

Model návratnosti investic do ICT ve zdravotnictví



MUDr. Pavel Kubů

Healthcare Business Development Manager
pro střední a východní Evropu

Business Units

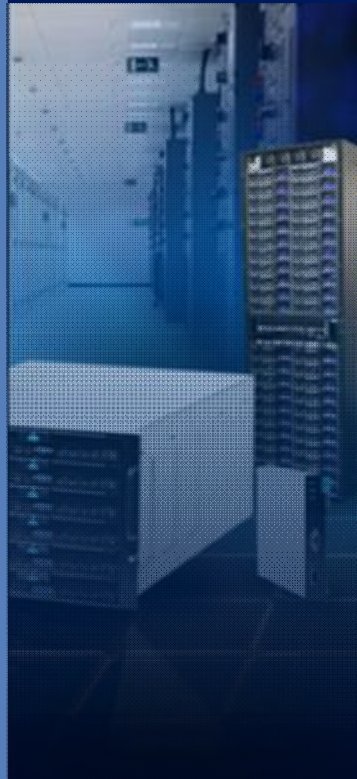
DIGITAL HOME



DIGITAL HEALTH



DIGITAL ENTERPRISE



MOBILITY

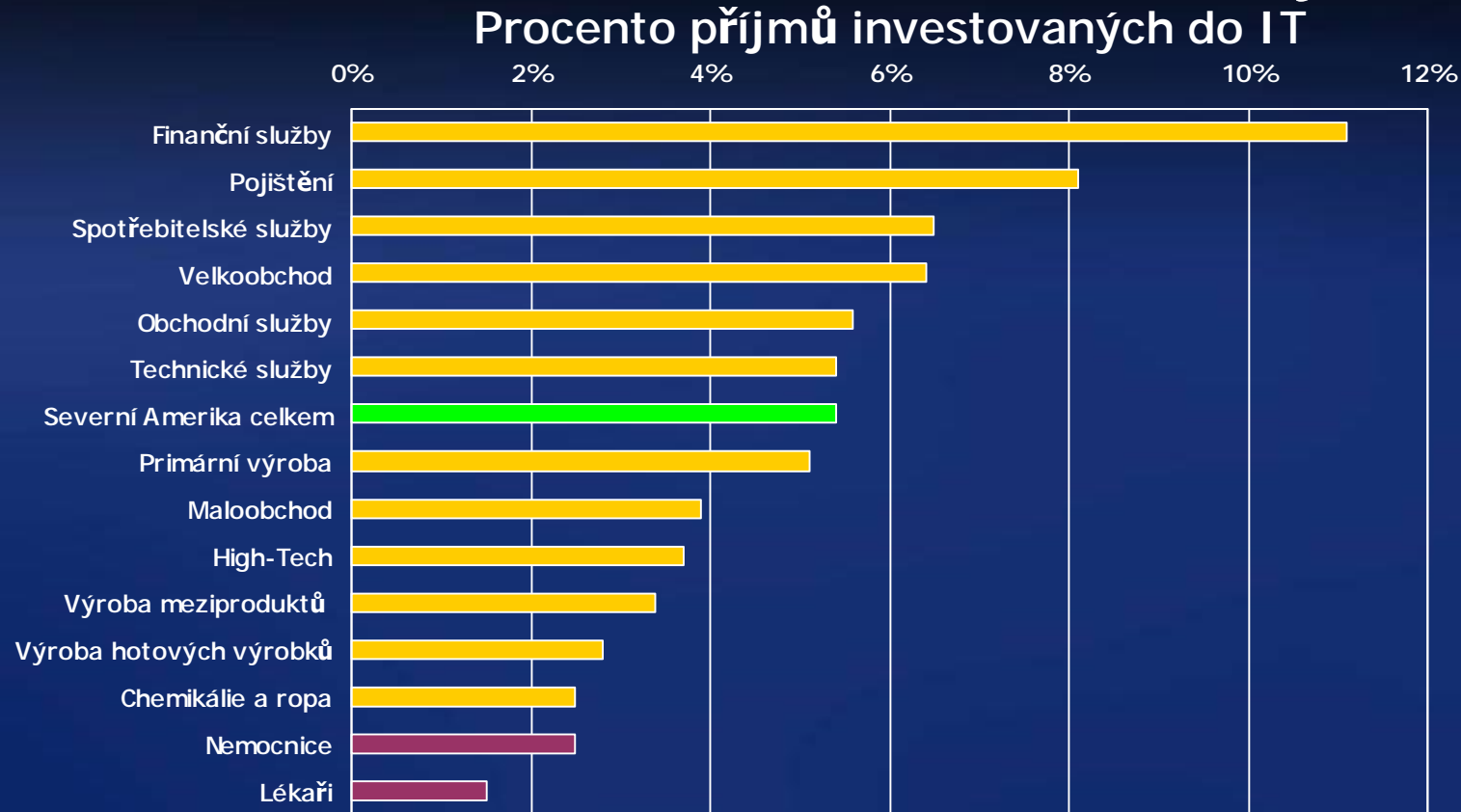


Digital Health Group

Propojuje lidi a informace pro
pro zvýšení bezpečnosti
pacientu, snížení nákladů
poskytované péče a zlepšení
kvality života napříč kontínuem
zdravotní péče



