

Efektivní nemocnice 2010, Praha

Národní koncepce eHealth

eHealth v ČR

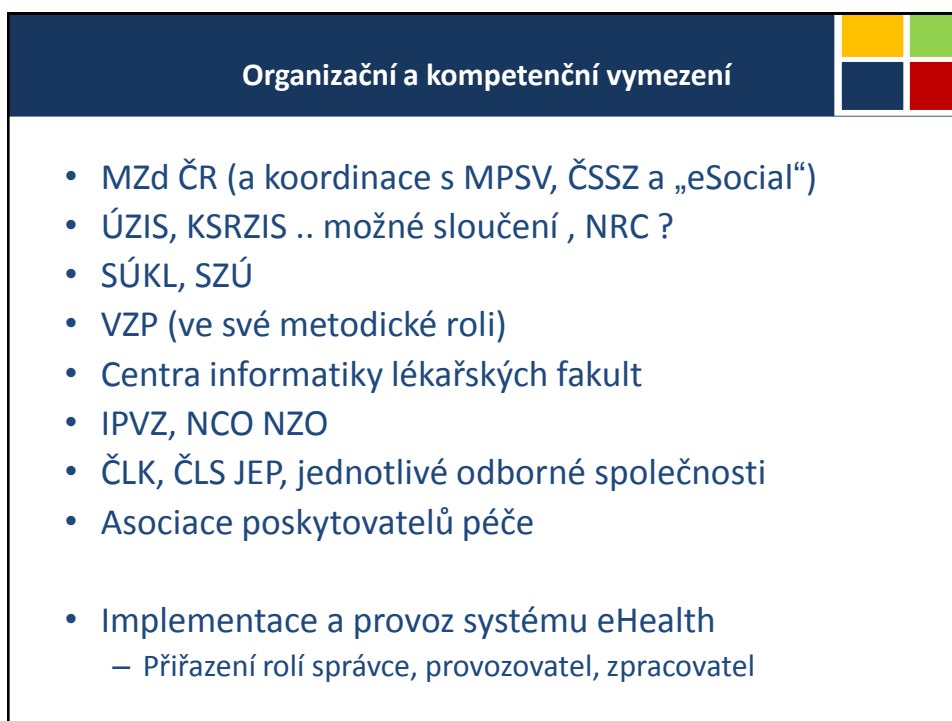
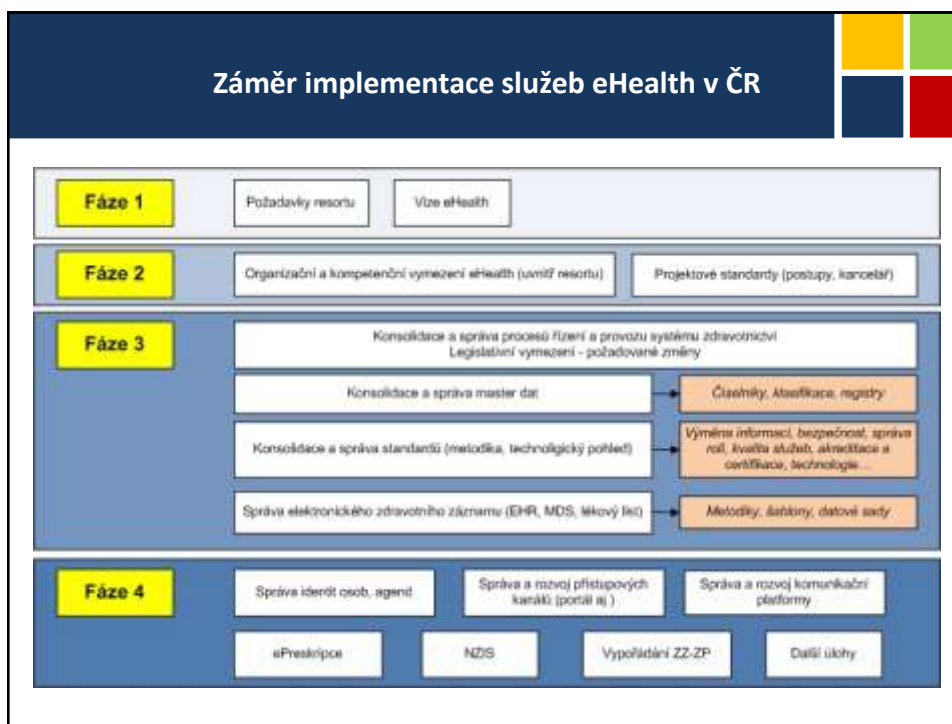
- Co je eHealth
 - aplikace informačních a komunikačních technologií napříč celým spektrem funkcí ovlivňujících zdravotnictví a zdravotní služby
 - zahrnuje nástroje a řešení v podobě produktů, systémů a služeb, jež jsou zpravidla založeny na webových (síťových) aplikacích
- Co není eHealth
 - Nástroj, který automaticky sám o sobě zajistí zvýšení kvality poskytovaných služeb zdravotní péče
 - Náhrada informačních systémů jednotlivých zdravotnických zařízení – data **zůstávají na místech vzniku** a nejsou funkcionalitou eHealth **nijak změněna**

