

OŽIVENÝ



SPIDER-MAN

Nemocnice Na Bulovce



Co ani Spiderman netušil...



OŽIVENÍ V ROCE 2012
PŘEJE
NEMOCNICE NA BULOVCE

Barometr českého zdravotnictví (2012, HCl , ag. Ipsos)

- Ředitelé nemocnic jako rezervy uvnitř svých organizací nejčastěji uvádějí vzájemnou komunikaci personálu a komunikaci směrem k pacientům
- Úspěšnou a cílenou komunikací vzniká i důvěra mezi lékařem a pacientem - základní předpoklad úspěšného léčení

Vyhledávání informací o zdraví

- USA: **80%** přes internet (z toho 94% k tomu využívá facebook)
- ČR: **44%** přes internet (př. generace "tweens" používá chytré telefony z 37% - 1. místo na světě)
- Příležitost: Kdyby mladší generace měla co číst, tak to bude číst

Pacient vs. ePacient

- Nevěřím lékaři, který před sebou nemá počítač
- ePacient: aktivní, vyhledává informace, chce s lékařem spolupracovat, partner ve zdravotní péči
- Rozvoj technologií: nové postupy v medicíně, širší publikum a atraktivnější témata v komunikaci

facebook

twitter

You Tube

foursquare



slideshare



Sociální sítě nevymetáme koštětem,
ale chytáme do nich své "mouchy"

Twitter...

- [tvitr] ?



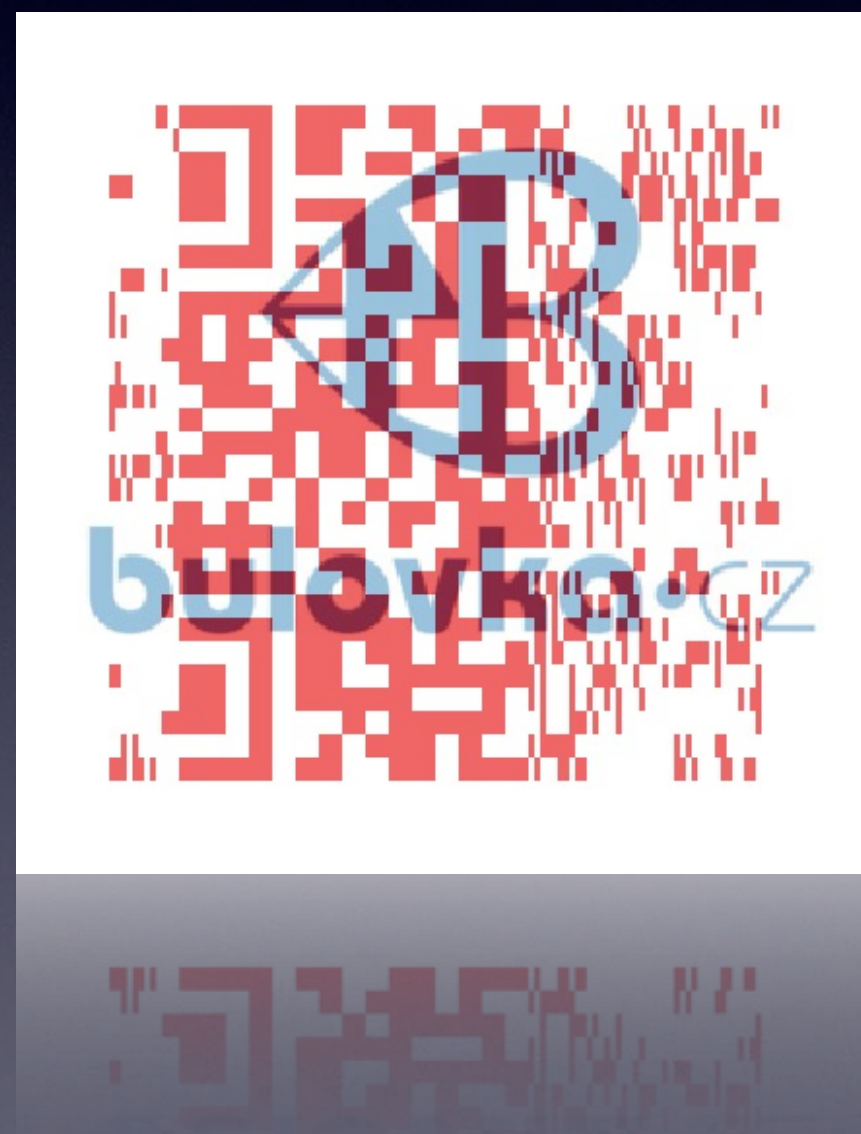
...nebo Twister

- [tvistr] ?



QR...

- [kjů ár] ?



...nebo J.R.

- [džej ár] ?



Foursquare...

- [fórskvér] ?



...nebo Foursquare

- [fórskvér] ?



plus.google.com/app/plus/mp/826/#~loop:view=profile&itab=4&a=g%3A1C

Google+

Zpět Profil +1



Nemocnice Na Bulovce
před 1 dnem · Z počítače · Veřejné

Dnešní Světový den artritidy a začínající Světový týden kostí a kloubů připomíná především včasnou prevenci tohoto onemocnění.

+1




Nemocnice Na Bulovce
před 1 dnem · Z počítače · Veřejné


Výroční zpráva nemocnice za rok 2011 <http://goo.gl/Wxl8x>
Výroční zpráva 2011

VÝROČNÍ ZPRÁVA
2011

BEZPEČÍ
UZDRAVENÍ
LIDSTVÍ
OPORA
VSTŘÍCNOST
KOMUNIKACE
AKREDITACE



+1



Nemocnice Na Bulovce
před 2 dny · Z počítače · Veřejné

Tak se na to pořádně podíváme! Na dnešek totiž připadá Světový den zraku. Jak jste na tom vy

+1


Google +

www.facebook.com/bulovka

Search

Nemocnice Na Bulovce





Nemocnice Na Bulovce

To se mi líbí (514) · Mluví o tom (251) · Lidé, kteří tady byli (756)

Nemocnice

Budínova 2, Prague, CZ.


266 081 111

Vždy otevřeno

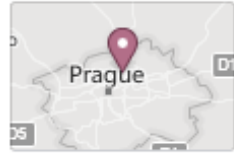
O mně



Fotky



Videa



Mapa

514

6

To se mi líbí

Nejdůležitější

Stav

Fotka/video

Nabídka a další

Napište něco...


