

**Zvyšování kvality, bezpečnosti
a efektivity ve zdravotnictví**



Výsledky celostátního hodnotícího projektu „NEMOCNICE ČR 2016“





V rámci celostátního hodnotícího projektu „**Nemocnice ČR 2016**“ byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech: **Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.**



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE

FINANČNÍ
ZDRAVÍ

MOTIVOVANÍ
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ
PACIENTI

EFEKTIVNÍ
PROCESY

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA). Do tohoto porovnávání se zapojilo celkem 155 nemocnic z celé České republiky s akutními lůžky.

Projekt **Nemocnice ČR** probíhal **od 1. února do 31. srpna 2016.**

Výsledky tohoto projektu Vám níže předkládáme.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne a mnoha úspěchů v osobním životě Vás zdraví



Daniel Vavřina
zakladatel organizace
HealthCare Institute

V Praze dne 30. listopadu 2016

**Obsah:**

Zkrácená tisková zpráva.....	4
Pacienti hospitalizovaní.....	10
Pacienti ambulantní.....	12
Zaměstnanci.....	13
Finanční zdraví nemocnic.....	15
Absolutní výsledky.....	17
Nejuspěšavější nemocnice.....	18
Profil.....	19



Zkrácená tisková zpráva

Organizace **HealthCare Institute** si Vám dovoluje předložit výsledky celostátního projektu „**Nemocnice ČR 2016**“, který byl realizován v období od **1. února** do **31. srpna** a bylo do něj zapojeno **155** nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky.

Cílem je **sestavit žebříček nemocnic České republiky dle míry bezpečnosti a také spokojenosti pacientů a zaměstnanců**. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – **Balanced Scorecard**.

Výstupy tohoto projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

Pokračování projektu „Nemocnice ČR 2017“ bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2017.

Výsledky celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2016“

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (hospitalizovaných):

(Kategorie: Fakultní nemocnice)

- 1. místo: Fakultní nemocnice v Motole**
2. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha
3. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové

(Kategorie: Nemocnice ČR)

- 1. místo: SurGal Clinic s.r.o.**
2. místo: Thomayerova nemocnice
3. místo: Nemocnice Tanvald, s.r.o.

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (ambulance):

(Kategorie: Fakultní nemocnice)

- 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. místo: Fakultní nemocnice v Motole
3. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové

(Kategorie: Nemocnice ČR)

- 1. místo: Domažlická nemocnice, a.s.**
2. místo: Klatovská nemocnice, a.s.
3. místo: Thomayerova nemocnice

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic“

(Kategorie: Fakultní nemocnice)

- 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové

(Kategorie: Nemocnice ČR)

- 1. místo: Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.**
2. místo: Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.
3. místo: Nemocnice Prachatice, a.s.

Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“

(Kategorie: Absolutní vítěz finančního zdraví)

- 1. místo: Masarykův onkologický ústav**
2. místo: Institut klinické a experimentální medicíny
3. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.

(Kategorie: Fakultní nemocnice)

- 1. místo: Fakultní nemocnice Plzeň**
2. místo: Fakultní nemocnice v Motole
3. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové



Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“

(Kategorie: Přímě řízené nemocnice)

1. místo: Masarykův onkologický ústav
2. místo: Institut klinické a experimentální medicíny
3. místo: Ústav hematologie a krevní transfuze

(Kategorie: Nemocnice ČR)

1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.
2. místo: Nemocnice Český Krumlov, a.s.
3. místo: Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.

ABSOLUTNÍ vítěz projektu „Nemocnice ČR 2016“ (4 oblasti)

1. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
2. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.
3. místo: Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.
4. místo: Nemocnice Prachatice, a.s.
5. místo: Nemocnice Písek, a.s.

Vítězové Nejusměvavější nemocnice roku 2016 jsou:

(Kategorie: Fakultní nemocnice)

1. místo: Fakultní nemocnice v Motole
2. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha
3. místo: Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

(Kategorie: Nemocnice ČR)

1. místo: SurGal Clinic s.r.o.
2. místo: Thomayerova nemocnice
3. místo: SWISS MED CLINIC s.r.o.

