

Strategie úspěšného zdravotnického zařízení

**Nemocnice Milosrdných sester
sv. Karla Boromejského
Praha**

Jaroslav Štrof , Gustav Berlinger, Irena Trpišovská

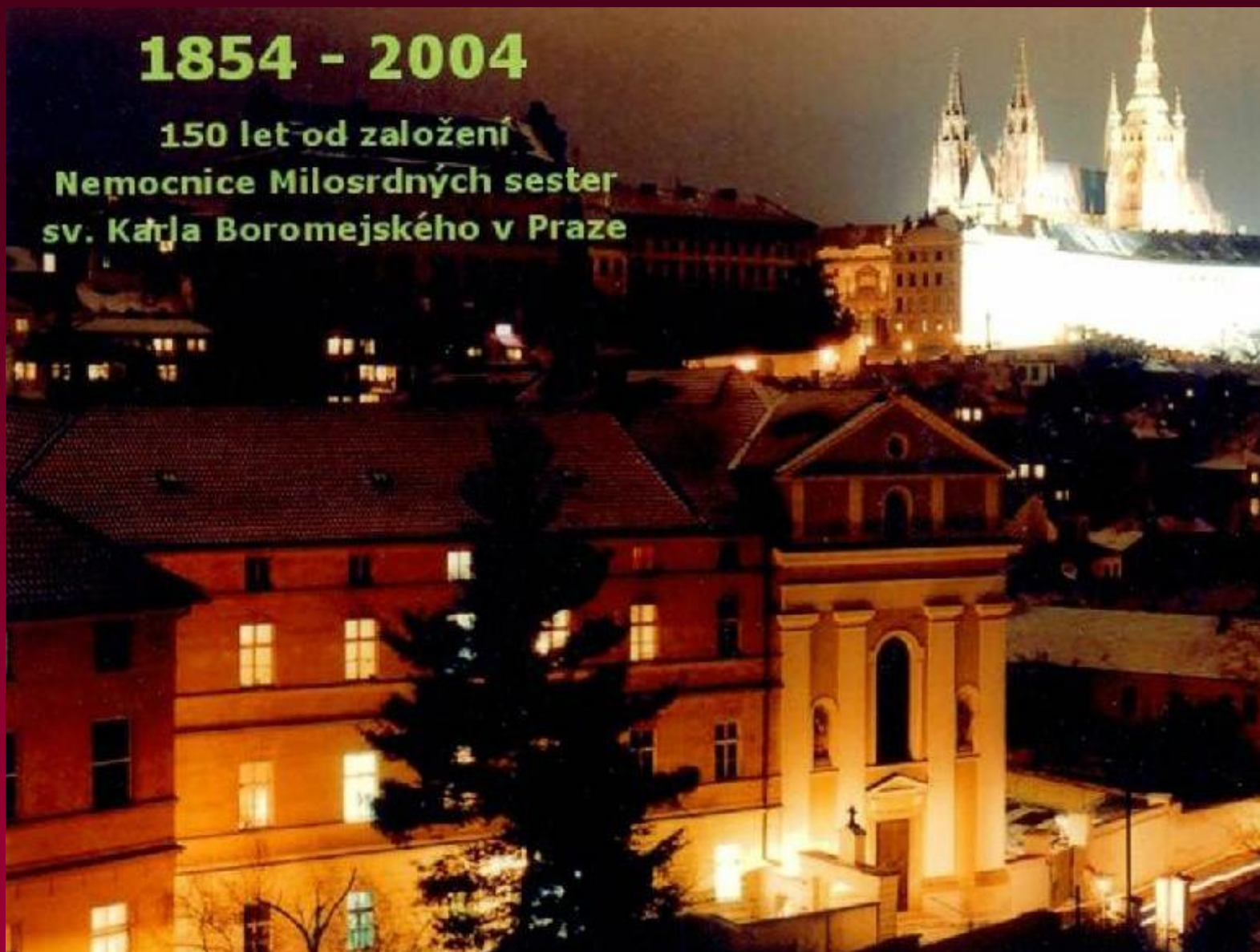


P R A H A

NEMOCNICE MILOSRDNÝCH SESTER SVATÉHO KARLA BOROMEJSKÉHO

1854 - 2004

**150 let od založení
Nemocnice Milosrdných sester
sv. Karla Boromejského v Praze**



Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského

- malé představení nemocnice
- historie
- současnost
- vize a plány

Trochu historie

- Před 170 lety – příchod sester kongregace do Čech
- 1854 – stavba budovy – Lobkowiczové
- Meziválečné období
- 1945 – 1948
- 1951 – 1989 fakultní nemocnice
- 1993 obnova vlastnictví