eHealth v ČR

- Za posledních několik let bylo ve fázi přípravy odvedeno určité množství práce
 - Teze rozvoje eHealth v ČR, semináře, workshopy
 - Do diskuse nikdy nebyla zapojena odborná veřejnost
 - Zástupci poskytovatelů, pojišťoven, komor, odborných společností, fakult atd.
 - Výsledkem neinformovanosti je **odpor**
 - Existující výstupy budou podkladem do diskuse

Principy eHealth v ČR

- Důvěryhodnost
 - Nalezení shody všech zainteresovaných (typů) subjektů
- Zákonnost
 - Implementace a provoz musí mít oporu v legislativě
- Bezpečnost
 - Zajištění dat proti zneužití a manipulaci, bezpečnost pro spotřebitele i poskytovatele zdravotní péče
- Jednoduchost
 - Využití musí být pro uživatele přirozené a jednoduché
- Otevřenost a flexibilita
 - založeno na standardech, změny neznamenají nutnost systém přepracovat



Příprava realizace

- Konsolidace vstupů
 - Sběr a konsolidace požadavků a očekávání odborné veřejnosti, pacientů
 - Formulace vize ... a její přijetí
 - ne jako proklamace, ale realizovatelný „závazek“ – v obsahu i čase
 - Konkretizace do cílů
 - Rozdílová analýza legislativy současné vs. požadované
 - Rozdělení vlivů legislativy vs. ekonomické motivace
-
- Varianty financování
 - Koordinace s eGovernment
 - Časování přípravné fáze (2010-2011)

Projektové řízení

- Standardy projektového řízení
 - Přijetí standardů, jejich publikace
 - Projektová kancelář, bezvýjimečné dodržování
 - Účelná koordinace s postupy a metodikami eGovernmentu
 - Zodpovědný subjekt (v roli správce) resortu musí být rovnocenným partnerem dodavatelům služeb, řešení eHealth
 - Personální zajištění na straně resortu
- Koordinace s obdobnými aktivitami MPSV

Konsolidace a správa procesů

- Identifikace a popis procesů týkajících se správy a provozu služeb resortu
 - Zaměření na informační a řídicí toky
 - Kdy který subjekt co **potřebuje**
 - Kdy který subjekt co **generuje**
- Co lze automatizovat
- Kde musí být informace přenesena pomocí zvláštního vstupu
 - Dotazníky, šetření - tj. kde nelze využít odvození informace z primární dokumentace
- Opět rozdílová analýzy legislativy
 - Nárok na přístup k datům a na základě jakých pravidel

