

ZDRAVOTNÍCKE ZARIADENIE V KONKURENČNOM PROSTREDÍ

Juraj Vančík

Efektívna nemocnica 2008

24.-25. november 2008

Kto riadi slovenské zdravotníctvo?

- n MZ SR ?
- n VUC ?
- n Jednotliví manageri ? A.S?, N.O.?



AKÉ majú údaje o kvalite nemocníc tí, ktorí ich riadia?



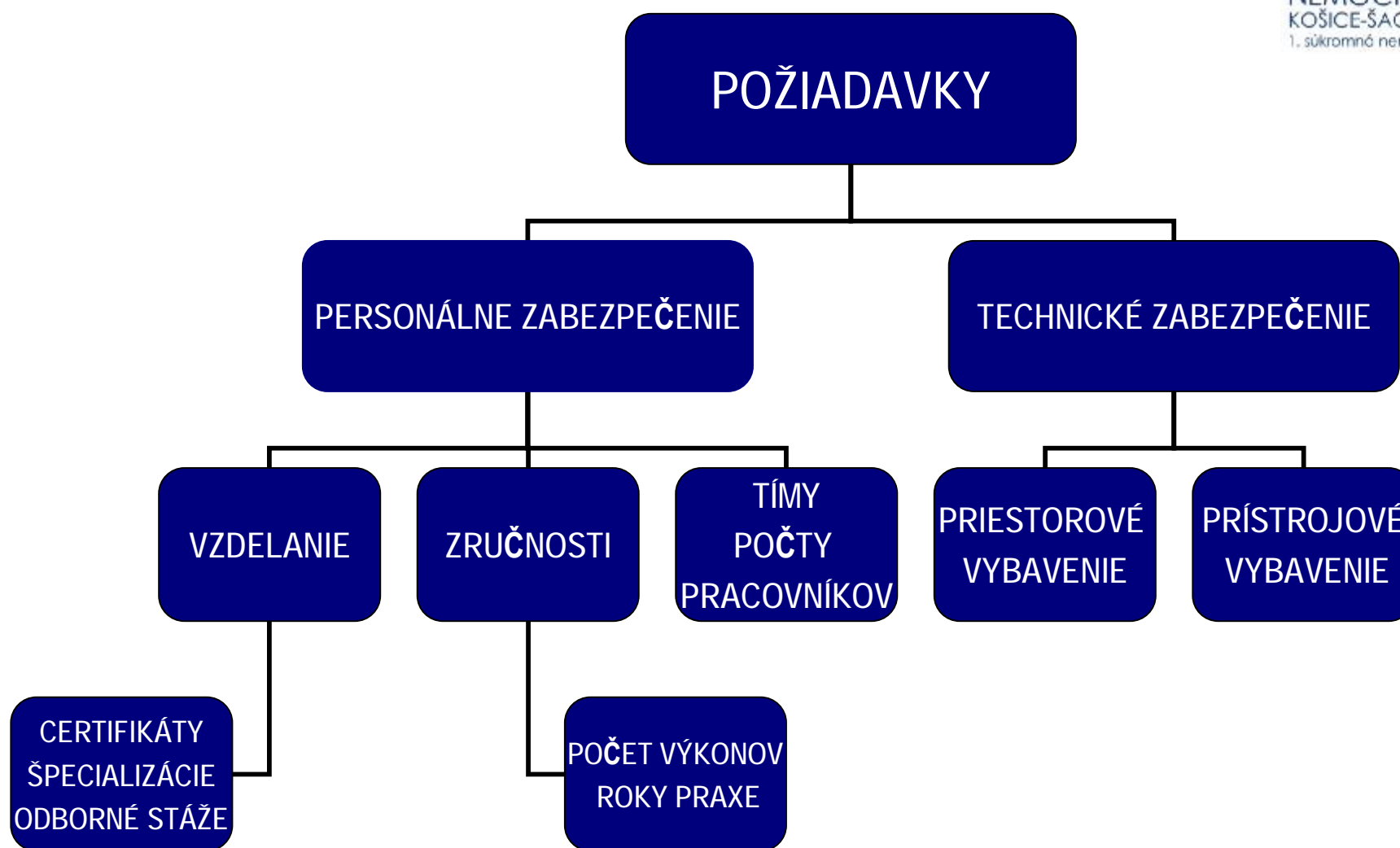
- n Minimálna komunikácia MZ SR a VUC so ZP-tieto majú najviac informácií o zväčša kvantitatívnych ukazovateľoch
- n Rozdiel analýz kvality nemocníc svedčí o ich nízkej výpovednej hodnote
- n Bez profesionálneho auditu a akreditácie nemocníc nebude ich hodnotenie nikdy úplné



NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica

AKREDITÁCIA NEMOCNÍC

POTREBA AKREDITÁCIE ZDR. ZARIADENÍ



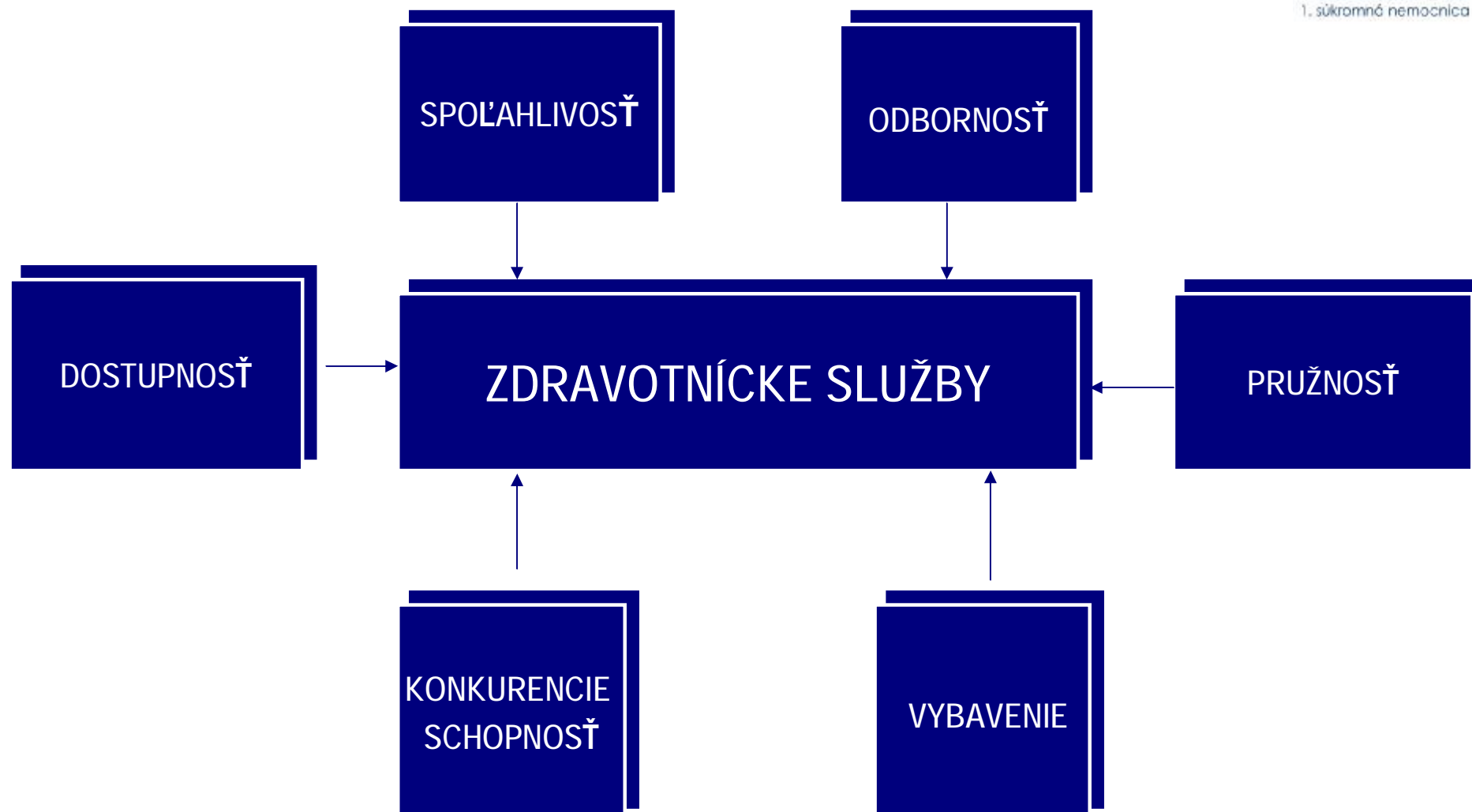
Potreba akreditácie zdravotníckych zariadení