*NEMOCNICE PRO ŽIVOT - hodnoceno dle otázky „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“



ZAJÍMAVOSTI

Čím to je, že daná nemocnice vyhrává?

Nemocnice vyhrávají tehdy, pokud jsou úspěšné v těchto otázkách s nejvyšší váhou (20 a více):

Hospitalizovaní pacienti:

- Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?
- Byli jste srozumitelně seznámeni s možnými riziky případného lékařského zákroku?
- Byl/a jste spokojen/a s respektováním Vaší intimity a lidské důstojnosti?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?
- Když jste potřeboval/a přivolat ošetřující personál, byla jeho reakce včasná?
- Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?
- Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?

Ambulantní pacienti:

- Spokojenost s předáváním informací ze strany lékaře.
- Spokojenost s předáváním informací ze strany zdravotní sestry.
- Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

Zaměstnanci:

- Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance této nemocnice? (v procentech spokojenosti, maximálně spokojen/a = 100 %)
- Jak celkově hodnotíte tuto nemocnici jako atraktivního zaměstnavatele v regionu?
- Projevuje Váš nadřazený zájem vyslechnout si Váš názor (pracovní problém, léčebný postup, apod.)?
- Máte možnost se seberealizovat (využít své odbornosti, dosaženého vzdělání, specializace)?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci s Vaším nadřízeným?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi Vámi a Vašimi kolegy?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x lékař?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci sestra x sestra?
- Máte u Vás na pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělujete informace o tom, jak se nemocnici daří, o očekávaných změnách v nemocnici, co a jak máte dělat?



Skokan roku

Dovolujeme si zveřejnit první 3 místa v podkategorii „Skokani roku 2016“ (tzn. nemocnice, které zaznamenaly meziročně největší přírůstek v počtu hlasů v kategorii pacientů a zaměstnanců). Zároveň si na tomto místě dovolujeme poděkovat všem zapojeným nemocnicím za spolupráci!

Pořadí	Nemocnice	Rozdíl v ks
1.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	3772
2.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	3266
3.	Nemocnice Tábor, a.s.	2493

Nemocnice, která zaslala největší počet tištěných dotazníků (ambulantní + hospitalizovaní pacienti)

Pořadí	Nemocnice	Celkem ks
1.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	9936

Nejkratší doba čekání z pohledu ambulantních pacientů

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti ambulantních pacientů – otázka „Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Ústav pro péči o matku a dítě	Hl. m. Praha
2.	Nemocnice Boskovice, s.r.o.	Jihomoravský kraj
3.	Fakultní nemocnice Plzeň	Plzeňský kraj

Nejútulnější čekárna z pohledu ambulantních pacientů

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti ambulantních pacientů – otázka „Jak na Vás působilo prostředí čekárny (velikost čekárny, vybavení, čistota)?“

Pořadí	Fakultní nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha
2.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha
3.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Šumperk a.s.	Olomoucký kraj
2.	Nemocnice Písek, a.s.	Jihočeský kraj
3.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj



Bezpečná nemocnice – srozumitelné vysvětlení navrhovaného postupu léčby

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
3.	SurGal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj

Bezpečná nemocnice - seznámení hospitalizovaných pacientů s riziky zákroku

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Byli jste srozumitelně seznámeni s možnými riziky případného lékařského zákroku?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Nemocnice Tanvald, s.r.o.	Liberecký kraj
3.	Nemocnice Na Homolce	Hl. m. Praha

Bezpečná nemocnice – ověřování jména pacienta před podáváním léků nebo zákrokem

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	SurGal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Nemocnice Ivančice, p.o.	Jihomoravský kraj

Spokojenost s přístupem lékaře z pohledu ambulantních pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha
3.	Nemocnice Šumperk a.s.	Olomoucký kraj

Spokojenost s přístupem sestry z pohledu ambulantních pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha
3.	Nemocnice Šumperk a.s.	Olomoucký kraj

**Spokojenost s komunikací s lékařem z pohledu hospitalizovaných pacientů**

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
2.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha
3.	SurGal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj

Spokojenost s komunikací se sestrou z pohledu hospitalizovaných pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	SurGal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj
2.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
3.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj



Detailní zpráva celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2016“



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

V roce 2016 hlasovalo **75.948 hospitalizovaných pacientů** nemocnic
(98% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 2% přes web)

Nasazené dotazníky k **celonárodnímu průzkumu Nemocnice ČR 2016** vycházejí jako jedny z mála vstříc **národní akreditaci řízení kvality** a zároveň jsou testovány s pomocí představitelů **akreditovaných českých nemocnic fakultního a krajského typu**. Při vývoji dotazníků spolupracujeme rovněž s **představiteli 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze**.

1. místo: Fakultní nemocnice v Motole

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha	5*
2.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

1. místo: SurGal Clinic s.r.o.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	SurGal Clinic s.r.o.	Jihomoravský kraj	5*
2.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha	5*
3.	Nemocnice Tanvald, s.r.o.	Liberecký kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Postřehy z měření

- zaznamenán mírný meziroční nárůst v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení lékaře (v porovnání s rokem 2015 o 1,3 procentních bodů, tj. z 32,7 % na 34 %)
- meziročně se mírně zvýšil počet respondentů, kteří projeví svou maximální důvěru v nemocnici – o 1,3 procentních bodů (tj. z 66,4 % na 67,7 %)
- spatřujeme stabilizovaný meziroční trend v oblasti srozumitelného seznámení hospitalizovaných pacientů s možnými riziky zákroku – v uplynulých třech letech bylo maximálně spokojeno cca 76 % respondentů
- zaznamenána meziroční stabilizace u faktoru ověřování jména pacientů personálem před podáváním léků nebo zákrokem (v posledních třech letech cca 95 %)



- v uplynulých třech letech spatřujeme také stabilizaci spokojenosti respondentů s respektováním jejich intimity a lidské důstojnosti v nemocnicích – v roce 2016 bylo maximálně spokojeno 96,5 % hospitalizovaných pacientů
- bezpečnost na odděleních z hlediska možných krádeží hodnotí kladně 72,8 % respondentů
- 67,8 % respondentů hodnotí pozitivně oblast vyslyšení jejich potřeby pohovořit si v nemocnicích, tj. o 4,3 procentních bodů více ve srovnání s rokem 2015 – **POZITIVNÍ TREND!!!**
- spokojenost hospitalizovaných pacientů se stravou v nemocnicích se v roce 2016 zvýšila o 2 procentní body (tj. z 47,2 % na 49,2 %) – **DLOUHODOBĚ NEJVĚTŠÍ REZERVA V NEMOCNICÍCH!!!**
- pozorujeme také stabilizaci úrovně oblasti hodnocení komunikace hospitalizovaných pacientů jak s lékaři (spokojeno 79,7 % dotazovaných), tak i se zdravotními sestrami (spokojeno 84,4 % dotazovaných)
- v uplynulých dvou letech byl stabilizován počet respondentů, kteří jsou spokojeni s reakcí personálu na potřebu pomoci pacientovi na cca 78 %
- hospitalizovaní pacienti nejčastěji navrhuji tato zlepšení: 1. Strava, 2. Televize, 3. Sociální zařízení, 4. Internet 5. Prostředí pokoje



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

V roce 2016 hlasovalo **50.039 ambulantních pacientů** nemocnic
(98% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 2% přes web)

1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha	5*
2.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

1. místo: Domažlická nemocnice, a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	5*
2.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	5*
3.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Postřehy z měření

