



**Zvyšování bezpečnosti, kvality  
a efektivity ve zdravotnictví**



Vyhodnocení celostátního projektu

# **NEMOCNICE ČR 2016**



# Metodika měření

## Komplexní hodnocení:

- ✓ moderní manažerská metodika **Balanced Scorecard** (prezentováno v rámci M.B.A. programu)

- ✓ Cíl: **zajištění dlouhodobé úspěšnosti nemocnic** 



**NEJLEPŠÍ NEMOCNICE**

FINANČNÍ  
ZDRAVÍ

MOTIVOVÁNÍ  
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ  
PACIENTI

EFEKTIVNÍ  
PROCESY



# Shrnutí 2016

Celkový počet respondentů = téměř **136 tis.**

Úspěšná realizace pilotního ročníku projektu s **nejsilnějšími zdravotními pojišťovnami v Moravskoslezském kraji**

- díky tomuto projektu, mohou mít od nás zdravotní pojišťovny nástroj, jak efektivně soutěžit mezi poskytovateli zdravotní péče
- do pilotního ročníku se zapojilo téměř **14.000 pojištěnců**



## Hospitalizovaní pacienti



**76 tis.**



98% tištěné dotazníky,  
2% elektronické

**! REKORD !**

## Ambulantní pacienti



**50 tis.**



98% tištěné dotazníky,  
2% elektronické

**! REKORD !**

## Zaměstnanci



**10 tis.**



76% tištěné dotazníky,  
24% elektronické

**! REKORD !**

## Finanční kondice




**4**  
**kategorie**

- Přímě řízené organizace
- Fakultní nemocnice
- Nemocnice ČR
- Absolutní vítěz finanční zdraví




# Postřehy z měření

## POHLED PACIENTŮ



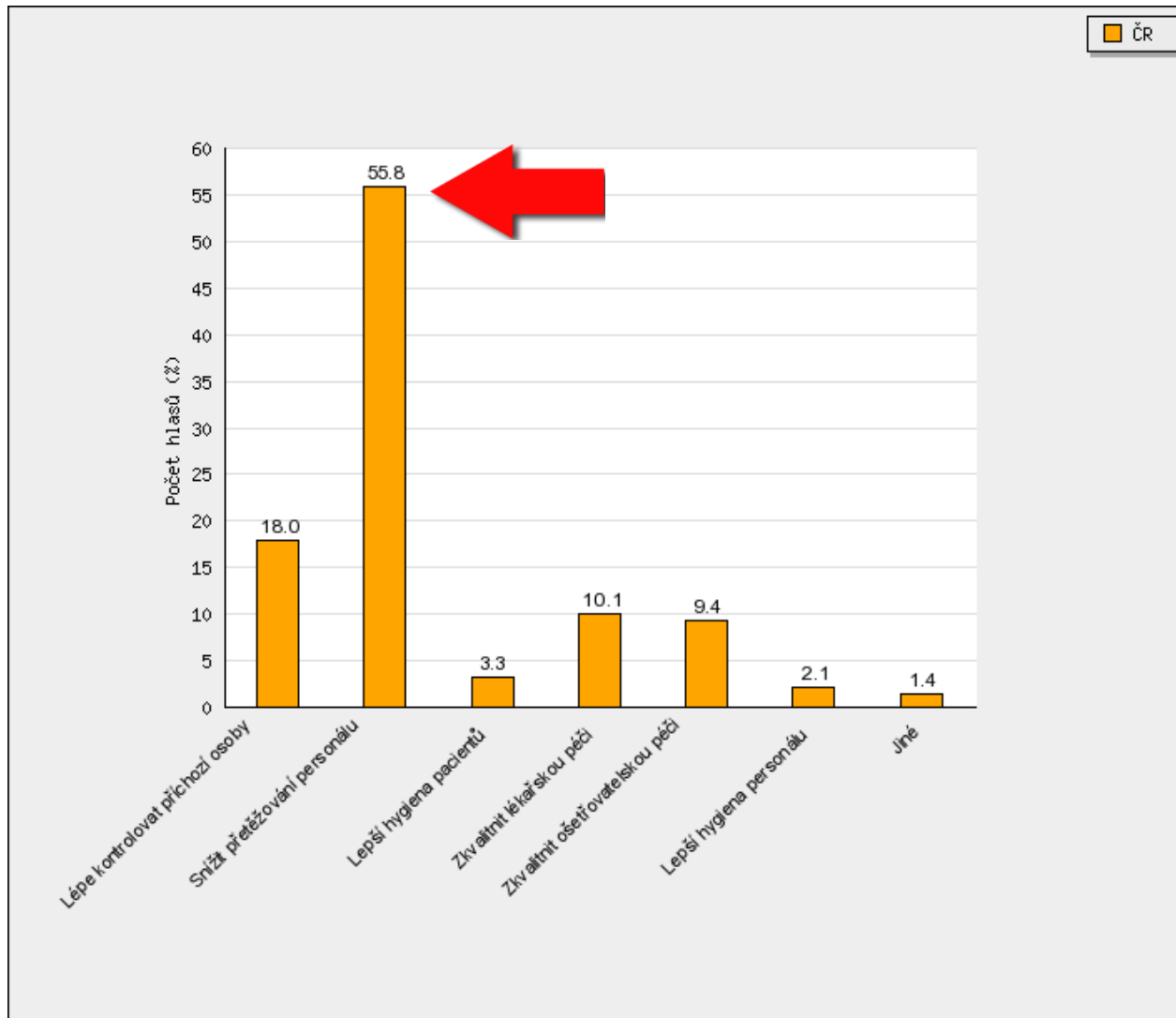
**67,8 %** respondentů hodnotí pozitivně oblast vyslyšení jejich potřeby pohovořit si v nemocnicích, tj. o 4,3 procentních bodů více ve srovnání s rokem 2015 – **POZITIVNÍ TREND!!!**

