



VLIV CERTIFIKACE NA EFEKTIVITU NEMOCNICE

MUDr. Roman Kraus, MBA
Fakultní nemocnice Brno

- n Efektivnost (účinnost) – poměr výstupu a vstupu
- n Takové použití ekonomických zdrojů, které přináší maximální úroveň uspokojení dosažitelnou při daných vstupech a technologii
- n Množství a kvality služby a množství práce na ně vynaložené
- n Poměr z výnosů investice a nákladů na ni

- n Nemocnice pracuje efektivně, když všechny své zdroje plně využívá při nejvyšší možné hospodárnosti
- n Produktivita je úzce spojena s kvalitou vč. způsobilosti služby (výrobku k užití) v těch charakteristikách, které spotřebitel požaduje

System řízení kvality splňující kvalitativní standardy ISO by měl:

- n zlepšit kvalitu všech procesů v nemocnici
- n zlepšit kvalitu služeb zároveň se snížením nákladů na služby nekvalitní
- n uspokojit očekávání zákazníků - nemocných, zdravotních pojišťoven

Proč je systém ISO významný:

Je systémově orientován, což je naprosto nezastupitelným přístupem k budování kvality, kdy nestačí jen motivace zaměstnanců, pokud není podpořena institucionálně správnými metodikami, postupy a správně vytvořenými strukturami a standardy

- n Žádná instituce nemůže doufat v přežití, o úspěchu nemluvě, nevyrovná-li se standardům vytyčeným předními institucemi v daném oboru, ať jsou kdekoliv na světě
- n Ekonomický rozvoj podniku ani celé země nemůže být založen na levných pracovních silách, zaměstnanci musí dosáhnout produktivity vedoucích institucí

Realita a především odpovědnost vůči nemocným by měla všechny managery ve zdravotnictví nutit hledat řešení – strategii, která umožní udržitelný rozvoj zdravotní péče, její kvalitu při omezení růstu nákladů. Jednou z možností je intenzifikace činnosti. Intenzifikaci lze definovat jako proces zvyšování intenzity činností zdravotnických zařízení, při dodržování evidence based medicina, platné legislativy. Intenzifikaci je možné či dokonce nutné pojmut jako nedílnou součást strategického řízení nemocnice.

Model strategie řízení, při kterém je
péče poskytována za „rozumné peníze“



DET NORSKE VERITAS

CERTIFIKÁT SYSTÉMU MANAGEMENTU JAKOSTI

Certifikát č. 00818-2006-AQ-PRG-RvA

*Tímto se potvrzuje,
že systém managementu jakosti společnosti*

Fakultní nemocnice Brno

Brno, ČESKÁ REPUBLIKA

byl shledán shodným s požadavky normy pro systém jakosti:
ISO 9001:2000

Certifikát je platný pro následující rozsah činnosti a služeb:

Poskytování zdravotní péče

Datum původní certifikace:
14. května 2006

Platnost certifikátu do:
14. května 2009

*Audít byl proveden pod sledováním kvalifikačního auditors
DNV.*

Lubomír Ondřejček
Volenský audít

Místo a datum vyjádření:
Rotterdam, 16. května 2006

Ze autorizované místa:
DNV CERTIFICATION B.V.,
THE NETHERLANDS

Ron J. Meijer
Volenský audít



Nesplnění certifikačních podmínek uvedených v příloze může vést k neplatnosti certifikátu.

CS041-G-0000-02-06

DNV CERTIFICATION B.V., Haasvelderstraat 7, 3019 DC Rotterdam, The Netherlands, TEL:INT.: +31 (0) 2022 1000, FAX: +31 (0) 4706 7008

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST