**TISKOVÁ ZPRÁVA**

**Barometr českého zdravotnictví 2014**

**Výzkum mezi řediteli zdravotních pojišťoven a nemocnic v ČR realizovaný**

**za podpory Komerční banky**

**Praha, 11. června 2014**

**Systém zdravotní péče v České republice považují ředitelé nemocnic i zdravotních pojišťoven dlouhodobě za velmi kvalitní – vyplývá to z pravidelného výzkumu společností HealthCare Institute a Ipsos. Většina ředitelů nemocnic ale připouští, že oni sami vidí v nemocnicích, které řídí, určité možnosti zlepšení.**

Organizace **HealthCare Institute** ve spolupráci s výzkumnou agenturou **Ipsos** realizovala v květnu již šestý ročník speciálního výzkumu mezi řediteli 7 zdravotních pojišťoven a 156 nemocnic v České republice. Letošního výzkumu se zúčastnili celkem 3 ředitelé zdravotních pojišťoven a 72 ředitelů nemocnic. Otázky směřovaly k vnímání stávající situace v několika oblastech: kvalita a dostupnost zdravotní péče, lidské zdroje, finance, hodnocení nemocnic a koncepce zdravotnického systému jako celku.

**Většina** ředitelů českých nemocnic (93 %) a všichni ředitelé zdravotních pojišťoven **považují** **český zdravotnický systém** v celoevropském srovnání **za kvalitní**. I přesto si téměř dvě třetiny ředitelů nemocnic (65 %) a všichni ředitelé pojišťoven myslí, že systém má velkou vnitřní rezervu, zefektivnění je potřeba nejen v nemocniční péči, ale zejména v ambulantní.

Čtyři z pěti ředitelů nemocnic (80 %) připouští, že sami vidí v nemocnici, kterou řídí, určité **možnosti**, jak **zlepšit** **kvalitu** zdravotní péče, kterou poskytují. 58 % ředitelů vidí ve své nemocnici také možnosti zlepšení dostupnosti zdravotní péče. Přesto je v porovnání s minulými ročníky patrný určitý optimismus, neboť klesá podíl ředitelů nemocnic, kteří se obávají zhoršení právě v otázkách kvality a dostupnosti zdravotní péče.

*„Důvěra v kvalitu zdravotního systému v České republice je evidentní a můžeme říci, že i dlouhodobá. Pozitivním zjištěním je, že jak ředitelé nemocnic, tak představitelé zdravotních pojišťoven preferují zavedení hlubších tržních principů do zdravotního systému. To přináší mimo jiné větší možnosti participace pacientů, možnost připojištění, rozlišení standardní vs. nadstandardní péče, a tím i větší možnost konkurence zdravotních pojišťoven“,* dodává k výzkumu Michal Kudernatsch, Executive Director Ipsos Healthcare.

I letos jsou sice zřejmé **názorové rozdíly** mezi nemocnicemi a pojišťovnami v **otázce financování**, konkrétně v dostatečnosti úhrad pojišťoven, přesto **je patrný** určitý **pozitivní** **posun**. Zatímco loni považovalo 90 % ředitelů nemocnic úhrady pojišťoven za nedostatečné, letos je to již jen 74 % z nich, zatímco 21 % ředitelů říká, že úhrady jsou dostatečné. Mezi řediteli zdravotních pojišťoven panuje jasné přesvědčení, že úhrady jsou dostatečné.

**Optimismus** se potvrzuje také v otázce budoucího **vývoje** **úhrad** za nemocniční péči, kdy v letošním roce všichni ředitelé pojišťoven a 50 % ředitelů nemocnic očekává v jejich výši pozitivní trend. V loňském roce toto neočekával nikdo z představitelů nemocnic. Ředitelé nemocnic také věří, že doba splatnosti plateb zdravotních pojišťoven se spíše nezmění. Pouze 13 % z nich se obává jejího prodloužení, loni to byla téměř polovina (46 %).