Nemocnice v současnosti

- Nestátní, církevní nemocnice
- Zřizovatel kongregace Milosrdných sester sv.Karla Boromejského v Praze
- Akutní péče (následná)
- Spádová oblast
- Užší specializace – gastroenterologie, kardiologie, kýlní centrum, lůžková RHB, dětský DETOX

NMSKB chce být organizací

rodinného typu s lidským přístupem
založeným na etických zásadách
vycházejících z křesťanských hodnot
poskytující celistvé služby člověku,
významně doplňující systém
poskytovatelů zdravotní péče

poskytující lůžkovou i ambulantní péči,
splňující vysoké standardy akutní i
chronické medicíny v klidném prostředí
v historickém centru metropole

rekonstrukce a
restrukturalizace

oddělení paliativní medicíny
jednodenní chirurgie

2005 Externí audit

ØSilné stránky

ØSlabé stránky

Ovlivnitelné a neovlivnitelné

Bezprostřední a dlouhodobá
řešení

v hlavních manažerských cílech
nemocnice

KRITICKÉ FAKTORY ÚSPĚCHU - audit (horizont 5 – 7 roků)

Stabilizace a motivace klíčových výrazných osobností (lékařů).

Zabezpečit spravedlivé vnímání odměn.

Mít mechanismus na vyhledávání příležitostí využívající silné stránky.

Větší sdílení odborností, eliminace rizik nezastupitelnosti.

Budování (udržování) technického vybavení v aktuálním standardu.

Hlavní manažerské cíle nemocnice

- Výkonný, profesionálně i osobně spokojený zaměstnanec
- Kvalitní interní procesy
- Spokojený pacient
- Spokojený top management a zřizovatel

Kdo je to spokojený zaměstnanec ?

Finanční podmínky : Především mzdové těchto zaměstnanců přizpůsobit alespoň s určitou mírou konkurenčnímu prostředí ostatních nemocnic.

- Kritéria - ekonom -výkonnost a ekonomická prospěšnost lékaře, odborné a publikační činnosti.
- Obtížné je posouzení vlastní kvality práce, počty komplikací, ale také počty dobře zvládnutých lékařských výkonů. MIS.
- **Závěr:** V období omezených finančních možností funguje asi přísně individuální přístup

Nefinanční:

Perspektiva a uplatnění

Vazby v kolektivu (týmová práce)

Klíčová osobnost se do jisté míry motivuje nefinančně sama. Každý lékař usilující o vedoucí postavení a prestiž se celoživotně vzdělává své poznatky přenáší na oddělení a podřízené. Úloha nemocničního managementu je umožnit této osobě proporcionální rozvoj vytvořením racionální struktury oddělení, aby nedošlo k nadměrnému zatížení této osoby nebo naopak nebyla řádně využita.

- **Závěr:** Zde se může velmi pozitivně uplatnit princip zpětné vazby hodnotících pohovorů managementu a zaměstnanců

Kvalitní interní procesy

- Ø Restrukturalizace – optimalizace poměru akutní a chronické péče
- Ø Rekonstrukce budov a oddělení
- Ø Národní akreditace
- Ø Zdravotnická dokumentace – NIS, DRG
- Ø Výukové pracoviště 3. LF UK Praha
- Ø Trénink zaměstnanců na všech úrovních

Interaktivní školení sester na vedoucích místech – dovednost komunikace

- Ø Asertivní komunikace v práci ved. sestry
- Ø Specifikace komunikace s podřízenými, kolegy a lékaři
- Ø Motivující komunikace s pacienty a jejich příbuznými

