

# **„NEMOCNICE ČR 2007“**

**Daniel Vavřina, HealthCare Institute**

Mezinárodní konference „Efektivní nemocnice 2007“  
27. 11. 2007, Ostrava

# Obsah:

1. Úvod – představení
2. Vyhodnocení „Nemocnice ČR 2007“
3. Závěr - motivace

# HealthCare Institute

nezisková organizace ve zdravotnictví

- projekty na podporu zkvalitnění služeb ve zdravotnictví
- pořádání odborných konferencí

## Projekty ve zdravotnictví:

### „NEMOCNICE ČESKÉ REPUBLIKY“

- Měření a porovnání spokojenosti pacientů nemocnic
- Měření a porovnání spokojenosti zaměstnanců nemocnic  
(plán - jaro 2008)

# Pořádání odborných konferencí:

## „EFEKTIVNÍ NEMOCNICE“

- Zvyšování výkonnosti, produktivity a **ziskovosti** nemocnic

(vznik diskusní platformy - pohled představitelů nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva a pacientů)

- Příčinné vazby dlouhodobé ziskovosti nemocnice (**spokojený klient a zaměstnanec**)

# Obsah:

1. Úvod – představení
2. **Vyhodnocení „Nemocnice ČR 2007“**
3. Závěr - motivace

# **„NEMOCNICE ČR 2007“**

celostátní měření spokojenosti klientů nemocnic v ČR

## **Cíl**

- sestavení žebříčku nemocnic ČR dle míry spokojenosti jejich klientů (pacientů) s kvalitou poskytovaných služeb

## **Nemocnice**

- kódy 101 a 102 dle ÚZIS

## **Forma hlasování**

- elektronický dotazník
- tištěný dotazník v nemocnici

# **„NEMOCNICE ČR 2007“**

celostátní měření spokojenosti klientů nemocnic v ČR

## **Rozsáhlá kampaň a komunikace**

- média (TV, tisk, zpravodajské portály, rozhlas)
- nemocnice (komunikační tiskoviny a podpora managementu nemocnic)

## **Realizace**

- září až listopad 2007

# **„NEMOCNICE ČR 2007“**

celostátní měření spokojenosti klientů nemocnic v ČR

## **Kategorie**

- „101“
- „102“
- „absolutní“

## **Počet hlasujících**

- přes 17 tis. obyvatel

# **VYHLÁŠENÍ VÍTĚZŮ**

## **„NEMOCNICE ČR 2007“**

# NEMOCNICE ČR 2007

Kategorie „FAKULTNÍ NEMOCNICE“

3. místo: FN Motol  
Hl. m. Praha

# NEMOCNICE ČR 2007

Kategorie „FAKULTNÍ NEMOCNICE“

**2. místo: FN Hradec Králové**  
**Kraj Královéhradecký**

# NEMOCNICE ČR 2007

Kategorie „FAKULTNÍ NEMOCNICE“

1. místo: VFN  
HI. m. Praha

# NEMOCNICE ČR 2007

Kategorie „ABSOLUTNÍ“

**3. místo: Nemocnice Havlíčkův Brod**  
**Kraj Vysočina**

# NEMOCNICE ČR 2007

Kategorie „ABSOLUTNÍ“

**2. místo: Nemocnice Milosrdných sester**  
**sv. K. Boromejského**  
**Hl. m. Praha**

# NEMOCNICE ČR 2007

Kategorie „ABSOLUTNÍ“

**1. místo: Nemocnice**  
**Městec Králové**  
**Kraj Středočeský**

**Gratulujeme letošním vítězům!**

# Obsah:

1. Úvod – představení
2. Vyhodnocení „Nemocnice ČR 2007“
3. **Závěr - motivace**

# VŠEM PAK POVZBUZENÍ DO DALŠÍHO ROČNÍKU „NEMOCNICE ČR 2008“

OBJEDNEJTE SI DETAILNÍ ZPRÁVU  
A KOMPLETNÍ VÝSLEDKY MĚŘENÍ VAŠÍ NEMOCNICE  
- ZJISTĚTE SVOU SKUTEČNOU POZICI V POROVNÁNÍ  
S OSTATNÍMI NEMOCNICEMI

HealthCare Institute, [www.nejlepsi-nemocnice.cz](http://www.nejlepsi-nemocnice.cz)