

**Zvyšování kvality, bezpečnosti
a efektivity ve zdravotnictví**



Detailní výsledky celostátního hodnotícího projektu „NEMOCNICE ČR 2019“





V rámci celostátního hodnotícího projektu „**Nemocnice ČR 2019**“ byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech: **Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.**



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE

FINANČNÍ
ZDRAVÍ

MOTIVOVANÍ
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ
PACIENTI

EFEKTIVNÍ
PROCESY

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA). V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno celkem 154 nemocnic z celé České republiky s akutními lůžky.

Projekt „**Nemocnice ČR**“ probíhal **od 1. února do 31. srpna 2019.**

Výsledky tohoto projektu Vám níže předkládáme.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne a mnoha úspěchů v osobním životě Vás zdraví



Daniel Vavřina
zakladatel organizace
HealthCare Institute

V Praze dne 3. prosince 2019



Obsah:

Zkrácená tisková zpráva.....	4
Vyhodnocení vybraných otázek.....	7
Pacienti hospitalizovaní.....	11
Pacienti ambulantní.....	13
Zaměstnanci.....	15
Finanční zdraví nemocnic.....	17
Absolutní výsledky.....	19
Nemocnice pro život.....	20
Online komunikace nemocnic.....	21
Výstupy z 1. diskusního bloku.....	23
Profil.....	24



Zkrácená tisková zpráva

Organizace **HealthCare Institute** si Vám dovoluje předložit výsledky celostátního projektu „**Nemocnice ČR 2019**“, který byl realizován v období od **1. února** do **31. srpna**. V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno **154** nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky.

Cílem je **sestavit žebříček nemocnic České republiky dle míry bezpečnosti a také spokojenosti pacientů a zaměstnanců**. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – **Balanced Scorecard**.

Výstupy tohoto projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

Pokračování projektu „Nemocnice ČR 2020“ bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2020.

Výsledky celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2019“

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (hospitalizovaných):

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice v Motole	1. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.
2. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	2. místo: Domažlická nemocnice, a.s.
3. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	3. místo: Nemocnice Hranice a.s.

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (ambulance):

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	1. místo: Domažlická nemocnice, a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Brno	2. místo: Klatovská nemocnice, a.s.
3. místo: bez obsazení (nedosažen limit respondentů)	3. místo: Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic“

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice Brno	1. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.
2. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	2. místo: Karlovarská krajská nemocnice a.s., Nemocnice v K. Varech
3. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	3. místo: Vojenská nemocnice Brno

Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“

(Kategorie: Absolutní vítěz finančního zdraví)	(Kategorie: Fakultní nemocnice)
1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.	1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové
2. místo: Mělnická zdravotní, a.s., Nemocnice Mělník	2. místo: Fakultní nemocnice Ostrava
3. místo: Nemocnice Kadaň s.r.o.	3. místo: Fakultní nemocnice Plzeň



Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“

(Kategorie: Přímo řízené nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Institut klinické a experimentální medicíny	1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	2. místo: Mělnická zdravotní, a.s., Nemocnice Mělník
3. místo: Ústav pro péči o matku a dítě	3. místo: Nemocnice Kadaň s.r.o.

ABSOLUTNÍ vítěz projektu „Nemocnice ČR 2019“

- 1. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.**
2. místo: Vojenská nemocnice Olomouc
3. místo: Úrazová nemocnice v Brně
4. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.
5. místo: Nemocnice Písek, a.s.

Vítězové „Nemocnice pro život“ roku 2019 jsou:

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice v Motole	1. místo: Domažlická nemocnice, a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	2. místo: Klatovská nemocnice, a.s.
3. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	3. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.

*NEMOCNICE PRO ŽIVOT - hodnoceno dle otázky „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“

Vítězové „Nejlepší online komunikace“ jsou:

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice Brno	1. místo: Stodská nemocnice, a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Olomouc	2. místo: Thomayerova nemocnice
3. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	3. místo: Domažlická nemocnice, a.s.



ZAJÍMAVOSTI

Čím to je, že daná nemocnice vyhrává?

Nemocnice vyhrávají tehdy, pokud jsou úspěšné v těchto otázkách s nejvyšší váhou (20 a více):

Hospitalizovaní pacienti:

- Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?
- Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?
- Bylo s Vámi jednáno s úctou a respektem?
- Nakazil/a jste se při pobytu v nemocnici nějakou infekcí nebo nemocí?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?
- Jak podle sebe hodnotíte pocit bezpečí z hlediska možných krádeží na Vašem oddělení?
- Když jste potřeboval/a přivolat ošetřující personál, byla jeho reakce včasná?
- Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?
- Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?
- Zlepšil nebo stabilizoval se Váš zdravotní stav při pobytu v nemocnici?

