



Vaše jistota na trhu IT

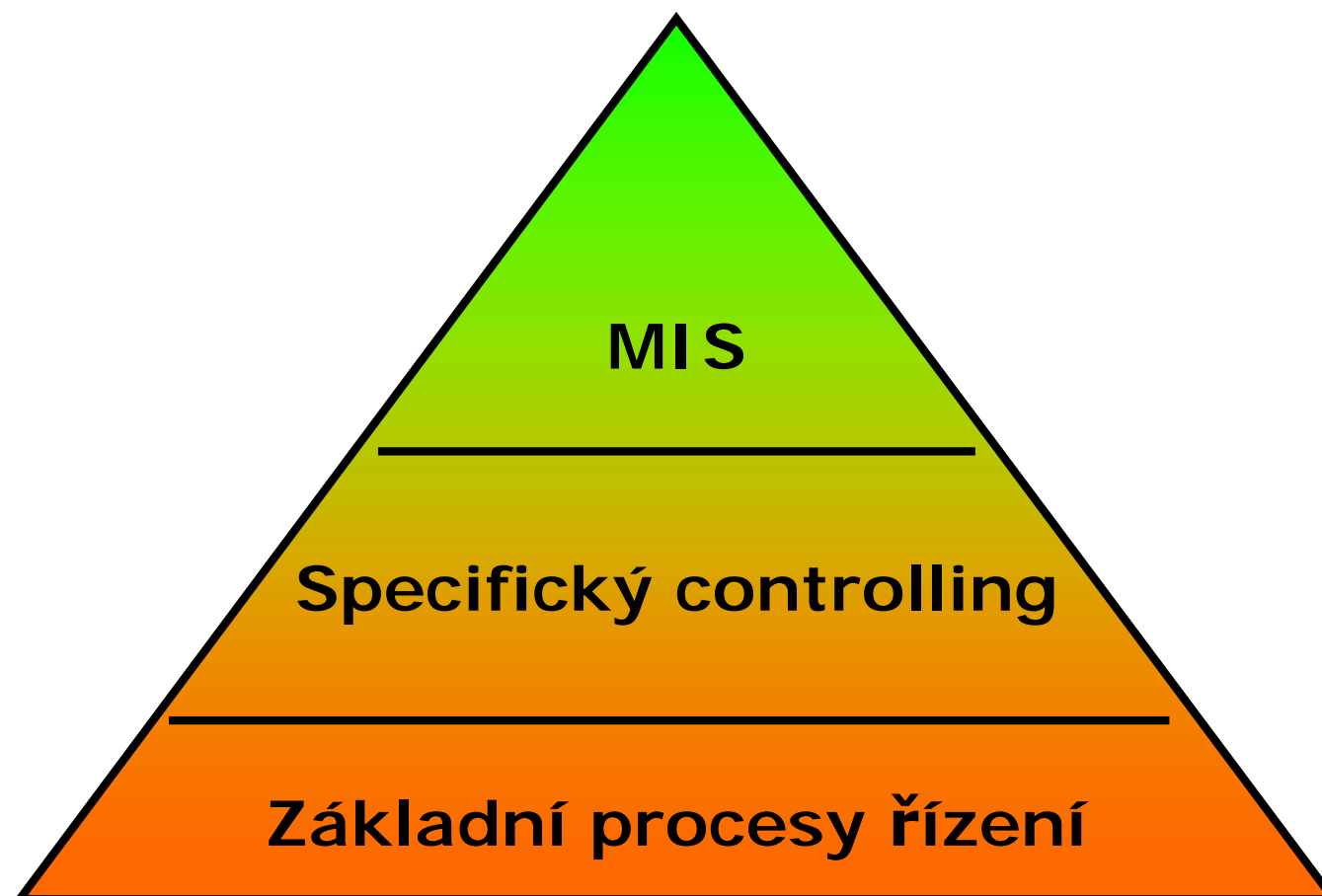
Business Intelligence

Ing. Petr Mašek
vedoucí oddělení MIS
ICZ a.s.
Plzeň

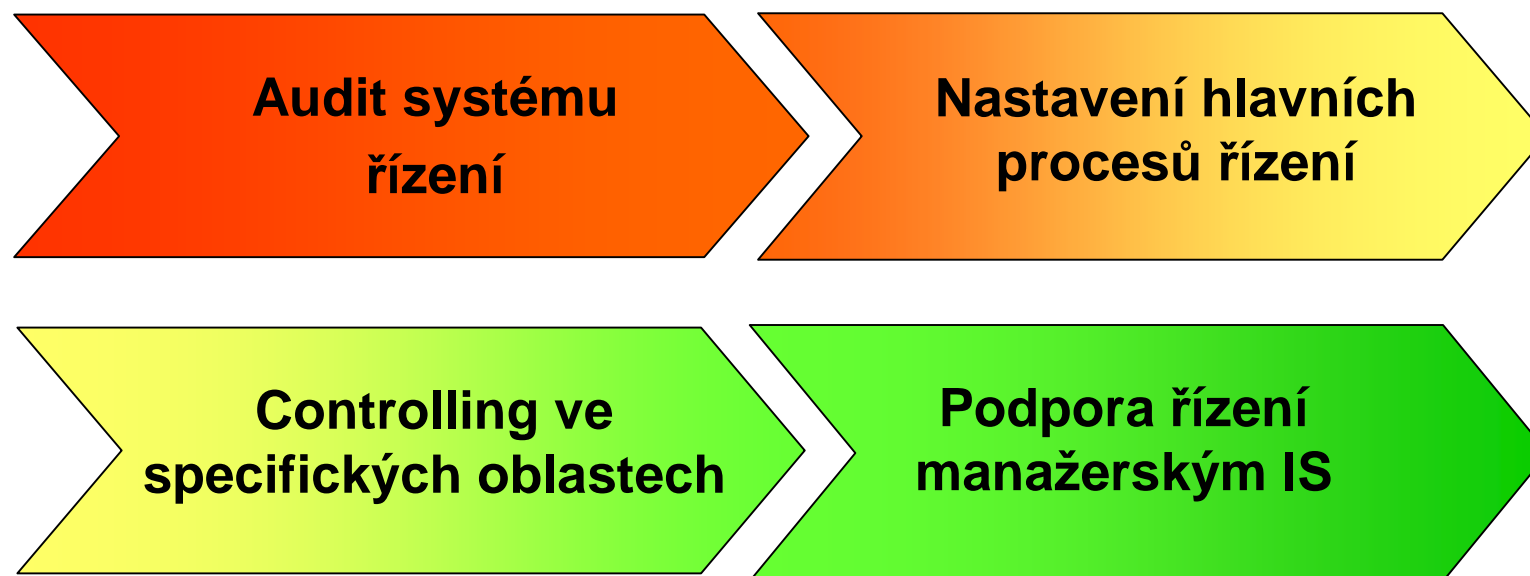
Co je to BI ?

- ▶ Je to komplex služeb a IS
- ▶ Je to silná orientace na procesy řízení u zákazníka (controlling)
- ▶ Je to silná orientace na potřeby zákazníka
- ▶ => Je to změna filosofie v přístupu k MIS

Základní model řízení



Co řešení BI nabízí ?



Audit systému řízení

- ▶ **Analýza a systematický popis stávajícího systému řízení v nemocnici**
- ▶ **Při analýze systému řízení bude kladen důraz zejména na následující oblasti:**
 - operativní řízení nemocnice
 - fungování oddělení controllingu
 - systém vnitropodnikového účetnictví
 - systém rozpočtování
 - systém vytěžování a distribuce dat a informací
- ▶ **Samostatná interview se zástupci oddělení CO,OZP, ÚČTO, IT, managementu nemocnice a zástupci vybraných klinik.**