79 Přátelé

Spojení s Nemocnice Na Bulovce

To se mi líbí (Počet přátel: 79)



Vytvořit stránku



Neuvěřitelné prvenství si včera připsalo interní...
4 1 6

Vytvořte reklamu na s

Nyní

říjen

Otevřeno

Facebook



TOP TEN NEMOCNIC PODLE POČTU FANOUŠKŮ
NA FACEBOOKU (K 18.11.2012)



Praha 6

Nová hodnocení To se mi líbí

9

Nová oznámení polohy

6

Mluví o tom

0

Celkový dosah za týden

5.679 -55,7%

[Zobrazit všechny přehledy](#) · [Propagovat stránku](#)



Nemocnice Na Bulovce

Nová hodnocení To se mi líbí

8

Nová oznámení polohy

19

Mluví o tom

213 +217,9%

Celkový dosah za týden

5.298 +16,1%

[Zobrazit všechny přehledy](#) · [Propagovat stránku](#)

Home

Connect

Discover

Me

Me



Nemocnice Na Bulovce

@NaBulovce

Nemocnice Na Bulovce poskytuje dospělým i dětem ambulantní a lůžkovou základní, specializovanou a zvláště specializovanou diagnostickou a léčebnou péči.

Budínova 2, Praha 8 · WWW.BULOVKA.CZ

745
TWEETS

41
FOLLOWING

32
FOLLOWERS



**Nemocnice Na Bulovce** @NaBulovce 6h
Volby skončily a volební účast v Nemocnici Na Bulovce zůstala stejná - za dva volební dny dva pacienti.

**Nemocnice Na Bulovce** @NaBulovce 1d
Zdá se, že když jde o zdraví, všechno jde stranou. Volební účast do Senátu ČR v tuto chvíli jsou 2 hospitalizovaní pacienti.

**Nemocnice Na Bulovce** @NaBulovce 1d
Dnešní Světový den artritidy a začínající Světový týden kostí a kloubů připomíná především včasnou prevenci tohoto onemocnění.