Ambulantní pacienti:

- Spokojenost s předáváním informací ze strany lékaře.
- Spokojenost s předáváním informací ze strany zdravotní sestry.
- Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?
- Měl/a jste (během vyšetření či předání informací) pocit soukromí?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

Zaměstnanci:

- Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance této nemocnice? (v procentech spokojenosti, maximálně spokojen/a = 100 %)
- Doporučil/a byste nemocnici jako perspektivního zaměstnavatele v regionu?
- Projevuje Váš nadřazený zájem vyslechnout si Váš názor (pracovní problém, léčebný postup, apod.)?
- Máte možnost se seberealizovat (využít svou odbornost, dosažené vzdělání, specializaci)?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci s Vaším nadřazeným?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi Vámi a Vašimi kolegy?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x lékař?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci sestra x sestra?
- Jak hodnotíte úroveň bezpečnosti Vás a Vašich kolegů při výkonu práce na Vašem oddělení?
- Máte u Vás na pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělujete informace o plánovaných změnách v nemocnici, co a jak máte dělat?



CELOREPUBLIKOVÉ ŽEBŘÍČKY - UMÍSTĚNÍ NEMOCNIC V JEDNOTLIVÝCH OTÁZKÁCH

OBLAST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ - zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů

DŮVĚRA PACIENTŮ VE ZVOLENOU NEMOCNICI

Otázka: „Šli jste do této nemocnice s důvěrou?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hlavní město Praha
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Vítkovická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj

BEZPEČNÁ NEMOCNICE - SEZNÁMENÍ HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ S RIZIKY ZÁKROKU

Otázka „Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1. – 2.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
1. – 2.	EUC Klinika Zlín a.s.	Zlínský kraj
3.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj

ORGANIZACE A RYCHLOST PŘIJETÍ PACIENTA DO NEMOCNICE

Otázka: „Jak jste byl/a spokojen/a s organizací a rychlostí Vašeho přijetí do nemocnice?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hlavní město Praha
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj

SPOKOJENOST S KVALITOU STRAVY Z POHLEDU HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

Otázka: „Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj
3. – 4.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj
3. – 4.	Fakultní nemocnice v Motole	Hlavní město Praha



ZLEPŠENÍ STAVU PACIENTŮ PŘI POBYTU V NEMOCNICI

Otázka: „Zlepšil nebo stabilizoval se Váš zdravotní stav při pobytu v nemocnici?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hlavní město Praha
2. – 3.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2. – 3.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj

BEZPEČNÁ NEMOCNICE – OVĚŘOVÁNÍ JMÉNA PACIENTA PŘED PODÁVÁNÍM LÉKŮ NEBO ZÁKROKEM

Otázka: „Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1. – 3.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj
1. – 3.	Podhorská nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
1. – 3.	Nemocnice Valašské Meziříčí a.s.	Zlínský kraj

SPOKOJENOST S KOMUNIKACÍ S LÉKAŘEM Z POHLEDU HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

Otázka: „Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími lékaři?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hlavní město Praha
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj

SPOKOJENOST S KOMUNIKACÍ SE SESTROU Z POHLEDU HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

Otázka: „Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hlavní město Praha
2.	Podhorská nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3. – 4.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj
3. – 4.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj



OBLAST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ - zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti ambulantních pacientů

NEJKRATŠÍ DOBA ČEKÁNÍ NA VSTUP DO ORDINACE

Otázka: „Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ambulance?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj
2.	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj
3.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj

REAKCE PERSONÁLU NA BOLEST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Otázka: „Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2. – 3.	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj
2. – 3.	Jesenická nemocnice a.s.	Olomoucký kraj

NEJÚTULNĚJŠÍ ČEKÁRNA Z POHLEDU AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Otázka: „Jak na Vás působilo prostředí čekárny (velikost čekárny, vybavení, čistota)?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2. – 3.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj
2. – 3.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj

SPOKOJENOST S PŘÍSTUPEM LÉKAŘE Z POHLEDU AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Otázka: „Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2. – 4.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2. – 4.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj
2. – 4.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj

SPOKOJENOST S PŘÍSTUPEM SESTRY Z POHLEDU AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Otázka: „Jak hodnotíte přístup zdravotní sestry k Vaší osobě?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
3.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj



OBLAST ZAMĚŠTNANCŮ NEMOCNIC - zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti zaměstnanců nemocnic

SPOKOJENOST ZAMĚŠTNANCŮ V PRACOVNÍM KOLEKTIVU

Otázka: „Jak se cítíte v současném pracovním kolektivu?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj
2.	Fakultní nemocnice v Motole	Hlavní město Praha
3.	Karlovarská krajská nemocnice a.s., Nemocnice v K. Varech	Karlovarský kraj

CELKOVÁ SPOKOJENOST ZAMĚŠTNANCŮ V NEMOCNICI

Otázka: „Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance této nemocnice? (v procentech spokojenosti, maximální spokojenost = 100 %)

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj
2.	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj
3.	Úrazová nemocnice v Brně	Jihomoravský kraj

PŘESČASOVÁ PRÁCE ZAMĚŠTNANCŮ

Otázka: „Jste nucen/a pro zachování Vašeho životního standardu pracovat přesčas?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj
2.	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p.o.	Moravskoslezský kraj
3.	Vojenská nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj

* Tento žebříček je sestaven na základě odpovědi „nikdy“.

