

CGM ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU 2016

Praha dne 30. 11. 2016 - Celkovým vítězem soutěže CGM Zdravotní pojišťovna roku 2016 byla dnes na konferenci Efektivní nemocnice 2016 v pražských Vysočanech vyhlášena Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, těsně následována Zaměstnaneckou pojišťovnou Škoda a Všeobecnou zdravotní pojišťovnou.

Cíl soutěže

„Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaného servisu zdravotních pojišťoven jejich klientům prostřednictvím porovnávání služeb, které nabízejí. Chceme poskytnout pojištěncům i pacientům ucelený obraz o tomto trhu a pomoci se snadněji zorientovat ve službách zdravotních pojišťoven, které nabízejí jak nemocným, tak i zdravým,“ říká Daniel Vavřina, zakladatel HealthCare Institute Czech Republic o.p.s.

Tento projekt je unikátním žebříčkem zdravotních pojišťoven z pohledu:

1. **hlasování ředitelů nemocnic** – osloveno více než 150 českých nemocnic (březen 2016),
2. **hlasování ambulantních lékařů** – osloveno více než 14.000 ambulantních lékařů (září - říjen 2016),
3. **průzkum z pohledu pojištěnců**, který probíhá zčásti jako **mystery client** zdravotních pojišťoven a také hlasováním prostřednictvím **hospitalizovaných pacientů, ambulantních pacientů a zaměstnanců nemocnic** (únor - říjen 2016).



„V CGM věříme, že intenzivní spolupráce a sdílení dat mezi ambulantními lékaři a zdravotní pojišťovnou má významný vliv na zkvalitňování péče o pacienty. Proto dlouhodobě rozvíjíme komunikační systémy, které tuto spolupráci podporují. Je tedy logické, že jsme neváhali a tento průzkum podpořili. Díky našemu tržnímu podílu jsme byli schopni oslovit průzkumem více než 14.000 ambulantních lékařů a jsme přesvědčeni, že tak vznikla unikátní platforma pro hodnocení zdravotních pojišťoven,“ říká Vladimír Přikryl, generální ředitel společnosti CompuGroup Medical ČR.

Průběh projektu v roce 2016

1. ETAPA – ŘEDITELÉ NEMOCNIC (váha 25% v absolutním žebříčku)

V první etapě zdravotní pojišťovny hodnotili ředitelé českých nemocnic. Osloveno bylo 155 nemocnic.

Hodnocení z pohledu ředitelů nemocnic (celkový žebříček zdravotních pojišťoven)

Pořadí 2016	Zdravotní pojišťovna
1.	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
2.	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
3.	Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

**Hodnocen byl profesionální přístup a úroveň partnerského jednání zdravotních pojišťoven. Finanční stránka partnerství v tomto ročníku nebyla hodnocena. Detaily ke kritériím hodnocení naleznete [ZDE](#).*

2. ETAPA – AMBULANTNÍ LÉKAŘI (váha 25% v absolutním žebříčku)

Ve druhé etapě, kde bylo osloveno téměř 14.000 ambulantních lékařů ve všech regionech, bylo pořadí následující:

Hodnocení z pohledu ambulantních lékařů (celkový žebříček zdravotních pojišťoven)

Pořadí 2016	Zdravotní pojišťovna
1.	Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna
2.	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
3.	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

**Hodnocen byl profesionální přístup a úroveň partnerského jednání zdravotních pojišťoven. Finanční stránka partnerství v tomto ročníku nebyla hodnocena.*

3. ETAPA – POJIŠTĚNCI (váha 50% v absolutním žebříčku)

V nejdůležitější 3. etapě, kdy byla hodnocena kvalita a úroveň poskytovaných služeb očima pojištěnců proškolení tazatelé navštěvovali přímo pobočky, volali na informační linky a call centra, kontaktovali zdravotní pojišťovny e-mailem a prostřednictvím dopisů zaslaných poštou. V rámci této etapy byla v letošním roce nově provedena průzkumná sonda mezi hospitalizovanými pacienty (téměř 76 tis.), ambulantními pacienty (téměř 50 tis.) a zaměstnanci nemocnic (téměř 10 tis.). Umístění zdravotních pojišťoven bylo následující:

Hodnocení z pohledu pojištěnců (celkový žebříček zdravotních pojišťoven)

Pořadí 2016	Zdravotní pojišťovna
1.	Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
2.	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
3.	Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

ABSOLUTNÍ VÍTĚZ

Pořadí 2016	Zdravotní pojišťovna
1.	Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
2.	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
3.	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Absolutním vítězem byla dnes na konferenci Efektivní nemocnice vyhlášena Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, těsně následována Zaměstnaneckou pojišťovnou Škoda. Vítěznou trojici pak uzavírá Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky. Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR se tak již podruhé stává absolutním vítězem soutěže CGM Zdravotní pojišťovna roku.