- n **Akreditácia** – oficiálne uznanie, že zdravotnícke zariadenie je spôsobilé k poskytovaniu kvalitnej zdravotníckej starostlivosti a má vytvorený funkčný a efektívny systém pre posudzovanie výkonnosti a pre kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovanej starostlivosti
- n Akreditácia je nástroj najvyššej garancie dôveryhodnosti



NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica





NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica

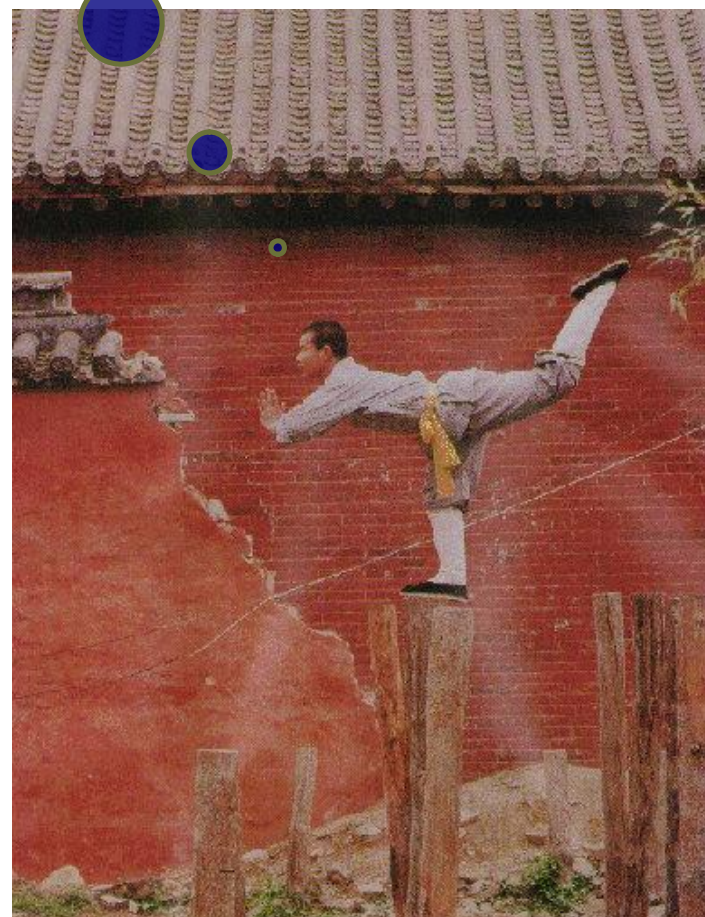
STRATEGICKÉ RIADENIE

Nemôžem to skúsiť aj ja?

