



Zdravotní pojišťovna
METAL-ALLIANCE

Nakupování zdravotní péče

Ing. Milan Burša, MBA, MSc
MP- nákup zdravotní péče

Ostrava 25.11. 2008



Vize nákupu zdravotní péče

Vychází z filozofie ZP M-A:

- Ø Efektivní správa finančních prostředků svých pojištěnců a uspokojování jejich oprávněných potřeb
- Ø Zvýšení zájmu všech pojištěnců o kvalitnější péči při zachování její optimální dostupnosti
- Ø Zajištění zdravotní péče pro pojištěnce v optimálním rozsahu, struktuře a odpovídající kvalitě



Vize nákupu zdravotní péče

Vychází z filozofie ZP M-A:

- Ø Efektivní správa finančních prostředků svých pojištěnců a uspokojování jejich oprávněných potřeb
- Ø Zvýšení zájmu všech pojištěnců o kvalitnější péči při zachování její optimální dostupnosti
- Ø Zajištění zdravotní péče pro pojištěnce v optimálním rozsahu, struktuře a odpovídající kvalitě



Vize nákupu zdravotní péče

Vychází z filozofie ZP M-A:

- Ø Efektivní správa finančních prostředků svých pojištěnců a uspokojování jejich oprávněných potřeb
- Ø Zvýšení zájmu všech pojištěnců o kvalitnější péči při zachování její optimální dostupnosti
- Ø Zajištění zdravotní péče pro pojištěnce v optimálním rozsahu, struktuře a odpovídající kvalitě



Cíle nákupu zdravotní péče v ZP M-A

- Ø Nabídkou reálných cen za vytypované produkty motivovat zdravotnická zařízení ke snížení nákladů a odstranit diskrepance v platbách
- Ø Zvýšení kvality poskytovaných služeb centralizováním nákladné a specializované zdravotní péče



Cíle nákupu zdravotní péče v ZP M-A

- Ø Nabídkou reálných cen za vytypované produkty motivovat zdravotnická zařízení ke snížení nákladů a odstranit diskrepance v platbách ZZ
- Ø Zvýšení kvality poskytovaných služeb směřováním nákladné a specializované zdravotní péče do center



Cíle nákupu zdravotní péče v ZP M-A

- V roce 2008 realizovat formou nákupu cca 7 % z objemu celkové poskytované zdravotní péče
- Dosažení a udržení max. 180denní čekací doby na operace TEP kyčle nebo kolene ve všech regionech působnosti
- Objem nakupované zdravotní péče zvýšit v roce 2009 na 15 - 20 %



Cíle nákupu zdravotní péče v ZP M-A

- V roce 2008 realizovat formou nákupu cca 7 % z objemu celkové poskytované zdravotní péče
- Ø Dosažení a udržení max. 180denní čekací doby na operace TEP kyčle nebo kolene ve všech regionech působnosti
- Objem nakupované zdravotní péče zvýšit v roce 2009 na 15 - 20 %



Cíle nákupu zdravotní péče v ZP M-A

- Ø V Objem nakupované zdravotní péče zvýšit v roce 2009 na 15 - 20 %



SWOT analýza nákupu zdravotní péče v ZP M-A

Silné stránky

- Ø **Platba formou za ucelený výkon, nikoliv paušál**
- Ø **Efektivnější vynakládání finančních prostředků**
- Ø **Nakupování vyšší kvality a komfortu pro klienty ZP M-A**
- Ø **Lepší ohodnocení práce zdravotnického personálu**



SWOT analýza nákupu zdravotní péče v ZP M-A

Slabé stránky

- Ø Absence standardů péče a indikátorů kvality služeb
- Ø Nedostatek informací o komplikacích apod.
- Ø Absence (obsolentnost) zákona o požadavcích na technické vybavení ZZ



SWOT analýza nákupu zdravotní péče v ZP M-A

Příležitosti

- Ø Zaměření tvorby BC na preventivní péči a lázeňskou léčbu
- Ø Snížení nákladů na zdravotní péči zavedením systému integrované péče
- Ø Zlepšení komfortu pro klienty ZP MA
- Ø Pravidelným vyhodnocováním ukazatelů kvality péče zvyšovat její kvalitu pro klienty ZP MA



SWOT analýza nákupu zdravotní péče v ZP M-A

Ø Hrozby

- Ø Legislativní změny ze strany MZ ČR
- Ø Neochota managementu ZZ k organizačním změnám
- Ø Nedostatečné personální obsazení a technické vybavení
ZZ



Strategie nákupu zdravotní péče

- Ø **Výběr vhodného typu péče pro nákup**
- Ø **Provedení analýzy vytypovaného produktu**
- Ø **Zpracování metodiky včetně návrhu balíčkové ceny a požadavků na personální zabezpečení a technické vybavení**



