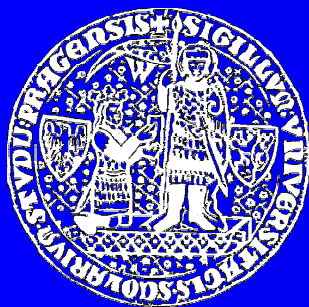


# Řízení lidských zdrojů Vzdělávání..... Kvalita..... Problémy ???!



**Tomáš Zima**



**Praha 30.listopadu 2010**

# Třístupňový systém vzdělávání

- **Bakalářské obory**
  - Vzdělávání kvalifikovaných zdravotnických pracovníků (zdravotní sestry, laboranti, technici)
- **Magisterské programy**
  - Studium lékařství a zubního lékařství
  - Vzdělání pro vysoce kvalifikovaných zdravotnických pracovníků (fyzioterapeuti, technici)
- **Doktorské studium**
  - Kompatibilní se systémy v EU a USA

# Vzdělávání – pregraduální

- Zájem o studium – „konstantní“
  - pokles zájmu o studium v posledních letech u nejlepších studentů středních škol
  - Preference – ekonomika, management, sociální a společenské obory
  - Stejná situace v řadě zemí EU
  - Náročnost studia, vysoká zodpovědnost, stále vzdělávání
  - **Odchody absolventů do zahraničí 15-20%**  
**Maďarsko až 50%**

# Celoživotní a kvalifikační vzdělávání

- Specilizační vzdělávání odborníků
- Celoživotní vzdělávání odborníků
- Přenos poznatků do společnosti
  - Edukace pacientů

**Jedno z hlavních poslání lékařských fakult**

# Proč klesá zájem a část absolventů odchází do zahraničí ?

- Nedostatek lékařů je problémem globálním
- Nejasnosti specializačního vzdělávání
- Financování – residenční místa ??
- Délka a náročnost studia a přípravy
  - 6 + 5 let (věk 19 + 11 let = 30 let !!)
- Mzdové ohodnocení
  - Absolvent v ČR cca 20 000,- Kč / Německo 70 000,- Kč
  - Postavení absolventů a výše jejich úvazků

## SWOT analýza- silné stránky

- relativně dobrá vybavenost zdravotnických zařízení moderní technikou – *někdy až moc*
- moderní léčebné přípravky jsou na trhu ČR
- zvyšování střední délky života

## SWOT analýza- slabé stránky

- ❑ pokles prestiže zdravotnického povolání
- ❑ nedostatečná kontrola kvality a hospodárnosti poskytované zdravotnické péče
- ❑ nedostatečné finanční ohodnocení zdravotnických pracovníků
  - ❑ demografický vývoj

# SWOT analýza- příležitosti

- rozvoj úrovně profesionálního potenciálu zdravotnických pracovníků
- zvyšování kvality poskytované péče
- akreditace zdravotnických zařízení
- definice nepodkročitelných zejména personálních minim pro poskytování péče
- definování sítě zdravotnických zařízení a jejich povinností

## • SWOT analýza- rizika

- ❑ nedostatečný počet zdravotnických pracovníků
  - ❑ možnost snižující se úroveň zdravotnických pracovníků,
  - ❑ nedostatečné ohodnocení zdravotnických pracovníků
  - ❑ dostupnost péče