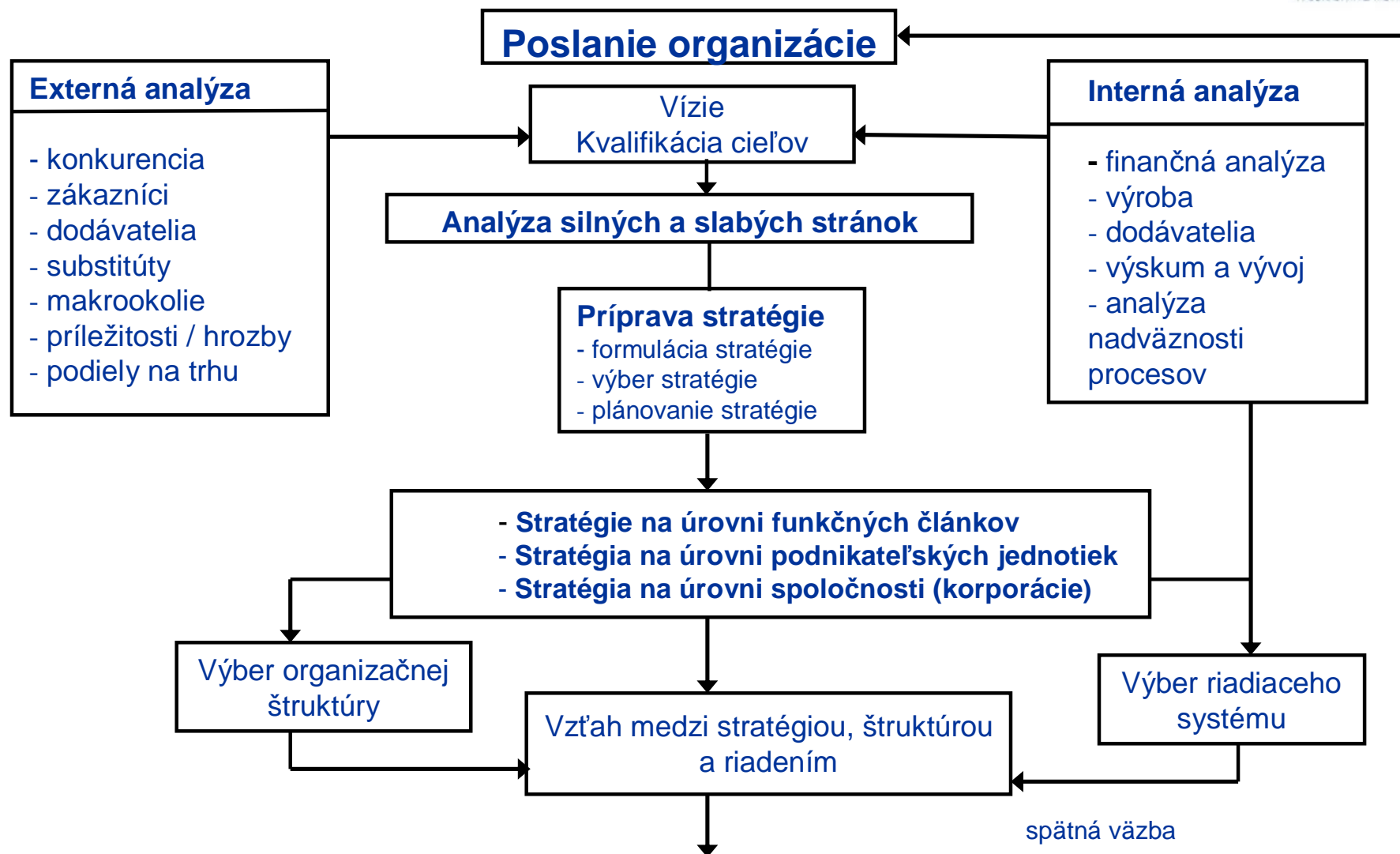


NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica

Nie je to až také ľahké!



KONCEPCIA ROZVOJA NEMOCNICE





Koncepcia rozvoja nemocnice



n DAL- DOSTAL





- n Koncepcia rozvoja nemocnice
- n Investícia do ľudských zdrojov
- n Technicko- investičný rozvoj
- n Rozvoj medicínskej odbornosti
- n Marketingové aktivity

JE MEDICÍNA BIZNIS?

