

# Zaměstnanci: profit + kvalita



**EFEKTIVNÍ NEMOCNICE 2011**

**PRAHA 30.11.2011**

**KAREL DOSTALÍK**




# Co je podstatné?



- 1. klient
- 2. personál
- -. výnosy/.profit
- -. kvalita
- -. systematická solidní práce s personálem
- -. logicky sestavený podnikatelský plán, dobře nastavený finančně-motivační systém, trvalá kontrola

# Kdo a koho řídí?



- Ředitel + ekonom  primáři, HS
- Primáři + HS  lékaři + SS
- HS + SS  SZP

# Co a kdo ovlivňuje?



- Výnosy:  
primáři, lékaři, kodéři, kontrola vykazování,  
výkonová účtárna ( + management)
- Náklady (na LP):  
primáři, lékaři, SS, SZP +(mgm)
- Profit:  
všichni ti, kdo ve značné míře tvoří výnosy a čerpají  
zdroje (náklady )

# Plán



- BP+ rozpad do jednotlivých NS/VS detailně projednán, vysvětlen a určen každému NS/VS separátně (ideálně k 1.1., reálně “co nejdříve”)
- Určení zodpovědní (prim,SS)+ jejich solidní motivace
- Kompetence zodpovědných k motivaci podřízených, přidělení financí
- Kvartální kontrola,korekce,hodnocení,vyplácení
- Průběžné (dle akt.potřeby) korekce, úpravy, změny motivací, parametrů

# Motivace



- Klient je a musí být 1.
- Je na mgm maximalizovat výnos a motivovat nejlepší
- Financování průběžného vzdělávání
- Zajištění solidní seberealizace
- Image nemocnice je cílem každého
- Standardní výkon je popsán a finančně oceněn, vše nad standardní výkon je osobně projednáno a solidně finančně hodnoceno

# Kvalita



- Zatím není lepší etalon, než akreditace
- Participuje každý
- Personálně a finančně náročné
- Obtížná argumentace smyslu procesu při známé časové a organizační náročnosti vers. výsledek
- Pacient jednoznačně profituje
- Akreditované zařízení též, nikoliv však finančně (s výjimkou 1 plátce)
- Je to správná cesta
- Dlouhodobě však bez zohlednění úhradou ztrácí konkurenční výhodu uvnitř společnosti a stává se „prostým“ nákladem

# Kvalita a lékaři



- Logické argumenty odmítající proces akreditace
- Do 1. maléru, kde nastavený řád pomůže prokázat správný postup
- Značná administrativní zátěž
- Finančně hodnotíme, aktuálně však již považujeme za standard a proto jen cca 10% z celkové finanční motivace lékaře



# Kvalita a SZP



- Menší „odpor“
- Administrativní zátěž extrémní
- Bezpečí klienta jednoznačně vyšší
- Hodnocení kvality poskytované péče je hlavním parametrem finančního odměňování SZP



Děkuji za pozornost