**Detailní zpráva celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2019“****BEZPEČNOST A SPOKOJENOST
HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ**

V roce 2019 hlasovalo **54 649 hospitalizovaných pacientů** nemocnic
(98 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 2 % přes web)

Nasazené dotazníky k **celonárodnímu průzkumu Nemocnice ČR 2019** vycházejí jako jedny z mála vstříc **národní akreditaci řízení kvality** a zároveň jsou testovány s pomocí představitelů **akreditovaných českých nemocnic fakulního a krajského typu**.

1. místo: Fakultní nemocnice v Motole

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha	5*
2.	Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hl. m. Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

1. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	5*
2.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	5*
3.	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Postřehy z měření

- zaznamenán meziroční nárůst v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení lékaře (v porovnání s rokem 2018 o 1,1 procentních bodů, tj. z 29,8 % na 30,9 %), oproti tomu byl v této oblasti zaznamenán meziroční pokles na základě blízkosti bydliště (v porovnání s rokem 2018 o 2 procentní body, tj. z 24,7 % na 22,7 %)
- počet respondentů, kteří projeví svou maximální důvěru v nemocnici, se meziročně zvýšil o 4,1 procentních bodů, z původních 68,8 % (2018) na současných 72,9 % (2019) - **POZITIVNÍ TREND**
- v roce 2019 bylo maximálně spokojeno s organizací a rychlostí přijetí do nemocnice 76,7 % pacientů, tj. o 2,6 procentních bodů více než v roce 2018 (74,1 %) - **POZITIVNÍ TREND**



- délka objednávací doby plánovaného zákroku/pobytu v nemocnici se nejčastěji pohybovala do 1 měsíce
- srozumitelného vysvětlení navrženého postupu léčby v roce 2019 dostalo 97,8 % respondentů, tj. o 0,7 procentních bodů více než v roce 2018 (97,1 %) a také o 2 procentní body více než v roce 2017 (95,8 %) - **POZITIVNÍ TREND**
- v letošním roce byl zaznamenán nárůst v oblasti včasné reakce personálu na bolest pacientů, a to o 4,4 procentní body (tj. z 73,6 % - 2018 na 78 % - 2019) – **POZITIVNÍ TREND**
- zaznamenán meziroční nárůst u faktoru ověřování jména pacientů personálem před podáváním léků nebo zákrokem (v letech 2014 – 2018 cca 95 %, v roce 2019 již 96,5 %) - **POZITIVNÍ TREND**
- zaznamenána meziroční stabilizace v oblasti seznámení pacienta s tím, jak o sebe má pečovat po propuštění z nemocnice, v posledních dvou letech cca 95 % - **MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV**
- meziroční pokles pacientů, kteří se v nemocnici nakazili nějakou infekcí nebo nemocí – v roce 2018 se nakazilo v nemocnici 6,7 % hospitalizovaných pacientů, v roce 2019 to bylo pouze 2,1 % - **POZITIVNÍ TREND**
- spokojenosti respondentů v oblasti jednání s úctou a respektem – maximálně spokojeno bylo 85 % hospitalizovaných pacientů, tj. o 3,6 procentních bodů více než v roce 2018 (81,4 %) - **POZITIVNÍ TREND**
- bezpečnost na odděleních z hlediska možných krádeží hodnotí maximálně kladně 81 % respondentů, tj. o 5,4 procentních bodů více než v roce 2018 (75,6 %) - **POZITIVNÍ TREND**
- maximální spokojenost hospitalizovaných pacientů se stravou v nemocnicích v roce 2019 potvrdilo 54,4 % dotázaných, tj. o 2,8 procentních bodů více než v roce 2018 (51,6 %) a také o 6,3 procentní body více než v roce 2017 (48,1 %) - **POZITIVNÍ TREND**
- pozitivní vývoj pozorujeme také v oblasti hodnocení komunikace hospitalizovaných pacientů jak s lékaři (maximálně spokojeno v roce 2019 bylo 84,7 % dotazovaných, v roce 2018 to bylo 82,1 %), tak i se zdravotními sestrami (v roce 2019 maximálně spokojeno 90 % dotazovaných, v roce 2018 to bylo 87 %) - **POZITIVNÍ TREND**
- dle pacientů se personál nemocnice usmívá při komunikaci s nimi čím dál častěji - v roce 2017 se velmi často usmívalo 53,6 % zaměstnanců, v roce 2018 to bylo 61,1 % zaměstnanců a v roce 2019 to bylo již 66,6 % - **POZITIVNÍ TREND**
- **hospitalizovaní pacienti nejčastěji navrhuji tato zlepšení:**
 1. strava
 2. klimatizace a vytápění
 3. televize
 4. internet
 5. modernizace/rekonstrukce budov



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

V roce 2019 hlasovalo **39 469 ambulantních pacientů** nemocnic
(98 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 2 % přes web)

1. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hl. m. Praha	5*
2.	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

1. místo: Domažlická nemocnice, a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	5*
2.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	5*
3.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Postřehy z měření