- zaznamenán mírný nárůst v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení lékaře (v porovnání s rokem 2015 o 0,9 procentních bodů) a sdělovacích prostředků o 1,3 procentních bodů z 3,0 % na 4,3 %
- stabilizována úroveň hodnocení ambulantních pacientů v oblast přístupu lékařů (spokojeno je 83,2 % dotazovaných) a zdravotních sester (spokojeno 90 % dotazovaných)
- meziročně došlo ke stabilizaci počtu respondentů, kteří pociťovali soukromí (během vyšetření či předání informací) – v posledních třech letech spokojeno cca 95 % dotazovaných
- spokojenost s celkovou úrovní ošetření je v posledních třech letech stabilizována u 88,9 % dotazovaných ambulantních pacientů
- byl zaznamenán meziroční nárůst spokojenosti respondentů se značením cesty k ordinaci o 2 procentní body (tj. z 55,2 % na 57,2 %)
- zaznamenáno mírné snížení čekací doby ambulantních pacientů – čekací doba do 10 minut meziročně vzrostla o 2,3 procentní body (tj. z 53,4 % na 55,7 %) – **POZITIVNÍ TREND!!!**
- **ambulantní pacienti nejčastěji navrhuji tato zlepšení: 1. Prostředí čekárny, 2. Sociální zařízení, 3. Prostředí ambulance**



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ NEMOCNIC

V roce 2016 hlasovalo **9.465 zaměstnanců** nemocnic
(76% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 24% přes web)

1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha
2.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

1. místo: Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.	Středočeský kraj
2.	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.	Jihočeský kraj
3.	Nemocnice Prachatice, a.s.	Jihočeský kraj

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

Postřehy z měření

- celková spokojenost zaměstnanců v rámci klinického a správního útvaru zaznamenala v porovnání s rokem 2015 pokles; u klinického útvaru o 3,2 procentní body (tj. ze 77,9 % na 74,7 %), u správního útvaru o 3,7 procentních bodů (tj. z 85,9 % na 82,2 %) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- výrazně klesl meziroční počet zaměstnanců, kteří svého zaměstnavatele hodnotí jako atraktivního v jejich regionu (o 10,7 procentních bodů – tj. z 40,2 % na 29,5%) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- nepříliš pozitivní trend byl zaznamenán v oblasti spokojenosti zaměstnanců s úrovní vybavení jejich pracoviště (hodnocení „1 – maximálně spokojen/a“ meziročně kleslo o 4,4 procentních bodů, (tj. z 33,4 % na 29 %) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- spokojenost zaměstnanců se spoluprací s jejich nadřízeným byla v uplynulých dvou letech stabilizována na cca 48 %
- meziročně se zvýšila spokojenost zaměstnanců nemocnic v oblasti pozitivní motivace v podobě poděkování nadřízeného za dílčí pracovní úspěchy o 1,6 procentních bodů z 64,8 % na 66,4 % – **POZITIVNÍ TREND!!!**
- zaznamenáno mírné meziroční snížení spokojenosti zaměstnanců se vzájemnou spoluprací se svými kolegy (o 1,8 procentních bodů – tj. z 42,8 % na 41 %)



- meziročně jsou zaměstnanci méně spokojeni s oblastí spolupráce lékařů mezi sebou (meziroční pokles o 4 procentní body), lékařů a sester mezi sebou (v porovnání s rokem 2015 pokles o 3,9 procentních bodů), sester mezi sebou (pokles o 3,4 procentní body) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- u otázky „Jak se cítíte ve svém současném pracovním kolektivu?“ byl v porovnání s předchozím rokem zaznamenán mírný pokles maximální spokojenosti o 2,6 procentních bodů (tj. ze 42,1 % na 39,5 %) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- meziročně se mírně snížil tlak na zaměstnance ze strany nadřízených do práce přesčas – občas je nuceno pracovat přesčas 29 % zaměstnanců (pokles z 30 % na 29 % v porovnání s loňským rokem)
- meziročně zaznamenán mírný pokles kladného hodnocení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti pacientů o 2,3 procentních bodů oproti roku 2015 (tj. z 51,6 % na 49,3 %) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- nepříliš pozitivní trend byl zaznamenán v oblasti hodnocení spokojenosti pacientů na jednotlivých odděleních zaměstnanci – meziroční pokles o 4,2 procentních bodů (tj. z 40,3 % na 36,1 %) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- v otázce „Vymenujte, prosím, překážky, které Vám brání při prosazování hospodárnějšího provozu“ 32,5 % respondentů uvedlo nejčastěji odpověď „nejsem kompetentní osobou“, jako druhou nejčastější odpověď respondenti zvolili možnost „zbytečná administrativa“ (19,8 %) – **MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV**
- pro zlepšení hospodárnosti provozu nemocnic nejčastěji zaměstnanci uvádějí „omezení zbytečných vyšetření“ (20,4 %) a „nákup kvalitních produktů a služeb“ (16,8 %) – **MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV**
- nepříliš pozitivní meziroční trend byl zaznamenán v oblasti možností zaměstnanců nemocnic seberealizovat se – pokles oproti roku 2015 o 1,2 procentních bodů
- zaznamenali jsme meziroční zvýšení zájmu zaměstnanců o tyto nefinanční motivační odměny: dovolená navíc, wellness programy, stravenky, penzijní pojištění, dobré vztahy na pracovišti a kulturní akce



FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC

Nejlepší nemocnice 2016 z pohledu **finanční kondice**:

Masarykův onkologický ústav (Kategorie: Absolutní vítěz)

1. Masarykův onkologický ústav
2. Institut klinické a experimentální medicíny
3. Nemocnice České Budějovice, a.s.

Fakultní nemocnice Plzeň (Kategorie: Fakultní nemocnice)

1. Fakultní nemocnice Plzeň
2. Fakultní nemocnice v Motole
3. Fakultní nemocnice Hradec Králové

Masarykův onkologický ústav (Kategorie: Přímě řízené nemocnice)

1. Masarykův onkologický ústav
2. Institut klinické a experimentální medicíny
3. Ústav hematologie a krevní transfuze

Nemocnice České Budějovice, a.s. (Kategorie: Nemocnice ČR)

1. Nemocnice České Budějovice, a.s.
2. Nemocnice Český Krumlov, a.s.
3. Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.

ZÁKLADNÍ PARAMETRY PROJEKTU

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů – tj. účetní závěrky v případě nemocnic - obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování u ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro obě skupiny nemocnic, kterými jsou nemocnice obecné, nemocnice fakultní a přímo řízené.

Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 95 (loni 86) nemocnic, u kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. Celkový majetek (aktiva) hodnocených nemocnic činí 140 miliard Kč (veřejný dluh ČR činí cca 1 887 miliard Kč) a na tržbách téměř 122 miliard Kč (tvořících 2,63 % HDP ČR) za rok 2015.



STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO

Letošní ročník je již třetí, ve kterém se konzistentně používá stejný systém hodnocení. Přes omezení dané zejména nutností používat zdroje, které jsou v co nejširším rozsahu veřejně dostupné, nebo by veřejně dostupné být měly, je právě časová porovnatelnost výsledků cenným výstupem našeho hodnocení.

Stejně jako v předchozích ročnících je třeba vzít v úvahu, že jsme nemohli provést hodnocení po jednotlivých nemocnicích v případech, kdy je prostřednictvím jednoho subjektu provozováno více nemocnic. Zde jsou výsledné údaje souhrnem (např. u Středomoravské nemocniční a.s., Karlovarské krajské nemocnice a.s., Krajské zdravotní, a.s. apod.).

Finančně zdravou nemocnicí ve vztahu k cílům našeho projektu je zejména ta, která:

- i. má dostatek prostředků na úhradu svých závazků,
- ii. není předlužená,
- iii. hradí své závazky v přiměřeném čase,
- iv. financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů, a dále:
- v. investuje do svého majetku,
- vi. je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči (co nejnovějším),
- vii. dokáže adekvátně odměnit svůj personál.

Těchto parametrů nemocnice dosahují bez ohledu na svou právní formu, což podstatně zjednodušuje jejich hodnocení. K těmto principům byly nastaveny poměrové ukazatele a jejich váhy. 50 % vah bylo přiděleno ukazatelům zkoumajícím oblasti i. až iv. (likvidita, platební morálka, struktura financování aktiv), 25 % vah ukazatelům zkoumajícím oblasti v. a vi. (obměna majetku) a 25 % jsme přiřadili výši mezd personálu. Víme, že lze navrhnout celou řadu jiných modelů a diskutovat o jednotlivostech, důležité je však celkové srovnání a komplexnost.

