

## TISKOVÁ ZPRÁVA

Barometr českého zdravotnictví 2015  
Výzkum mezi 156 řediteli nemocnic v ČR (7. ročník)

### Největší rezerva českého zdravotnictví: 95% ředitelů vidí nutnost investic do kvality

Praha, 15. června 2015

Organizace **HealthCare Institute** ve spolupráci s výzkumnou agenturou **Ipsos** realizovala v květnu tohoto roku již sedmý ročník speciálního výzkumu mezi řediteli 156 nemocnic v České republice. Odpovídalo 64 ředitelů nemocnic.

Otázky směřovaly k vnímání stávající situace v několika oblastech:

- kvalita a dostupnost zdravotní péče
- lidské zdroje
- finance
- hodnocení nemocnic

Dalším cílem bylo analyzovat, zda došlo ve srovnání s předchozími lety k názorovému posunu.

Systém zdravotní péče v České republice je očima ředitelů nemocnic dlouhodobě vnímán jako velmi kvalitní. Většina těchto ředitelů si uvědomuje konkrétní možnosti zlepšení.

Největší rezervy v systému zdravotnictví ředitelé nemocnic vnímají v následujících oblastech:

- investice do kvality (uvedlo 95% ředitelů)
- mzdy (91%)
- komunikace s pacienty (91%)
- komunikace personálu (88%)
- větší efektivita práce (80%)

#### Investice do kvality

Zatímco v loňských letech se do popředí oblastí, kde ředitelé nemocnic vidí rezervy ve svých nemocnicích, vždy dostávaly otázky komunikace, případně mzdy, letos ředitelé vnímají **největší rezervy v investicích do kvality zdravotní péče**. Je o tom přesvědčeno **95% ředitelů** nemocnic.

Dalšími nejčastějšími oblastmi je tradičně zmiňovaná oblast odměňování, komunikace s pacienty a s personálem.

Stejně jako každý rok, i letos téměř všichni **ředitelé** nemocnic **předpokládají**, že **existují možnosti zlepšení kvality** zdravotní péče v nemocnici, kterou řídí.



**MUDr. Pavel Vepřek – bývalý poradce ministrů zdravotnictví, Ministerstvo zdravotnictví ČR:** „Výstupy sedmého ročníku projektu „Barometr českého zdravotnictví“ jsou alarmující zjištěním, že více než tři čtvrtiny ředitelů cítí stále stejnou nutnost zvýšit efektivitu fungování své nemocnice jako před lety.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků.)



**Mgr. et Mgr. Adam Vojtěch - tajemník ministra financí, Ministerstvo financí České republiky:** „Ač panuje všeobecné přesvědčení, že české zdravotnictví je kvalitní, což prokazují i odpovědi ředitelů nemocnic a osobně nemám důvod toto tvrzení rozporovat, schází nám mechanismus, jak objektivně kvalitu vyhodnotit.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků.)

Výrazná změna nastala v otázce možností **zlepšení dostupnosti**, kde letos **81% ředitelů** nemocnic si **uvědomuje**, že tyto **možnosti mají**, zatímco loni to bylo 58% ředitelů.

V souvislosti s celkovou aktuální situací vnímá přibližně **1/2 ředitelů** nemocnic **možné zhoršení kvality** zdravotní péče, téměř **60% ředitelů** se obává také **zhoršení její dostupnosti**. Jednou z příčin možného zhoršení kvality a dostupnosti péče může být **nedostatek zaměstnanců ve všech zdravotnických profesích**.



**MUDr. Jiří Běhounek - hejtman Kraje Vysočina:** „V poslední době se s fyzickým nedostatkem zaměstnanců ve všech zdravotnických profesích setkávám velmi často. Přestože se zbývající zaměstnanci snaží udržet maximální kvalitu péče, je podle mého názoru v horizontu 3 – 5 let ohrožení nedostatkem pracovníků velmi akutní. Tento problém je samozřejmě i výrazně regionální, nejpostiženější jsou menší nemocnice. Touto hrozbou je nutno se zabývat na všech úrovních a hledat všechny cesty k jejímu řešení.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků.)

**Daniel Vavřina – ředitel HealthCare Institute, o.p.s.** k tomuto dodává: „Na základě kontinuálního sledování spokojenosti a bezpečnosti zaměstnanců českých nemocnic – celostátního průzkumu „Nemocnice ČR“, kdy hlasovalo přes 8 tisíc zaměstnanců, bylo zjištěno, že zaměstnanci v posledních 3 letech uvádějí jako nejčastější překážky, které jim brání při hospodárnějším prosazování provozu jejich pracoviště **hodně administrativy a málo pracovníků**.“

Zhruba **třetina ředitelů** nemocnic počítá s tím, že se **dlouhodobé investice** v letošním, ale i v příštím roce **zvýší**. Tyto investice jsou nejčastěji plánovány do nákupu **nových přístrojů a vybavení**, ale také do staveb či rekonstrukce budov.



**Ing. Petr Šuráň - výkonný ředitel CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.:** „Díky elektronizaci zdravotnictví dochází nejen k finančním úsporám, ale i k lepší organizaci práce. Z mého pohledu je právě využití moderních technologií a informačních systémů tím správným krokem, jak dále rozvíjet dostupnost a kvalitu poskytovaných služeb.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků.)

