

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Ředitelé slovenských a českých nemocnic společně vnímají možné riziko zhoršení kvality a dostupnosti zdravotní péče

V Praze 4. října 2018 – V rámci aktuální situace slovenského zdravotnictví vnímají nejvíce ředitelé slovenských nemocnic možnost zhoršení dostupnosti zdravotní péče (73 %) a rovněž kvality zdravotní péče (67 %). V porovnání s výsledky v České republice jsou tato čísla téměř shodná (dostupnost - 74 %, kvalita - 67 %). V obou případech však ředitelé slovenských nemocnic vidí možnost zlepšení zdravotní péče, a to téměř v 95 %. Většina slovenských ředitelů (73 %) očekává automatické navýšení nákladů na provoz s přijetím GDPR. Snižování fixních nákladů a zavádění standardů ISO patří naopak k oblastem, kde je nejméně prostoru pro zlepšení.

Ředitelé slovenských nemocnic pociťují intenzivně nedostatek zdravotních sester, a to více než u lékařů (70 % u sester, 66 % u lékařů). Zároveň však považují za problematickou práci přesčas, taktéž u sester více než u lékařů (67 % sestry, 64 % lékaři). Ve srovnání s výsledky Barometru českého zdravotnictví jsou tato čísla vyšší (u sester vidí problematiku přesčasové práce 47 % českých ředitelů a u lékařů 53 %) a to i přesto, že nedostatek personálu vnímají čeští ředitelé akutněji (78 % sestry, 64 % lékaři).

Vyplývá to z pilotního ročníku celostátního průzkumu „Barometr slovenského zdravotnictví z pohledu ředitelů nemocnic 2018“ organizace HealthCare Institute o.p.s., který proběhl mezi řediteli nemocnic během měsíce března roku 2018. V rámci tohoto průzkumu byli osloveni ředitelé 100 nemocnic s akutními lůžky na Slovensku a celkově odpovědělo 30 ředitelů fakultních, krajských, městských a soukromých nemocnic. Cílem celostátního průzkumu bylo vyváženě a objektivně identifikovat aktuální problémy, s nimiž se vedení nemocnic musí potýkat, a také náměty na jejich případné řešení v otázkách, které směřovaly k vnímání stávající situace v několika následujících oblastech: 1) kvalita a dostupnost zdravotní péče, 2) lidské zdroje, 3) bezpečnost, 4) finance, 5) hodnocení nemocnic. Tento pilotní ročník průzkumu na Slovensku byl realizován na základě průzkumné sondy, která probíhá v České republice již desátým rokem. Výsledky průzkumu mezi řediteli českých nemocnic naleznete [ZDE](#).



### Kvalita a dostupnost péče

#### Rezervy v oblasti nemocniční péče

83%

ředitelů vidí rezervy v komunikaci personálu s pacienty

80%

ředitelů vidí rezervy v interní komunikaci mezi personálem

67%

ředitelů považuje hospodaření nemocnic za málo efektivní

87%

ředitelů spatřuje rezervy v oblasti investic do kvality

50%

ředitelů pociťuje nedostatek pomocného zdravotnického personálu

problematiku přesčasové práce vnímá u lékařů 64% ředitelů, u sester 67%

67%

ředitelů nemocnic vnímá možné riziko zhoršení kvality zdravotní péče

70%

ředitelů nemocnic pociťuje nedostatek zdravotních sester

73%

ředitelů se obává možného zhoršení dostupnosti zdravotní péče

### Hodnocení nemocnic a finance

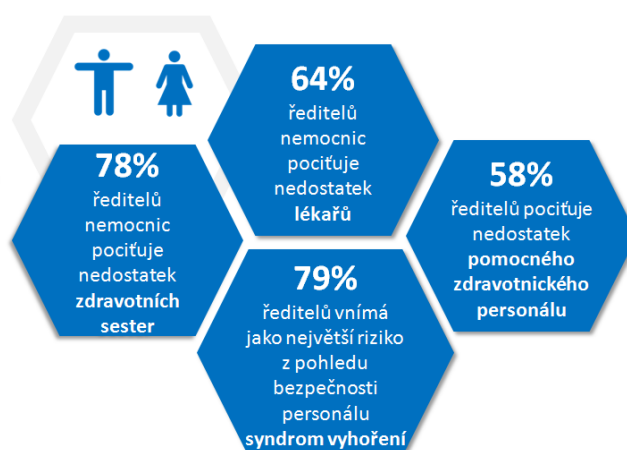
### Lidské zdroje a bezpečnost



### Kvalita a dostupnost péče



### Lidské zdroje a bezpečnost



### Hodnocení nemocnic a finance



### Rezervy v oblasti nemocniční péče



## Detailní výsledky

### Barometr slovenského zdravotnictví z pohledu ředitelů nemocnic 2018

**Téměř 3/4** ředitelů slovenských nemocnic (74 %) považují slovenský **zdravotnický systém** v celoevropském srovnání za **kvalitní**.