- zaznamenán pokles v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení lékaře (v porovnání s rokem 2018 pokles o 1,7 procentních bodů – tj. z 38,3 % na 36,6 %) a zároveň zaznamenán nárůst v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení známých (v porovnání s rokem 2018 nárůst o 1,9 procentních bodů – tj. z 15,4 % na 17,3 %)
- v posledních 3 letech se ambulantní pacienti čím dál častěji objednávají do ambulance, v roce 2017 se objednávalo 72,6 % pacientů, v roce 2018 již 74,2 % a v roce 2019 pak 75,7 % - **ROSTOUCÍ TREND**
- ambulantní pacienti by nejčastěji uvítali telefonickou formu objednání do ambulance (45,1 % respondentů)
- meziročně došlo k **výraznému** poklesu hodnocení ambulantních pacientů v oblasti přístupu lékařů (maximálně spokojeno bylo 75,9 % pacientů – v roce 2018 to bylo 83,2 %) a zdravotních sester (maximálně spokojeno bylo 81,8 % - v roce 2018 to bylo 88,2 %) - **NEGATIVNÍ TREND**
- informace předané lékařem byly velmi dobře srozumitelné pro 83,6 % respondentů, tj. o 2,8 procentních bodů méně než v roce 2018 (86,4 %) – **NEGATIVNÍ TREND**
- lékaři se nejčastěji věnují svým pacientům v rozmezí 9 - 12 minut (28,8 %)



- dlouhodobě lze sledovat stabilizaci počtu respondentů, kteří pociťovali soukromí (během vyšetření či předání informací) – v posledních šesti letech spokojeno cca 95 % dotazovaných
 - **MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV**
- zaznamenán pokles s celkovou úrovní ošetření u ambulantních pacientů v posledních třech letech
 - v roce 2019 bylo velmi spokojeno 79,2 % ambulantních pacientů, tj. o 4,6 procentních bodů méně než v roce 2018 (83,8 %) a o 9 procentních bodů méně než v roce 2017 (88,2 %)
 - **NEGATIVNÍ TREND**
- ambulantní pacienti nejčastěji navrhují tato zlepšení:
 1. prostředí čekárny
 2. větší zapojení pacienta do procesu léčby a rozhodování
 3. dostupnost a čistota WC
 4. rezervační systém



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ NEMOCNIC

V roce 2019 hlasovalo **6 806 zaměstnanců** nemocnic
(62 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 38 % přes web)

1. místo: Fakultní nemocnice Brno

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	5*
2.	Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hl. m. Praha	4*
3.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	4*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

1. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj	5*
2.	Karlovarská krajská nemocnice a.s., Nemocnice v K. Varech	Karlovarský kraj	5*
3.	Vojenská nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

Postřehy z měření

- celková spokojenost zaměstnanců v rámci klinického útvaru zaznamenala meziročně mírný nárůst, a to ze 76,4 % (2018) na 77,7 % (2019), u správního útvaru byl zaznamenán meziroční pokles o 5,6 procentních bodů (tj. ze 85,4 % na 79,8 %)
- svého zaměstnavatele by rozhodně doporučilo o 4,8 procentních bodů více zaměstnanců v roce 2019 (36,2 %) než v roce 2018 (31,4 %) - **POZITIVNÍ TREND**
- pozitivní trend byl zaznamenán v oblasti spokojenosti zaměstnanců s úrovní vybavení jejich pracoviště (hodnocení „1 – maximálně spokojen/a“ zvolilo 28 % respondentů, tj. o 2,1 procentních bodů více než v roce 2018 (25,9 %)) - **POZITIVNÍ TREND**
- u otázky „Jak se cítíte ve svém současném pracovním kolektivu?“ vyjádřilo maximální spokojenost 42,1 % dotázaných, tj. o 1,2 procentní body více než v roce 2018 (40,9 %) - **POZITIVNÍ TREND**
- spolupráci mezi lékaři navzájem hodnotí maximálně kladně 30,3 % hlasujících, tj. o 3,3 procentní body více než v roce 2018 (27 %); spolupráci mezi lékaři a sestrami vnímá maximálně pozitivně 30,9 % zaměstnanců, tj. o 2,7 procentních bodů více než v roce 2018 (28,2 %) a mezi sestrami



navzájem je pozitivní spolupráce dle 43,9 % zaměstnanců, tj. nárůst o 3,6 procentních bodů oproti roku 2018 (40,3 %) - **POZITIVNÍ TREND**

- meziroční nárůst lze sledovat také v hodnocení **spokojenosti** pacientů, dle 40,7 % zaměstnanců jsou pacienti na oddělení maximálně spokojeni, tj. o 3,9 procentních bodů více než v roce 2018 (36,8 %); také v oblasti **bezpečnosti** pacientů byl z pohledu zaměstnanců meziroční nárůst, a to konkrétně z 51,4 % (2018) na 54,7 % (2019) - **POZITIVNÍ TREND**
- pro zvýšení bezpečnosti sebe a svých kolegů při výkonu práce na svém oddělení zaměstnanci nejčastěji navrhují hlavně: zabezpečení dostatečného počtu pracovníků (22 %) a prevenci syndromu vyhoření (21,1 %)
- z pohledu bezpečnosti personálu nemocnice jsou největšími riziky při výkonu jejich povolání **syndrom vyhoření a agresivita pacientů a jejich příbuzných**
- zaměstnanci stráví nad administrativní činností nejčastěji 5 - 9 hodin týdně
- nejčastější opatření, která přijímá vedení nemocnic, aby zajistilo bezpečnost pacientů a zaměstnanců na jednotlivých odděleních: zajištění dostatečného množství ochranných pracovních pomůcek, realizace profesních a odborných školení, doporučené očkování zaměstnanců proti infekčním virovým onemocněním (např. chřipka, žloutenka typu A)
- meziroční nárůst byl zaznamenán v oblasti možností zaměstnanců nemocnic seberealizovat se
 - oproti roku 2018 o 2,4 procentní body z 36,4 % na 38,8 % - **POZITIVNÍ TREND**
- z nefinančních motivačních odměn by zaměstnanci měli, stejně jako vloni, zájem především o dovolenou navíc, wellness programy a penzijní připojištění



FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC

Nejlepší nemocnice 2019 z pohledu **finanční kondice**:

(Kategorie: Absolutní vítěz)

1. **Nemocnice České Budějovice, a.s.**
2. Mělnická zdravotní, a.s., Nemocnice Mělník
3. Nemocnice Kadaň s.r.o.

(Kategorie: Fakultní nemocnice)

1. **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
2. Fakultní nemocnice Ostrava
3. Fakultní nemocnice Plzeň

(Kategorie: Přímo řízené nemocnice)

1. **Institut klinické a experimentální medicíny**
2. Fakultní nemocnice Hradec Králové
3. Ústav pro péči o matku a dítě

(Kategorie: Nemocnice ČR)

1. **Nemocnice České Budějovice, a.s.**
2. Mělnická zdravotní, a.s., Nemocnice Mělník
3. Nemocnice Kadaň s.r.o.

ZÁKLADNÍ PARAMETRY PROJEKTU

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů – tj. účetní závěrky v případě nemocnic - obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování u ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro obě skupiny nemocnic, kterými jsou nemocnice obecné, nemocnice fakultní a přímo řízené.

Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 106 (loni 86) nemocnic, od kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. Tyto nemocnice zaměstnávají celkem 113,7 tis. zaměstnanců, což činí 2,15 % zaměstnaných a nezaměstnaných osob v ČR (za 12/2018). Jejich celkový majetek (aktiva) činí 132 miliard Kč (veřejný dluh ČR činí cca 1 752 miliard Kč) a dosáhly tržeb více než 134 miliard Kč (2,52 % HDP ČR) za rok 2018.



STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO

Přes omezení, dané zejména nutností používat zdroje, které jsou v co nejširším rozsahu veřejně dostupné nebo by veřejně dostupné být měly, je právě časová porovnatelnost výsledků cenným výstupem našeho hodnocení. Na tomto místě musíme konstatovat, že celá řada nemocnic – obchodních společností zveřejňuje své účetní závěrky až koncem následujícího roku, případně je nezveřejňuje vůbec a v případě ostatních subjektů je na rozhodnutí jejich managementu, zda data do hodnocení poskytne. Přesto se nám dlouhodobě daří do srovnání zahrnout cca 2/3 subjektů působících v České republice.

Stejně jako v předchozích ročnících je třeba vzít v úvahu, že jsme nemohli provést hodnocení po jednotlivých nemocnicích v případech, kdy je prostřednictvím jednoho subjektu provozováno více nemocnic. Zde jsou výsledné údaje souhrnem (např. u Středomoravské nemocniční a.s., Karlovarské krajské nemocnice a.s., Krajské zdravotní, a.s. apod.).

Finančně zdravou nemocnicí ve vztahu k cílům našeho projektu je zejména ta, která:

- i. má dostatek prostředků na úhradu svých závazků,
- ii. není předlužená,
- iii. hradí své závazky v přiměřeném čase,
- iv. financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů,
a dále:
- v. investuje do svého majetku,
- vi. je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči (co nejnovějším),
- vii. dokáže adekvátně odměnit svůj personál.

Těchto parametrů nemocnice dosahují bez ohledu na svou právní formu, což podstatně zjednodušuje jejich hodnocení. K těmto principům byly nastaveny poměrové ukazatele a jejich váhy. 50 % vah bylo přiděleno ukazatelům zkoumajícím oblasti i. až iv. (likvidita, platební morálka, struktura financování aktiv), 25 % vah ukazatelům zkoumajícím oblasti v. a vi. (obměna majetku) a 25 % jsme přiřadili výši mezd personálu. Víme, že lze navrhnout celou řadu jiných modelů a diskutovat o jednotlivostech, důležité je však celkové srovnání a komplexnost.

SHRNUTÍ

I v roce 2018 si v oblasti výše průměrné mzdy zachovávají dominantní postavení přímo řízené organizace. Z deseti nemocnic, vyplácejících nejvyšší mzdy, je přímo řízených organizací celkem 7. Z hlediska finančního zdraví pak jen 5. Výše průměrných mezd přitom v hodnocení finančního zdraví představuje 25% váhu. Z uvedeného vyplývá, že přímo řízené organizace hospodaří relativně hůře než nemocnice zřízené jinými subjekty, kde naopak excelují nemocnice zřízené kraji. Celkový nárůst mezd za tři roky od roku 2015 na posuzovaném vzorku byl 34%.