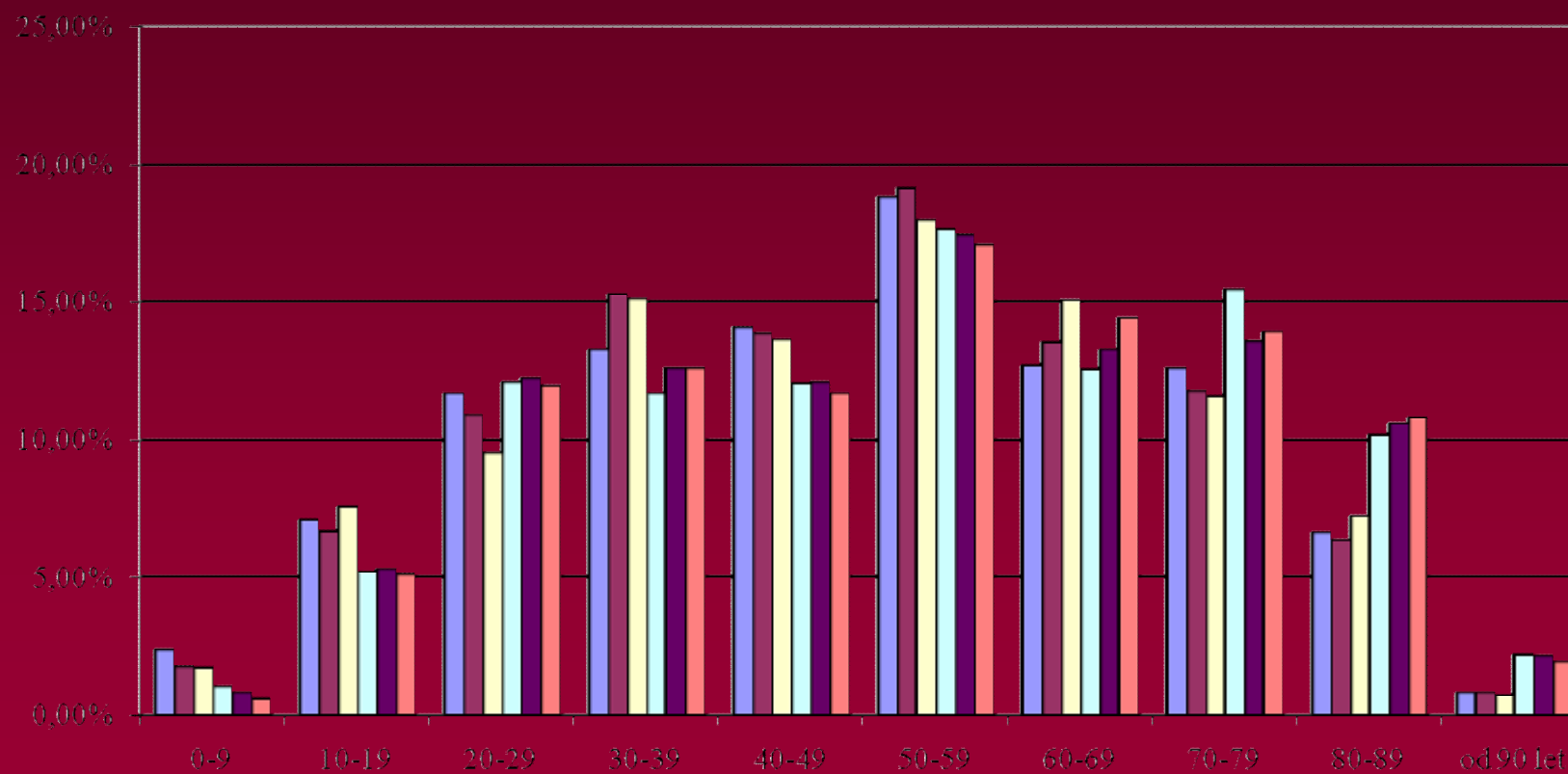
Osobní příklad chování je zcela zásadní !

Kdo je spokojeným pacientem ?