Nastavení hlavních procesů řízení

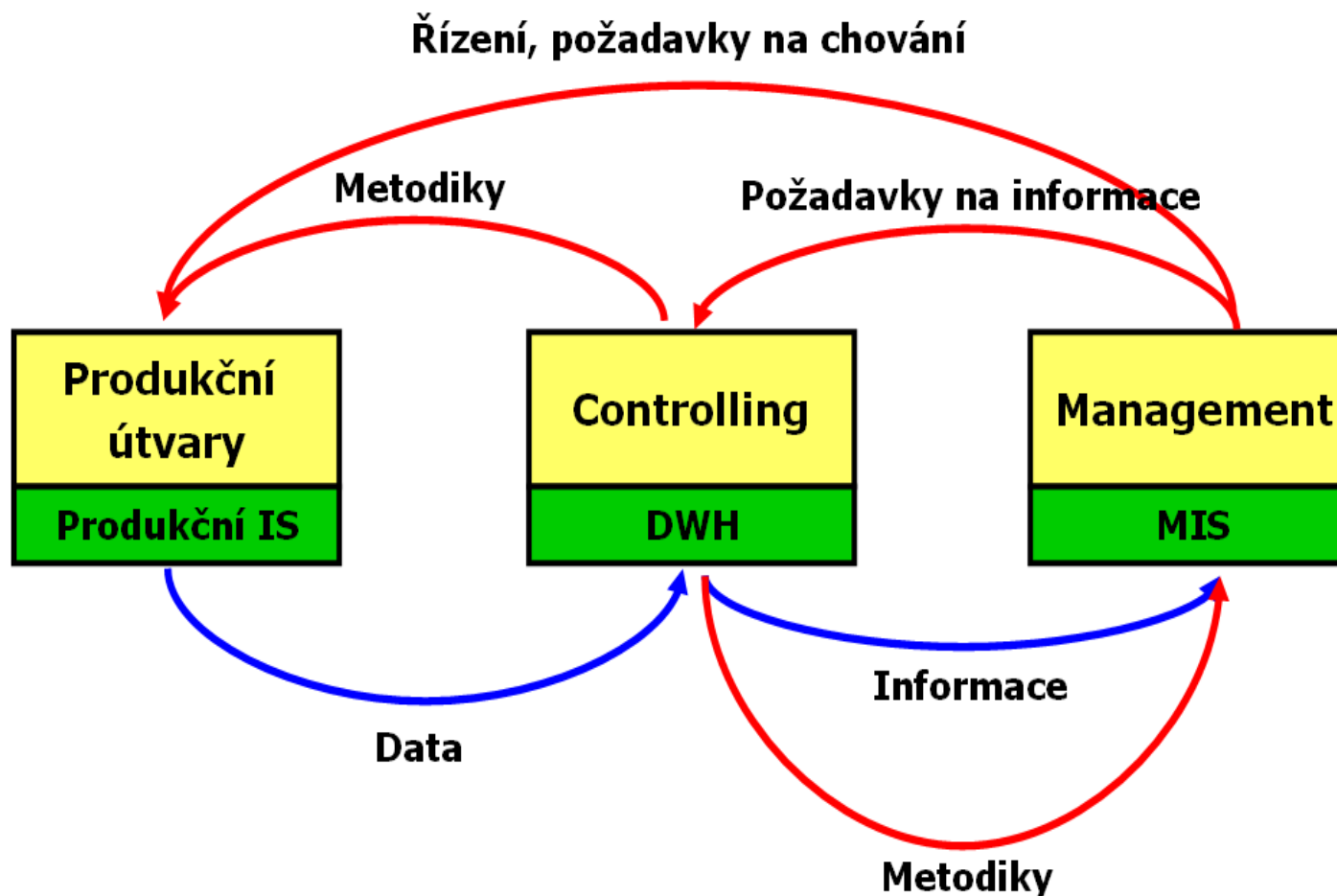
► Návrh koncepce controllingu

- popis fungování controllingu ve nemocnici
- jednoznačně vymezení obsahu a významu controllingu v nemocnici
- popis kompetencí a úloh oddělení controllingu, jeho organizační začlenění
- návrh organizačního začlenění oddělení.
- návrh personálního obsazení oddělení.

► Návrh realizace controllingu

- popis návrhu postupu realizace budování oddělení controllingu v nemocnici včetně harmonogramu této realizace a podmínek umožňující úspěšnou realizaci navržené strategie.