#### Největší rezervy v systému zdravotnictví ředitelé nemocnic vnímají v následujících oblastech:

- investice do kvality zdravotní péče (87 %)
- komunikace personálu s pacienty (83 %)
- komunikace personálu, investice do dostupnosti zdravotní péče (obě oblasti shodně 80 %)
- odměňování personálu, efektivita práce a optimalizace pracovních procesů a také komunikace personálu s managementem nemocnice (všechny tři oblasti shodně 76 %)
- posílení kybernetické bezpečnosti (74 %)

**Největší rezervy** jsou vnímány **v oblasti investic**, a to především investice do **kvality zdravotní péče**, ale také do **dostupnosti zdravotní péče**. Více než polovina ředitelů nemocnic počítá s tím, že se dlouhodobé investice v příštím roce **zvýší**. Tyto investice jsou nejčastěji plánovány do **staveb či rekonstrukcí budov**, dále pak do nákupu nových přístrojů a vybavení a také do IT technologií. V rámci výsledků za Českou republiku jsou rezervy v oblasti investic na čtvrtém místě.

K nejvýraznějším oblastem v rámci rezerv patří zkvalitnění **komunikace**, a to především mezi **personálem a pacienty** a také komunikace v rámci personálu. Ředitelé českých nemocnic vnímají komunikaci na všech úrovních jako jednu z oblastí s největším prostorem ke zlepšení.

#### Nedostatek zdravotnického personálu

Z výsledků průzkumu Barometr slovenského zdravotnictví vyplynulo, že ředitelé nemocnic pociťují **nedostatek zdravotních sester** (70 %). Ve srovnání s výsledky průzkumu v České republice, kde se jedná o 78 %, je toto číslo nižší. **Nedostatek lékařů** vnímá ve své nemocnici 66 % slovenských ředitelů. Ukázalo se také, že velká část ředitelů slovenských nemocnic považuje za problém práci **přesčas**, a to jak u sester (67 %), tak u lékařů (64 %). V České republice jsou tato čísla nižší, v obou případech mírně přes 50 % a v dlouhodobém srovnání klesají.

**Nedostatek pomocného zdravotnického personálu** je vnímán polovinou ředitelů, tj. o 8 procentních bodů méně než u ředitelů českých nemocnic (58 %). **Nedostatek u ostatních pracovníků (administrativa apod.)** pociťují jen 3 % ředitelů slovenských nemocnic, tj. o 20 procentních bodů méně než v České republice (23 %).

#### Bezpečnost

K nejvýrazněji vnímaným **rizikům** z pohledu bezpečnosti personálu patří **syndrom vyhoření** (80 %) a **agresivita pacientů a jejich příbuzných** (60 %). Naopak **potřísnění biologickým materiálem** nebo **poranění ostrými předměty** vnímají ředitelé jako **méně nebo nejméně nebezpečné**. Stejná bezpečnostní rizika vidí také ředitelé v Česku.

Přestože panuje největší obava ze syndromu vyhoření, snahu o omezení práce přesčas deklaruje pouze 53 % ředitelů, snižování administrativní zátěže pracovníků jen 40 %.

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Efektivní hospodaření nemocnic

67 % slovenských ředitelů nemocnic se domnívá, že **slovenské nemocnice hospodaří málo efektivně nebo neefektivně**. Podíl ředitelů, kteří vnímají potřebu opatření vedoucích k zefektivnění v jejich nemocnici je 50 %. Pro srovnání s Českou republikou – hospodaření nemocnic považuje více než polovina ředitelů za efektivní. Vnímaní potřeby opatření vedoucích k zefektivnění chodu nemocnic se dlouhodobě pohybuje kolem 70 % (v letošním roce 67 %).

### Informace o HealthCare Institute

HealthCare Institute o.p.s. (založena r. 2006) je nezisková organizace, která v roce 2018 organizuje již 13. ročník středoevropské odborné konference „Efektivní nemocnice“ se zaměřením na strategii nemocnic. Tato konference se bude konat ve dnech 27. – 28. listopadu 2018 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z České republiky a Slovenské republiky, včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států Evropské unie.

Mezi další rozvojové projekty, které organizace HealthCare Institute o.p.s. realizuje, patří 13. ročník celostátního průzkumu bezpečnosti a spokojenosti pacientů a zaměstnanců 155 českých nemocnic „Nejlepší nemocnice ČR“ a 4. ročník průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku“, který hodnotí komunikaci 7 zdravotních pojišťoven (tj. národních plátců zdravotní péče) s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními. Realizuje také 10. ročník projektu „Barometr českého zdravotnictví mezi řediteli 155 nemocnic“, který hodnotí stávající situaci v českém zdravotnictví.

K dalším rozvojovým projektům patří celostátní průzkum „Barometr českého zdravotnictví mezi patientskými organizacemi“, který hodnotí oblast poskytované nemocniční a ambulantní péče v České republice očima 150 patientských organizací a rovněž pomáhá při komunikaci mezi pacienty a patientskými organizacemi. Prostřednictvím projektu „Barometr mezi mediky (studenty 4., 5. a 6. ročníků lékařských fakult v České republice a na Slovensku)“ zjišťuje, jaké množství studentů lékařských fakult v České republice a na Slovensku plánuje po ukončení vysokoškolského studia hledat zaměstnání v tuzemsku a naopak jaké množství studentů je již rozhodnuto hledat pracovní nabídky v zahraničí. V návaznosti na projekt „Barometr mezi mediky“ realizuje také celostátní projekt „Barometr mezi studenty zdravotnických škol (studenty středních, vyšších a vysokých zdravotnických škol v České republice)“. Více informací: [www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)

### KONTAKT:

#### Daniel Vavřina

zakladatel, HealthCare Institute o. p. s.

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

tel: +420 608 878 400

### ORGANIZÁTOR PROJEKTU