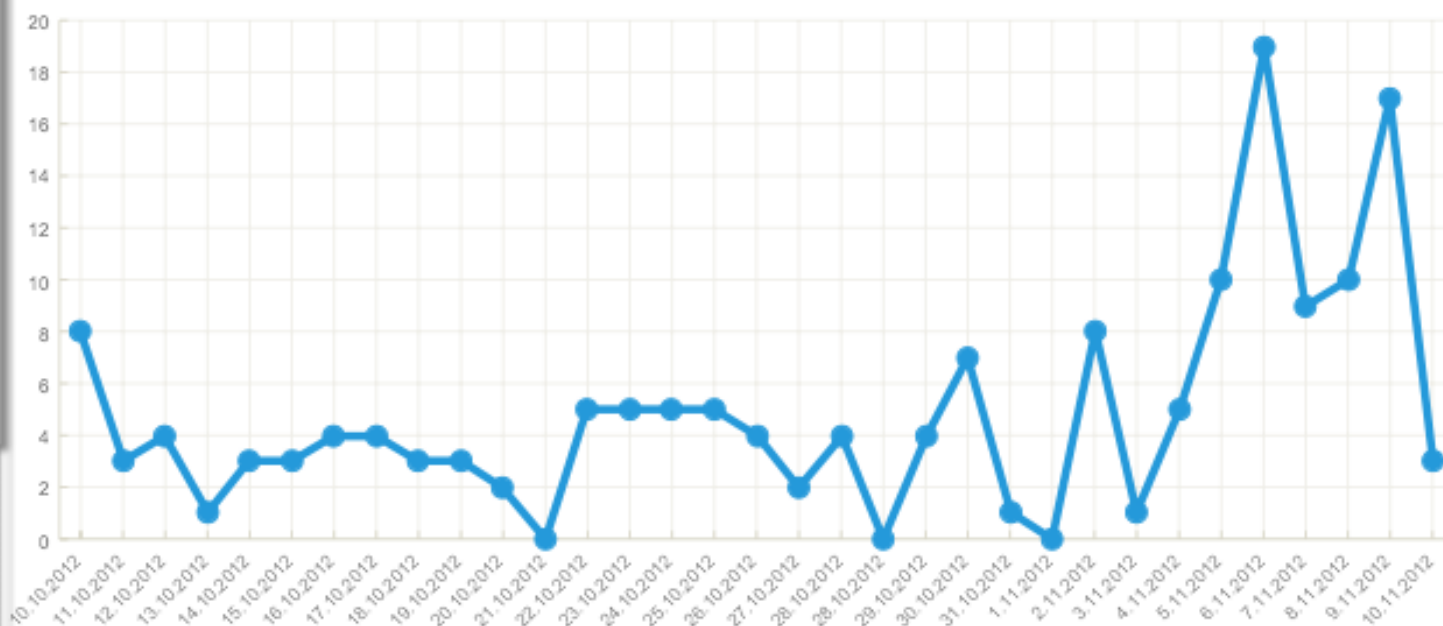
View more Tweets

Twitter

Objem buzzu

Celkem Témata jednotlivě Témata plošně Sentiment jednotlivě Sentiment plošně

celkem **162**

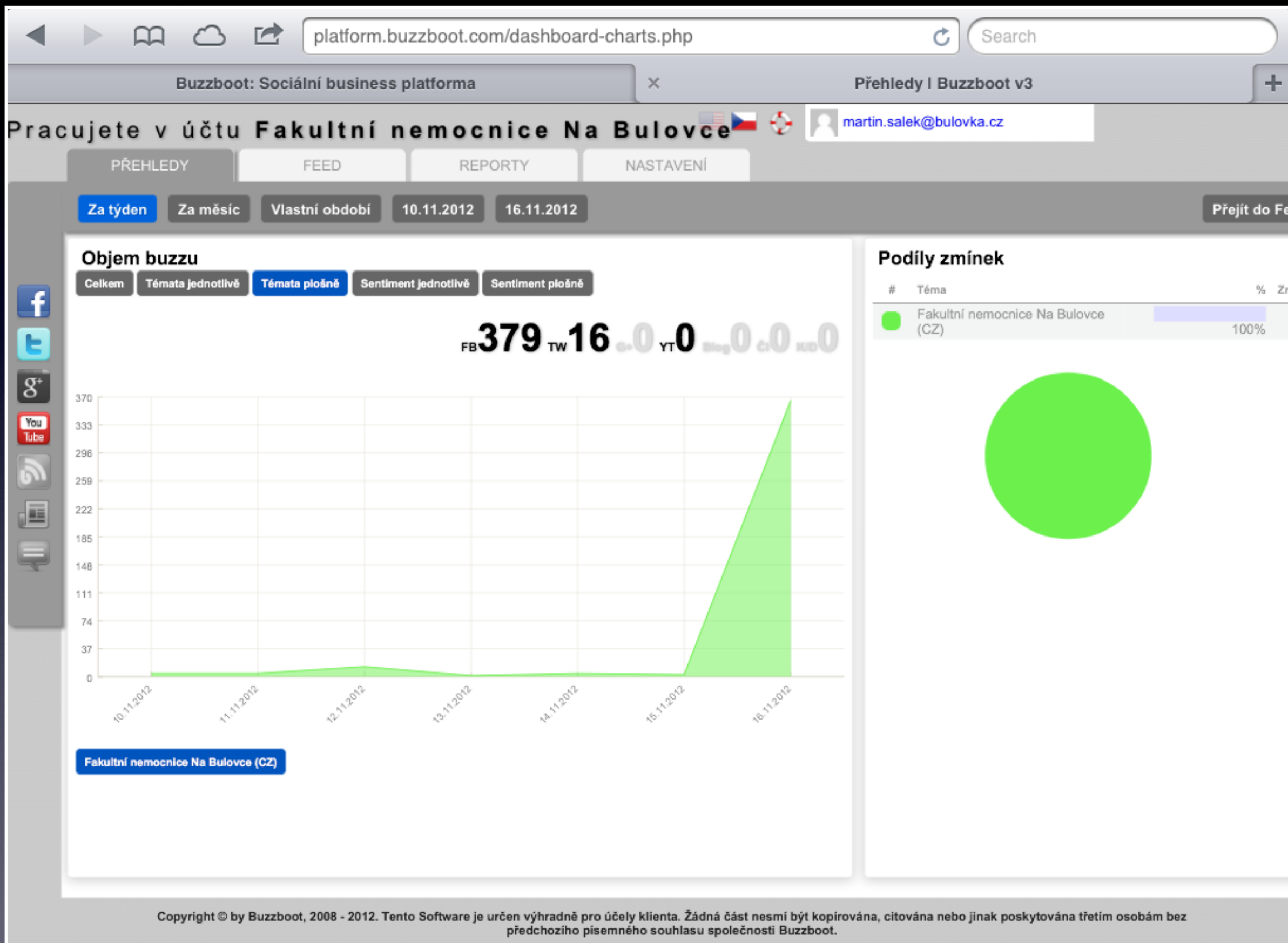


Fakultní nemocnice Na Bulovce (CZ)

Podíly zmínek

#	Téma	%	Zn
1	Fakultní nemocnice Na Bulovce (CZ)	100%	



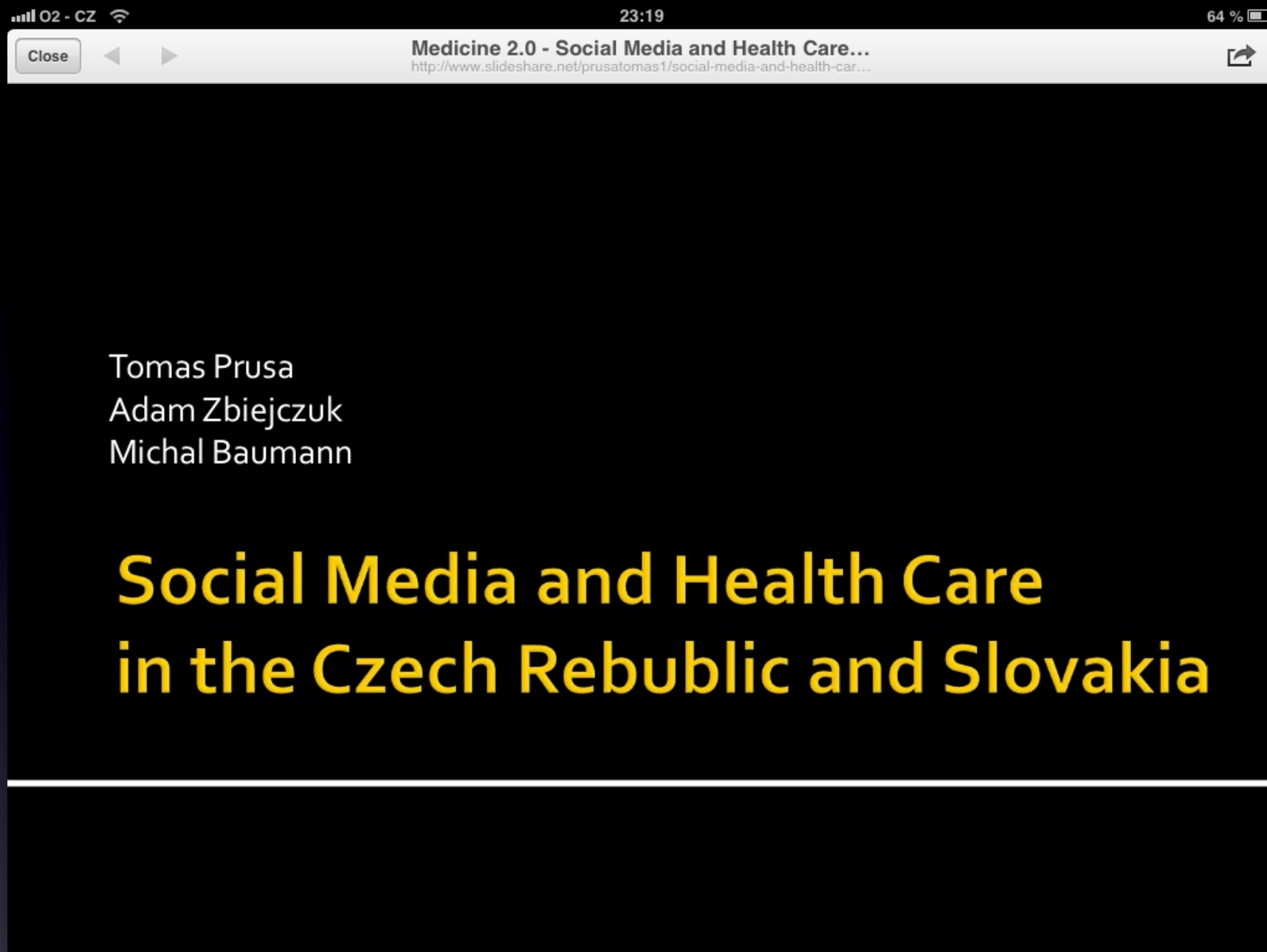


Jak na mediální obraz i bez médií?

Svůj mediální obraz netvoříte pouze pro novináře,
ale z větší části pro veřejnost.



