



Kvalita ve zdravotnictví

Zeno Veselík, Director, KPMG Česká republika

Kvalita zdravotní péče v ČR

Co je to vlastně kvalita zdravotní péče?

- ◆ Nejkrásnější nemocnice, ordinace, pokoje v nemocnicích?
- ◆ Výsledek práce lékařů? Měřený čím? Stavem před ošetřením? Stavem po ošetření? A jak dlouho po ošetření?
- ◆ Pocity pacienta v ordinaci a v nemocnici? Spokojenost pacienta? A s čím konkrétně?
- ◆ Dlouhověkost občanů? A při jaké kvalitě života ve stáří?
- ◆ Nejrychlejší záchranka?
- ◆ Nejbezpečnější hazardování se zdravím (vždy nám někdo pomůže bez ohledu na náklady)?

A kdo tedy má ty náklady zaplatit?

Kvalita zdravotní péče v ČR

- ◆ Neomezená zdravotní péče není možná ani v těch nejbohatších zemích světa. ČR není výjimkou!
- ◆ Rychlý rozvoj nových technologií a rostoucí nároky na kvalitu a bezpečnost péče budou pokračovat, což vyvíjí tlak na růst nákladů systému.
- ◆ Kvalita má nesporně svou cenu v každém oboru lidské činnosti!
- ◆ Prosté navyšování finančních vstupů samo o sobě nikde a nikdy zvýšení kvality nepřineslo, spíše naopak!
- ◆ Technologicky patří české zdravotnictví i čeští lékaři k jedněm z nejlepších na světě.
- ◆ Pacienti si často stěžují, že jim není věnována péče a pozornost, kterou by měli dostat.

Cíl MZČR:

Nejvyšší možný objem racionální a kvalitní péče při stávajících zdrojích.

Měření kvality zdravotní péče v ČR:

Jak a čím kvalitu měřit? Různé úhly pohledu různých účastníků systému:

- ◆ Občanská společnost
- ◆ Tvůrce systému a dohled
- ◆ Občan (pacient)
- ◆ Poskytovatelé zdravotní (a sociální!) péče
- ◆ Plátcí
- ◆ Kraje a obce
- ◆ Profesní organizace
- ◆ Univerzity a vědecká a výzkumná pracoviště

Každý z účastníků systému musí mít vymezena práva a povinnosti. K tomu by měly sloužit nástroje např. standardy, pravidla, motivační systémy, sankce, kontrolní mechanismy, ukazatele, ...

Obecné parametry kvality zdravotní péče



Kvalita zdravotní péče v ČR

Děkuji za pozornost!

Zeno Veselík
Director, Advisory

KPMG Česká republika
+420 222 123 579
+420 602 316 903
zveselik@kpmg.cz
www.kpmg.cz