SHRNUTÍ

Na výsledky letošního hodnocení měl výrazný vliv meziroční růst průměrné mzdy. U vítěze činí meziroční nárůst téměř 17 %, průměrný růst mezd u všech hodnocených nemocnic pak činí cca 10 %. Mezi prvními deseti nemocnicemi s nejvyšší průměrnou mzdou je 8 přímo řízených organizací, jedna krajská a jedna soukromá nemocnice, přičemž u obou těchto nemocnic došlo k poklesu v pořadí (u krajské nemocnice dokonce z druhého na sedmé místo) podle výše průměrné mzdy. Skokový nárůst mezd, který je výrazně vyšší než inflace (průměrná roční míra inflace – rok 2015: 0,3 %), signalizuje nestabilitu odvětví. Ta může být vyvolána politickým prostředím, nedostatečnou mírou zpětné vazby v systému, nedostatkem pracovních sil v odvětví, nebo, což je nejpravděpodobnější, kombinací všech těchto příčin.

Detailní informace a postřehy k finančnímu zdraví připravila společnost NEXIA AP a.s. a společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Více informací naleznete v dokumentu:

Tisková zpráva „Žebříček českých nemocnic 2016 dle jejich finančního zdraví“, www.hc-institute.org



Nejlepší nemocnice ČR 2016 z hlediska ABSOLUTNÍ

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data pro všechny 4 oblasti zároveň):

1. místo za Českou republiku

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

Pořadí	Název nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	101	Hl. m. Praha	5*
2.	Nemocnice České Budějovice, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*
3.	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*
4.	Nemocnice Prachatic, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*
5.	Nemocnice Písek, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE

FINANČNÍ
ZDRAVÍ

MOTIVOVANÍ
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ
PACIENTI

EFEKTIVNÍ
PROCESY



Výsledky projektu „Nejuspěšavější nemocnice 2016“

Letos byly hodnoceny nemocnice ve spolupráci s charitativním projektem B. Braun pro život také na základě pozitivního přístupu k pacientům, konkrétně dle úsměvů personálu nemocnice směrem k pacientům, kteří se mnohdy v nemocnicích cítí nejistě a s potřebou vlídného zacházení. Cílem akce bylo podpořit ty nemocnice, kde jsou zaměstnanci nemocnice pozitivně naladěni ve vztahu ke svým pacientům – klientům.

PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

Otázka: „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“

"Pro příští rok jsme se rozhodli vyhlásit novou kategorii s názvem "Nemocnice pro život". Tato kategorie bude hodnotit zdravotnická zařízení nejen podle stylu komunikace lékařů a sester směrem k pacientům, ale také z hlediska bezpečnosti personálu. Zařadíme otázky typu "Jaké riziko z pohledu bezpečnosti personálu nemocnice považujete za největší?" či "Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení bezpečnosti personálu na Vašem oddělení?". Odpovědi zdravotníků bude vyhodnocovat pracovní skupina Aesculap Akademie Bezpečnost personálu, která zároveň navrhne opatření či doporučení, jak bezpečnost ve zdravotnictví zvyšovat," říká MUDr. Martin Kunec, člen vedení Skupiny B. Braun.

Letošní vítězové Nejuspěšavější nemocnice jsou:

Fakultní nemocnice v Motole (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice v Motole	101	Hl. m. Praha	5*

SurGal Clinic s.r.o. (kategorie Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	SurGal Clinic s.r.o.	102	Jihomoravský kraj	5*



PROFIL REALIZÁTORA

HealthCare Institute je nezisková organizace, která napomáhá postupně zvyšovat kvalitu poskytované péče o pacienty v nemocnicích. Proto se snažíme diskutovat s managementem a zřizovateli nemocnic o nasazování nových manažerských přístupů, obvyklých v západní EU a USA.

I. CELOSTÁTNÍ POROVNÁVÁNÍ NEMOCNIC PODLE ROZHODUJÍCÍCH FAKTORŮ (BENCHMARKING)



Komplexní hodnotící projekt se skládá ze čtyř analytických částí (strategických perspektiv dlouhodobé úspěšnosti nemocnic ČR):

1. Bezpečnost a spokojenost **pacientů** nemocnic ČR (v r. 2016 již 11. ročník)
2. Bezpečnost a spokojenost **zaměstnanců** nemocnic ČR (v r. 2016 již 9. ročník)
3. **Finanční zdraví** nemocnic ČR (v r. 2016 již 9. ročník)
4. Efektivita procesů nemocnic (vč. **informací o výsledku léčby**, v přípravě)

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA).