Strategie nákupu zdravotní péče

- Ø **Zpracování návrhu smlouvy s požadavky na kvalitu a objem péče**
- Ø **Výběr a nabídka smlouvy na BC zdravotnickému zařízení splňující představy ZP MA na kvalitu, personální obsazení, technické vybavení a komfort pro klienta**

Produkty

•A) Produkty jednodenní péče na lůžku

- Ø Chirurgické výkony
- Ø Ortopedické výkony
- Ø Gynekologické výkony

Produkty

B) Produkty zdravotní péče vyžadující hospitalizaci

Ø Operace velkých kloubů – TEP kyčle a kolene

Ø Porody

Ø Operace prostaty pomocí laseru

Ø Operace hemeroidů

Ø Stresová inkontinence u žen



Příklady nakupované péče (TEP - kyčel, koleno)

– Struktura standardního balíčku pro nakupování

- Ø Příprava k operaci
- Ø Anestézie
- Ø Operační výkon + ZUM
- Ø Následná péče – včasná rehabilitace (fakultativní dle nabídky ZZ)



Příklady nakupované péče (porody)

Struktura standardního balíčku pro nakupování:

- Ø Příprava k porodu**
- Ø Anestézie (fakultativní dle typu porodu)**
- Ø Porod**
- Ø Poporodní péče o matku a novorozence**
- Ø 40 % porodů balíčková cena**

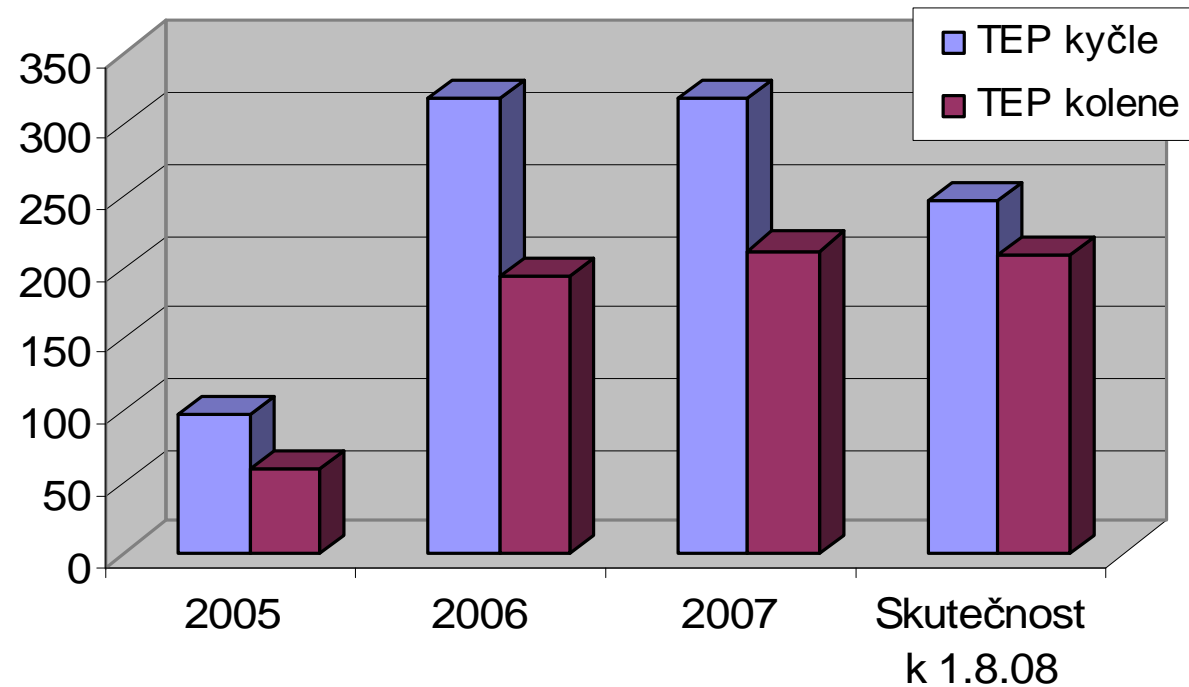


Plán ZP M-A pro nakupování zdravotní péče v roce 2009

- Ø **Objem nakupované péče zvýšit na 15 - 20 %**
- Ø **Další rozšíření spektra nakupovaných výkonů**
- Ø **Zavedení rizikových faktorů do smluv**
- Ø **Zvýraznění vlivu kritérií kvality (nabídka ubytování, čekací doby, objednací systémy apod.)**

Příklady nakupované péče (TEP - kyčel, koleno)