Zdravotnictví: nízká míra využití IT



Source: Lewin Group, Forrester Research, LEK analysis

- Informační technologie je příliš nákladná a návratnost investic nebyla pochopena
- Kulturní odpor
- Zvažuje se, zda prostředky (kapitál) na IT nepoužít k jiným účelům
- Na konci minulého století vynakládaly průmyslové podniky na zaměstnance průměrně 8000 USD, ve zdravotnictví 1000

Ukazatele vykonnnosti a tvorby hodnoty ve zdravotnictví

| Předměty zájmu | Ukazatel |
|---|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Prevence lékařských chyb | Bezpečnost pacientů |
| <ul style="list-style-type: none">• Klinické výstupy | Kvalita péče |
| <ul style="list-style-type: none">• Přístup pacientů ke zdravotní péči | Dostupnost péče |
| <ul style="list-style-type: none">• Zdokonalování (optimalizace) procesu• Klinické versus administrativní činnosti | Pracovní produktivita |
| <ul style="list-style-type: none">• Vysoké mzdové náklady, fluktuace, nedostatek pracovních sil• Doporučování lékařů pacientům | Spokojenost personálu |
| <ul style="list-style-type: none">• Vyšší příjem z existujícího provozu• Nové služby nebo zdroje příjmu• Cyklus řízení výnosů | Zvýšení příjmů |
| <ul style="list-style-type: none">• Zvyšující se náklady na poskytování péče• Náklady na povinný reporting a reporting kvality | Optimalizace nákladů |