Nastavení základních procesů řízení



Controlling ve specif. oblastech

- ▶ **Zvýšení kvality datových zdrojů**
- ▶ **Návrh a realizace adresného reportingu**
- ▶ **Posouzení kvality zdravotní péče**
- ▶ **Plánování a rozpočtování**
- ▶ **Vnitropodnikové účetnictví**
- ▶ **Atd.**

Zvýšení kvality datových zdrojů

► **Neproblémovější oblasti:**

- Vykazování zdravotní péče
- Alokace nákladů na léky, krev a SZM
- Evidence úvazků a alokace mzdových nákladů

► **Základní postupy kultivace:**

- Zajištění centrální správy číselníků
- Minimalizace „ručních“ vstupů
- Eliminace vícenásobných zadání údajů do systému
- Doplnování kontrol do produkčních systémů

Zvýšení kvality datových zdrojů

ZZ	Odd.	NS	Název	Odb	N léky	ZULP	N Léky - ZULP	OSDNY	N SZM	ZUM	SZM N - ZUM
03	13701	13701321	Amb.interna	101	5 328	439	4 889		19 976		19 976
03	15301	15301118	Odd.rehabilita.fyz.med.-adm		390		390				
03	35601	35601911	Penzion celkem						1 173		1 173
03	15501	15501571	Operační sál RCH	899	61 452		61 452		284 027		284 027
03	00504	00504000	Stravovac oddŘlen								
03	13201	13201211	Stanice standardních lůžek	4F4	546 535	173 956	372 579	6 694.00	148 287		148 287
03	00700	00700119	Náčelník,administrativa								
03	14101	14101621	Stanice chirurgický JIP2	6T6	1 057 234	747 579	309 655	212.00	1 028 534	48 367	980 167
03	10300	10301311	Amb.pro léčbu bolestí	708							
03	20401	20401820	Infuzní roztoky		165 506		165 506				
03	14201	14201000	Odd.ort.,traumata RCH						1 217		1 217
03	00507	00507811	Sklad PHM								
03	10103	10103611	Stanice koronární JIP	1T1	1 441 932	451 686	990 246	4.00	834 174		834 174
03	10103	10103361	ECHO laboratoř	107		64 554	-64 554		5 183		5 183
03	15201	15201311	Patologie	807	286 684		286 684		370 931		370 931
03	14301	14301321	Jednotka SWL	706	27 974		27 974		42 294		42 294
03	10101	101013C1	Ambulance pro poruchy výživy	101							
03	14201	14201311	Ambulance stomatochirurgie	606	204 036	159 151	44 885		398 147	867 317	- 469 170
03	10103	10103118	Kardiologické oddělení-adm.		3 465		3 465				
03	14101	14101221	Stanice standardních lůžek B	5F1	1 630 190	783 319	846 871	5 693.00	49 135	4 355 924	-4 306 789
03	00603	00603118	Dietologické pracoviště-adm						511		511
03	00603	00603118	Diagnostické inf-centrum adm						164		164