V letošním ročníku byla nově zařazena otázka týkající se **pozitivních** **listů** zdravotních pojišťoven. Zatímco ředitelé pojišťoven je považují za smysluplný nástroj dosažení úspor prostředků veřejného zdravotního pojištění, mezi řediteli nemocnic tento názor sdílí pouze 56 % z nich. Dvě třetiny ředitelů nemocnic (66 %) dokonce nesouhlasí s tím, že pozitivní listy mají v konečném důsledku na celkovou kvalitu a cenu zdravotní péče pozitivní dopad.

Určité obavy jsou patrné v otázce **plánovaných dlouhodobých investic**. 36 % ředitelů nemocnic nečeká pro letošek výraznou změnu jejich výše v porovnání s obdobím předchozích 3 let, dalších 35 % ředitelů čeká dokonce jejich snížení. Změnu ve výši investic směrem ke zvýšení očekává pro letošní rok pouze 17 % ředitelů nemocnic, pro příští rok pak každý čtvrtý (26 %).

Proti loňskému relativně optimistickému zlepšení **v personální oblasti** dochází letos opět ke zvýšení obav jak v otázce fluktuace zaměstnanců, tak v otázce jejich nedostatku. Nejvíce je to patrné u lékařů a zdravotních sester. Zatímco loni vnímalo 24 % ředitelů nemocnic problém fluktuace lékařů, letos je to 38 % z nich. U sester došlo ve stejné otázce k výraznému růstu z loňských 7 % na letošních 22 %. Nedostatek lékařů loni pociťovalo 44 % nemocnic, letos je to již 66 %. Každá třetí nemocnice (31 %) trpí nedostatkem zdravotních sester, v loňském roce to bylo pouze 10 % z nich. Situace je umocněná koncem platnosti výjimky pro přesčasovou práci, která skončila v roce 2013. Ta u téměř 40 % nemocnic vede k nárůstu personálních nákladů.

**PROFILY:**

**Informace o Ipsos**

Ipsos poskytuje komplexní služby v oblasti výzkumu trhu a veřejného mínění včetně poradenské činnosti. Síť Ipsos má za sebou více než 20 let činnosti, je jednou z největších světových výzkumných sítí v oblasti výzkumu trhu. Ipsos se v r. 2009 stal největší agenturou výzkumu trhu a veřejného mínění v ČR z hlediska dosaženého obratu. Ipsos Healthcare je specializovanou divizí na výzkumy ve zdravotnictví a na farmaceutickém trhu.

Více na **www.ipsos.cz**

**Informace o HealthCare Institute**

HealthCare Institute je nezisková organizace, která napomáhá postupně zvyšovat bezpečnost a kvalitu poskytované péče o pacienty v nemocnicích. Proto se snažíme diskutovat s managementem a zřizovateli nemocnic o nasazování nových manažerských přístupů, obvyklých v západní EU a USA. Mezinárodní odborná konference „**Efektivní nemocnice 2014**“ se bude konat opět krátce před vánočními svátky od 25. – 26. 11. 2014 v Praze.

Více na: **www.hc-institute.org**

**Informace o KB**

KOMERČNÍ BANKA je jednou z nejefektivnějších univerzálních bank ve střední Evropě. Poskytuje klientům komplexní služby v oblasti drobného, podnikového a investičního bankovnictví. Celkem 8 537 zaměstnanců skupiny Komerční banky obsluhuje 2,5 milionu klientů, kteří mohou využít rozsáhlé sítě 398 obchodních míst v celé České republice. KB nyní provozuje 728 bankomatů. Jeden z kanálů přímého bankovnictví využívá 1,1 milionu klientů. KB je součástí skupiny Société Générale.

Více na: **www.kb.cz**

**Kontakt:**

**Mgr. Michal Kudernatsch**

**Executive Director ČR & SR, Divize Ipsos Healthcare**

e-mail: [michal.kudernatsch@ipsos.com](mailto:michal.kudernatsch@ipsos.com), tel: +420 603 448 256

**p.Daniel Vavřina**

**ředitel, HealthCare Institute, o. p. s.**

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org), tel: +420 608 878 400

**Ing. Marek Ševčík**

**Senior marketingový manažer pro sektor Zdravotnictví, Komerční banka, a.s.**

e-mail: [marek\_sevcik@kb.cz](mailto:marek_sevcik@kb.cz), tel: +420 724 954 993