

Žebříček českých nemocnic pro r. 2009

Tisková zpráva

V rámci Středoevropské odborné konference „Efektivní nemocnice 2009“ (25.-26.11.09, Praha) proběhlo oficiální vyhlášení žebříčku českých nemocnic ve 4. ročníku celorepublikového komplexního hodnocení nemocnic „Nemocnice ČR 2009“. Tato konference byla slavnostně zahájena předsedou Senátu Parlamentu České republiky MUDr. Přemyslem Sobotkou, který také poskytl svou záštitu.

Během této konference byla také poprvé vyhlášena osobnost managementu ve zdravotnictví ČR 2009. Tato osobnost byla zvolena na základě hlasování ředitelů českých nemocnic a zdravotních pojišťoven, které proběhlo v červnu 2009. Letošní osobností se stal Doc. MUDr. Leoš Heger, CSc. - bývalý ředitel fakultní nemocnice Hradec Králové.

Této konference se dále zúčastnili tyto významné osobnosti středoevropského zdravotnictví:

- poradce ministra zdravotnictví Polské republiky Ing. Jan Czczot
- generální ředitel VZP, dr. Pavel Horák
- prezident Svazu zdravotních pojišťoven Ing. Ladislav Friedrich
- prezident Svazu slovenských zdravotních pojišťoven dr. Eduard Kováč
- prezident České lékařské komory, dr. Milan Kubek
- prezident Slovenské lékařské společnosti, dr. Peter Krištúfek
- člen Rady Asociace nemocnic ČR, dr. Jan Bříza
- předseda Komise pro zdravotnictví Asociace krajů ČR, dr. Jiří Běhounek
- prezident Asociace českých a moravských nemocnic, dr. Eduard Sohlich
- místopředseda Asociace nemocnic Slovenské republiky, dr. Peter Ottinger
- ředitel Zdravotnické záchranné služby hlavního města Prahy dr. Zdeněk Schwarz
- ředitel KPMG Holandsko, pan Rutger Dijsselhof

V projektu byly nemocnice komplexně hodnoceny ze tří klíčových oblastí: Spokojenost pacientů, Spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.



 Nejlepší nemocnice 2009 z pohledu **pacientů**:


Nemocnice Podlesí a.s., Moravskoslezský kraj

Všeobecná FN v Praze, Hl. m. Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

 Nejlepší nemocnice 2009 z pohledu **zaměstnanců**:

Karvinská hornická nemocnice a.s.

Všeobecná FN v Praze, Hl. m. Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

 Nejlepší nemocnice 2009 z pohledu **finančního zdraví**:

Nemocnice Kadaň s.r.o. (kategorie obchodní společnosti)

Revmatologický ústav Praha p.o. (kategorie příspěvkové společnosti)

Fakultní nemocnice Hradec Králové, Královéhradecký kraj (kategorie Fakultní nemocnice)

Nejlepší nemocnice 2009 z hlediska Absolutního (všechny 3 oblasti zároveň):

Nemocnice Strakonice, a.s.

Všeobecná FN v Praze, Hl. m. Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

Realizátorem tohoto rozvojového projektu je nezisková organizace HealthCare Institute. Komplexní hodnocení probíhalo stejně jako v předešlých ročnících na základě moderní manažerské metodiky **Balanced Scorecard** (zdroj: Harvard University, USA – u nás ve zdravotnictví využívají již i některé fakultní, krajské a městské nemocnice), kdy se realizuje komplexní měření v nejdůležitějších oblastech ovlivňující efektivitu organizace s cílem zajištění její **dlouhodobé zákaznické úspěšnosti**.

Hlasování probíhalo jako v minulých letech pomocí rozsáhlé skupiny koordinátorů v přímo nemocnicích, kteří zajišťovali hladký průběh realizace vyplňování tištěných dotazníků. Bylo také možné hlasovat pomocí zabezpečeného elektronického dotazníku, který byl po celou dobu průzkumu alternativně dostupný na internetových stránkách www.hc-institute.org.

Dotazník obsahoval 34 klíčových indikátorů. Průzkum spokojenosti pacientů a zaměstnanců nemocnic za rok 2009 začal 1. března a byl ukončen 31. října 2009. Celkem se jej zúčastnilo přes 35 000 respondentů.

Od roku 2006, kdy zdravotnická organizace HealthCare Institute s tímto rozvojovým projektem začala, se dobrovolně zapojilo již přes 80 000 respondentů.

Pro více informací - www.hc-institute.org (Souhrnná zpráva z měření 2009)

Profil HealthCare Institute o.s.

Nezisková zdravotnická organizace HealthCare Institute je zaměřena na tyto dvě hlavní činnosti:

- projekt na podporu zkvalitnění služeb pro pacienty ve zdravotnictví (žebříčky nemocnic od r. 2006)
- pořádání mezinárodních odborných konferencí

Projekt „NEMOCNICE ČESKÉ REPUBLIKY“

Měření a porovnání nemocnic:

- dle spokojenosti pacientů / klientů
- dle spokojenosti zaměstnanců
- dle finančního zdraví nemocnic
- dle efektivity jejich procesů (v přípravě)

Mezinárodní odborná konference „EFEKTIVNÍ NEMOCNICE“

- zvyšování výkonnosti a efektivity nemocnic
(diskusní platforma - fokus na představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva a pacientů)
- důraz na příčinně propojené vazby dlouhodobé úspěšnosti nemocnice
(spokojený klient - spokojený zaměstnanec – zdravá finanční kondice – efektivní procesy v organizaci = „spojité nádoby“)

Kontakty pro novináře

Organizátor celostátního projektu Nemocnice ČR 2009:

HealthCare Institute – hodnocení a porovnávání kvality a efektivity ve zdravotnictví

www.hc-institute.org, www.nejlepsi-nemocnice.cz

Daniel Vavřina, předseda neziskové organizace

tel: +420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

Organizace HealthCare Institute děkuje za podporu a ostatním partnerům celostátního projektu Nemocnice ČR 2009 – viz www.nejlepsi-nemocnice.cz.