Základ: propojení webu a sociálních sítí



Nemocnice Na Bulovce jako reprezentant ČR na největší
světové konferenci o komunikaci ve zdravotnictví

Boston 2012



The most active hospital in Social Media

Nemocnice na Bulovce

Nemocnice Na Bulovce

- O nemocnici
- Kontakty
- Poradny
- Kliniky a oddělení
- Pro pacienty
- Vzdělávání
- Kariéra

Hledej...

Vítejte na stránkách Nemocnice Na Bulovce

Najdete nás:

f t g+ You Tube



Good and Bad Practice

Hospital

- Photo – Letter to hospital about drunk doc
- Bad information is Good Information
- Overall Reach and Talking about

Organisation for Celiacs

- Personal profile
- 500 friends

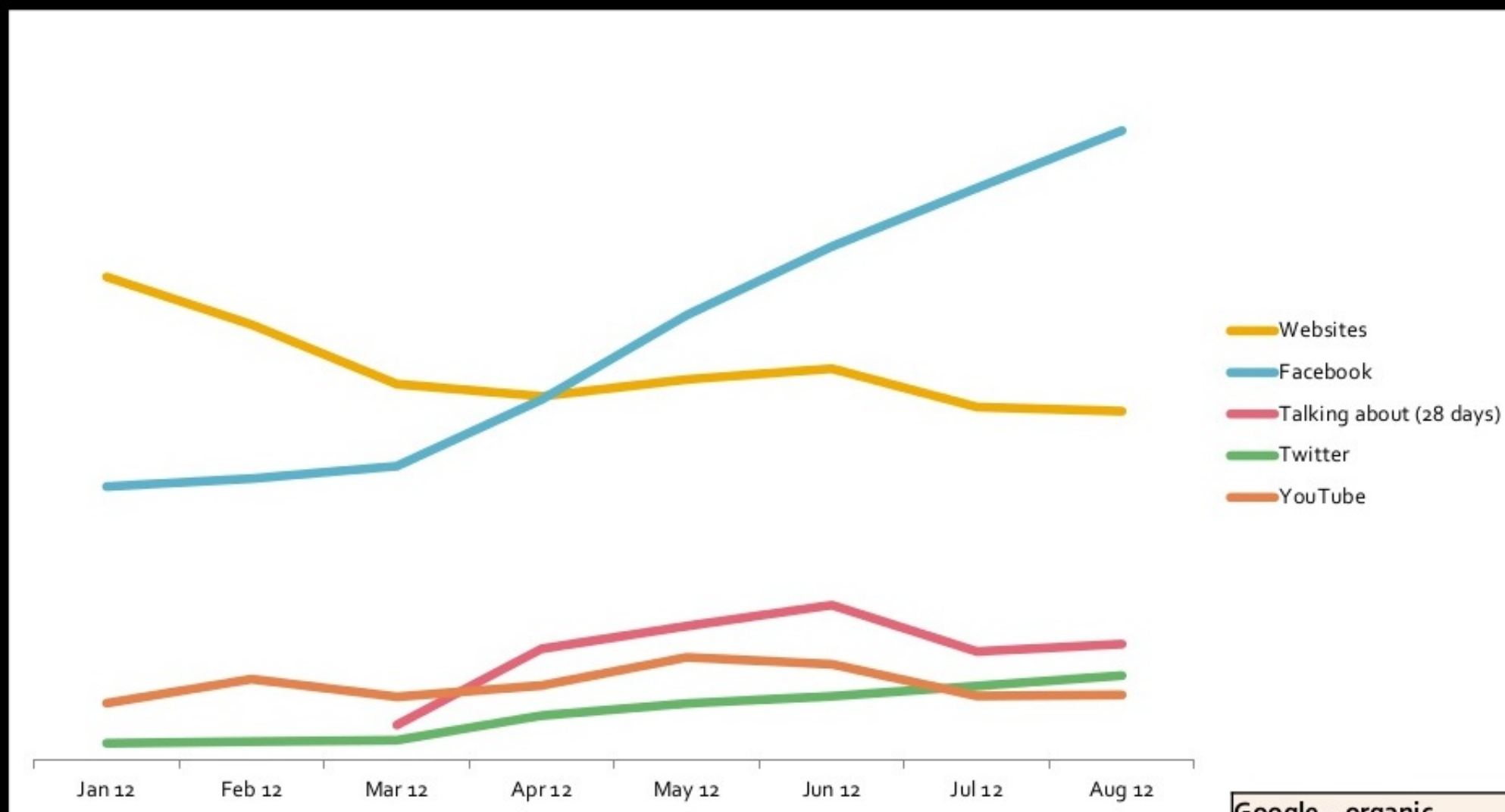
Další propojení webu a sociálních sítí

The collage illustrates the integration of social media into Czech websites in 2012. It features four screenshots:

- Top Left:** A screenshot of www.ods.cz/kongres2012/aktualne showing a sidebar menu with links like "úvodní strana", "pro účastníky", and "projekty a vystoupení". The main content area displays a live stream of the 23rd ODS Congress.
- Top Right:** A screenshot of www.pooch.cz showing a news article titled "do pranice zní, co očekáváte u s adresou Stolky-...". The sidebar includes social media links for Facebook and Twitter.
- Bottom Left:** A screenshot of www.lidem.cz showing a list of members and social media links for Facebook and Twitter.
- Bottom Right:** A screenshot of www.rozhlas.cz showing a news article titled "tady. Může být zároveň i poslední". The sidebar includes social media links for Facebook, Twitter, and YouTube.

Close

Medicine 2.0 - Social Media and Health Care...