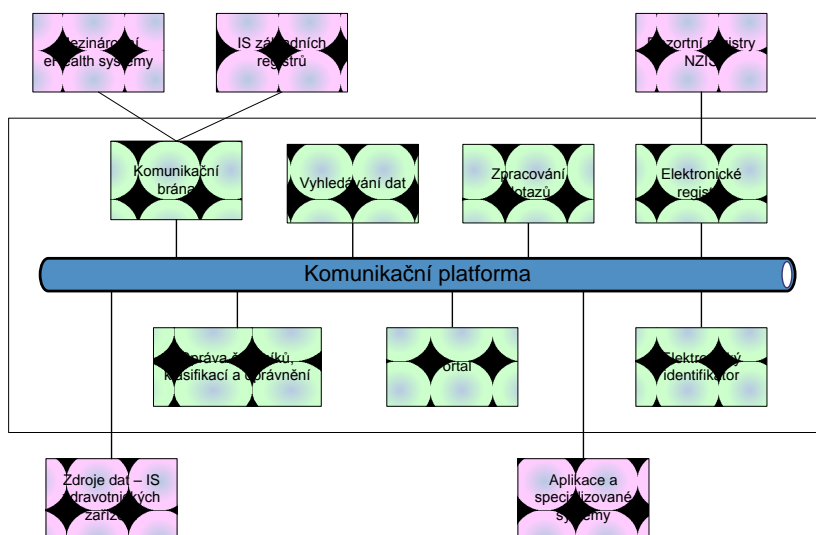
Správa standardů

- Řízené seznamy - číselníky, klasifikace, rejstříky
 - Zdravotní a zdravotně-sociální služby, zdravotní procedury, výkony, slovníky, DRG, další
- Zdravotní dokumentace – správa, metodiky
 - Struktury, datové sady (EHR, EMR, MDS, EmergDS, ...)
 - Povinné vs. nepovinné prvky
 - Účelná, nikoliv totální standardizace
 - Zásady a pravidla přístupu k zdravotní dokumentaci
- Komunikační standardy
 - DASTA, ISO 13606, HL7v3, ...
- Standardy informační bezpečnosti
- Certifikace informačních systémů (?)
 - Plní/neplní „požadavky a standardy eHealth“

Technologická realizace

- Implementace komunikační (integrační) platformy pro služby eHealth
 - Vývoj, správa, model provozu (IN/OUTsourcing), rozvoj
- Správa a rozvoj přístupových kanálů
 - Webový portál
 - **Navigace a Informační funkce** - síť služeb, časová disponibilita, edukace
 - **Komunikační funkce** pacient-lékař, pojištěnec-lékař, pojištěnec-pojišťovna
 - **Sběr dat**, zpracování dat
 - Funkce portálu, link na jiné aplikace
 - Volání síťové služby z informačního systému poskytovatele
 - např. agregovaná informace o pacientovi (EHR), analýzy pro biostatistiku
 - Mobilní služby
 - informace o účtu pacienta (pojišťovny), o dostupnosti sítě, další
- Identifikace (hledání souladu s MPSV a eGovernment aktivitami)
 - Karta pojištěnce, profesionála

Technologická realizace - schéma



Projekty využívající eHealth platformu

- Sdílená integrovaná EZD
- ePreskripce
- NZIS (registry)
- Finanční vypořádání péče (poskytovatel-plátce)
- Telemedicína
- eVzdělávání
- HTA
- ...další dle potřeby

Propagace služeb eHealth

- Zásadní pro úspěch projektu v jeho implementační i provozní fázi
- Zapojení reprezentantů odborné veřejnosti
- Eliminace obav z Velkého Bratra
- Role státu
- Role odborné veřejnosti
 - Poskytovatelé péče
 - Odborné společnosti, asociace
 - Týmy, jednotlivci
- Propagace pro veřejnost
 - Role pojišťoven praktických lékařů
 - Spolehlivé a přehledné informační funkce portálů, sociální sítě
 - „papírová“ propagace pro seniorskou populaci

Ministerstvo zdravotnictví ČR



Děkuji za pozornost