Porovnání počtu TEP za ZPMA



Obecná definice kvality

- Ø **HP: Obecná definice kvality říká, že kvalita je "dělat správné věci správným způsobem"**
- Ø **WHO: Kvalita je měřítko shody mezi vytýčenými cíli a poskytovanou péčí**
- Ø **TQM: Kvalita, to je názor zákazníků nebo uživatelů produktu nebo služby; je to míra, o které jsou uživatelé přesvědčeni, že služba nebo produkt splní jejich potřeby a očekávání**
- Ø **Centrum zdraví: kvalita služby nebo produktu je schopnost uspokojit potřeby a očekávání klientů**

Obecná definice kvality

- Ø HP: Obecná definice kvality říká, že kvalita je "dělat správné věci správným způsobem"
- Ø WHO: Kvalita je měřítko shody mezi vytýčenými cíli a poskytovanou péčí
- Ø TQM: Kvalita, to je názor zákazníků nebo uživatelů produktu nebo služby; je to míra, o které jsou uživatelé přesvědčeni, že služba nebo produkt splní jejich potřeby a očekávání
- Ø Centrum zdraví: kvalita služby nebo produktu je schopnost uspokojit potřeby a očekávání klientů

S h r n u t í

- Ø **Kvalitu služeb je obtížné definovat, ale snadno se pozná, když žádná není.**
- Ø **Jestliže neexistuje žádná definice, neexistuje ani jazyk pro diskuse o kvalitě.**
- Ø **Jestliže existuje příliš mnoho definic, vzniká při diskusích o kvalitě zmatek.**
- Ø **Nejlepší je dohodnout se v rámci organizace na jediné definici, zvážit jak ji hodnotit a zajišťovat, daný plán realizovat**



Měření kvality

- Ø „Co se měří, to se dá řídit“ Smysl řízení výkonů
- Ø Kontrola
- Ø Strategické směřování, „tvarování“, „kormidlování“
- Ø Zplnomocnění bez zasahování („hands-off empowerment“)
- Ø Učení se a průběžné zdokonalování



Přístup k definice standardů kvality v ZP MA

**Stanovení standardů představuje jeden ze
základních kroků pro možnost nákupu
zdravotní péče. Mezi kritéria, která mohou
posoudit kvalitu poskytované zdravotní péče,
patří:**



Požadavky na standardy kvality

Ø vybavení ZZ – personální a technické

**Ø výsledky ZZ - úmrtí, komplikace,
rehospitalizace, četnost dekubitů, překlady,
počty výkonů, ošetrovací doba, dostupnost**



Požadavky na standardy kvality

Ø vybavení ZZ – personální a technické

Ø výsledky ZZ - úmrtí, komplikace, relaps,
rehospitalizace, četnost dekubitů, překlady,
počty výkonů, ošetrovací doba, dostupnost



Požadavky na standardy kvality

- Ø **následky léčby – kardiální, renální problémy apod.**
- Ø **zákaznická přívětivost – informovanost pacientů, čekací a objednáací doby, patientská vybavenost ZZ (jedno, dvojlůžkové pokoje, telefon, TV, internet, výběr stravy, pobyt rodinného příslušníka apod.)**

Nový přístup


– objektivizace hodnocení kvality

		1	2	3	4	5	6 ...	27
	SUMA	počet výkonů TEP pracoviště / rok	počet výkonů TEP chirurg / rok (průměr za ZZ)	počet typů implantátů používaných na pracovišti:	průměrná délka hospitalizace
1 počet výkonů TEP pracoviště / rok	9	x	x	x	x	x	x	x
2 počet výkonů TEP chirurg / rok (průměr za ZZ)	9		x	x	x	x	x	x
3 počet typů implantátů používaných na pracovišti:	11			x	x	x	x	x
4 průměrná délka hospitalizace	6				x	x	x	x
5 ...	20					x	x	x
6 ...	1						x	x
...	...							x
27 ...	0							

Nový přístup

– objektivizace hodnocení kvality

Pořadí	Kategorie	Body	Váhy
1
10	počet typů implantátů používaných na pracovišti:	11	1,5
...
14	počet výkonů TEP chirurg / rok (průměr za ZZ)	9	1,2
15	počet výkonů TEP pracoviště / rok	9	1
...
19	průměrná délka hospitalizace	6	1,1
20	...	20	1
...
27	...	1	1




Nový přístup – objektivizace hodnocení kvality

– Transparentnější

Ø Pro smluvní partnery

Ø Pro regulátora

Ø Pro pojištěnce



Nový přístup

– objektivizace hodnocení kvality

- **Umožňující kontinuitu**
- **Vhodný pro objektivní komparace ZZ**
- **Umožňující faktickou diskusi nad kontraktem**



Děkuji Vám za pozornost