Detailní informace a postřehy k finančnímu zdraví připravila společnost NEXIA AP a.s. a společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Více informací naleznete v dokumentu:

Tisková zpráva „Hodnocení finančního zdraví nemocnic 2019“, www.hc-institute.org



Nejlepší nemocnice ČR 2019 z hlediska **ABSOLUTNÍ**

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data pro všechny 4 oblasti zároveň):

1. místo za Českou republiku

Nemocnice Strakonice, a.s.

Pořadí	Název nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice Strakonice, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*
2.	Vojenská nemocnice Olomouc	102	Olomoucký kraj	5*
3.	Úrazová nemocnice v Brně	102	Jihomoravský kraj	5*
4.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	102	Moravskoslezský kraj	5*
5.	Nemocnice Písek, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE

FINANČNÍ
ZDRAVÍ

MOTIVOVANÍ
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ
PACIENTI

EFEKTIVNÍ
PROCESY



Výsledky projektu „Nemocnice pro život roku 2019“

Letos byly hodnoceny nemocnice ve spolupráci s charitativním projektem B. Braun pro život také na základě pozitivního přístupu k pacientům, konkrétně podle úsměvů personálu nemocnice směrem k pacientům, kteří se mnohdy v nemocnicích cítí nejistě, a vlídné zacházení považují za velmi důležitý faktor v souvislosti se svým pobytem v nemocnici.

Vloni se projekt rozrostl o další rozměr, jímž je bezpečnost personálu. Dotazníkové šetření bylo proto i letos rozšířeno o tři otázky, které se týkají právě vnímání bezpečnosti pracovního prostředí z pohledu lékařů i zdravotních sester:

- Jak hodnotíte úroveň svojí bezpečnosti a Vašich kolegů při výkonu práce na Vašem oddělení?
- Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení svojí bezpečnosti a Vašich kolegů při výkonu práce na Vašem oddělení?
- Jaké riziko z pohledu bezpečnosti personálu nemocnice považujete za největší?

Cílem akce bylo podpořit ty nemocnice, kde jsou zaměstnanci nemocnice pozitivně naladěni ve vztahu ke svým pacientům – klientům a které věnují pozornost také bezpečnosti svých zaměstnanců.

„Ocenění **Nemocnice pro život** v letošním roce získala Fakultní nemocnice v Motole a Domažlická nemocnice, a.s. V této otázce mají všechny nemocnice poměrně vysoké skóre, což je dobrý signál vůči pacientům, protože lze sledovat, že oblast příjemné a srozumitelné komunikace je jejich dlouhodobou strategickou záležitostí. Velmi důležitou součástí průzkumu byly také otázky týkající se bezpečnosti personálu. Z odpovědí vyplynulo, že zdravotníci považují za největší riziko syndrom vyhoření (23 %) a hned v závěsu nejčastěji uváděli agresivitu pacientů a jejich příbuzných (22,5 %). Na třetí a čtvrté příčce se umístila rizika poranění ostrými předměty (16,5 %) a profesionální nákazy (15,9 %). Protože máme s naším zdravotnickým personálem velmi podobné zkušenosti, intenzivně se těmto tématům věnujeme jak z hlediska prevence, tak z pohledu dalšího vzdělávání zdravotníků. Průzkum nám potvrdil, že jsou to témata, která personál vnímá jako opravdovou hrozbu a že investování energie do přípravy praktických kurzů v rámci naší vzdělávací instituce Aesculap Akademie dává smysl a budeme v nich určitě pokračovat,“ říká Martin Kuncek, člen vedení Skupiny B. Braun.

PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

Otázka: „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“

Letošní vítězové Nemocnice pro život jsou:

(kategorie: Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice v Motole	101	Hlavní město Praha	5*

(kategorie: Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	102	Plzeňský kraj	5*



Výsledky projektu „Online komunikace nemocnic 2019“

Projekt vznikl ve spolupráci se společností AMI Digital, specializující se na digitální komunikaci, a s největší českou PR agenturou AMI Communications, která dlouhodobě patří ke špičce v komunikaci zdravotnických témat.

Komise složená z on-line specialistů AMI Digital, expertů z HealthCare Institute a novinářů, se zaměřením na zdravotnictví, hodnotila, jak informačně kvalitní a uživatelsky přívětivé jsou internetové stránky jednotlivých nemocnic. Roli hrála i technická úroveň webových stránek a například schopnost přizpůsobit se různým zařízením.

„V rámci druhého ročníku hodnocení této kategorie jsme zaznamenali posun v kvalitě a obsahu online komunikace nemocnic. Je vidět, že si jednotlivá pracoviště uvědomují důležitost této oblasti a pracují na uživatelské přijemnosti i informační úplnosti svých internetových stránek. Jsme rádi, že jsme mohli opět ve spolupráci s naší mateřskou společností AMI Communications, expertem na komunikaci zdravotnických témat a sponzorem kategorie on-line komunikace, ocenit ty nejlepší z nich,“ říká **Ing. Vladan Crha, Managing Director AMI Digital**, která se podílela na vyhlášení dané kategorie.