# Kvalita ve zdravotnictví

**Stupeň dokonalosti** poskytované zdravotní péče ve vztahu k soudobé úrovni znalosti a technické úrovni.

**Orientace na  
zákazníka – klienta - pacienta**

# Kvalita ve zdravotnictví

Rychlý a efektivní příjem pacientů

Správná a včasná diagnostika

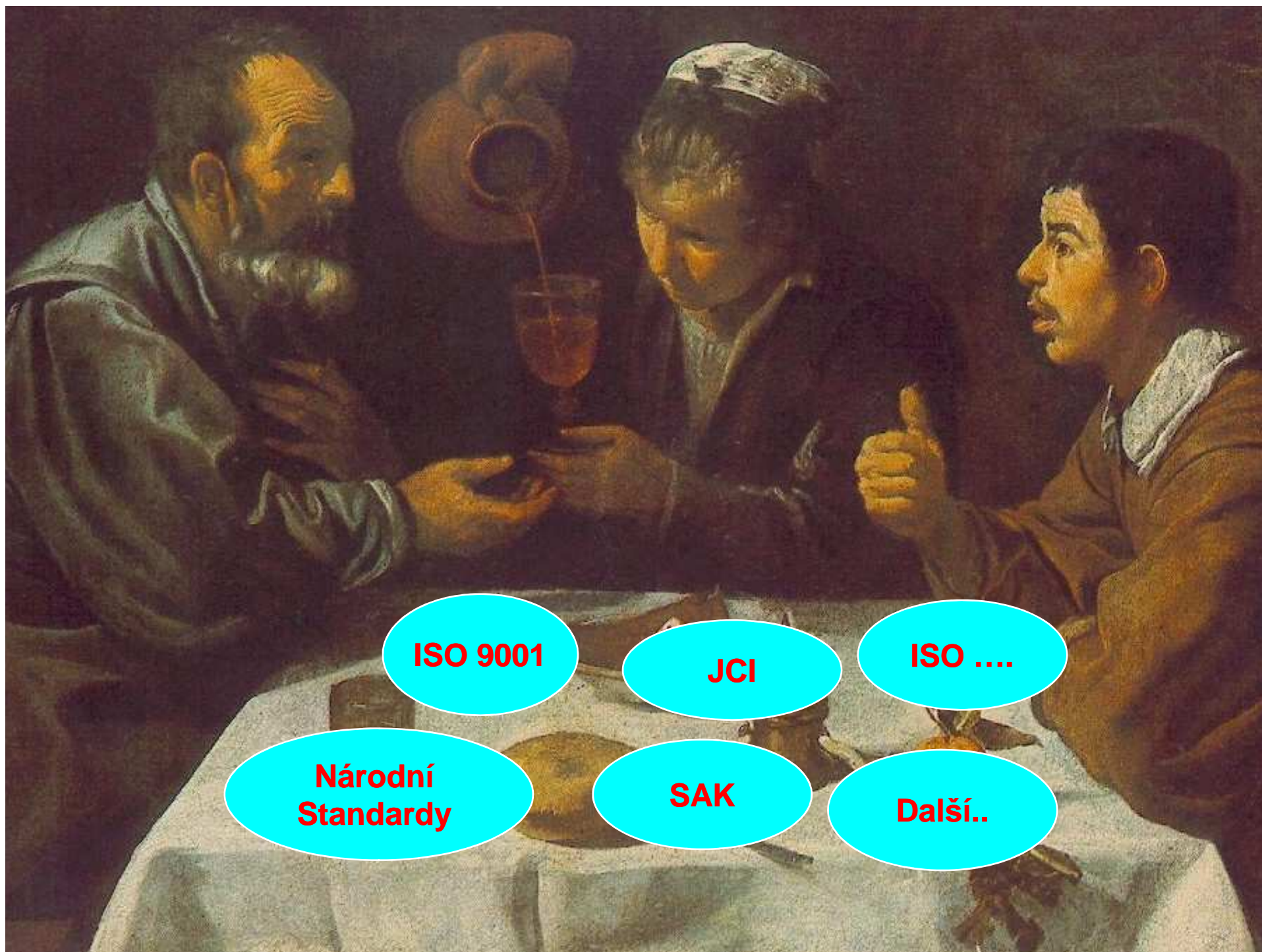
Kvalifikovaný a sehraný tým

Účinná a správně volená včasná léčba

Pozitivní výsledek léčby bez komplikací,  
nežádoucích účinků

Vyrovnané hospodaření, schopnost  
reprodukce a rozvoje

***Systemy kvality jsou o lidech,  
s lidmi a pro lidi***



**ISO 9001**

**JCI**

**ISO ....**

**Národní  
Standardy**

**SAK**

**Další..**

# Problémy a otázky I

- Zákoník práce – limit přesčasové práce
  - Kvalita ??
  - Růst počtu zaměstnanců
  - Působení zdravotnických pracovníků z jiných ZZ
- Mzdy ostatních zdravotnických pracovníků
  - Kvalifikovaní VŠ vzdělání profesionálové
  - Problém motivace
  - Problémy v týmové práci

# Problémy a otázky II

- Mzdové náklady nyní cca 50 % ??
  - EU a USA až 70 % !!

**Zaměstnanci jsou vysoce kvalifikovaní pracovníci s nutností celoživotního vzdělávání**

- Nutná diskuse a pochopení
- Komunikace – identifikace s institucí
- Možnost vzdělávání a osobního rozvoje

# Problémy a otázky III

- Společnost
  - Snaha nebýt zodpovědný
- Zdravotnictví – lékař
  - Možnost trestně-právní odpovědnosti
  - over diagnose nebo over treatment
  - Vliv USA
- Problémy ve zdravotnictví

*Ministerstvo / zdravotní pojišťovna → nemocnice/management → lékař → pacient*

**Dostupná  
kvalitní  
zdravotní  
péče**