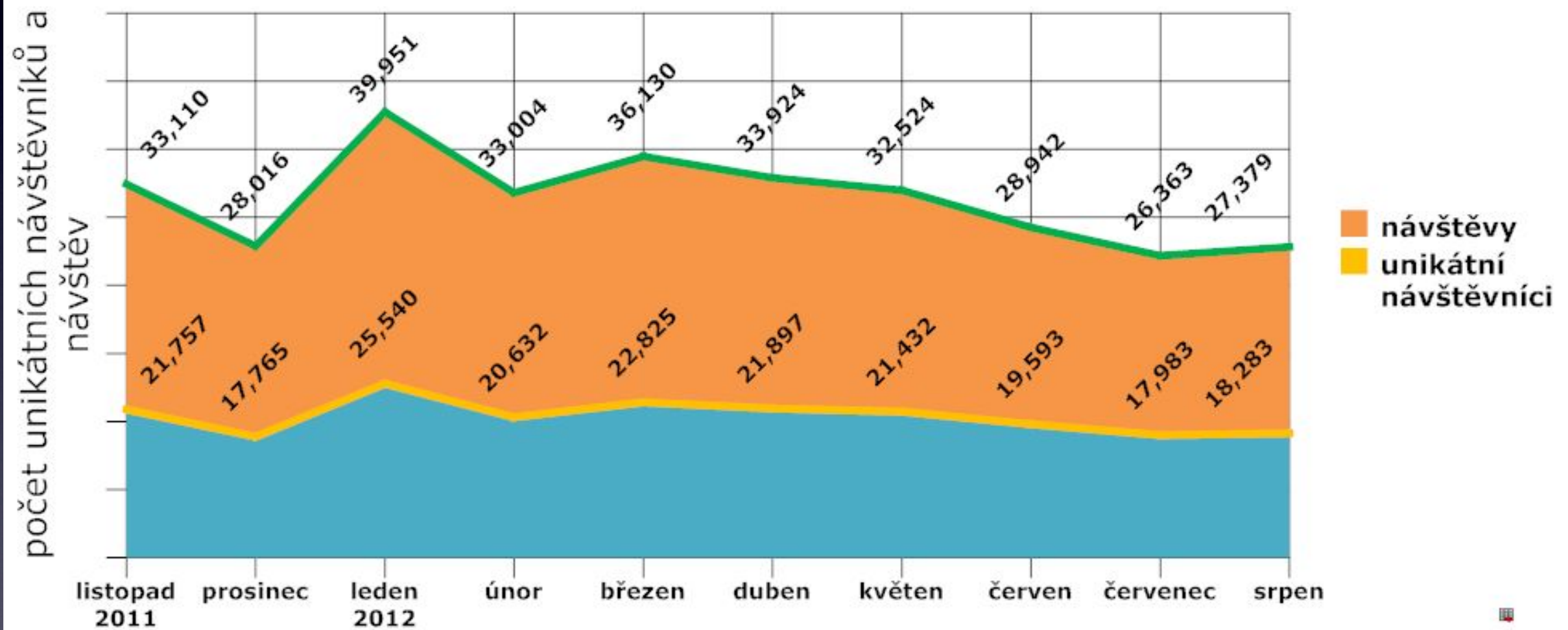
<http://www.slideshare.net/prusatomas1/social-media-and-health-car...>

Google – organic
Facebook.com
Direct
Seznam – organic
Google – cpc

Medicine 2.0 - Social Media and Health Care in CR and SR

from [prusatomas1](#), 2636 views,

Vývoj návštěvnosti webu BULOVKA.CZ





Overview

Total Likes

516

Friends of Fans

427 108

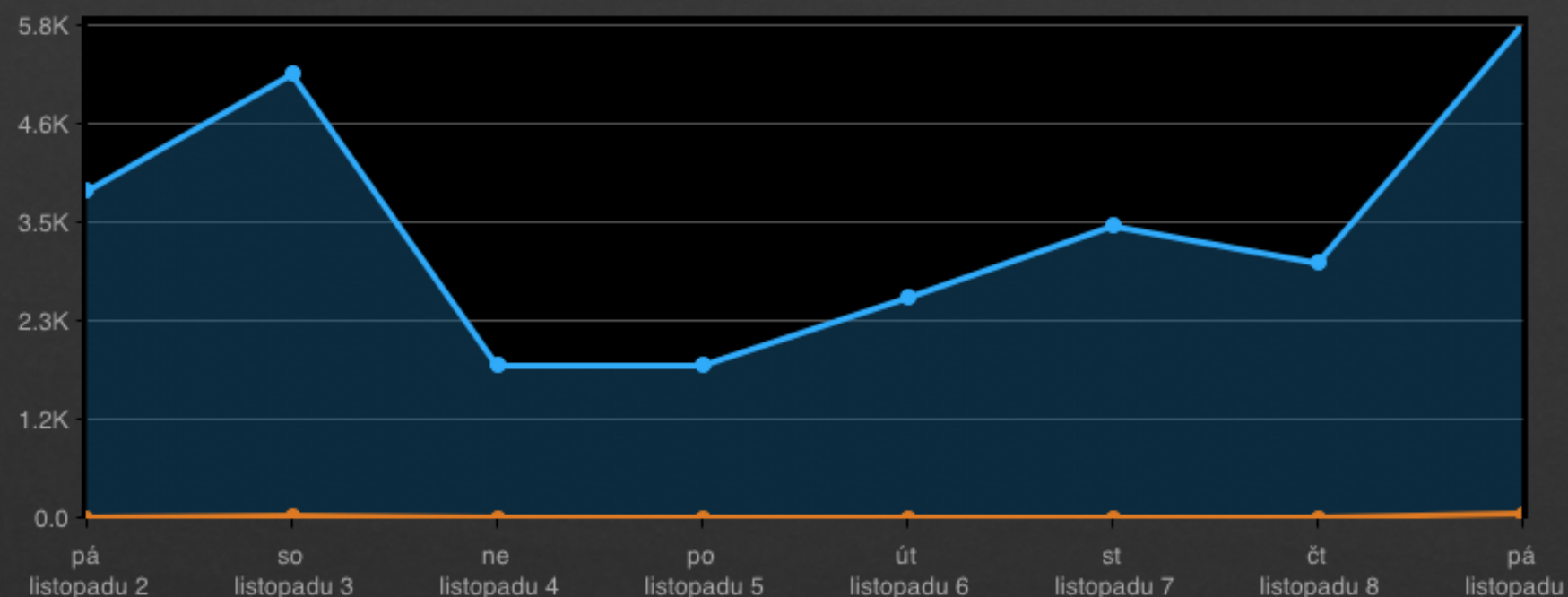
People Talking About This

220

Weekly Total Reach

27 265
■ Posts

■ People Talking About This

■ Weekly Total Reach


Overview

Likes

Reach

Talking About This

Page Posts

Date	Post	Reach	Engaged Users	Talking About This	Virality
17/11/2012	Mladá žena, která se v minulých dnec...	176	13	8	4.55%
16/11/2012	Neuvěřitelné prvenství si včera přins...	254	39	15	9.06%



Nepodceňujte ePR

1. krok: vzájemná výměna bannerů s prolinkem na webové stránky

Bud'te inovativní

- V rámci korporátní identity má Bulovka nové prapory - s logem a s kryptogramem (pozn.: Kryptogram je šifrovaný text nebo větný útvar, jehož písmena či slova mají skrytý význam.)



Moje knihovna (25 titulů)

BULZIN (3 vydání)



Sami sobě novinářem i vydavatelem

www.publero.com (33 tisíc registrovaných čtenářů)

Řekněte to i jinak

- Bulovka Hospital Comics



MUDR. SAMANEK MA JASNO...


 NEJHUR JSOU NA TOM ABSTINENT!
 KARDIOLOG MILAN SAMANEK ZASTAVA NAZOR, ŽE VINO SE MA PIT DENNE.

