

Nemocnice a polikliniky, n.o.



**EFEKTÍVNE ZOSÚLADENIE CIEĽOV
NEMOCNICE A PARAMETROV KVALITY A
EFEKTIVITY POISŤOVNÍ**

**ING. RASTISLAV KUBÁŇ
PREDEDA SPRÁVNEJ RADY**

Zariadenia NaP, n.o.



- **Nemocnice s polikliniky, n.o.:**
- **Všeobecná nemocnica Žiar nad Hronom**
- **Všeobecná nemocnica Rimavská Sobota**
- **Všeobecná nemocnica Banská Štiavnica**
- **Všeobecná nemocnica Vranov nad Topľou**
- **Všeobecná nemocnica Stropkov**

Ciele nemocnice



- **Spokojný, bezpečne a efektívne liečený/vyliečený pacient**
- **Spokojný zamestnanec**
- **Základný parameter a EBIDTA**
- **Efektívne zosúladenie cieľov nemocnice a parametrov efektivity a kvality poisťovní.**

Personálne zabezpečenie



- Z pohľadu nemocníc najaktuálnejšia téma
- Cieľ: Dodržiavanie aktuálnych noriem, príprava na nové normy
- Udržanie fluktuácie pod 4% ročne pri lekároch, 5% pri zdravotných sestrách.
- Z pohľadu nemocnice najdôležitejšia a zároveň najťažšia úloha
- Regionálna atraktivita pre zamestnancov

Materiálno – technické zabezpečenie



- **Cieľ: splnenie vestníka platného od roku 2010**
- **Využitie fondov**
- **Plánovanie investícií v roku 2009 v súvislosti s vestníkom MZSR**

Spokojnosť pacienta



- **Kedy je pacient spokojný?**
- **Zisťovanie spokojnosti pacientov**
- **Riadenie sťažností pacientov**
- **Nápravné opatrenia a prostriedky k zvýšeniu spokojnosti pacientov**

Úroveň starostlivosti



- Spádovosť
- Točivosť
- Rehospitalizácie
- Prijaté/odchádzajúce preklady
- Operovanosť
- Plánovanosť

Case mix



- **Náročnosť a štruktúra diagnóz na jednotlivých oddeleniach a súvislosti s ostatnými parametrami a cieľmi**

Nemocnice a polikliniky, n.o.

