

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Hodnotenie kvality zdravotnej starostlivosti v SR („rebríčky“ poskytovateľov)

*J. Jančovičová, A. Killingerová, S. Kešjarová
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, SR*

„Efektivní nemocnice 2008“, Ostrava, november 2008

Kvalita zdravotnej starostlivosti

definícia WHO

- n najvyššia možná úroveň odbornosti
- n efektívne využívanie zdrojov
- n minimálne riziko pre pacienta
- n vysoká úroveň spokojnosti pacienta
- n včasnosť poskytnutia zdravotnej starostlivosti

■ úrad pre
■ dohľad nad
■ zdravotnou
■ starostlivosťou

Prečo hodnotiť kvalitu ZS

n **Dôvody**

- naplnenie definície WHO

n **Ciele**

- zvyšovanie odbornej úrovne poskytovateľov
- prevencia omylov a chýb
- vytvorenie rebríčkov, zohľadnenie poradia v zmluvných vzťahoch
- dostupnosť – rovnaká kvalita pre všetkých
- spokojnosť pacienta

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Kto hodnotí kvalitu ZS v SR

1. *najvyššia možná miera odbornosti*

Odborné spoločnosti a stavovské organizácie: SZU, SLS, SLK, SKZL

(atestácie, certifikáty, licencie)

2. *efektívne využívanie zdrojov*

Zdravotné poisťovne (indikátory kvality)

3. *minimálne riziko pre pacienta*

Kontrolné orgány: ÚDZS, MZ SR, VÚC, ÚVZ

4. *vysoká úroveň spokojnosti pacienta*

Pacient

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

§ 1.1.2005 zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach a Úrade pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

- n dohľad nad verejným zdravotným poistením
- n dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti
- n iné činnosti (pitvy, toxikologické vyšetrenia, vzdelávanie, preventívna činnosť, vedenie registrov, spolupráca s inými orgánmi štátnej správy–MZ SR, VUC a iné)

■ úrad pre
■ dohľad nad
■ zdravotnou
■ starostlivosťou

Hodnotenie kvality ZS v SR z pohľadu úradu

- n **Dohľad** nad zdravotnou starostlivosťou
 - nad kvalitou ZS na úrovni poskytovateľov ZS
 - nad povinnosťami ZP hodnotiť kvalitu ZS u zmluvných poskytovateľov (indikátory kvality, rebríčky poskytovateľov, zmluvné vzťahy)
- n **Dopad** záverov dohľadov
 - na jednotlivých poskytovateľov
 - systémové dopady
- n **Prevencia** – vyvarovanie sa omylom a chybám

Dohľad nad zdravotnou starostlivosťou



n podnet

(správne poskytovanie ZS, povinnosti ZP)

n vlastný podnet

(v prípadoch závažných opakujúcich sa skutočností)

n systémové dohľady – **hodnotenie kvality
vybraných oblastí zdravotnej starostlivosti**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Systemové dohľady

- n hodnotenie kvality vybranej oblasti zdravotnej starostlivosti (dialýzy, geriatric)
- n hodnotenie plnenia konkrétnej zákonnej povinnosti ZP (kontrolná činnosť, čakacie listiny)
- n zistenie nedostatkov
- n analýza ich príčin
- n návrh systémového riešenia

■ úrad pre
■ dohľad nad
■ zdravotnou
■ starostlivosťou

Systémové dohľady - zistené nedostatky

n mimotelová eliminačná liečba

štandardné diagnostické a terapeutické postupy, materiálno-technické a personálne vybavenie, kritériá na zaradenie na čakaciu listinu na transplantáciu obličky...

n geriatria

personálne zabezpečenie, špecifické materiálno-technické vybavenie, polypragmázia – racionálna farmakoterapia...

n kontrolná činnosť ZP v sídlach ZZS

rozsah kontrol, zohľadnenie výsledkov kontrol v zmluvnom vzťahu...

n čakacie listiny

spôsob vedenia, vykonateľnosť v praxi...

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Systemové dohľady - systémové dopady

- n Návrhy legislatívnych zmien
(zákony, všeobecne záväzné predpisy,
odborné usmernenia)
 - *Zákon o zdravotných poisťovniach a Úrade pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou*
 - *Vyhláška o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie ZZ*
 - *Odborné usmernenie o mimotelovej eliminačnej liečbe*
- n Zvýšenie kvality poskytovanej ZS

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Hodnotenie kvality ZS zdravotnými poisťovňami

n **povinnosť** (§ 15 zákona č. 581/2004 Z. z.)