„V naší soutěži se snažíme postihnout co nejvíce aspektů ve zdravotnictví. Online komunikace nemocnic, a letos nově i zdravotních pojišťoven, je jedním z nich. Samotná péče o pacienty je samozřejmě základem, ale i to, jak jsou jim na webových stránkách podány informace, hraje roli v míře jeho komfortu,“ dodává **zakladatel HealthCare Institute Daniel Vavřina**.

Letošní vítězové Online komunikace nemocnic jsou:

(kategorie: Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj
1.	Fakultní nemocnice Brno	101	Jihomoravský kraj
2.	Fakultní nemocnice Olomouc	101	Olomoucký kraj
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	101	Hlavní město Praha

(kategorie: Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj
1.	Stodská nemocnice, a.s.	102	Plzeňský kraj
2.	Thomayerova nemocnice	102	Hlavní město Praha
3.	Domažlická nemocnice, a.s.	102	Plzeňský kraj



Průběh hodnocení probíhal tak, že v první fázi byl realizován kvalitativní výběr firmou AMI Digital, která vybrala z více než 150 nemocnic 12 finalistů z řad standardních nemocnic a 5 z řad fakultních nemocnic. Hodnocení se následně účastnili dva novináři, kteří se zabývají tématy z oblasti zdravotnictví, expert AMI Digital a expert HealthCare Institute. Každý uděloval známky jako ve škole (tj. 1 nejlepší, 5 nejhorší). Výsledek je sestaven na základě váženého průměru hodnocení jednotlivých hodnotitelů. Hodnocení každého novináře bylo zohledněno z 12,5 %; hodnocení HealthCare Institute z 25 % a hodnocení AMI Digital z 50 %.

Vítězové z řad fakultních a ostatních nemocnic, společně se zástupci zdravotních pojišťoven, převzali na slavnostním vyhlášení výsledků v pražském hotelu Clarion od partnera kategorie, společnosti AMI Communications, poukaz na mediální trénink pro dvě osoby nebo praktické školení on-line komunikace v hodnotě 25 tisíc korun.



Výstupy z 1. diskusního bloku

V rámci diskuse o financování zdravotnického systému v dlouhodobém horizontu se vrcholní představitelé českého zdravotnictví shodli na důležitosti inovativních přístupů k léčbě a hledání nových modelů její organizace a financování. Investice do zdraví se z dlouhodobého hlediska vyplatí; zdravý člověk – zdravá pracovní síla – zdravá ekonomika.

Country Prezident globální inovativní farmaceutické společnosti Novartis, Martin Puchwein, vyzdvihl přínos inovací pro pacienty, zdravotnický systém a společnost jako celek. Ocenil a podpořil snahy Ministerstva zdravotnictví o legislativní změny umožňující rychlou dostupnost inovativních léčivých přípravků pro české pacienty. Budoucnost vidí v personalizované medicíně a moderních terapiích, jako jsou buněčné a genové. Udržitelné financování těchto terapií by mělo být založené na konkrétních výsledcích léčby a hodnotách, které tyto terapie přinášejí pro pacienta, zdravotnický systém a společnost. Inovativní farmaceutický průmysl je připraven společně s plátcem hledat nové modely financování zdravotní péče a sdílet finanční rizika.

Inovativní farmaceutický průmysl také generuje významné hospodářské přínosy: obrát 42 mld. Kč v roce 2018 s relativně vysokým multiplikačním efektem 2,4, vytvoření 14.000 přímých a nepřímých pracovních míst v ČR a podíl na finančních příjmech zdravotnických zařízení, např. prostřednictvím klinických studií.



PROFIL REALIZÁTORA

HealthCare Institute je nezisková organizace, která napomáhá postupně zvyšovat kvalitu poskytované péče o pacienty v nemocnicích. Proto se snažíme diskutovat s managementem a zřizovateli nemocnic o nasazování nových manažerských přístupů, obvyklých v západní EU a USA.

I. CELOSTÁTNÍ POROVNÁVÁNÍ NEMOCNIC PODLE ROZHODUJÍCÍCH FAKTORŮ (BENCHMARKING)



Komplexní hodnotící projekt se skládá ze čtyř analytických částí (strategických perspektiv dlouhodobé úspěšnosti nemocnic ČR):

1. Bezpečnost a spokojenost **pacientů** nemocnic ČR (v r. 2019 již 14. ročník)
2. Bezpečnost a spokojenost **zaměstnanců** nemocnic ČR (v r. 2019 již 12. ročník)
3. **Finanční zdraví** nemocnic ČR (v r. 2019 již 12. ročník)
4. Efektivita procesů nemocnic (vč. **informací o výsledku léčby**, v přípravě)

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA).

Projekt **Nemocnice ČR 2019** probíhal **od 1. února do 31. srpna 2019.**

Projekt Nemocnice ČR 2020 bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2020.



„ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU 2019“

5. ročník celostátního průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku 2019“ má za cíl pozitivní podporu rozvoje sektoru zdravotního pojištnictví.

Chceme podpořit komunikaci zdravotních pojišťoven s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními a poskytnout veřejnosti ucelený obraz o zdravotnictví, pomoci snadněji se zorientovat v produktech a službách, které zdravotní pojišťovny nabízejí a budou nabízet.

Výsledky projektu za rok 2019 naleznete zde:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/zdravotni-pojistovna-roku/zdravotni-pojistovna-roku-2019.html>



BAROMETR

ČESKÉHO ZDRAVOTNICTVÍ



„BAROMETR MEZI ŘEDITELI NEMOCNIC 2019“ – unikátní průzkum mezi top managementem ve zdravotnictví, viz výsledky z roku 2019:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2019.html>

„BAROMETR MEZI MEDIKY 2018“ – celostátní průzkum mezi studenty 4., 5. a 6. ročníků 8 lékařských fakult v České republice a 4 lékařských fakult ve Slovenské republice, viz výsledky z předchozích let:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr-mezi-mediky.html>

„BAROMETR MEZI STUDENTY ZDRAVOTNICKÝCH ŠKOL“ – celostátní průzkum mezi studenty středních, vyšších odborných a vysokých zdravotnických škol v České republice, viz výsledky z předchozích let:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr-mezi-sestrami.html>

II. POŘÁDÁNÍ MEZINÁRODNÍCH ODBORNÝCH KONFERENCÍ

Odborná konference „Efektivní nemocnice 2019 – Strategie zdravotních pojišťoven a nemocnic“ je:

1. diskusní platformou pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva, ambulantních lékařů a pacientů,
2. prostorem pro prezentaci "Best practices" ředitelů nemocnic a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivity a kvality poskytované péče,
3. zaměřena na zvyšování produktivity, kvality a výkonnosti nemocnic.

Mezinárodní odborná konference „Efektivní nemocnice 2019“ se konala krátce před vánočními svátky od 3.12.2019 do 4.12.2019 v Clarion Congress Hotelu v Praze - Vysočanech.

S úctou a přáním hezkého dne a mnoha úspěchů Vás srdečně zdraví a těší se na setkání

Daniel Vavřina

zakladatel

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

tel: +420 608 878 400

HealthCare Institute – zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity ve zdravotnictví v České republice

www.nejlepsi-nemocnice.cz



Děkujeme partnerům odborné konference Efektivní nemocnice 2019, na které byly vyhlášeny výsledky projektu (3. – 4. 12. 2019, Clarion Congress Hotel Praha):

Spolupracující instituce

Úřad vlády České republiky

POSILANEC
SÁMOSPRÁVNÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo financí
České republiky

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

MINISTERSTVO
ZDRAVOTNICTVA
SLOVENSKÉJ REPUBLIKY

SÚKL

PRAHA
PRAHA
PRAHA

Středočeský kraj

Jihočeský kraj

Zlínský kraj

jihočeský kraj

Olomoucký kraj

KRAJ VÝŠKOVSKÝ

Ústecký kraj

Moravskoslezský kraj

Kraj Vysočina

PLZEŇSKÝ KRAJ

OSTRAVA!!!

BRATISLAVSKÝ
SAMOSPRÁVNÍ KRAJ

BANSKÝBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNÍ KRAJ

KOŠICKÝ
SAMOSPRÁVNÍ KRAJ

Zlínský
samosprávný kraj

Embassy of Canada
Ambassade du Canada

OSTRAVA!!!

Hlavní partneři

FRESENIUS
KABI

GILEAD

NOVARTIS

Roche

InterSystems

211

Česká průmyslová
zdravotnická společnost

213
RBP

výše uvedená
zdravotnická společnost

Partneři

HARTMANN

SATUM

VOZP

abbvie

EUC

OR

Perfect
Distribution

Marketingoví partneři

PENTA

ICZ

medias

kanatex

Sponzor hlavní ceny
LINET Group
Vítězná nemocnice obdrží od společnosti LINET
novinku z portfolia svých výrobků – lůžko ELEGANZA 4

Finanční partner
CSOB

Hlavní realizační partner
CLARION

Partner „Online komunikace nemocnic“
AMICOMMUNICATIONS

Mediální partner ambulantních pacientů
M

Mediální partner zaměstnanců nemocnic
ZAMĚSTNÁNÍ ve ZDRAVOTNICTVÍ

Hlavní partner elektronizace českého zdravotnictví
ZDRAVQL

Partner „Nemocnice pro život“
B. BRAUN

Organizátor
HCI

Odborní partneři

Česká lékařská
komora

UNIVERZITA
KARLOVA

OUZP

iRating

Nexia
AP

ČKSAPA

ACADEMY
OF
MANAGEMENT

czechmed

CEZEDMA

ictune

Spolupracujeme

diagnóza
leukemie

ONKO UNIE

ilco

OSPDN ČR

Fenix

Klub cystické
fibrózy

ZDRAVOTNÍ KLAUN

STK PRO CHLAPY

Mediální partneři

MEDICAL
TRIBUNE

remedia

zdravotnictví

ZDRAVOTNICKÉ
NOVINY

florencia

HaSIM

AMReview

Odborná konference je realizována s finanční podporou

Ústecký kraj

Jihočeský kraj

Moravskoslezský kraj

OSTRAVA!!!

Realizační partneři

BECHEROVKA

MAGNESIA