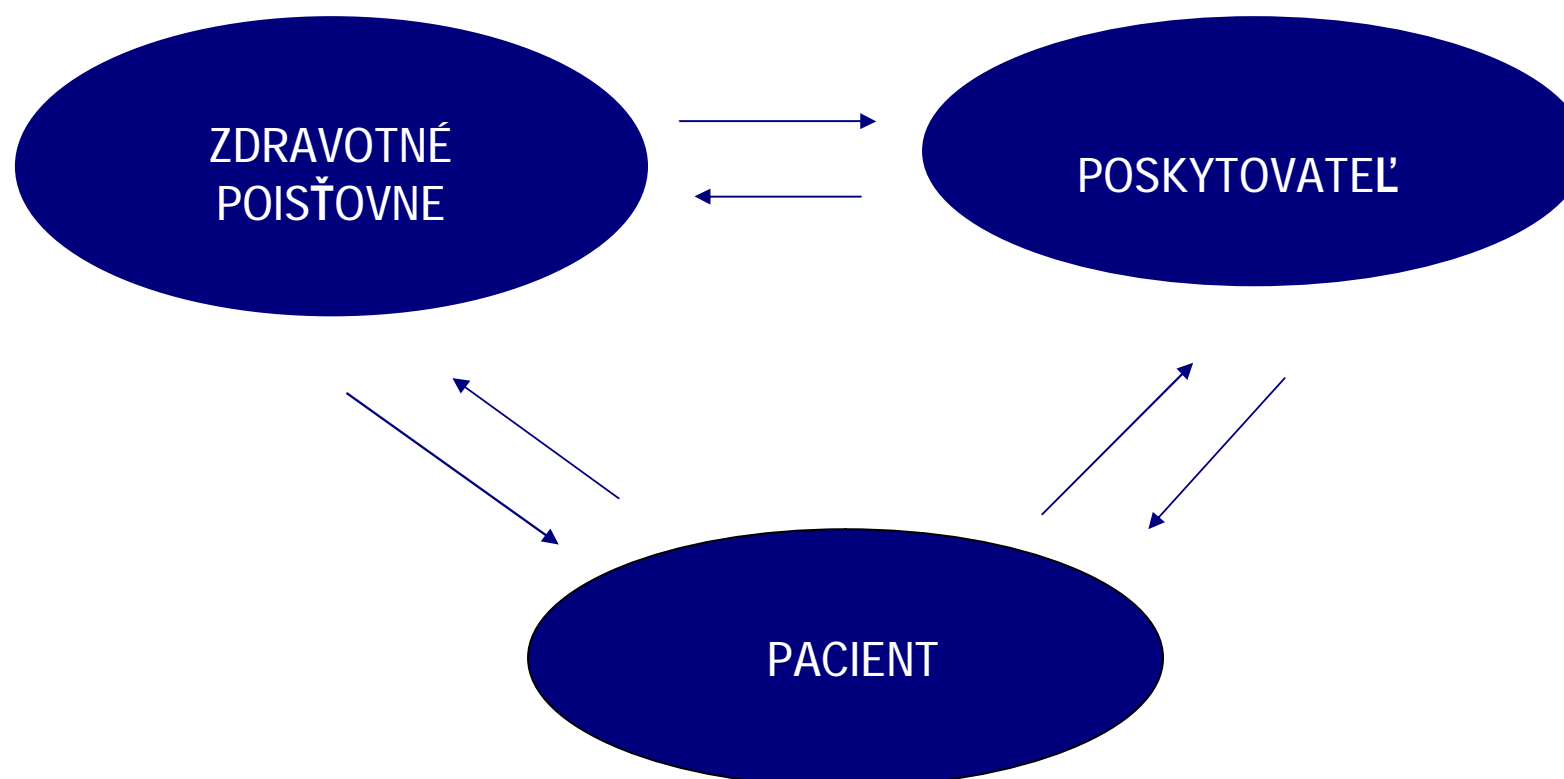


Áno, ale je to
emocionálny
biznis

Akú hodnotu majú emócie?



NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica



Čo priniesla nová stratégia ZP ?



Limitáciu

Dlhé čakacie doby

Nespokojnosť pacientov

Obmedzenie dostupnosti





Čo je dôležité pri jednaní so zdravotnými poisťovňami



A close-up photograph of a rusted metal object shaped like a five-petaled flower. The petals are rounded and slightly irregular, with a brownish-orange patina from rust. The center of the flower is a small, circular, raised hub. The object is set against a dark, textured background that looks like a stone or concrete surface with some water droplets. The lighting is soft, highlighting the texture of the rust and the surface.

KOMUNIKÁCIA

Nič nové pod slnkom...