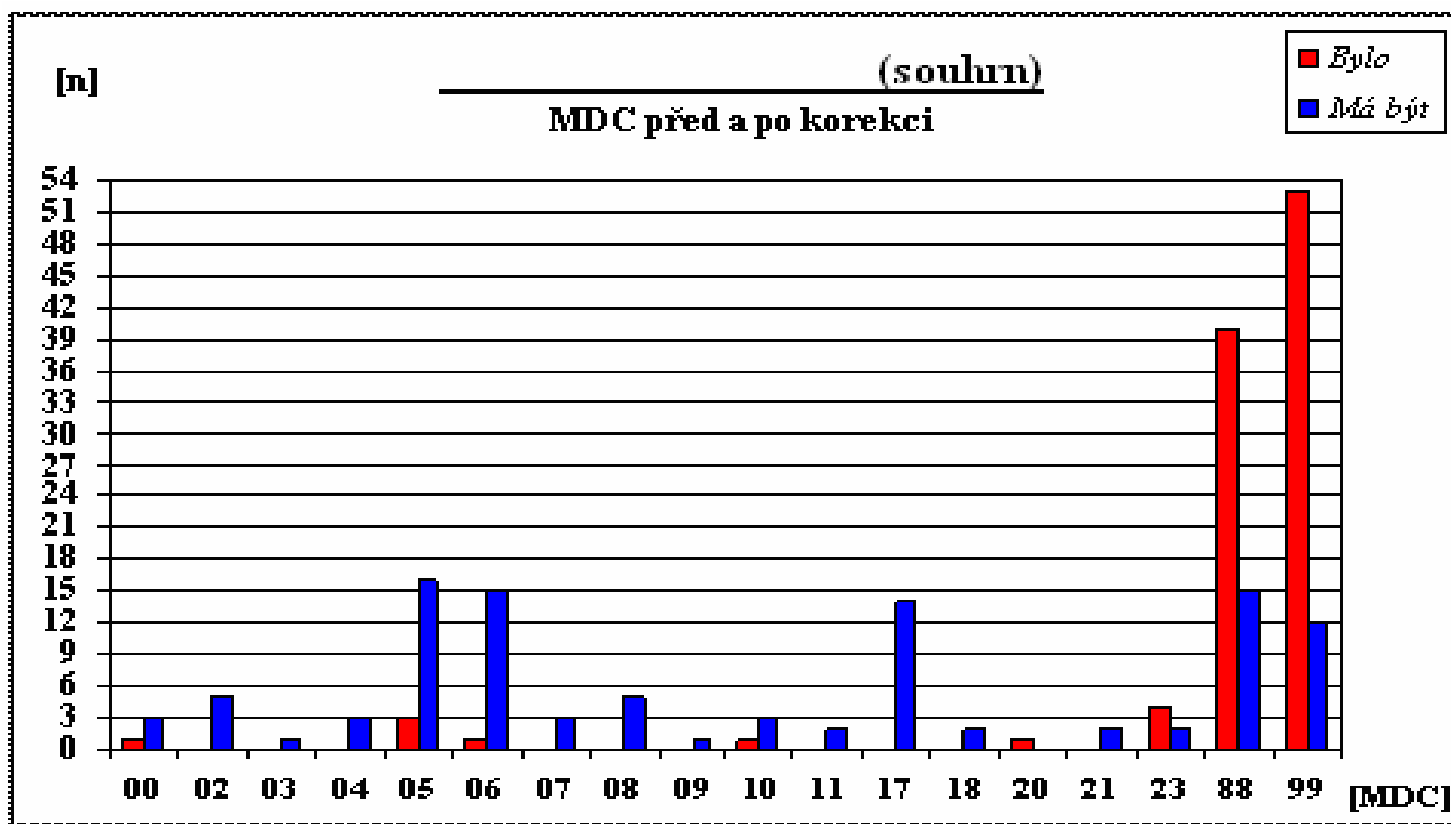
Audit vykazování a klasifikace péče

- ▶ Cílem je zhodnotit **kvalitu vykázaných informací** o skutečné lékařem provedené a poskytnuté zdravotní péči, shrnuté v závěrečné propouštěcí zprávě, která se stává zdrojem vstupních údajů pro sestavení účtu pacienta
- ▶ Hodnocené údaje:
 - ▶ Administrativní údaje
 - ▶ Klinická informace
 - hlavní dgn.
 - vedlejší dgn.
 - Výkony
 - ZÚP
- ▶ Klasifikace případu