BULOVICE

 SVOU ORIGINALNI SERII DARKOVYCH PREDMETU BULOVKA ZAHAJILA V ROCE 80. VYROCI ZALOZENI NEMOCNICE LIMITOVANOU EDICI ZDRAVOTNI BULOVICE

BULLENAUJOLAIS 2012

 #1
 NA BULOVCĚ BYLA HISTORICKY VINICE. NEMOCNICE TENTO ODKAZ OŽIVILA V EDICI UNIKATNIHO CERVENEHO VINA...

1788 KC ZA POBYT!

 ALKO...
 POBYT NA ZACHYTCE NA BULOVCĚ SI VSAK M ZAPLATIT KAZDY SAM!

DIVOČÁCI NA BULOVCĚ

 NE, NE! NEMUSIM, JÁ UŽ HO VIDIM...
 ARRRGGH!
 TO NEBYLO ZLATÉ PRASátko, ALE RODINKA DIVOKÝCH PRASAT, KTERÉ SE UBYTOVALA V AREálu NEMOCNICE NA BULOVCĚ...

PERSONÁL I PACIENTI BYLI UPOZORNĚNI, ABY SE POKUD MOŽNO NEPOHYBOVALI MIMO VYZNAČENÉ CESTY A NEPROCHÁZELI SE V REMÍZKÁCH A LESNATÝCH PROSTORÁCH AREálu NEMOCNICE.

 ...OJ JIM SVÍTILY...
 POTKAL JSEM JE A DOCELA SE LEKL!
 ZÁROVEŇ NEMOCNICE POŽÁDALA O ODCHYT NEZVANÝCH NÁVŠTĚVNÍKŮ...

KDYŽ SI CHODNÍKY OBL...

 CHRO, CHRO...
 PAK BUDE NA BULOVCĚ ŠTĚL ROK! SEN VŠECH DÍTÍ A NOŠ DOSPĚLÝCH...

PACIENTI JSOU PRO NÁS V.J.P.

 #1
 BULOVKA MÝSLÍ NA SVĚ PACIENTY A NABÍZÍ JIM NADSTANDARDY

KDYŽ JSEM SI PRIPLACEL NADSTANDARD, TAK JSEM MEL NA MYSLI UPLNĚ NĚCO JINEHO...

 JEZISI! JÁ MAM TAKOVOU ZÍZENÍ!
 JESTE ŽE JSEM HRAŽENA Z POJISTENÍ...
 Nooooo!
 EKONOMICKY NAROCNEJŠÍ FORMA LECBY...

ZE VŠECH NADSTANDARDŮ ZABRALA NAKONEC SPECIÁLNÍ INFUZE...

 GLO, GLO, GLO
 NO KONEČNĚ! TO JE TO, NA CO JSEM ČEKAL!
 POUCENÍ? NE VŽDY CO JE DRAŽŠÍ, MUSÍ BYT LEPŠÍ...

RECEPT PRO KA...

 PRO VĚTŠÍ ÚČINEK PRAVIDELNĚ UŽÍV BULOVCU. PTEJTE SE NA VAŠEM FACEBOOKU

DRZOST ZLODĚJŮ ROSTE...

 TY ZDRAVOTNÍ POPLATKY BYL DOBRĚJ NÁPAD...
 ZZZZZZZ
 ZA 3 ROKY ZLODĚJI VYKRADLI 20X

A JE TO!

