



Historie a budoucnost Portálu ZP

Ing. Jiří Těhan, MBA

1) Historie Portálu ZP

Zdravotní pojišťovny v systému zdravotního pojištění významně komunikují se svými partnery (klienty, poskytovateli zdravotnických služeb a plátcí pojistného) různými formami/způsoby od předávání písemných dokladů, po předávání dat na CD nebo flash discích až po komunikaci elektronickou formou.

Před 12 roky, v průběhu roku 2002 se zdravotní pojišťovny rozhodly, že společně založí **projekt na elektronickou komunikaci se svými partnery.**

Tento projekt dostal název **Portál ZP.**

2) Otevřenost systému

Na věcném obsahu a řešení portálu ZP se v současné době podílí **pět zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven**, a to:

- * Česká průmyslová zdravotní pojišťovna,
- * Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví,
- * Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna,
- * Vojenská zdravotní pojišťovna,
- * Zaměstnanecká pojišťovna Škoda.

3) Co je to Portál ZP

Portál zdravotních pojišťoven je internetová aplikace podobná elektronickému bankovníctví, která umožňuje uživatelům pohodlné, snadné, rychlé a bezpečné vyřízení agendy s pěti zdravotními pojišťovnami. Pojišťovny nabízejí služby Portálu ZP **bezplatně**.

4) Uživatelé Portálu ZP

Uživatelé Portálu ZP jsou:

- * Poskytovatelé zdravotních služeb,
- * Pojištěnci (včetně OSVČ, OBZP),
- * Zaměstnavatelé,
- * Účetní firmy, zpracovatelé vyúčtování poskytovatelů zdravotních služeb,
- * Externí instituce (Policie ČR, exekutoři, orgány státní správy a veřejné samosprávy).

5) Výhody Portálu ZP

- * Portál ZP funguje **24 hodin denně** a nepřetržitě po celý rok – sami si zvolíte, kdy chcete s pojišťovnou komunikovat, spoříte náklady a čas.
- * Elektronická výměna dokladů zrychluje jejich vyřízení.
- * Uživatelům Portálu ZP **odpadá pracná administrativa** a náklady spojené s přenosem dokladů (poštovné, fax, doprava).
- * Portál ZP umožňuje rychlou reakci na urgentní požadavky, garantuje doručení a přijetí dat.

6) Jak ovládat Portál ZP

- * Portál ZP se ovládá stejně snadno jako běžné internetové stránky.
- * Základní principy práce s Portálem ZP jsou stejné pro všechny zúčastněné pojišťovny.
- * Portál ZP umožňuje okamžitou zpětnou vazbu, potvrzení příjmu dat protokolování, podání a kontrolu chyb.

7) Přihlášení se do Portálu ZP

- * Pro přihlášení na Portál ZP lze použít **SMS autentizaci** nebo se lze přihlásit prostřednictvím autorizovaných **certifikátů**.

8) Technická pomoc

Pro uživatele a zájemce o Portál ZP je k dispozici technická **Help Line**, která zajistí zdarma první zpřístupnění do PZP včetně osobní návštěvy.

Tuto službu mohou klienti Portálu ZP využívat bezplatně v pracovních dnech

- * od 8:00 do 18:00 hodin
- * nebo na e-mailu: **pomoc@portalzp.cz**.

Klient hradí pouze cenu hovorného.

9) Služby Portálu ZP



- poskytovatelé zdravotních služeb

- * vyúčtování zdravotních služeb,
- * odeslání registračních lístků,
- * přehled odeslaných faktur,
- * protokoly o zpracování, chybové protokoly,
- * výpis registrovaných pojištěnců v kapitaci,
- * kontrola příslušnosti pojištěnce ke zdravotní pojišťovně,
- * prohlížení plateb (úhrad zpracovaných faktur),
- * hlášení úrazu, léčiva, PZT, příloha č.2, ...
- * elektronická podatelna, osobní schránka, zprávy mezi klienty Portálu ZP,
- * informace o poskytovatelích zdravotních služeb.

9) Služby Portálu ZP



- pojištěnci (včetně OSVČ, OBZP)

- * přehled vykázaných zdravotních služeb na pojištěnce,
- * přehled OSVČ (podání, opravný přehled, potvrzení),
- * přehled plateb pojistného,
- * přehled předpisů a záloh,
- * přehled dob pojištění,
- * přehled odeslaných podání,
- * elektronická podatelna, osobní schránka,
- * informace o poskytovatelích zdravotních služeb,
- * zprávy mezi klienty Portálu ZP,
- * změna kontaktních údajů.

