

**Zvyšování kvality, bezpečnosti
a efektivity ve zdravotnictví**



**Zdravotní pojišťovna roku
1
2015**

CÍL PROJEKTU:

**ZKVALITNĚNÍ POSKYTOVANÉHO
SERVISU ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN.**

**PODPORA KOMUNIKACE
ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN
S POJIŠŤENCI A ZDRAVOTNICKÝMI
ZAŘÍZENÍMI.**

**POSKYTNOUT VEŘEJNOSTI UCELENÝ
OBRAZ O TRHU A POMOCI SE
SNADNĚJI ZORIENTOVAT
VE SLUŽBÁCH, KTERÉ ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNY NABÍZEJÍ (COŽ VZHLEDEM
K VÝVOJI DEMOGRAFICKÉ STRUKTURY
POPULACE NABÝVÁ NA VÝZNAMU).**

**„Jediný, kdo může hlasovat, je
pojištěnec svýma nohama.“**



Zdravotní pojišťovna roku 2015

I. ETAPA

HODNOCENÍ OČIMA ŘEDITELŮ NEMOCNIC

1. ZP ŠKODA a ZPMV
2. ZP ŠKODA a ZPMV
3. VZP

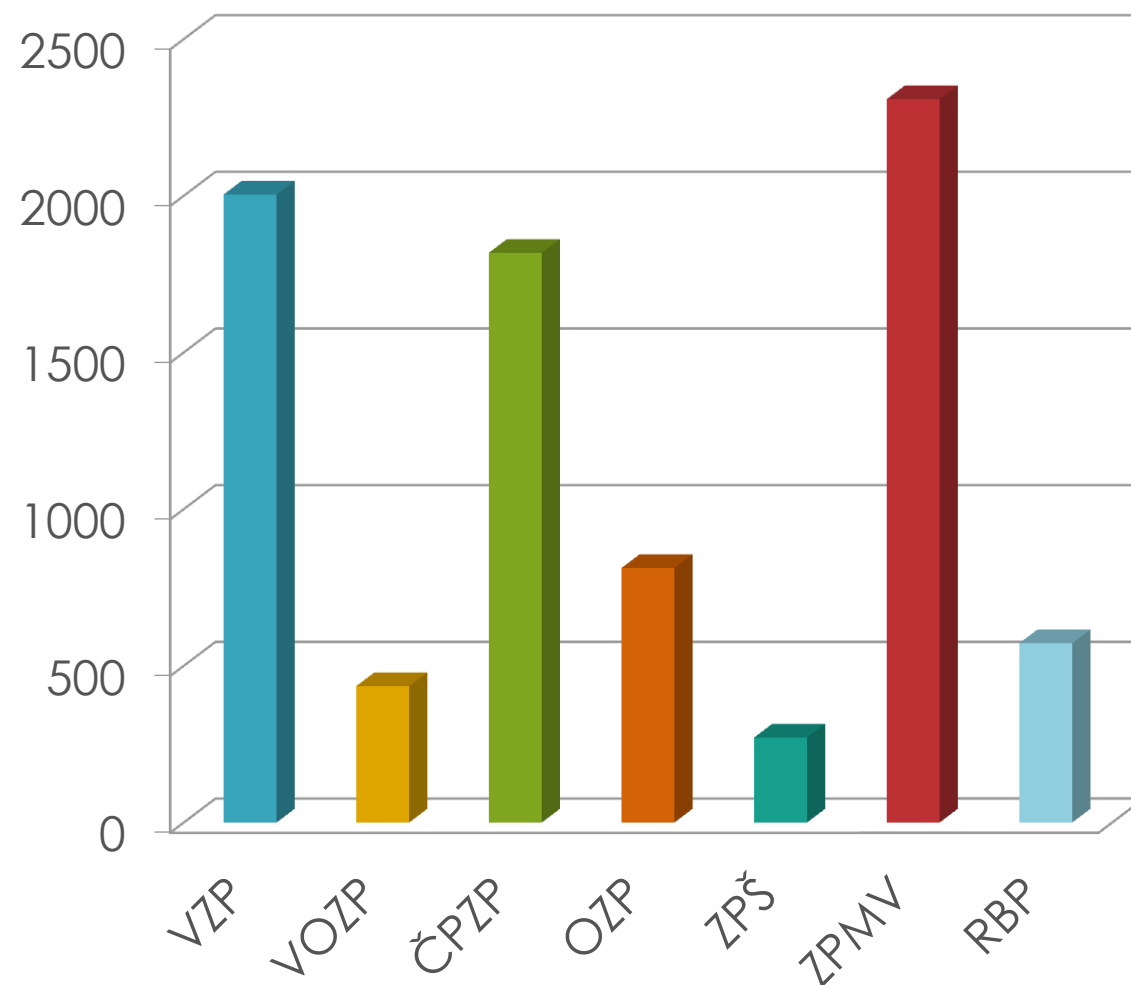


II. ETAPA

HODNOCENÍ OČIMA PRAKTIKŮ A AMBULANTNÍCH SPECIALISTŮ

1. ZPMV
2. VZP
3. ČPZP

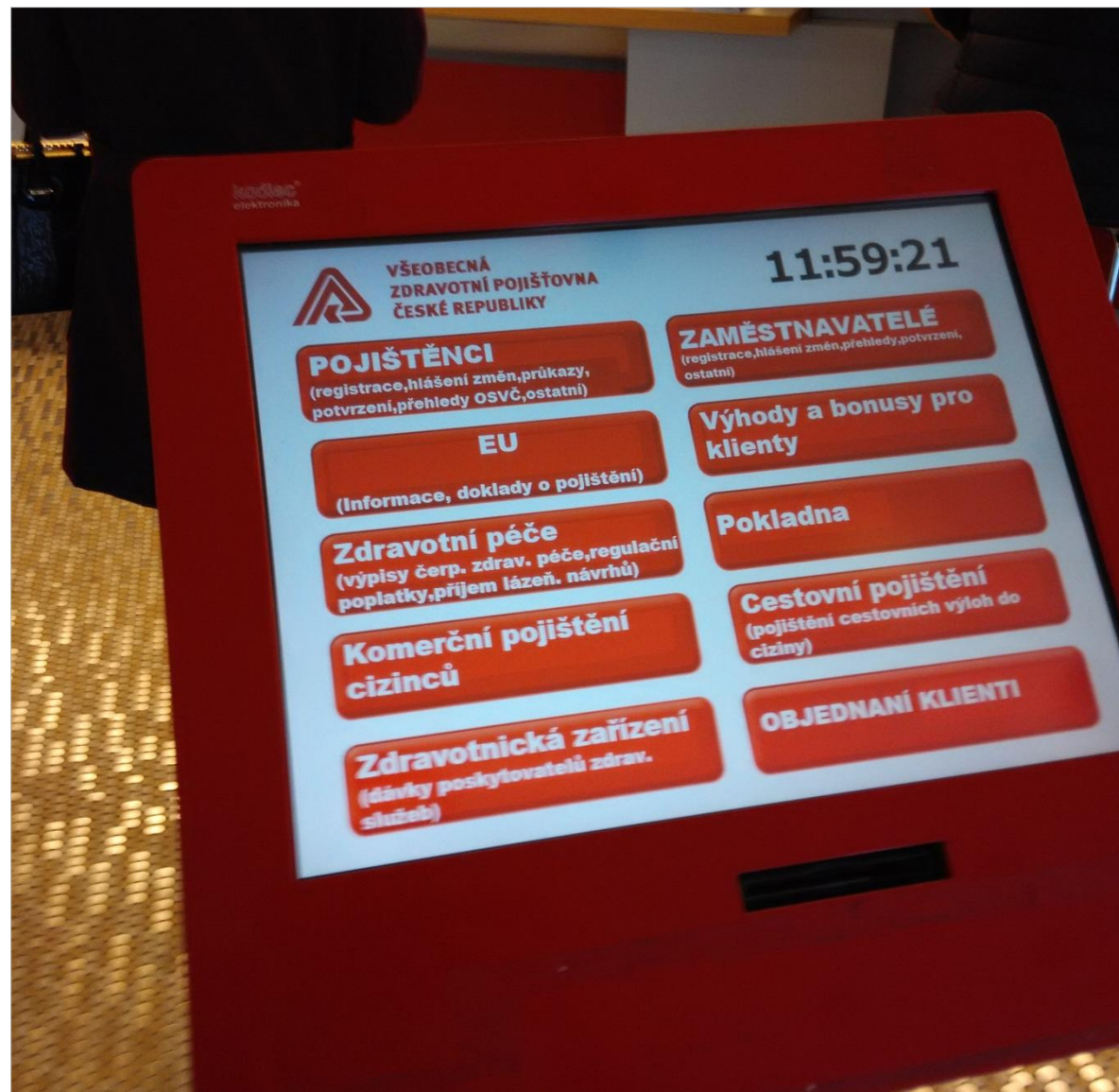
CELKOVÉ HODNOCENÍ II. etapa



III. ETAPA

HODNOCENÍ OČIMA POJIŠTĚNCŮ A PACIENTSKÝCH ORGANIZACÍ

1. VZP
2. ZPMV
3. ČPZP



CELKOVÉ HODNOCENÍ

1. MÍSTO

Zdravotní pojišťovna
ministerstva vnitra ČR



**Zdravotní
pojišťovna
roku 2015**

CGM ZP ROKU 2015



1) POHLED NEMOCNIC
(HOTOVO)

2) OČIMA PRAKTIKŮ
A AMBULANTNÍCH
SPECIALISTŮ (HOTOVO)

3) HODNOCENÍ
POJIŠTENCŮ (HOTOVO)

POKRAČUJEME I DALŠÍ ROK
Děkujeme za pozornost



Zdravotní pojišťovna roku 2015