

# „Jak ulovit doktora Mráčka“

## Lidské zdroje ve zdravotnictví z pohledu personální agentury

Vladimír Bělonohý, MBA,

MSG Professional, s.r.o.  
Praha

PRAGMA - Olomouc  
personální agentura,s.r.o.

### „Jak ulovit doktora Mráčka“

- Obsah:
- Pojetí HRM – personální řízení ve zdravotnictví
- Odborová aktivita „Děkujeme odcházíme“ z pohledu personální agentury
- Proč nejsou lékaři a sestřičky
- Postřehy z naší agentury lékaři / sestřičky
- Co o tom říká teorie Abrahama Maslowa?
- Závěr

MSG Professional, Praha,  
PRAGMA personální agentura, Olomouc

## „Jak ulovit doktora Mráčka“

### Pojetí HRM – personální řízení ve zdravotnictví

HRM jako celek

- finance, technika a prostředky nejsou klíčovým faktorem úspěchu
- rozhodujícím faktorem jsou lidé – od vedení až po výkonný personál
- častá chyba - omezování pojmu HRM pouze jako recruitment lékařů a sester

Pouhé pumpování financí do zdravotnictví není cestou k cíli, ke zvyšování úrovně zdravotní péče.

Stejný efekt jako nalévání vody do „nezatažených necek“.

Klíčovým faktorem úspěchu jsou lidské zdroje a jejich kompetence

3 dimenze kompetencí:

- znalosti
- dovednosti, zkušenosti
- vůle - motivace, hodnoty, cíle, osobnost

**Třetí dimenze je rozhodujícím faktorem pro úspěch každého zdravotního zařízení.**

MSG Professional, Praha,  
PRAGMA personální agentura, Olomouc

## „Jak ulovit doktora Mráčka“

### • Odborová aktivita „Děkujeme odcházíme“

- .... Ale kam ???
- „Škatulata, škatulata“, nebo na pracovní úřad??

Otázka je, zda je to dobrý zdroj uchazečů pro personální agenturu???

- Jaká je motivace a cíl ?  
„Opravdu chtějí zvýšení úrovně a kvality poskytování zdravotní péče pacientům?“
- Jak toto hnutí vnímá veřejnost?  
„Západní platy“ by chtěli i řidiči, prodavačky, výrobní dělníci  
a další skupiny – proto jsou tyto požadavky odtrženy od ekonomické reality ČR  
– jsou vnímány spíše jako „politické surfování“
- Jako personalista si osobně nepřeji, aby 2-4 tis. lékařů odešlo  
Důvodem je ale obava o osudy dvou třetin, které by se v tak krátkém čase neumístily na lékařském pracovním trhu v zahraničí a ČR
- Umístí se max. 1/3 a co ostatní ? Stará se někdo o jejich osudy?

MSG Professional, Praha,  
PRAGMA personální agentura, Olomouc

### „Jak ulovit doktora Mráčka“

- Proč nejsou lékaři a sestřičky
  - Klonování nefunguje a David Coperfield má jinou práci
  - Bylo tzv. „přibližování“ k EU krok zpět nebo vpřed?
    - Dá se rychle změnit systém, který desetiletí relativně dobře fungoval?
    - Může nám změny doporučovat úředník z Evropy
    - Opravdu byly absolventky SZŠ tak špatné ?
  - Role personálních agentur
    - Pouze krátkodobá – škatulata, škatulasta, nebo hasiči
    - Dlouhodobé řešení – systémové změny

MSG Professional, Praha,  
PRAGMA personální agentura, Olomouc

### „Jak ulovit doktora Mráčka“

- Postřehy z naší agentury – lékaři
  - Zjištění z pohovorů - lékaři v zásadě nechtějí měnit pracoviště – **velice těžké a komplikované motivování**
  - Hlavní důvody lékařů ke změně:
    - Seberealizace a pracovní postup
    - Nespokojenost na pracovišti, vztahy a nedocnění, frustrace
    - Rodinné důvody
    - Finanční ohodnocení jen minimálně
  - Jak si udržet kvalitní lékaře?

MSG Professional, Praha,  
PRAGMA personální agentura, Olomouc

### „Jak ulovit doktora Mráčka“

- Postřehy z naší agentury - sestřičky
- Specifika:
  - Povolání sestřičky je vlastně „poslání“
  - Zjištění z pohovorů - většina sester již od malička chtěla být sestrou, nebo je ta práce naplňuje, nedovedou si představit, že by dělaly něco jiného – **radost s nimi pracovat**
- Hlavní důvody ke změně:
  - Nespokojenost na pracovišti
  - Finanční důvody
  - Rodinné důvody
- Jak si udržet dobrou sestřičku?

MSG Professional, Praha,  
PRAGMA personální agentura, Olomouc

### „Jak ulovit doktora Mráčka“

- Co o tom říká teorie Abrahama Maslowa?
  - Potřeby a jejich hierarchie jsou motivátory pro profesní rozhodování
  - Uspokojená potřeba není motivátorem ale faktorem, který vyvolá další potřebu



MSG Professional, Praha,  
PRAGMA personální agentura, Olomouc

„Jak ulovit doktora Mráčka“

- **Závěr**

Závěrem bych chtěl vyjádřit, jak moc si Vaší práce vážíme.

Nechceme, abyste mezi sebou vedli žabomyší války.

Přejeme si, abyste dokázali ty zefektivnit využívání finančních a lidských zdrojů

.

Držíme Vám palce, aby se Vám povedlo udržet a dále zvyšovat kvalitu zdravotní péče nejen pro nás, ale i naše děti a jejich děti.

MSG Professional, Praha,  
PRAGMA personální agentura, Olomouc