Data z tohoto celostátního průzkumu dále slouží managementu jednotlivých zdravotních pojišťoven, jako nástroj pro vytváření lepšího tržního prostředí a zkvalitňování služeb jejich pojištěncům.

Upozornění: Rozdíly mezi všemi hodnocenými zdravotními pojišťovnami nebyly příliš vysoké, ba naopak - byly velmi těsné (v řádech desetin bodů). Ukazujeme 3 nejlépe hodnocené zdravotní pojišťovny v jednotlivých kategoriích hodnocení, ostatní jsou za nimi ve velmi těsném závěsu. Chceme pozitivně oceňovat zdravotní pojišťovny, které jsou vnímány jako nejlepší očima jejich klientů, a proto zde zatím neprezentujeme ostatní, kterým bychom rádi předem prezentovali detaily hodnocení.

NOVINKY V ROCE 2016

PREVENTIVNÍ PROGRAMY ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN:

Novou etapou, která byla v roce 2016 organizací HealthCare Institute, o.p.s. realizována, je **hodnocení programů** jednotlivých zdravotních pojišťoven hrazených **z fondu prevence**. Odborná porota nominované programy jednotlivých zdravotních pojišťoven hodnotila na základě jejich užitečnosti a efektu na zacílené pojištěnce. Zdravotní pojišťovny nominovaly své programy a organizátor anonymizoval programy od názvů pojišťoven, aby nebylo zřejmé, ze které pojišťovny daný program pochází. Pořadí zdravotních pojišťoven odborná porota vyhodnotila následovně:

Pořadí 2016	Zdravotní pojišťovna
1.	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
2.	Vojenská zdravotní pojišťovna
3.	Všeobecná zdravotní pojišťovna

Rádi bychom na tomto místě poděkovali odborné porotě, která hodnotila preventivní programy v následujícím složení:

- prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA – rektor, Univerzita Karlova
- Ing. Tomáš Jung, MBA – vedoucí oddělení zdravotních programů, Ministerstvo zdravotnictví České republiky
- MUDr. Alena Šteflová, Ph.D., MPH – ředitelka Kanceláře WHO v České republice, Světová zdravotnická organizace (World Health Organization)

- Mgr. Václav Krása – předseda, Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z.s.
- Mgr. Alena Erlebachová – výkonná předsedkyně, Český paralympijský výbor
- Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA – ředitelka, Všeobecná fakultní nemocnice Praha
- MUDr. Václav Šimánek, Ph. D. – ředitel, Fakultní nemocnice Plzeň
- MUDr. Roman Kraus, MBA – ředitel, Fakultní nemocnice Brno
- Ing. Jaroslava Němcová, MBA – náměstkyně úseku OZP, Nemocnice Na Homolce
- MUDr. Ján Dudra Ph.D., MPH – generální ředitel, AGEL a.s.
- Bc. Iva Nováková, MBA – manažer spokojenosti pacientů a zaměstnanců, Nemocnice České Budějovice, a.s.
- Ing. Filip Zítka – ekonomický náměstek, Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s.
- Mgr. Bc. Marie Brilová, MBA – náměstkyně pro ošetrovatelskou péči, Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s.
- MUDr. Mgr. Jolana Těšinová, Ph.D. – přednostka Ústavu veřejného zdravotnictví a medicínského práva, 1. lékařská fakulta Univerzity Karlovy
- Ing. Martin Hruška – Head of C&B, Reporting and HR IS, Česká spořitelna, a.s.

HODNOCENÍ NEJVĚTŠÍCH ZAMĚSTNAVATELŮ V ČR:

Hodnocen byl profesionální přístup a úroveň partnerského jednání zdravotních pojišťoven z pohledu největších zaměstnavatelů v České republice, které vnímáme jako největší plátce zdravotního pojištění v České republice. Detailní informace budou připraveny a prezentovány na tiskové konferenci počátkem roku 2017.

Kontakt

- **Daniel Vavřina** – zakladatel, HealthCare Institute, o.p.s., d.vavrina@hc-institute.org, tel.: +420 608 878 400

Soutěž je realizována organizací HealthCare Institute Czech Republic, o.p.s. Hlavním partnerem projektu je CompuGroup Medical Česká republika, s.r.o. a hlavním partnerem etap Zdravotní pojišťovna roku 2016 z pohledu preventivních programů a ředitelů nemocnic společnost Roche s.r.o.