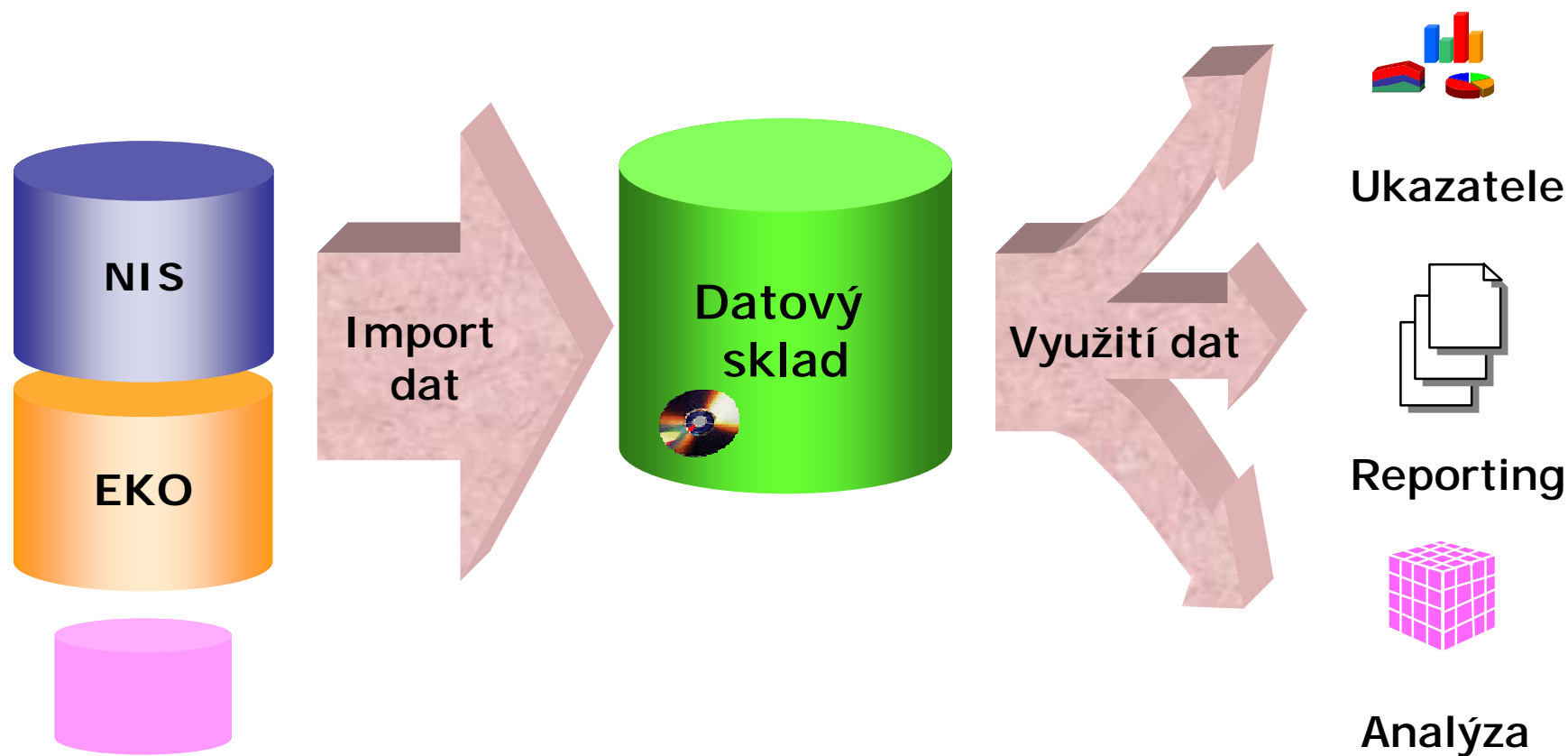
Audit vykazování a klasifikace péče

Klinické hodnocení		CH výběru	CH výběru	CH výběru	CH výběru	CH výběru	CH výběru	CH výběru	CH výběru
hlavní dgn.	bylo	I31.9	R69	I25.9	A41.9	I10	C92.0	Z94.8	mnohočetný myelom
	má být	I31.3	C64	H25.8	C76.1	C85.9	-	C90.0	
vedl. dgn.		CH kód.	CH kód.	CH kód.	CH kód.	CH kód.	CH kód.	CH kód.	
	bylo	E11.8	-	-	-	-	-	-	A41.9
		-	-	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	-	
	má být	E11.2	-	-	-	-	-	A41.0	A41.0
	má být	Výpadek	Výpadek	Výpadek	Výpadek	Výpadek	Výpadek	Výpadek	Výpadek
		N08.3	I70.0	E66.9	E11.9	Z88.0	D63.0	I51.7	J02.0
		E78.2	C79.5	N20.0	N30.4	Z80.1	A41.0	N18.9	C78.8
		E11.3	Z88.6	M81.8	G95.8	E66.9	J98.1	D70	J20.1
		H28.0	E78.0	M54.8	Z92.3		J90	I10	R73.0
		D64.9					K80.2		
		I31.2					N28.9		
kód výkonu		N	A	A	A	A	A	A	
kód ZÚM/ZÚLP		N	A	A	N	A	A	A	

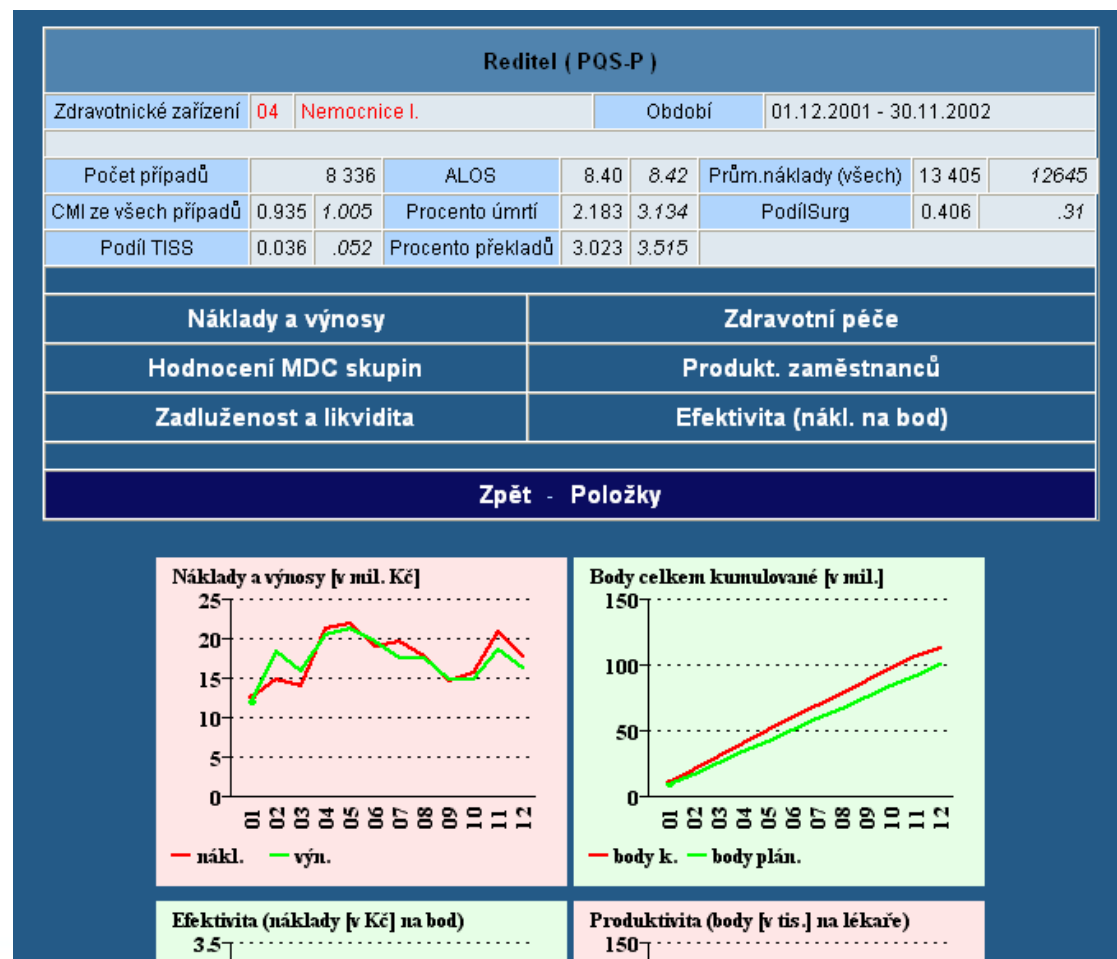
Audit vykazování a klasifikace péče



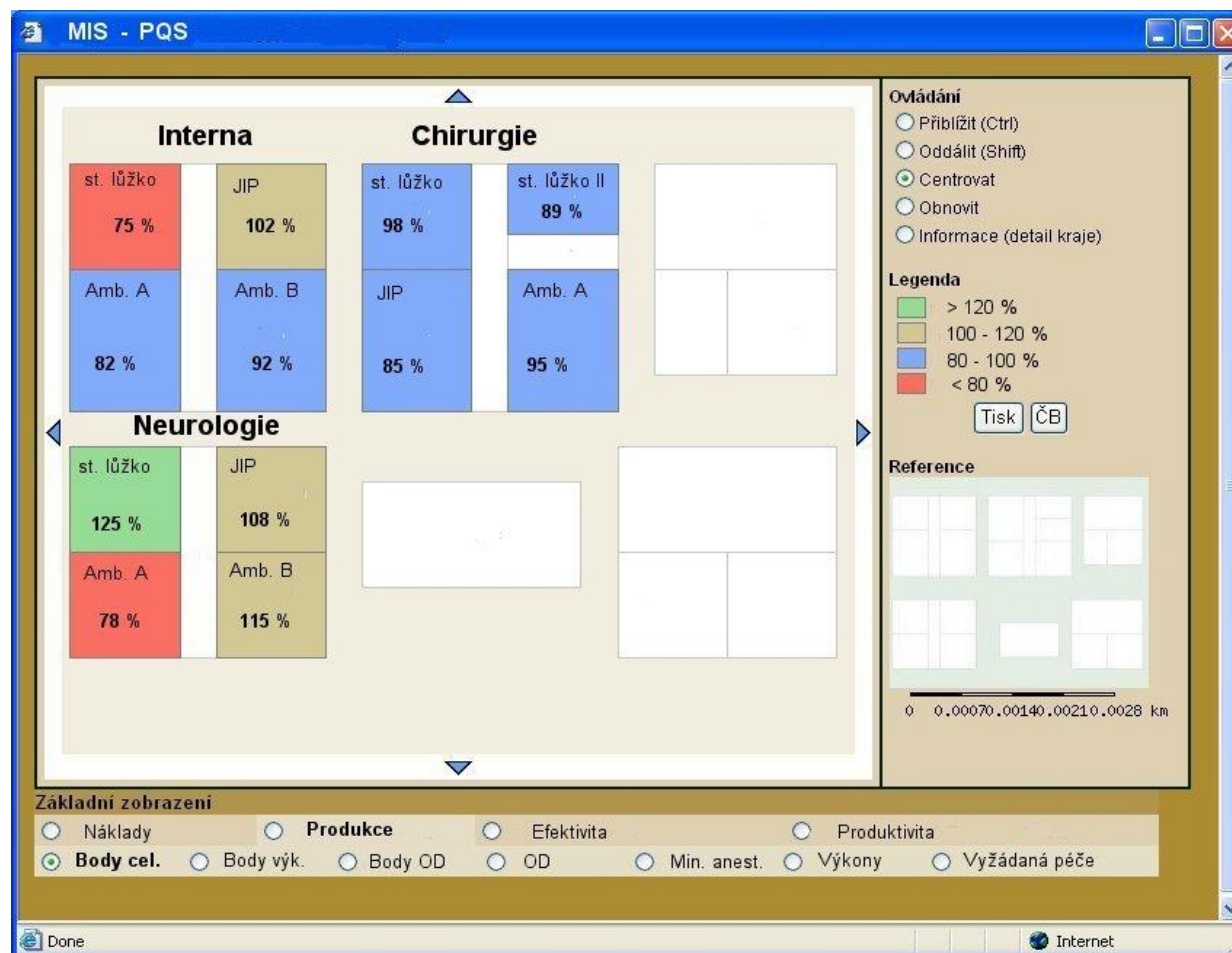
Podpora řízení manažerským IS



Podpora řízení manažerským IS



Podpora řízení manažerským IS



Případová studie

Implementace MIS DWH ve FN Brno

► Základní informace:

- Implementace 7 modulů
- 50 číselníků
- 100 reportů
- Desítky Gb dat ročně
- Cílová skupina 150 uživ.
- Hlavní zdroje dat:
 - IS AMIS
 - IS Navision
 - IS Atus





Děkuji za vaši pozornost

Ing. Petr Mašek
vedoucí oddělení MIS
petr.masek@i.cz
+420 737 280 023

ICZ a.s.
Divize Zdravotnictví
www.i.cz