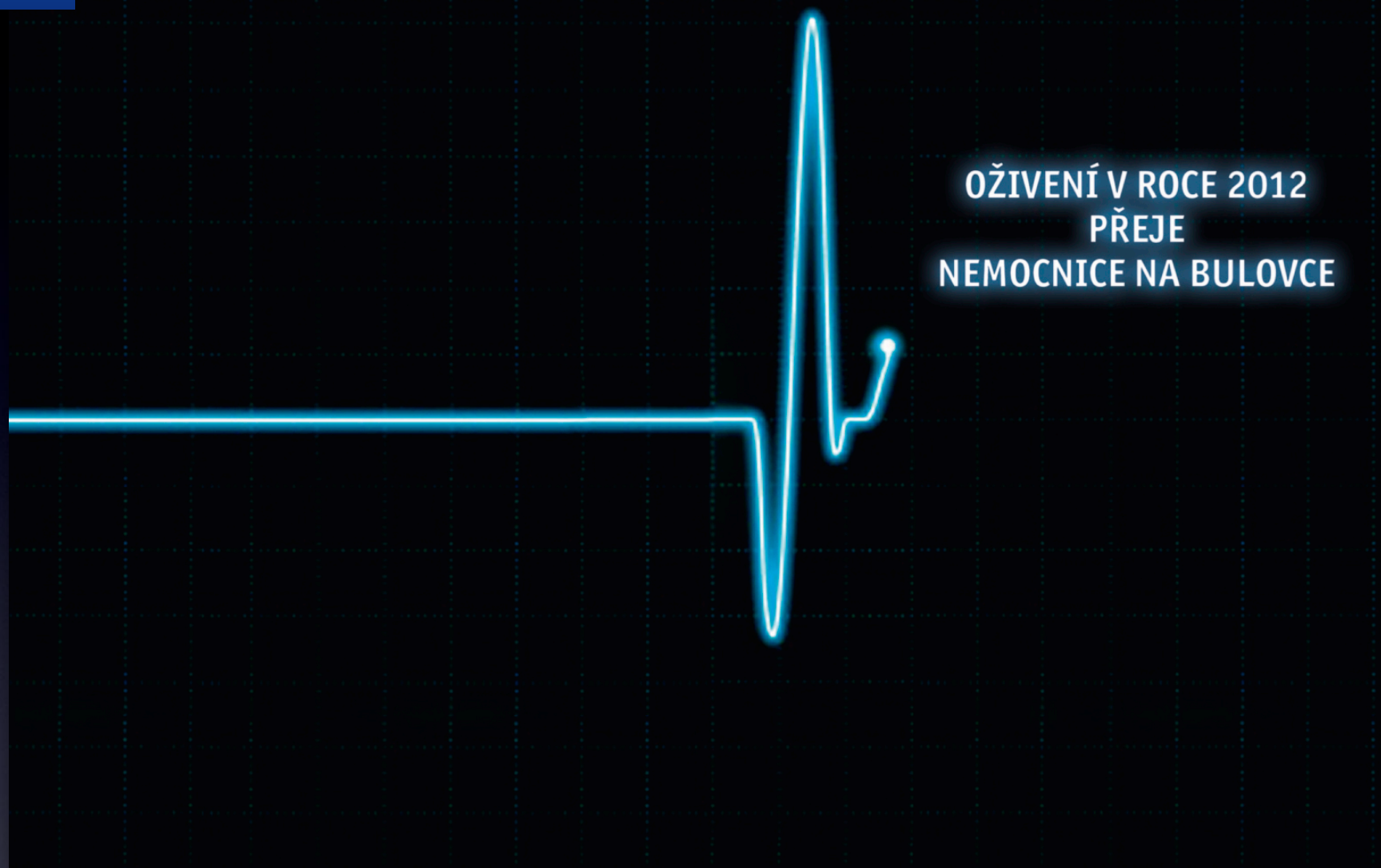
 PŘIČINA

TAKÉ MOŽNÝ ZPŮSOB

 Nooooo!
 HAHA

2012


23 hlasů



Překvapte originalitou

Udělejte např. z PF 2013 Vaší vizitku s virálním potenciálem

6 hlasů



7 hlasů



6 hlasů



Soutěž o nejoriginálnější péefko probíhá už několik let na www.feedit.cz



facebook

twitter

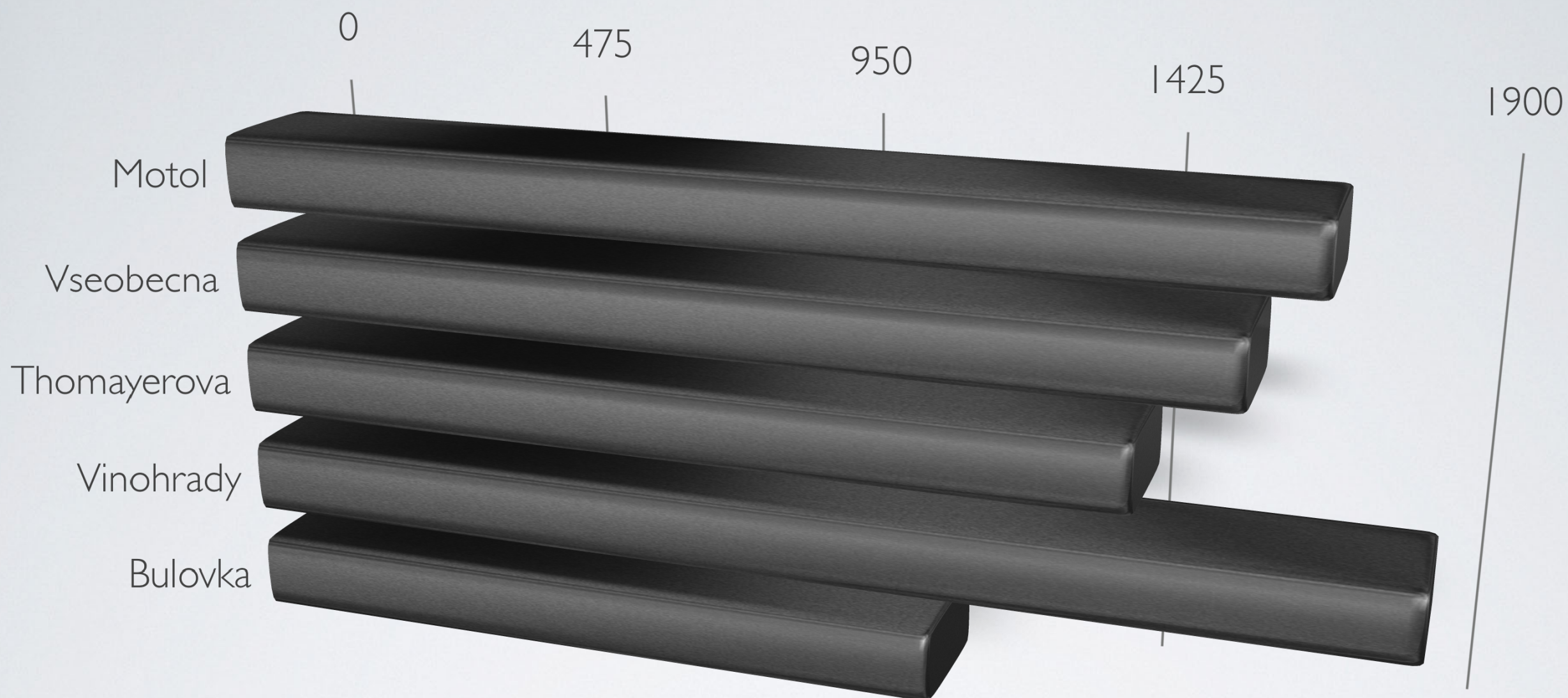
YouTube

foursquare

slideshare



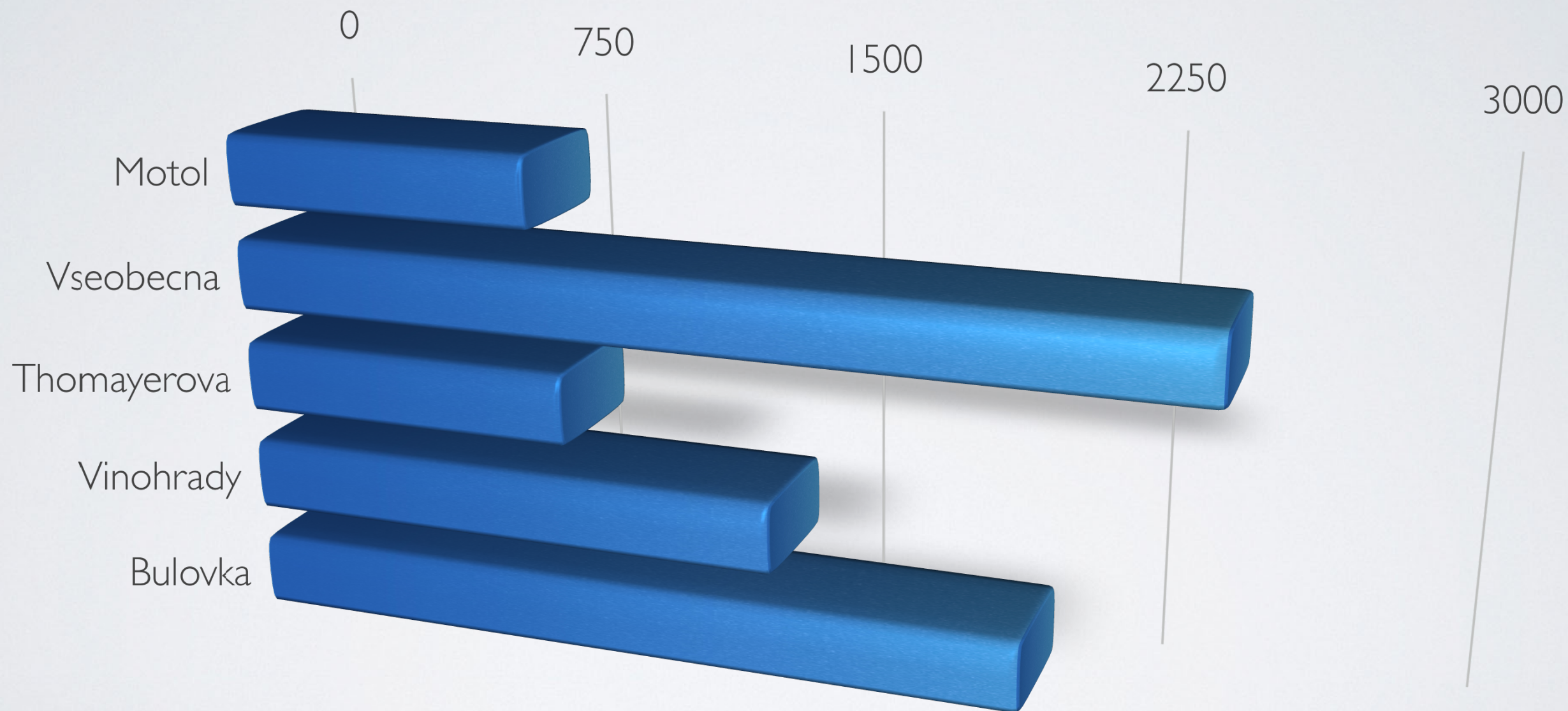
GPS: N 50°6'55,71"
E 14°27'51,64"