Profil realizátora a partnerů

O společnosti HealthCare Institute, o.p.s.

HealthCare Institute, o.p.s. (založena r. 2006) je nezisková organizace, která v roce 2016 organizuje již 11. ročník středoevropské odborné konference „Efektivní nemocnice“ se zaměřením na strategii nemocnic. Tato konference se bude konat ve dnech 29. – 30. listopadu 2016 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z České republiky a Slovenské republiky, včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států Evropské unie.

Mezi další rozvojové projekty, které organizace HealthCare Institute, o.p.s. realizuje, patří 11. ročník celostátního průzkumu bezpečnosti a spokojenosti pacientů a zaměstnanců 155 českých nemocnic „Nejlepší nemocnice ČR“ a 2. ročník průzkumu „CGM Zdravotní pojišťovna roku“, který hodnotí komunikaci 7 zdravotních pojišťoven (tj. národních plátců zdravotní péče) s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními. Realizuje také 8. ročník projektu „Barometr českého zdravotnictví mezi řediteli 155 nemocnic“, kteří hodnotí stávající situaci v českém zdravotnictví.

K dalším rozvojovým projektům patří celostátní průzkum „Barometr českého zdravotnictví mezi patientskými organizacemi“, který hodnotí oblast poskytované nemocniční a ambulantní péče v České republice očima 150 patientských organizací a rovněž pomáhá při komunikaci mezi pacienty a patientskými organizacemi.

Prostřednictvím projektu „Barometr mezi mediky (studenty 4., 5. a 6. ročníků lékařských fakult v České republice)“ zjišťuje, jaké množství studentů lékařských fakult v České republice plánuje po ukončení vysokoškolského studia hledat zaměstnání v České republice a naopak jaké množství studentů je již rozhodnuto opustit Českou republiku a hledat pracovní nabídky v zahraničí.

HealthCare Institute, o.p.s. v návaznosti na projekt „Barometr mezi mediky“ nově v roce 2016 realizuje pilotní ročník celostátního projektu „Barometr mezi studenty zdravotnických škol 2016 (studenty středních, vyšších odborných a vysokých zdravotnických škol v České republice).

Více informací na www.hc-institute.org

O společnosti CompuGroup Medical Česká republika

Společnost CompuGroup Medical Česká republika vznikla v roce 2009 fúzí softwarových firem, jejichž vlastníkem byla mateřská společnost CompuGroup Medical. Vizí společnosti je plně elektronizované zdravotnictví. Společnost je lídrem tuzemského trhu ambulantních informačních systémů. Poskytuje rovněž softwarová řešení pro nemocnice a laboratoře. S jejími produkty a službami jsou lékaři spokojeni, což potvrzují pravidelné průzkumy. Vnímají ji jako společnost, která je flexibilní, inovativní, zajímá se o problémy a potřeby lékařů a v konečném důsledku jim usnadňuje život. Na pobočkách v Praze, Brně, Pardubicích a Ústí nad Orlicí pracuje 110 zaměstnanců. Společnost CompuGroup Medical Česká republika je od května 2012 členem ICT Unie.

Více informací: www.cgm.com/cz

O společnosti Roche s.r.o.

Společnost Roche sídlí ve švýcarské Basileji a díky kombinaci farmaceutických produktů a diagnostických metod je lídrem v oblasti zdravotnického výzkumu. Zaměstnává 88 500 zaměstnanců na celém světě a do výzkumu a vývoje každoročně investuje 8,9 miliard švýcarských franků. V roce 2014 dosáhla společnost obrátu ve výši 47,5 miliard švýcarských franků.

Skupina Roche je výhradním vlastníkem americké společnosti Genentech. V japonské společnosti Chugai Pharmaceutical vlastní Roche majoritní podíl.

Roche vyrábí úzce diferencovaná léčiva pro onkologii, imunologii, infekční onemocnění, oftalmologii a neurologii a svou strategickou činností usiluje o maximálně individualizovaný přístup k pacientovi, kdy je léčba „šitá na míru“ na základě různých faktorů týkajících se samotného pacienta a jeho onemocnění.

Více informací: www.roche.cz

Hlavní partner projektu:



Hlavní partner etap hodnocení zdravotních pojišťoven z pohledu preventivních programů a ředitelů nemocnic:

