



mz Liberec, a.s.
Technologie pro bezpečnou
a spolehlivou zdravotní péči

OUTSOURCING ČINNOSTÍ PRO SYSTÉMY MEDICINÁLNÍCH PLYNŮ - EFEKTIVNÍ ŘEŠENÍ PRO ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

*Mám stále ten samý sen o tom, že lov a
sběr bude v budoucnosti outsourcován*



Mgr. Petr Lajžner

člen představenstva
ředitel zákaznické linie medicínální plyny

CO JE TO OUTSOURCING?

Vyčlenění podpůrných a vedlejších činností a převedení je smluvně jiné společnosti – specialistovi na příslušnou činnost.

HLAVNÍ DŮVODY PROČ OUTSOURCING

1. Zvýšení efektivnosti tím, že se zaměříte na to, co umíte nejlépe, na to, co primárně přináší nejvyšší přidanou hodnotu Vaším zákazníkům, tedy pacientům.
2. Zvýšení kvality poskytované zdravotní péče zajištěním profesionálního a spolehlivého zázemí.
3. Úspora nákladů.

KDY ANO?

Kladná odpověď na otázky:

- Může nám outsourcing přinést finanční nebo jiné výhody?
- Budeme schopni i poté bez problémů a v minimálně stejné kvalitě dodávat?
- Je poměr rizika a výnosů pro nás přijatelný?

- ✓ Nižší náklady, kterých dokáže dosáhnout a garantovat jen poskytovatel služby
- ✓ Přenesení rizik a odpovědnosti na poskytovatele
- ✓ Vyšší kvalita nabízených služeb ze strany poskytovatele
- ✓ Nedostatek vlastních lidských zdrojů
- ✓ Větší zkušenosti dodavatele s konkrétní oblastí nebo technologií
- ✓ Krátký časový horizont využití konkrétní technologie nebo znalosti a je tedy lepší volit na omezenou dobu poskytovatele
- ✓ Potřeba specializované technologie, na kterou nemá organizace zkušené lidské zdroje nebo kterou nedokáže plně kapacitně vytížit

OUTSOURCING V NEMOCNIČNÍCH ZAŘÍZENÍCH

Stravování

Úklid

Informační technologie

Prádelna

běžné

Klinické služby
(anestezie, pohotovost, dialýza ...)

méně běžné

**Provoz a údržba zdravotnických prostředků
a technických zařízení budov**

ČINNOSTI PRO SYSTÉMY MEDIPLYNŮ

Rozvoz tlakových lahví po celém areálu, včetně výměny tlakových lahví v tlakových stanicích.

Pravidelná denní kontrola zdrojů, rozvodů a ukončovacích prvků medicínálních a laboratorních plynů, stáčení plynů.

Vedení provozních deníků a provozních knih pro vyhrazená plynová zařízení a provádění pravidelných kontrol dle platné legislativy (např. ČÚBP č. 85/78Sb.).

Zajištění 24 hodinového provozu a servisu včetně sobot, nedělí a svátků.

Na základě žádanek potřebných požadavků odborných oddělení provádění údržby, oprav a servisu včetně výměny náhradních dílů.

Měření kvality medicínálního stlačeného vzduchu dle LEK 15.

Provádění provozních revizí vyhrazených plynových zařízení.

Provádění BTK (zdravotnické napájecí jednotky, ukončovací prvky a ostatní zdravotnické prostředky) dle zákona.

Spolupráce s technikou z technického odboru.

Provádění prací na elektrických instalacích zdrojů medicínálních plynů a zdravotních napájecích jednotek v rozsahu údržby a kontroly.

Zajištění dodávek náhradních dílů.

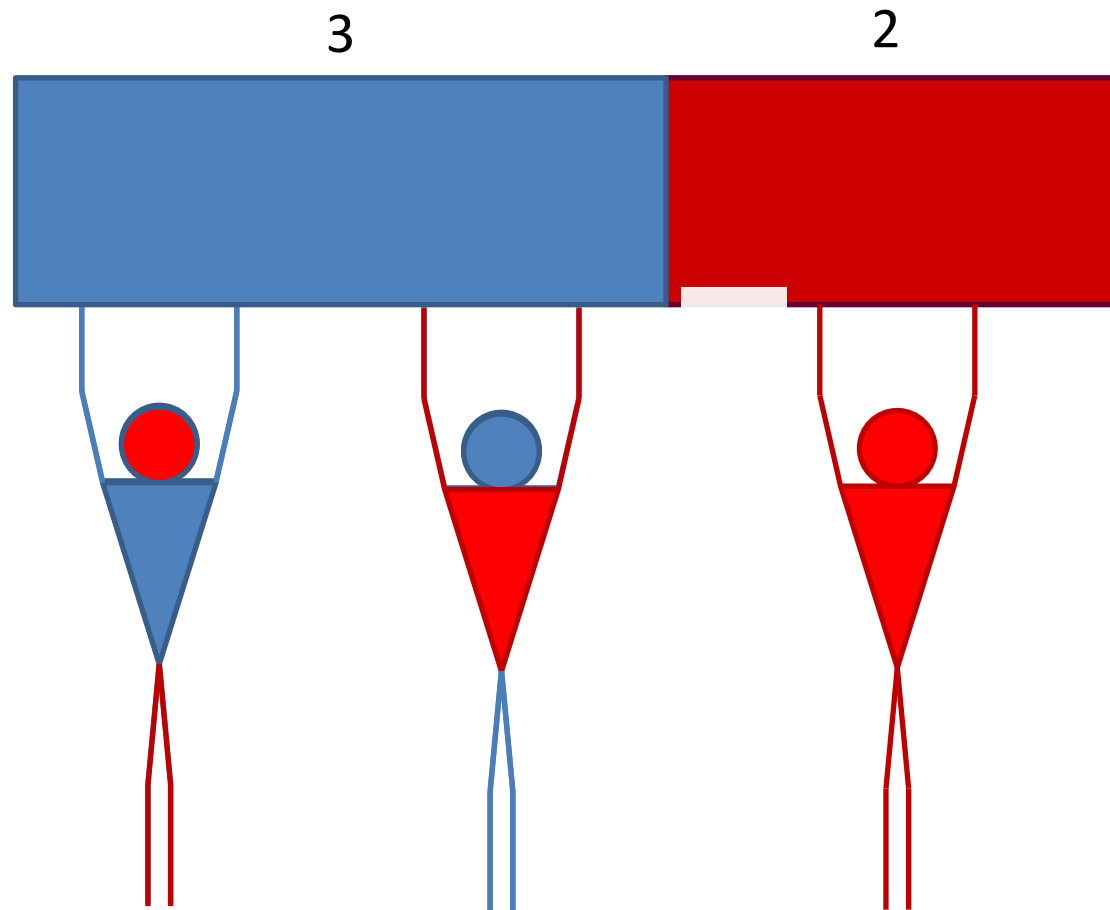
V případě havárie nebo mimořádné události ohrožující život nebo zdraví osob zajistit potřebnou opravu do dvou hodin od nahlášení havárie atd.

→ Hlavní důvody nákupu těchto činností:

- Znalost zařízení není na servisní úrovni
- Absence oprávnění a osvědčení – plynové, tlakové, elektro
- Absence potřebných technologií a náhradních dílů
- Chybí zkušenosti
- ...

CESTA K VYŠŠÍ EFEKTIVITĚ

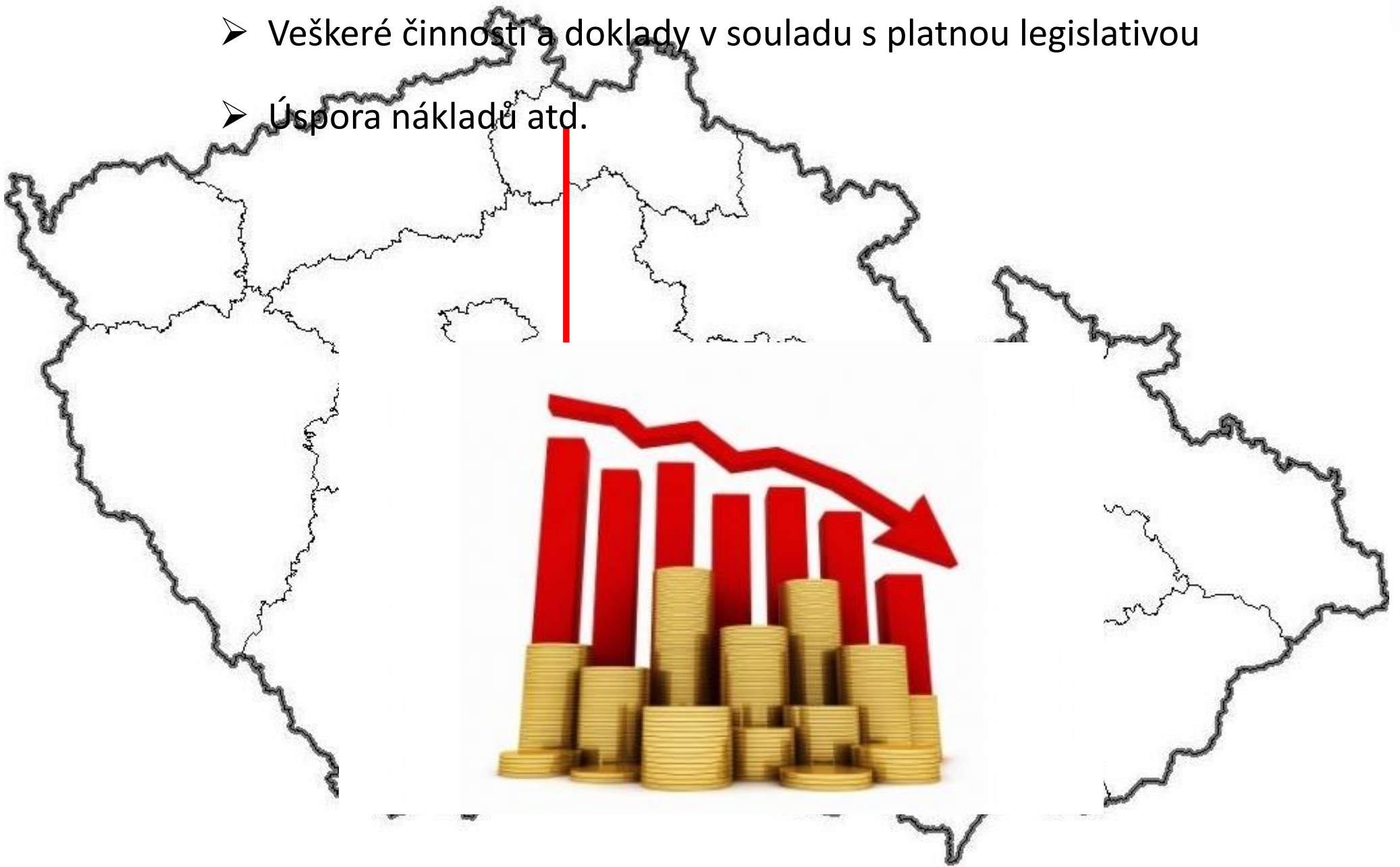
Odhad poměru nákladů nemocnice krajského typu:



- Pravidelná servisní školení na konkrétní výrobky a technologie
- Získání odborných osvědčení
- Technické vybavení
- Sklad náhradních dílů
- Motivační systém atd.

HLAVNÍ VÝHODY

- Mohu se více soustředit na svoji hlavní činnost
- Velmi krátké reakční časy na řešení složitějších problémů v provozu
- Veškeré činnosti a doklady v souladu s platnou legislativou
- Úspora nákladů atd.



CESTA K ÚSPORÁM

- Outsourcing automaticky neznamená nižší náklady !!!
- Obsluhujeme cca 120 zdravotnických zařízení v oblasti servisu a poprodejních služeb. Cca 31% souvisejících tržeb je spjato s komplexnějšími řešeními – zatím pro větší zdravotnická zařízení
- Interval úspor se podle naší zkušenosti v oblasti systémů rozvodů MP pohybuje mezi 8-24%
- Benefit zdravotnických zařízení z faktu, že se mohou soustředit na svoji hlavní činnost, nejsme schopni sami změřit

DOPORUČENÍ ZÁVĚREM

Nejrizikovější fází outsourcingu je samotný výběr dodavatele. Je-li ve výběrovém řízení vybrán kvalitní a silný dodavatel, není fungování outsourcingového vztahu o nic rizikovější, než kdyby si podnik činnosti zajišťoval i nadále sám. Hledáme tedy ne nejlevnějšího, ale nejvhodnějšího dodavatele!

Průzkumy ukazují, že větší naději na úspěch mají modely, kdy primárním cílem není snížení nákladů, ale spíše dobře promyšlená transformace. Tedy více než „vy prodáváte, my kupujeme“.

Na začátku implementační analýza.

Děkuji za pozornost



mz Liberec, a.s.
**Technologie pro bezpečnou
a spolehlivou zdravotní péči**



Mgr. Petr Lajžner
člen představenstva
ředitel zákaznické linie medicínální plyny