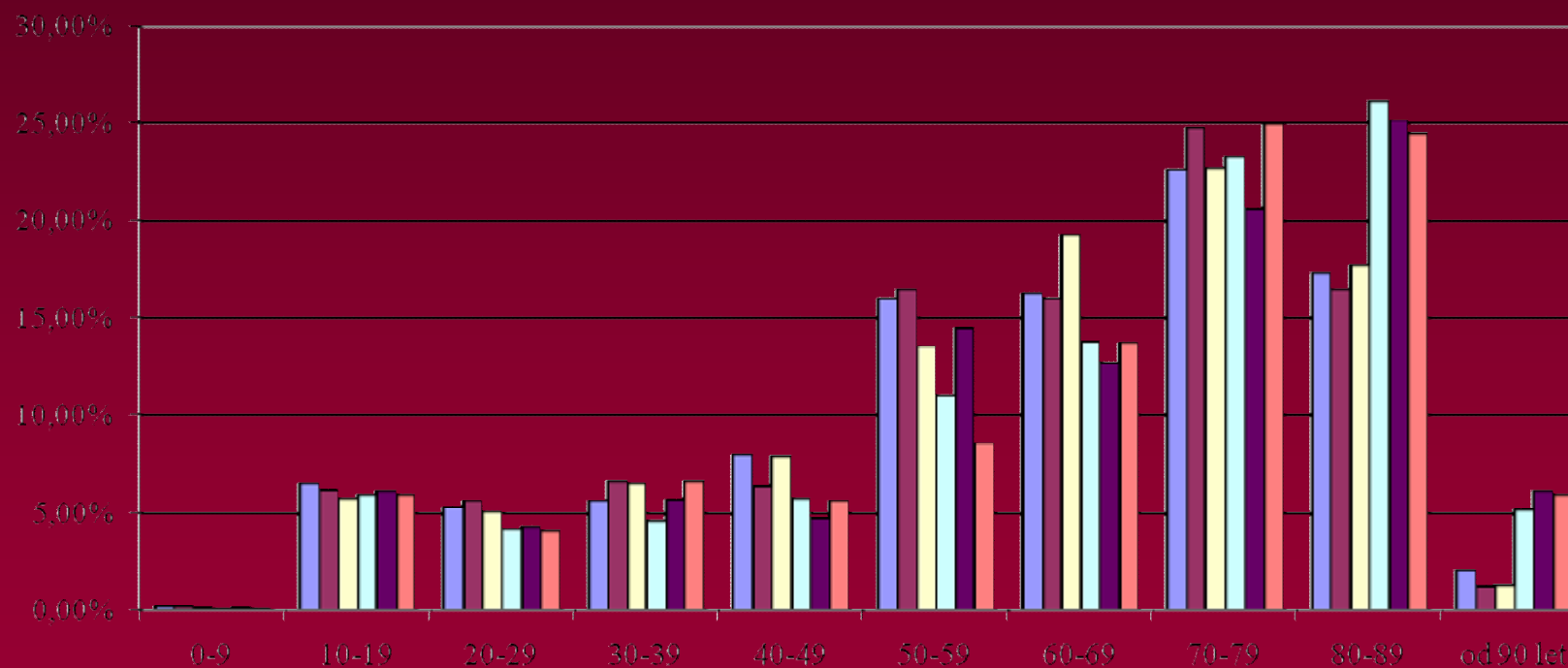
Anonymní anketa 2006

- Ø Závažnost onemocnění (komunikace s blízkými)
- Ø Dobrá informovanost, zcela individuální přístup, časová náročnost
- Ø Proces léčby – komplikace, infekce, doba hospitalizace
- Ø Nemocniční prostředí, strava, možnost nadstandartního ubytování

Věkové složení pacientů



Věkové složení dle objemu poskytnuté péče



Může být spokojený top-management a zřizovatel nestátní nemocnice ?

- Ø Snížena původní finanční ztráta 2002
- Ø Stabilizace personálu
- Ø **Ekonomika** : Za celé pětileté období došlo ke zvýšení nákladů pouze o 1,7 %. Nemocnice má závazky u dodavatelů maximálně v rozsahu prodlení plateb od ZP.
- Ø **Finanční zdroje** (přes 90% zdrav.poj.)
- Ø **Externí vlivy** - pojišťovny, centralizace péče

Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského

Děkujeme za pochopení , trpělivost ,
případnou spolupráci.

Příjemný adventní čas plný porozumění ,
odpouštění a radosti