Dopad technologických řešení



Hmotné
a nehmotné
měřitelné
indikátory

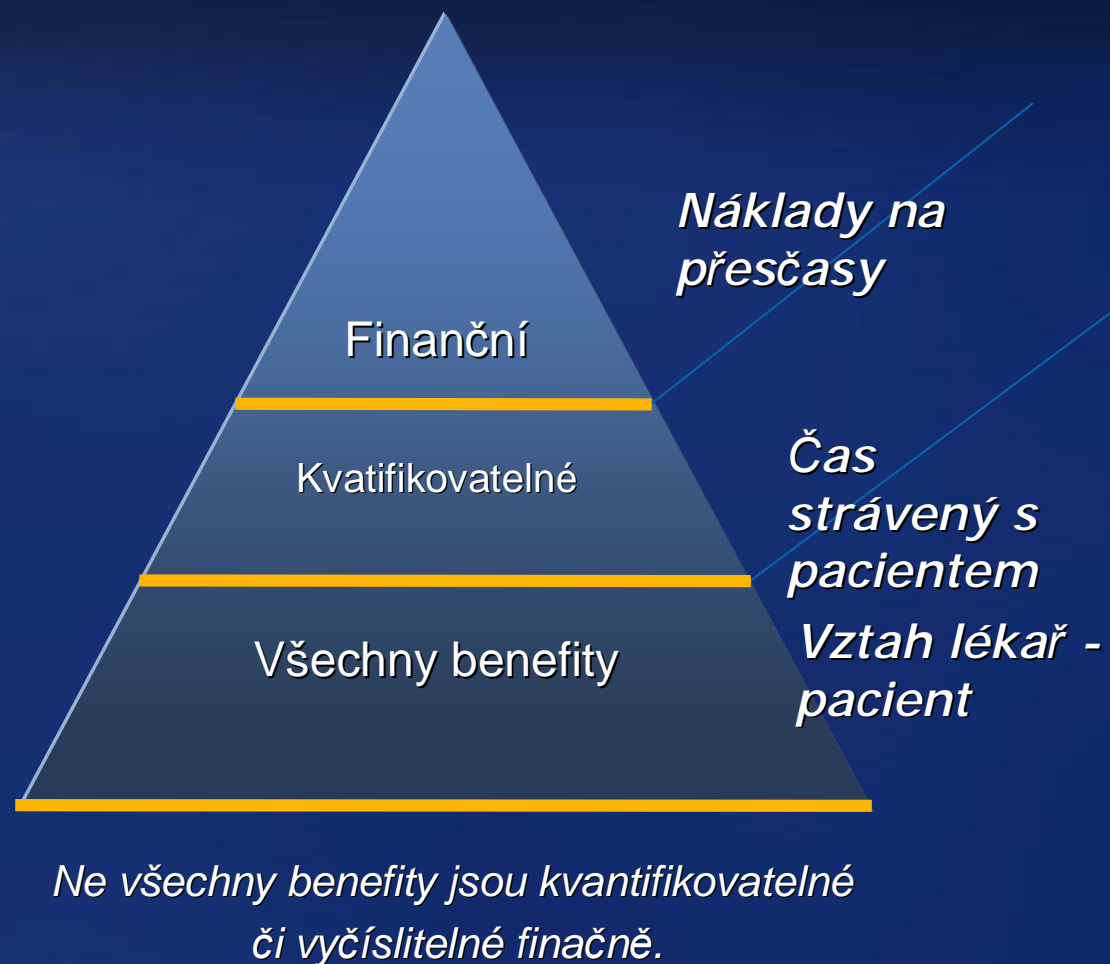


ROI zdravotnické IT

Ověřený způsob rozboru a měření přínosu investic do ICT ve zdravotnictví

Obchodní hodnota:

- Zlepšení schopnosti dosáhnout stanovených cílů
- Zvýšená kvalita péče, bezpečnost pacientů, produktivita personálu,
- Zvýšení příjmů,
- Snížení nákladů



Model stanovení hodnoty IT ve zdravotnictví se zaměřuje na finanční benefity

Ukazatel: Bezpečnost pacientů

Předměty zájmu

- Zabránit náhodným úrazům při přijímání do péče
 - Chirurgická chyba, chybná diagnóza, chybný výklad výsledků testů nebo lékařských předpisů, nečinnost, porucha vybavení, úrazy spojené s krevní transfúzí
- Pět hlavních zásad pro řízení podávání léků
 1. Správný pacient
 2. Správný čas a frekvence podávání
 3. Správná dávka nebo shodná krevní skupina,
 4. Správný způsob podávání
 5. Správný lék

Co se měří při ROI

- Medikační chyby
- Chirurgické chyby
- Chyby při transfúzi
- Počet stížností v souvislosti s odpovědností za škody při výkonu povolání
- Výdaje spojené s lékařskými chybami



Ukazatel: Kvalita péče

Předměty zájmu

- Ÿ Zvýšit pravděpodobnost dosažení požadovaných zdravotních výsledků
- Ÿ Správná vyváženost služeb:
 - Ÿ Zabránit nedostatečnému využívání, nadměrnému využívání i zneužívání
- Ÿ Medicína založená na důkazech
 - Ÿ Při rozhodování pomocí kombinace individuálních klinických zkušeností s nejlepšími dostupnými poznatky z medicínského a vědeckého výzkumu používat nejlepší dostupné důkazy

Co se měří při ROI

- Ÿ Průměrná délka pobytu
- Ÿ Počet opětovných příjmů
- Ÿ Čas, který pacienti stráví v kontaktu se zdravotnickým personálem
- Ÿ Míra morbidity a mortality



Banner Health Estrella Hospital: kvantitativní benefits

| Klíčový ukazatel výkonnosti | Efect (D%) Case mix |
|---|------------------------|
| Průměrná délka hospitalizace | - 7.1% |
| Přesčasy | - 5.3% |
| Náklady na léky | - 17.8 % |
| Administrativní zátěž | - 41.6 % |
| Archivační náklady | - 95.6 % |
| Chybné podání léčiv | - 84.3 % |
| Stížnosti na kvalitu péče | - 71.8 % |
| Zkrácení platebního cyklu | - 2.2 % |
| Náklady na náhradu sester | - 15.8 % |
| Počet pacientů odcházejících z pohotovosti bez ošetření | - 1.8 % |

Intel HIT Value Model pomáhá odpovědět na dvě otázky: Jakých základních cílů chceme dosáhnout a jak poznáme, že jsme jich dosáhli

MCA MPOC Rehabilitace

Mladá Boleslav

Monitoring podávání léků

Přístup do NIS

Interaktivní formulář pro zápis vizity snadno
upravitelný podle potřeb konkrétního
lékaře/oddělení



MPOC Hematoonkologie Košice

Podpora klinického rozhodování –Infopharm
modul lékových interakcí

Interaktivní psychologická diagnostika

Přístup do NIS

Plán pro 2008:

• Monitoring podávání léků

• Voice a Video over IP



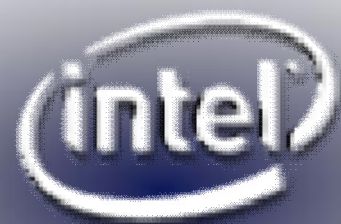
MPOC Hematoonkologie Košice: analýza návratnosti investice

ROI: 629% za 3 roky

Breakeven: necelý půlrok

| Sledované ukazatele | efekt (D%) |
|----------------------------------|------------|
| Průměrná délka hospitalizace | - 7% |
| Spokojenost klinického personálu | +33% |
| Využití času lékaře/den | - 2,5 h |
| Využití času psychologa/týden | - 1 h |





Health