- **vyhodnocovať indikátory kvality**

(§ Nariadenie vlády)

- **kontroly kvality** v prípadoch štatisticky
významných odchýlok v indikátoroch

- **vytvárať poradie** poskytovateľov ZS na základe
výsledkov hodnotenia indikátorov a výsledkov
kontrol kvality

■ úrad pre
■ dohľad nad
■ zdravotnou
■ starostlivosťou

Indikátory kvality – legislatívny rámec

§ Zákon č. 581/2004 Z. z., § 7 ods.5

- n Vydáva MZ SR v spolupráci s odbornými spoločnosťami, zdravotnými poisťovňami a úradom - Nariadením vlády
- n Zber a hodnotenie - Metodický pokyn MZ SR (zber a hodnotenie - kvartálne, rebríčky poskytovateľov za predchádzajúce hodnotiace obdobie - celoročne k 31.3.)

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Indikátory kvality – hodnotené oblasti ZS

- n dostupnosť zdravotnej starostlivosti
- n efektívnosť využitia zdrojov
- n účinnosť a primeranosť zdravotnej starostlivosti
- n vnímanie poskytnutej zdravotnej starostlivosti pacientom
- n výsledky zdravotnej starostlivosti

■ úrad pre
■ dohľad nad
■ zdravotnou
■ starostlivosťou

Vyhodnotenie indikátorov kvality I.

- n 3 roky vyhodnocovania indikátorov kvality (2005, 2006, 2007)
- n zber údajov potrebných na hodnotenie:
 - IS zdravotných poisťovní (17 indikátorov)
 - poskytovatelia ZS (8 indikátorov)
- n nárast počtu nehodnotiteľných údajov
- n pokles vymožitelnosti údajov od poskytovateľov

Vyhodnotenie indikátorov kvality II.

- n 3 úrovne hodnotenia indikátora (nízka, štandardná, vysoká)
- n štandardná úroveň - **viac ako 90%** poskytovateľov ZS
- n kontroly kvality - **1 zdravotná poisťovňa** (v roku 2008)

Hodnotenie kvality zdravotnej starostlivosti – jedno z kritérií uzatvárania zmlúv

§ 7 ods. 4) zákona č. 581/2004 Z. z.

„...uzatvárať zmluvy s poskytovateľmi ZS pri zohľadnení poradia podľa kritérií na uzatváranie zmlúv...”

Kritériá na uzatváranie zmlúv:

1. personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie
2. **indikátory kvality**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Váhy kritérií na uzatváranie zmlúv v roku 2007

Kritériá na uzatváranie zmlúv		Zdravotné poisťovne					
		VŠZP	SZP	Apollo	Dôvera	Union	EZP
dostupnosť ZS			30%	40%			
materiálno-technické vybavenie		45%	30%	15%	45%	45%	40%
personálne zabezpečenie		45%	30%	15%	45%	45%	40%
indikátory kvality		10%	10%	30%	10%	10%	20%
minimálna váha všetkých kritérií		90%	90%	65%	90%	90%	80%
Zdroj: Zdravotné poisťovne							

Váhy kritérií na uzatváranie zmlúv v roku 2008

Kritériá na uzatváranie zmlúv		Zdravotné poisťovne					
		VŠZP	SZP	Apollo	Dôvera ÚZS	Dôvera ŠAS	Union
dostupnosť ZS		30%	30%	20%	20%	25%	
materiálno-technické vybavenie		30%	30%	10%	10%	25%	45%
personálne zabezpečenie		30%	30%	20%	20%	25%	45%
indikátory kvality		10%	10%	50%	50%	25%	10%
minimálna váha všetkých kritérií		90%	90%	75%	75%	75%	90%
Zdroj: Zdravotné poisťovne							

Hodnotenie kvality ZS zdravotnými poisťovňami v r. 2008

Rozdielne „rebríčky poskytovateľov“

- n nariadenie vlády – výber indikátorov
- n vlastný výber indikátorov
- n rozdielne váhy kritérií uzatvárania zmlúv

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Budúcnosť indikátorov kvality

- n Nariadenie vlády – nová národná sada indikátorov kvality
- n Legislatívna zmena – „zrušenie každoročnej zmeny“ národnej sady indikátorov
- n Zber indikátorov
- n Zjednotiť váhy kritérií

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Kvalita – hodnotiace kritérium (len) vízia ?

Vyššie hodnotenie v rebríčku kvality =

- n vyššia návštevnosť pacientov
- n lepšie zmluvné podmienky so ZP
- n vyššie finančné ohodnotenie zdravotníckych pracovníkov

Spokojnosť

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



Ďakujem za pozornosť