

TISKOVÁ ZPRÁVA

ŽEBŘÍČEK NEMOCNIC ČR 2006 OČIMA PACIENTŮ

Během měsíce října 2006 byl realizován první celostátní projekt “**Nemocnice České republiky 2006**”. Tento pilotní a pro středoevropský region také ojedinělý projekt realizovala organizace HealthCare Institute, a to za pomoci pacientů - klientů jednotlivých nemocnic ČR.

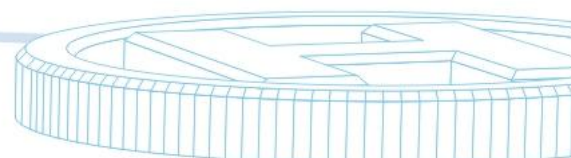
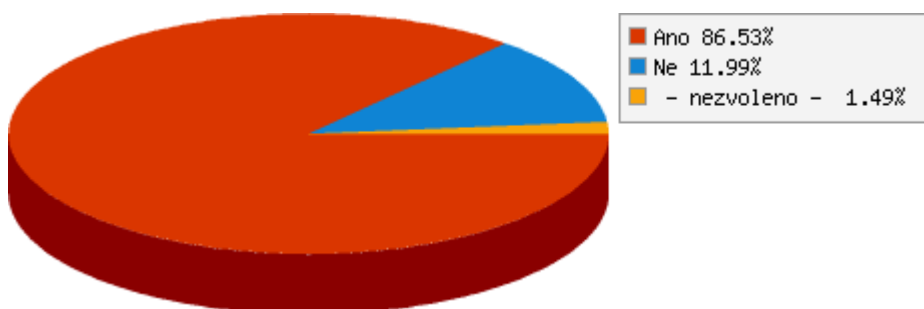
“Lidé se vyjadřovali ke svým vlastním zkušenostem z nemocničního prostředí. Vše jsme zaznamenávali a vyhodnotili,” vysvětlil Daniel Vavřina, předseda představenstva HealthCare Institute. “Celkově za celou Českou republiku hlasovalo více než 12 tisíc obyvatel. Na základě konkrétních odpovědí účastníků hlasování se vyhodnocovali nemocnice nejprve za jednotlivé kraje, poté za celou Českou republiku. Obecně dostupná budou především souhrnná data za celou ČR a jednotlivé kraje včetně 10 nejlépe hodnocených nemocnic za ČR a 3 za daný kraj. Každá nemocnice rovněž obdrží speciální heslo, které jí umožní vstup do detailní analýzy dané nemocnice. Tyto data pak mohou posloužit managementu k vnitřní analýze a případnému zlepšování služeb. Data o účastnících jsou poskytována anonymně.”

Výsledky hodnocení pacienty za Českou republiku:

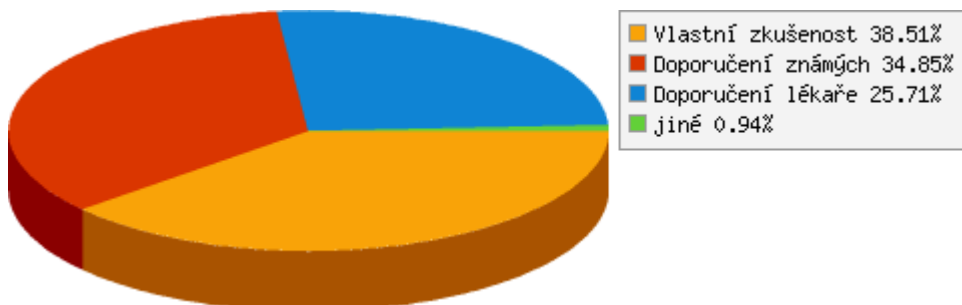
1. Nemocnice Milosrdných sester sv. K. Boromejského
2. Městská nemocnice Čáslav
3. Nemocnice Městec Králové
4. Nemocnice Podlesí a.s.
5. Domažlická nemocnice, a.s.
6. Institut klinické a experimentální medicíny
7. Karvinská hornická nemocnice a.s.
8. Nemocnice Havlíčkův Brod, p.o.
9. Nemocnice Litomyšl
10. Nemocnice Kadaň, s.r.o.