Projekt **Nemocnice ČR 2016** probíhal **od 1. února do 31. srpna 2016.**

Projekt Nemocnice ČR 2017 bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2017.



„CGM ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA“

2. ročník celostátního průzkum „CGM Zdravotní pojišťovna 2016“ má za cíl pozitivní podporu rozvoje sektoru zdravotního pojišťovníctví.

Chceme podpořit komunikaci zdravotních pojišťoven s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními a poskytnout veřejnosti ucelený obraz o zdravotnictví, pomoci snadněji se zorientovat v produktech a službách, které zdravotní pojišťovny nabízejí a budou nabízet.



Celkové výsledky průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku 2015“ naleznete na: <http://www.hc-institute.org/cz/projekty/zdravotni-pojistovna-roku.html>

BAROMETR

ČESKÉHO ZDRAVOTNICTVÍ



„BAROMETR MEZI ŘEDITELI NEMOCNIC 2016“ – unikátní průzkum mezi top managementem ve zdravotnictví, viz výsledky z roku 2016:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2016.html>

„BAROMETR MEZI MEDIKY 2015“ – celostátní průzkum mezi studenty 4., 5. a 6. ročníků 9 lékařských fakult v České republice, viz. výsledky z roku 2015:

<http://www.hc-institute.org/cz/novinky/tiskova-zprava-kam-maji-studenti-namireno-po-ukonceni-jejich-studia.html>

V návaznosti na projekt „Barometr mezi mediky“ nově v roce 2016 realizujeme pilotní ročník celostátního projektu **„BAROMETR MEZI STUDENTY ZDRAVOTNICKÝCH ŠKOL 2016** (studenty středních, vyšších odborných a vysokých zdravotnických škol v České republice)“.

II. POŘÁDÁNÍ MEZINÁRODNÍCH ODBORNÝCH KONFERENCÍ

1. Diskusní platforma pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva a pacientů
2. Prezentace "Best practices" ředitelů nemocnic a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivity a kvality poskytované péče
3. Zaměření na zvyšování produktivity a výkonnosti nemocnic

Mezinárodní odborná konference „Efektivní nemocnice 2016“ se konala krátce před vánočními svátky od 29.11.2016 do 30.11.2016 v Hotelu Clarion Congress Hotelu v Praze - Vysočanech.

S úctou a přáním hezkého dne a mnoha úspěchů Vás srdečně zdraví a těší se na setkání

Daniel Vavřina, zakladatel

tel: + 420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

HealthCare Institute – zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity ve zdravotnictví v České republice
www.nejlepsi.nemocnice.cz

DĚKUJEME NAŠIM PARTNERŮM V ROCE 2016

spolupracující instituce



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Ministerstvo financí
České republiky



UNIVERZITA
KARLOVA
V PRAZE



Embassy of Canada
Ambassade du Canada



British Embassy
Prague



BUSINESSFRANCE



BUSINESS SWEDEN
THE SWEDISH TRADE & INVEST COUNCIL

EMBASSY OF DENMARK



中华人民共和国驻捷克共和国大使馆
EMBASSY OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA IN THE CZECH REPUBLIC

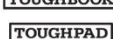
hlavní partneři



O krok dál
pro zdraví



Health | Business | Government



spozor hlavní ceny



Vítězná nemocnice obdrží od společnosti LINET novinku z portfolia svých výrobků - nemocniční lůžko Eleganza 2 a aktivní matraci Precioso.

marketingoví partneři



finanční partner



hlavní odborný partner



CONGRESS HOTEL
PRAGUE



MEDIA PHARMA

partneři



organizátor



odborní partneři



partner

Nemocnice pro život



SHARING EXPERTISE

realizační partneři



mediální partneři



spolupracujeme

