



Může dodavatel přispět k vyšší efektivitě nemocnic?

Konference Efektivní nemocnice, Hotel Clarion, Praha
25. 11. 2013

MUDr. Alan Munteanu
Sales Manager divize Aesculap, B. Braun Medical s.r.o.

B | BRAUN
SHARING EXPERTISE

Komunikace je jednou ze základních lidských potřeb



Komunikace mezi přáteli



Hospodská komunikace

V poslední době se vyvinul další typ komunikace



Komunikace na sociálních sítích



Počítačové technologie se stávají běžnou součástí našeho života

Pro evidenci a skladování, sledování toků i objednávání se ve **všech** obchodech a supermarketech používá software s použitím čteček ...



Jinde se ale nové technologie prosazují pomaleji ...



Neochota a opatrnost vůči novinkám existuje v běžném životě, stoupá s věkem. V profesionálním světě jsou zase větší nároky na bezpečnost.

Lékaři

Opatrnost při zavádění nových technologií je vyšší

- nutnost studií a ověřování - bezpečnost pacientů
- rutina skýtající jistotu
- konzervativnost
- nechuť
- časová zaneprázdněnost



Neochota a opatrnost vůči novinkám existuje v běžném životě, stoupá s věkem. V profesionálním světě jsou zase větší nároky na bezpečnost.

OZT, nákupčí

Nadměrná administrativní zátěž, stres, nedostatek prostoru pro vzdělávání a obrovský rozsah zdravotnických technologií činí orientaci obtížnou i pro specialisty a techniky

Management

- Často ekonomického zaměření
- Logicky méně znalý odborné problematiky
- Časté změny

Je zřejmé, že zavádění nových, byť efektivnějších a bezpečnějších postupů, proto bude vždy trvat déle ve zdravotnictví, než v ostatních sférách lidské činnosti.



Jak rychleji využít moderní postupy a procesy? Jak být v nemocnici efektivnější?

- Využít know-how dostupné na trhu
- Spolupracovat s dodavateli zabývajícími se komplexním přístupem a celou problematikou související s nabízenými produkty
- Spolupracovat s nejlepšími odborníky, kteří umí řešit a nastavit procesy, pomohou nastavit efektivní chod konkrétních činností.

Příklady komplexních projektů a řešení



Hospital Project Management (HPM)

Analýza počtu, stavu a procesů práce s chirurgickými nástroji na operačních sálech a sterilizacích

- Kontrola kvality nástrojů, obalů, jejich počtů – inventární analýza
- Optimalizace počtu nástrojů na sítích
- Návrh sterilizačních obalů, logistiky, oběhu sterilního materiálu
- Nastavení myček, sterilizátorů, kontrola kvality vody, páry, dezinfekčních a mycích přípravků
- Kontrola péče o nástroje
- Příprava na zavedení evidenčního a řídicího software



Hospital Project Management (HPM)

Proč HPM a externí spolupráce?

- Velmi složitá problematika
- Mix odpovědných osob (CS, COS, kliniky)
- Vysoké náklady

Konzultanti Aesculap HPM se pohybují po celém světě a viděli stovky pracovišť, zabývají se pouze touto vysoce specializovanou činností.

Aesculap provozuje řadu centrálních sterilizací v Rakousku, Německu, Švýcarsku, ...



Hospital Project Management (HPM)

Vyhodnocujeme celkovou kvalitu nástrojů v nemocnici

- 6% - 10% nástrojů v nemocnicích je nebezpečných pro pacienta – prasklé, koroze
- Až 30% nástrojů je stále od firmy Chirana, která již 25 let neexistuje
- Až 20% nástrojů na sítích je bez označení výrobce = legislativní problém
- 8% - 15% nástrojů je z uhlíkatých materiálů – produkuje již jen Čína, Pákistán
- Na sítích zastoupeno více jak 6 firemních značek
- Servis nástrojů je prováděn často neodborně, bez dokumentace a značení nástrojů

**Analyzováno více než 50 oddělení nebo kompletních COS
ve 30 nemocnicích v ČR a SR**

Hospital Project Management (HPM)

Výsledky:

Optimalizace obsahu sít a jejich počtu
> redukce počtu nástrojů a sít v řádech
desítek procent > úspory v nákladech na
mytí, transport, sterilizaci, sklad nástrojů.

Nastavení oběhu, příslušenství, sterilizace,
myček > vyřazení vadných a nebezpečných
nástrojů, doplnění, pravidelný servis
> významné prodloužení životnosti.

Vzorec

skutečná cena nástroje
= cena / životnost + servis



Příklady Sklad sterilního materiálu



Příklady Sklad sterilního materiálu jinak



Příklady Traumatologické síto



Příklady Správné uspořádání síta



Příklady „Stejné“ peány z jednoho síta



Příklady Správně uspořádané síto a značení nástrojů

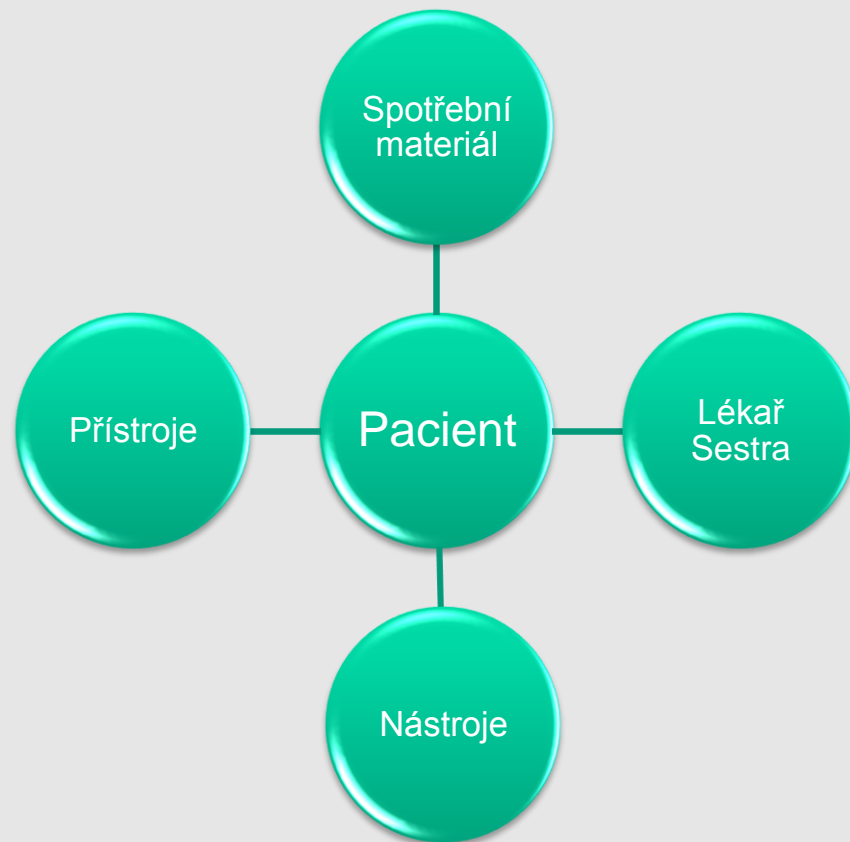


Software pro řízení operačního sálu – MEDIX

- Evidence pacienta
- Evidence spotřeby na pacienta
- Evidence personálu a operatérů
- Evidence použitých nástrojů
- Evidence přístrojů

- Perioperační protokol
- Plánování operací

**Odpovědnost, evidence,
úspora, efektivita**



Software pro řízení operačního sálu – MEDIX

Manažerské statistiky

Vytížení operačních sálů od 2012.01.01 do 2012.06.30

Tisk

Zpět

☐ všechny operace

☐ den, sál, odb

☐ den, sál

Sál:

Tabulka

Graf - Tisk

☐ den, odb

☐ den

☒ prac. dny vše, odb

Odbornost:

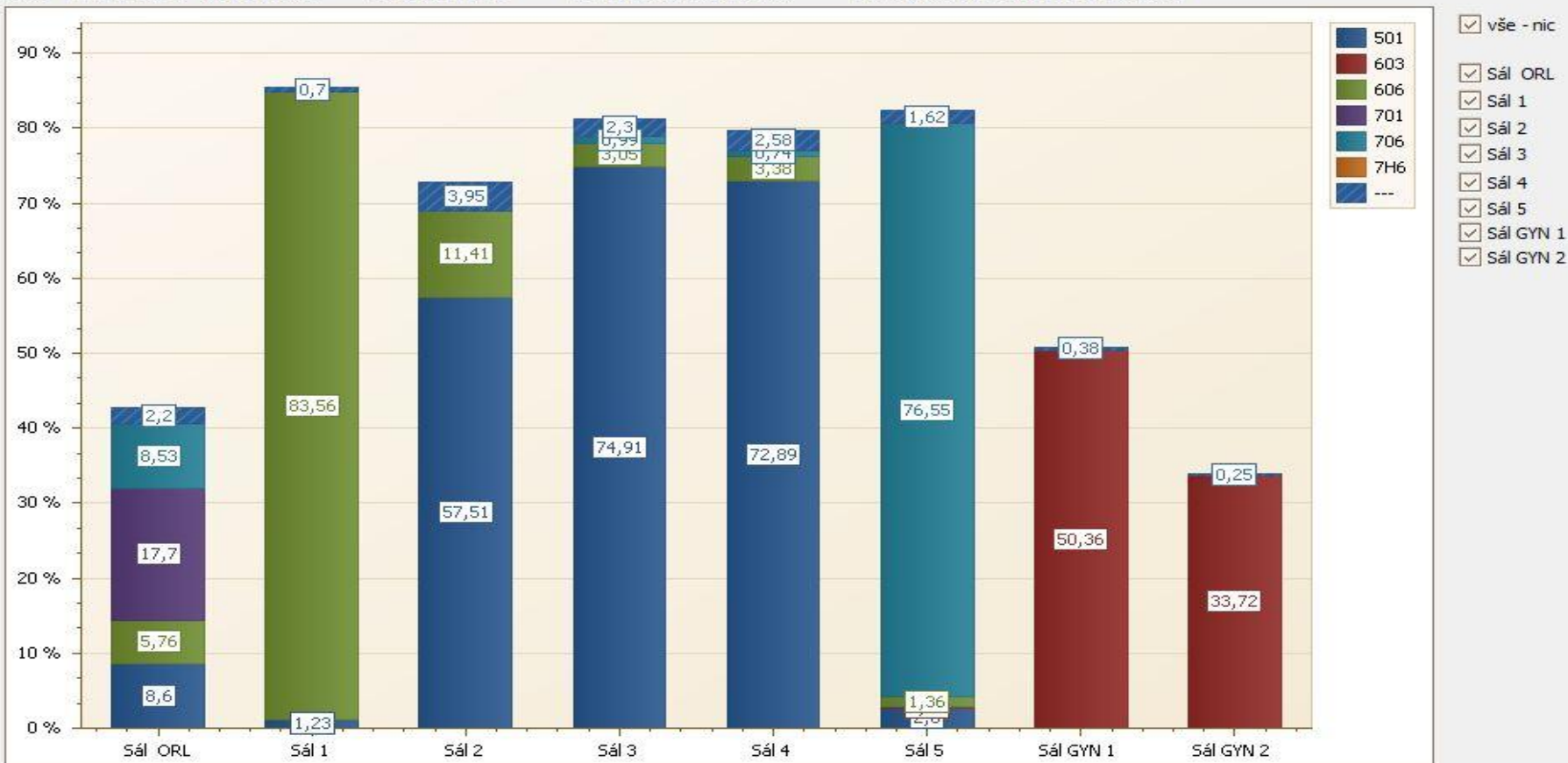
Nastavení výběru

klid: 0 = Prac. den, 1 = So-Ne-Svátek

del: délka minut

Pau: přestávky v minutách

PauR: přestávky redukované v minutách



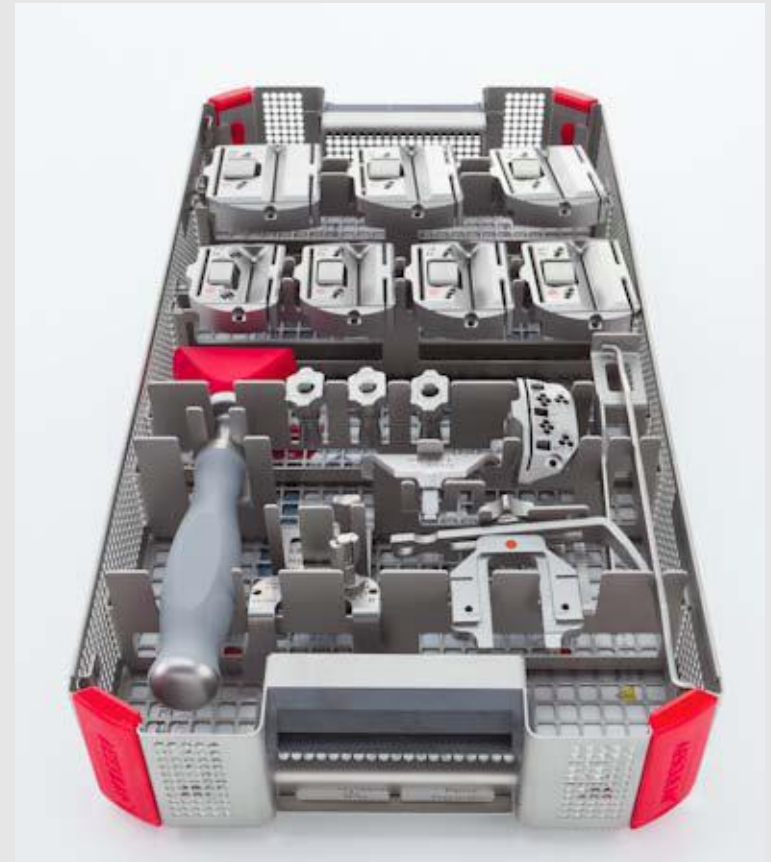
Efektivita ortopedických implantací Náklady na sterilizaci k operaci TEP kyčle

Dodavatel zajišťuje veškerou logistiku:

- Konsignační sklad
- Zavážky implantátů
- Zapůjčky instrumentáří

Hodnotí se jen cena implanátů

Náklady =
počet sít x (cena sterilizace 1 síta
+ cena použitých obalů)



Aesculap Akademie – Kurs hemostázy

- Seznamujeme lékaře s možnostmi stavění krvácení, indikačním schématem
- Usnadňujeme orientaci v cenách a lékaři se tak rychle a efektivně mohou zorientovat při nutnosti zastavit krvácení
- Kombinace nejmodernějších metod – bipolární koagulace, hemostatika
- FN Hradec Králové, vivárium
- Spolupráce s českým výrobcem hemostatik Synthesia Pardubice
- Rozšíření spolupráce – přechod na celosvětovou spolupráci 2014



Efektivní používání rukavic – správná ochrana rukou

- Neexistují návody a postupy pro správnou ochranu rukou pomocí rukavic
- Tvoříme program OR, který přiřazuje každé činnosti a pozici zdravotníka adekvátní ochranu rukou – druh rukavice

Vzorec

**náklady na rukavice za rok
= cena rukavice x počet
spotřebovaných rukavic**



Sdílení zkušeností – Sharing Expertise



- Logo doplněno na přelomu tisíciletí
- Určuje směr a způsob práce, komunikace
- Je skutečně vyjádřením vize spolupráce a integrace



Závěr

- Úloha dodavatelské firmy v zdravotnickém systému – mravenčí práce tisíců lidí, kteří se více nebo méně podílí na léčbě pacienta.
- Míra její integrace do zdravotnického systému v závislosti na oblasti spolupráce je poměrně hluboká.
- Nejvíce chybí stabilita – změny DPH, pozdní vydávání Úhradové vyhlášky, obtížná registrace u VZP, změny zákonů o veřejných zakázkách, nárůst administrativy, časté obměny managementů nemocnic, ...
- Obtížně lze uskutečňovat skutečně systémová a dlouhodobá opatření.



Věříme, že rok 2014 bude stabilnější a lepší

Děkuji za pozornost