Z průzkumu dále vzešly např. tyto informace:

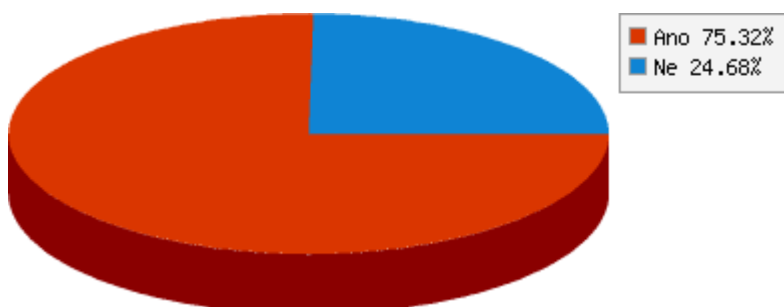
1. Uvítali byste více dostupných informací o kvalitě zdravotní péče poskytované zdravotnickými zařízeními, ve kterých se budete léčit?



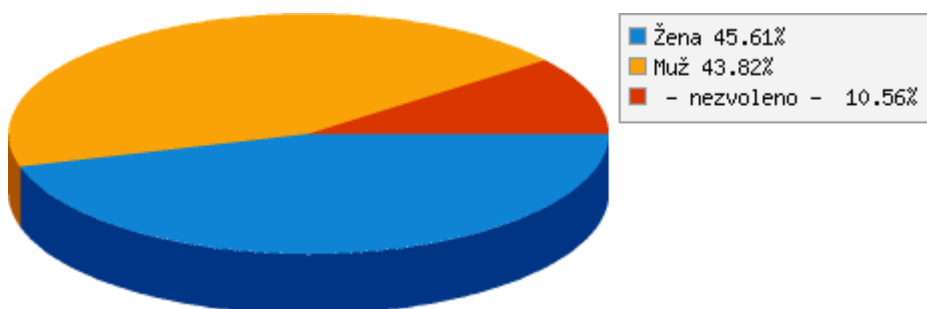
2. Podle čeho se rozhodujete při výběru nemocnice?



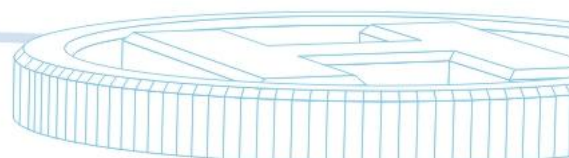
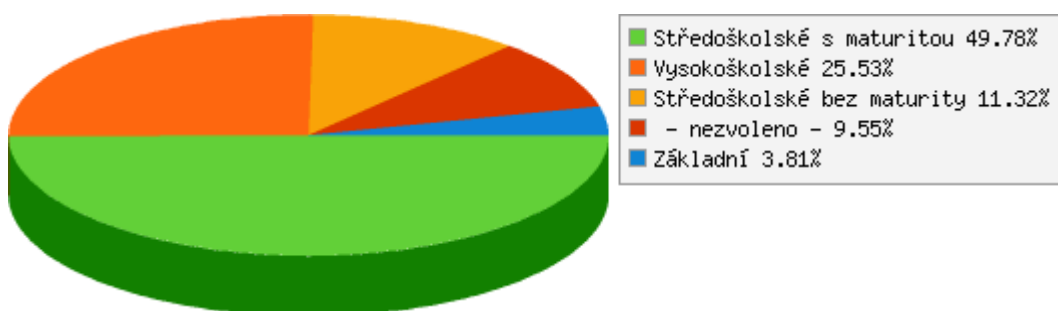
3. Byli jste dostatečně seznámeni s možnými riziky lékařského zákroku?



4. Respondenti (skladba pohlaví)



5. Nejvyšší dosažené vzdělání respondentů



Profil průzkumu

Samotný průzkum byl v I. fázi postaven na elektronickém dotazování a probíhal během měsíce října na adrese www.nejlepsi-nemocnice.cz. Průzkum byl realizován prostřednictvím předem připravených uzavřených otázek zaměřených na kvalitu poskytované nemocniční péče z pohledu klientů – pacientů. Komunikační kampaň probíhala přímo v nemocnicích ČR prostřednictvím zdarma zasílaných letáků a plakátů. Dále byly informace o akci k dispozici v inzerci a článcích v celostátních médiích. Získaná data pak mohou být dále porovnávána s tzv. “tvrdými” ekonomickými daty z pojišťoven a mohou významně zpřesnit charakteristiku jednotlivých nemocnic ČR.

Nové projekty

Mezi další nové projekty patří také **Certifikace Nemocnic ČR** (certifikát kvality zdravotnického zařízení z pohledu pacientů) a **Czech Hospital Scoring**, který má za cíl analyzovat a vyhodnotit aktuální tzv. „**finanční zdraví**“ nemocnic České republiky.

Kontakt:

HealthCare Institute – průzkum a hodnocení ve zdravotnictví

www.hc-institute.org

Daniel Vavřina, předseda představenstva

tel: +420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