## POHLED ZAMĚSTNANCŮ



meziročně zaznamenán pokles kladného hodnocení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti pacientů o 2,3 procentních bodů oproti roku 2015 (tj. z 51,6 % na 49,3 %) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**

# Postřehy z měření



Pro zvýšení bezpečnosti pacientů navrhuji zaměstnanci nemocnic nejčastěji „**snížení přetěžování personálu**“ (nárůst o 2,7 procentních bodů proti roku 2015)



# Novinky pro rok 2017

Pilotní projekt osobní kontroly v nemocnicích ČR  
(návštěva pozorovatele z HCI)

Průzkum Nemocnice ČR 2017 bude opět probíhat  
**od 1. února do 31. srpna 2017**



# Výsledky 2016





# FINANČNÍ KONDICE 2016

Data zpracovaly a žebříčky sestavily společnosti  
NEXIA AP a.s. a CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.



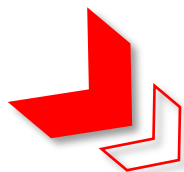
# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **FINANČNÍ KONDICE:** (KATEGORIE: FAKULTNÍ NEMOCNICE)



- 1. Fakultní nemocnice Plzeň**
- 2. Fakultní nemocnice v Motole**
- 3. Fakultní nemocnice Hradec Králové**



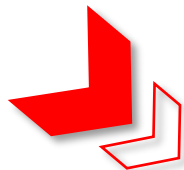
# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **FINANČNÍ KONDICE:** (KATEGORIE: PŘÍMO ŘÍZENÉ ORGANIZACE)



- 1. Masarykův onkologický ústav**
- 2. Institut klinické a experimentální medicíny**
- 3. Ústav hematologie a krevní transfuze**



# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **FINANČNÍ KONDICE:** (KATEGORIE: NEMOCNICE ČR)



- 1. Nemocnice České Budějovice, a.s.**
- 2. Nemocnice Český Krumlov, a.s.**
- 3. Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.**



# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **FINANČNÍ KONDICE:** (KATEGORIE: ABSOLUTNÍ VÍTĚZ)



- 1. Masarykův onkologický ústav**
- 2. Institut klinické a experimentální medicíny**
- 3. Nemocnice České Budějovice, a.s.**

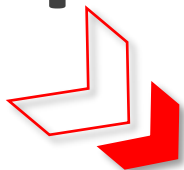


# ZAMĚSTNANCI 2016

(10 tis. zaměstnanců nemocnic)



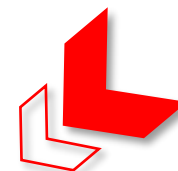
# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **ZAMĚSTNANCŮ:** (KATEGORIE: FAKULTNÍ NEMOCNICE)



1. **Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. **Fakultní nemocnice Hradec Králové**



# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **ZAMĚSTNANCŮ:** (KATEGORIE: NEMOCNICE ČR)



- 1. Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.**
- 2. Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**
- 3. Nemocnice Prachatice, a.s.**





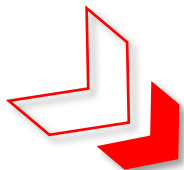
# PACIENTI HOSPITALIZOVANÍ 2016

(76 tis. hospitalizovaných pacientů)



# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **PACIENTŮ:**

(KATEGORIE: FAKULTNÍ NEMOCNICE)

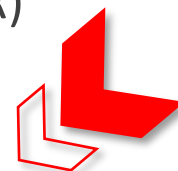


- 1. Fakultní nemocnice v Motole**
- 2. Ústřední vojenská nemocnice Praha**
- 3. Fakultní nemocnice Hradec Králové**



# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **PACIENTŮ:**

(KATEGORIE: NEMOCNICE ČR)



- 1. SurGal Clinic s.r.o**
- 2. Thomayerova nemocnice**
- 3. Nemocnice Tanvald, s.r.o.**



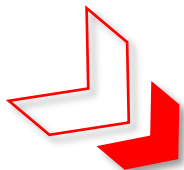
# PACIENTI AMBULANTNÍ 2016

(50 tis. ambulantních pacientů)



# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **PACIENTŮ:**

(KATEGORIE: FAKULTNÍ NEMOCNICE)

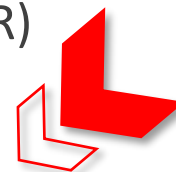


- 1. Ústřední vojenská nemocnice Praha**
- 2. Fakultní nemocnice v Motole**
- 3. Fakultní nemocnice Hradec Králové**



# Nemocnice ČR 2016 z pohledu **PACIENTŮ:**

(KATEGORIE: NEMOCNICE ČR)



- 1. Domažlická nemocnice, a.s.**
- 2. Klatovská nemocnice, a.s.**
- 3. Thomayerova nemocnice**

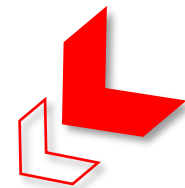
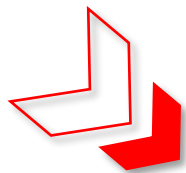


# **ABSOLUTNÍ KATEGORIE 2016**



# Nemocnice ČR 2016

## **ABSOLUTNÍ** (4 oblasti zároveň):



- 1. Ústřední vojenská nemocnice Praha**
- 2. Nemocnice České Budějovice, a.s.**
- 3. Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**
- 4. Nemocnice Prachatice, a.s.**
- 5. Nemocnice Písek, a.s.**





**Děkujeme za Váš čas  
a pozornost.**

**Detailní výsledky Vám poskytneme do  
48 hodin emailem a na webových stránkách:**



**[www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)**