### **Nedostatek zdravotního personálu**

Významný posun se projevil ve vnímání nedostatku personálu. Každoročně je to problém zejména u lékařů, letos uvedlo **70% ředitelů nemocnic**, že se s **nedostatkem lékařů** potýká.



**MUDr. Josef Mašek – ředitel Nemocnice Kadaň:** „Největším a stále narůstajícím problémem zdravotnictví je nedostatek lékařů a zdravotních sester. Je společný všem nemocnicím, liší se jen v tom, že velké nemocnice trpí nedostatkem středního zdravotnického personálu a menší nemocnice zejména nedostatkem lékařů.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků.)

**Velmi výrazně** narostl také podíl ředitelů, kteří pociťují **nedostatek zdravotních sester** – z loňských 31% na letošních **70% ředitelů**, přičemž téměř polovina z nich to považuje za velmi výrazný problém.



**Ing. Filip Zítka - ekonomický náměstek Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.:** „Od loňského roku začíná být také stále intenzivněji vnímán deficit zdravotních sester. Nedostatek zdravotníků vyplývá především z nevhodně nastaveného systému jejich vzdělávání a možnostmi uplatnění v zahraničí. Za této situace mě osobně nepřekvapil podíl ředitelů nemocnic, kteří vnímají jejich odměňování jako nedostatečné.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků.)

S nedostatkem personálu úzce souvisí **problém přesčasů**, který vnímají **v souvislosti s lékaři 3/4 ředitelů nemocnic**, u zdravotních sester to vidí jako problém 35% ředitelů.

#### **Mzdy, vzdělávání zdravotního personálu**

**Polovina ředitelů** nemocnic připouští, že **novela občanského zákoníku**, konkrétně části zasahující do vztahu lékař – pacient, s sebou přinesla **zvýšení nákladů** na školení personálu, na soudní řízení, a zejména na pojištění, protože s těmito náklady je nutné počítat kontinuálně.



**Ing. Jakub Kovář - partner NEXIA AP, a.s.:** „Zdravotnická zařízení budou muset výhledově zásadním způsobem zvýšit odměňování vysokoškolsky vzdělaného personálu. Tento proces ale bude mít určitou dynamiku, stejně jako povědomí adeptů o finanční pozici této profese, tudíž obnovení zájmu o studium lze očekávat se značným zpožděním.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků.)

#### **Efektivní hospodaření nemocnic**

**Jedna třetina ředitelů** se domnívá, že **české nemocnice hospodaří v průměru efektivně**. 78% ředitelů si uvědomuje, že přímo v jejich nemocnici je potřeba zavést opatření, která by vedla k zefektivnění.

**Daniel Vavřina – ředitel HealthCare Institute, o.p.s.:** „Uvědomujeme si náročnost a komplikovanost manažerského rozhodování ředitelů nemocnic a prostředí, kde musí vykonávat svou pozici. Zlepšování efektivity není otázkou jednoho roku, ale dlouhodobého procesu. Jsme rádi, že se daří zavádět efektivní opatření v českých nemocnicích. Tyto pozitivní trendy sledujeme v rámci našeho průzkumu a jsme velmi rádi, že se jej účastní čím dál více nemocnic.“

#### **PROFILY:**

##### **Informace o Ipsos**

Ipsos poskytuje komplexní služby v oblasti výzkumu trhu a veřejného mínění včetně poradenské činnosti. Síť Ipsos má za sebou více než 20 let činnosti, je jednou z největších světových výzkumných sítí v oblasti výzkumu trhu. Ipsos se v r. 2009 stal největší agenturou výzkumu trhu a veřejného mínění v ČR z hlediska dosaženého obrátu. Ipsos Health je specializovanou divizí na výzkumy ve zdravotnictví a na farmaceutickém trhu.

[www.ipsos.cz](http://www.ipsos.cz)



## Informace o HealthCare Institute

HealthCare Institute, o.p.s. (založena r. 2006) je nezisková organizace, která v roce 2015 realizuje již 10. ročník celostátního průzkumu „Nemocnice ČR“, během kterého jsou české nemocnice porovnávány z pohledu Spokojenosti a bezpečnosti hospitalizovaných pacientů, Spokojenosti a bezpečnosti ambulantních pacientů, Spokojenosti a bezpečnosti zaměstnanců nemocnic a Finančního zdraví nemocnic.

Pořádá také 10. ročník střeoevropské odborné konference „Efektivní nemocnice“ se zaměřením na strategii nemocnic. Tato konference se bude konat ve dnech 24. – 25. listopadu 2015 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z České republiky a Slovenské republiky, včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států Evropské unie.

[www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)

### Kontakt:

**Mgr. Michal Kudernatsch**

**Executive Director ČR & SR, Divize Ipsos Healthcare**

e-mail: [michal.kudernatsch@ipsos.com](mailto:michal.kudernatsch@ipsos.com), tel: +420 603 448 256

**p.Daniel Vavřina**

**ředitel, HealthCare Institute, o. p. s.**

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org), tel: +420 608 878 400