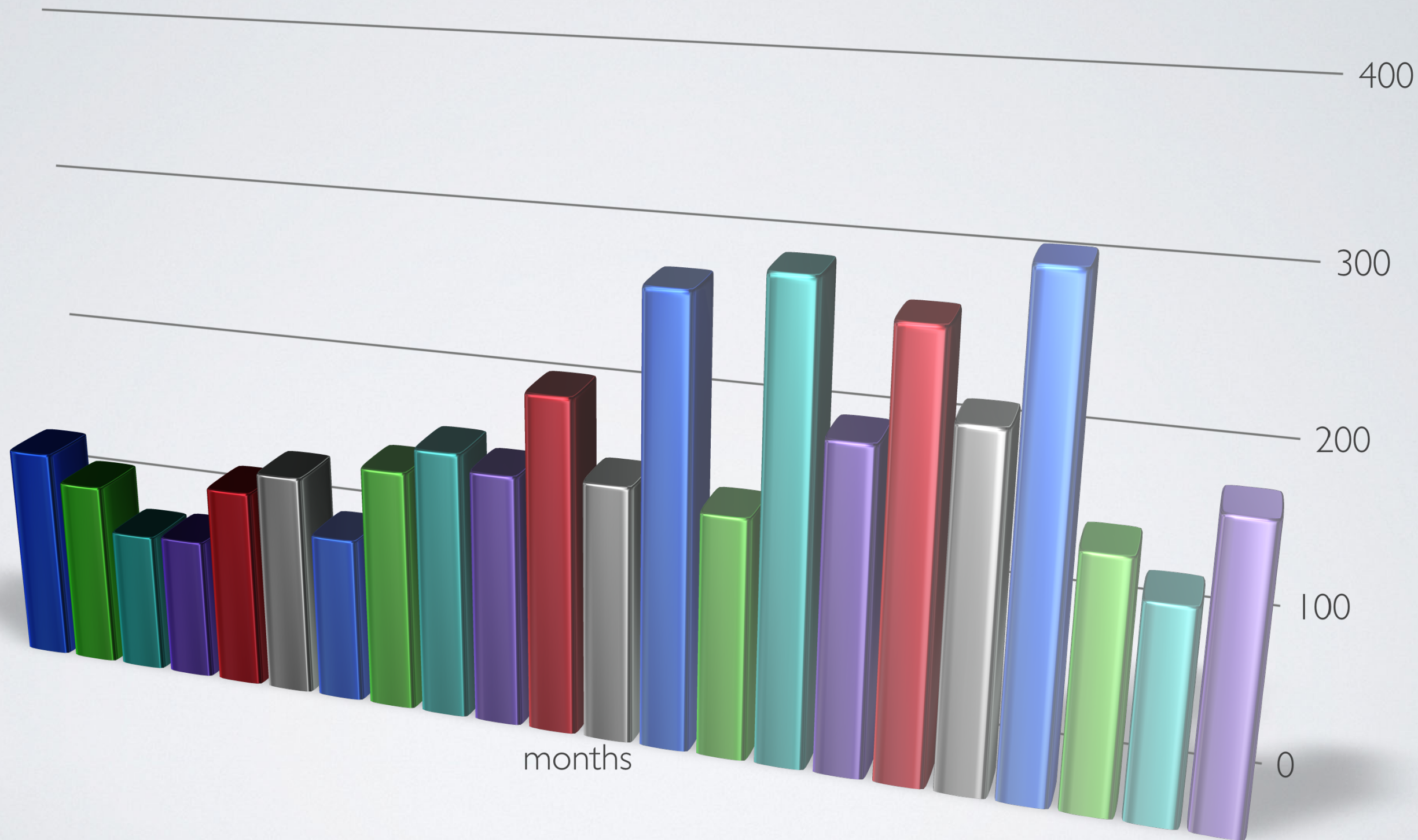
MEDIÁLNÍ ČETNOST NEMOCNIC
LEDEN - ZÁŘÍ 2011

MEDIÁLNÍ ČETNOST

ŘÍJEN 2011 - ŘÍJEN 2012



MÉDIA A NEMOCNICE NA BULOVCE (ČETNOST MEDIÁLNÍCH VÝSTUPŮ LEDEN 2011 - ŘÍJEN 2012)



Otázka, zda máme s pacienty komunikovat je už dávno zodpovězena. Nová otázka zní: Jak?

- Přirozeně
- Atraktivně
- Civilním způsobem
- S využitím všech dostupných komunikačních kanálů

Co tím získáme?

- Nemocnice coby živý organismus
- Nemocnice připravena profesionálně pomoci
- Nemocnice si váží svých pacientů
- Nemocnice funguje jako firma. Pokud nebude firma se svými klienty komunikovat a nebude se o ně starat, přijde o ně.



Jsme optimisté a vidíme světlo na konci tunelu...
...a to nejen v podzemní Nemocnici Na Bulovce,
na jejíž prohlídku Vás srdečně zveme!
Kdo neviděl, neuvěří!

Děkujeme za pozornost

• a sdělíme jí...Vaše
Fanynka Bulovka