9) Služby Portálu ZP - zaměstnavatelé



- * hromadné oznámení zaměstnavatele (podání i prohlížení),
- * přehled plateb pojistného zaměstnavatele (podání přehledu a prohlížení),
- * prohlížení evidovaných plateb,
- * přehled pojištěnců,
- * přehled odeslaných podání,
- * elektronická podatelna, osobní schránka,
- * informace o poskytovatelích zdravotních služeb,
- * zprávy mezi klienty Portálu ZP,
- * potvrzení o bezdlužnosti.

9) Služby Portálu ZP



- externí instituce (Policie ČR, exekutoři, orgány státní správy a veřejné samosprávy)

- * žádost o součinnost (exekutoři, finanční a sociální úřady, obecní úřady ...),
- * zasílání hlášení Policie ČR (dopravní nehody, pohřešované osoby ...).

9) Služby Portálu ZP - obecné služby



- * elektronická podatelna,
- * ověření pojištěnce,
- * ověření poskytovatele zdravotních služeb,
- * žádost o založení konta či rozšíření přístupových práv.

10) Komunikační brána pro klienty



Pro ulehčení práce s Portálem ZP zakomponovali někteří výrobci SW pro zdravotnictví . Tyto SW umožňují odeslání vyúčtování , odeslání registračních lístků apod. odeslat komunikační bránou najednou za všechny ZP zúčastněné v Portálu ZP. Totéž udělali někteří výrobci účetních SW. Tyto SW umožňují odesílání hromadného oznámení zaměstnavatele a přehled plateb pojistného.

10) Využívání Portálu ZP - počet podání klientů



Měsíc	ČNZP	OZP	ZPŠ	RBP	VoZP ČR	Celkem
říjen 03	337	430	83	101		951
říjen 04	1 374	1 672	307	704		4 057
říjen 05	2 631	2 761	522	920		6 834
říjen 06	3 155	3 494	565	1 297		8 511
říjen 07	4 713	5 197	818	1 978	2 149	14 855
říjen 08	8 337	9 884	1 476	3 760	7 342	30 799
říjen 09	11 697	14 576	1 926	6 158	12 320	46 677
říjen 10	11 582	19 995	2 694	7 857	17 513	59 641
říjen 11	20 694	23 284	3 327	8 476	20 911	76 692
říjen 12	23 160	27 156	3 755	9 119	23 916	87 106
říjen 13	32 022	30 869	4 348	10 610	27 614	105 463
říjen 14	59 116	50 520	7 783	24 605	54 334	196 358

CELKEM za celé období	1 808 577	1 992 064	284 328	752 704	1 654 636	7 316 864
------------------------------------	------------------	------------------	----------------	----------------	------------------	------------------

10) Využívání Portálu ZP - celkový přehled uživatelů



Struktura klientů (uživatelů přímo pracujících s aplikací)						
Pojištěnec	Zdrav. zař.	Zaměstnavatel	Zpracovatel ZZ	Ext. inst.	Neurčen	CELKEM
6 609	18 717	9 854	1 075	358	37 722	74 335

stav k 1. 10. 2014

11) Budoucnost

- * Příloha č. 2 pro lůžková zařízení
- * Příloha č. 2 pro malé ordinace

12) Příloha č. 2 na Portálu ZP - pro lůžková zařízení



Elektronická P2 dovoluje administraci personálního obsazení i technického vybavení a smluvních výkonů poskytovatelů zdravotních služeb v režimu on-line.

Tato administrace umožňuje vůči všem zdravotním pojišťovnám, které působí v Portálu ZP jednotnou elektronickou správu P2 (**bere v úvahu i případné difference mezi jednotlivými ZP**) a navazujících digitalizovaných dokumentů (scany různých dokumentů, osvědčení, atestů, apod.), při dodržení všech obvyklých schvalovacích postupů.

12) Příloha č. 2 na Portálu ZP - pro lůžková zařízení



Pro VZP a ZP MV ČR existuje možnost exportu těchto dat do jejich rozhraní.

12) Příloha č. 2 na Portálu ZP - pro malé ordinace



Připravuje se velmi zjednodušená Příloha č. 2 pro malé ambulance (tedy pro jedno IČP).

Využíváte i Vy služeb Portálu ZP ?

Děkuji za pozornost !

jiri.tehan@zpskoda.cz