**Čo ponúknuť ZP v konkurenčnom
prostredí?**





Čo ponúknuť ZP v konkurenčnom prostredí?



Počty výkonov ? (sú takmer dostupné)

Kvalitu vykonanej práce (Kto to vie?)

Komunikácia medzi ZP a ZZ



(siedmy rok sa snažíme o riešenie zamietnutých výkonov v DBF formáte bez úspechu, objednávací systém ešte stále hľadá svoju podobu)

Hodnotenie nemocníc ZP „Rebríček nemocníc“



Spokojnosť pacientov ?



(sú prieskumy ZP s počtom 4-5 pacientov na
zdr.zariadenie výpovedné ?)

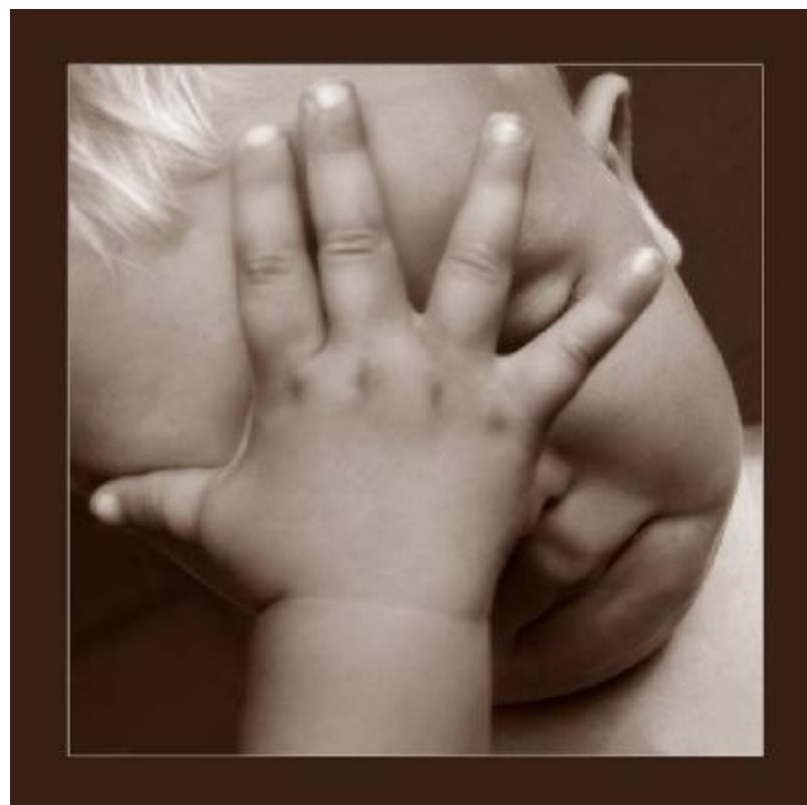
Čo ponúknuť ZP v konkurenčnom prostredí?

Ceny?



(kedy bude katalóg výkonov ?, je DRG výmyslom mimozemšťanov ?)

Úroveň revíznej činnosti ?



www.nemocnica-ko.sk



**Čo odporúčam pri vyjednávaní so
zdravotnými poisťovňami ?**





NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica

NEVER ENDING STORY



NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica

NEMOCNICA KOŠICE-ŠACA
akciová spoločnosť
1.súkromná nemocnica



Silné stránky



- § Schopnosť poskytnúť nadštandardné zdravotnícke služby
- § Špičkové medicínske výsledky presahujúce rámec regiónu
- § Ochotní a loajálni zamestnanci
- § Vysoký kredit nemocnice
- § Vysoko-odborný team lekárov a sestier
- § Vyrovnaná hospodárska bilancia
- § Optimálny stav personálu k počtu lôžok
- § Nemocničný informačný systém



NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica



**Integrovaný systém manažérstva
kvality a životného prostredia**



Slovak Gold Exclusive

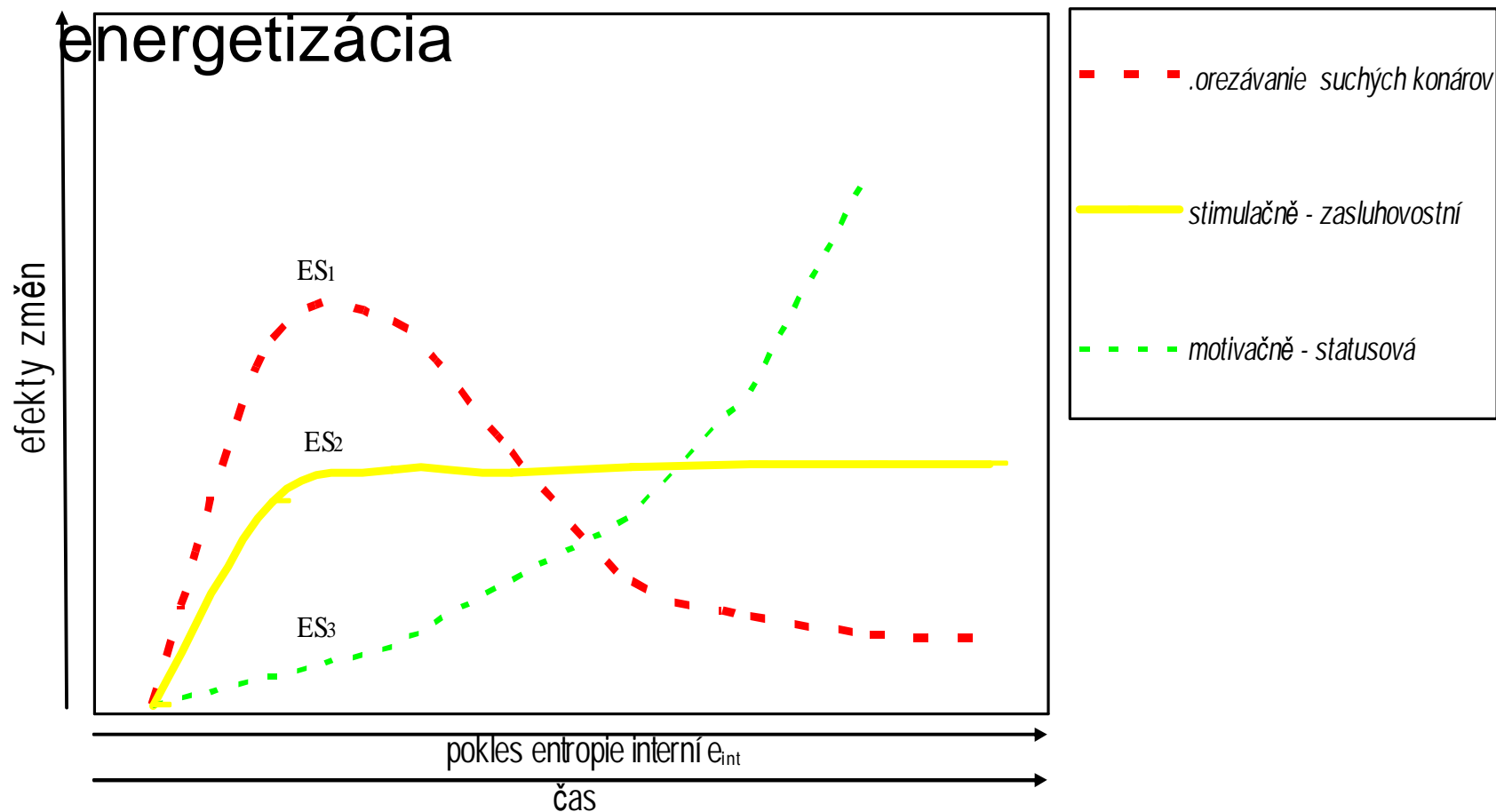


NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica

L'UDSKÉ ZDROJE

Riadenie ľudských zdrojov

n Podniková kultúra -

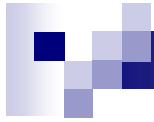


Firemná kultúra



NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica





TEAM





NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
1. súkromná nemocnica

FLEXIBILNÁ ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Ďakujem za pozornosť



NEMOCNICA
KOŠICE-ŠACA a.s.
romná nemocnica

