

TISKOVÁ ZPRÁVA

BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ 2020

ŘEDITELÉ NEMOCNIC V ČESKÉ A SLOVENSKÉ REPUBLICE POCÍŤUJÍ STÁLE NEDOSTATEK ZDRAVOTNÍCH SESTER, U LÉKAŘŮ DOCHÁZÍ V ČESKÉ REPUBLICE KE ZLEPŠOVÁNÍ SITUACE

V Praze 17. června 2020 - Na základě aktuálních výsledků mezinárodního průzkumu v roce 2020 byl zaznamenán nárůst u českých ředitelů nemocnic v otázce nedostatku zdravotních sester z 81 % (2019) na 83 % (2020). U ředitelů slovenských nemocnic se jednalo o 82 % (78 % v roce 2019). Nedostatek lékařů pociťuje letos 70 % českých ředitelů (84 % v roce 2019) a 85 % slovenských ředitelů (75 % v roce 2019).

Přesčasy lékařů jsou meziročně vnímány řediteli českých a slovenských nemocnic rozdílně. V případě průzkumu v České republice dochází k poklesu v této oblasti o 5 procentních bodů (64 % v roce 2019, 59 % v roce 2020), zatímco v případě slovenského průzkumu dochází k nárůstu o 10 procentních bodů (48 % v roce 2019, 58 % v roce 2020). Přesčasy zdravotních sester vnímají čeští ředitelé jako problém v roce 2020 méně (41 %) oproti roku 2019 (46 %). U přesčasů zdravotních sester lze v případě slovenského průzkumu ve srovnání s rokem 2019 pozorovat nárůst o 19 procentních bodů (48 % v roce 2019, 67 % v roce 2020).

Dlouhodobě nejoblíbenějším opatřením, jak zajistit dostatečné množství pracovníků, jsou nefinanční benefity (např. dovolená navíc), a to jak v případě ředitelů českých nemocnic (92 %), tak v případě ředitelů slovenských nemocnic (91 %). Další možností, kterou zvolili čeští ředitelé, byla „spolupráce s lékařskými fakultami“, a to v 83 % případů, což je nárůst o 9 procentních bodů oproti roku 2019 (74 %).

Tyto závěry vyplývají z výsledků mezinárodního průzkumu organizace HealthCare Institute o.p.s., nazvaného „Barometr zdravotnictví z pohledu ředitelů nemocnic 2020“, který byl uskutečněn mezi jeho respondenty během měsíce března a dubna roku 2020. V rámci tohoto průzkumu byli osloveni ředitelé 154 nemocnic s akutními lůžky v České republice a 103 nemocnic na Slovensku. Celkově odpovědělo 63 ředitelů českých fakultních, krajských, městských a soukromých nemocnic a 33 ředitelů slovenských nemocnic všech těchto forem. Cílem této mezinárodní sondy bylo vyváženě a objektivně identifikovat aktuální problémy, s nimiž se vedení nemocnic musí potýkat v následujících oblastech:

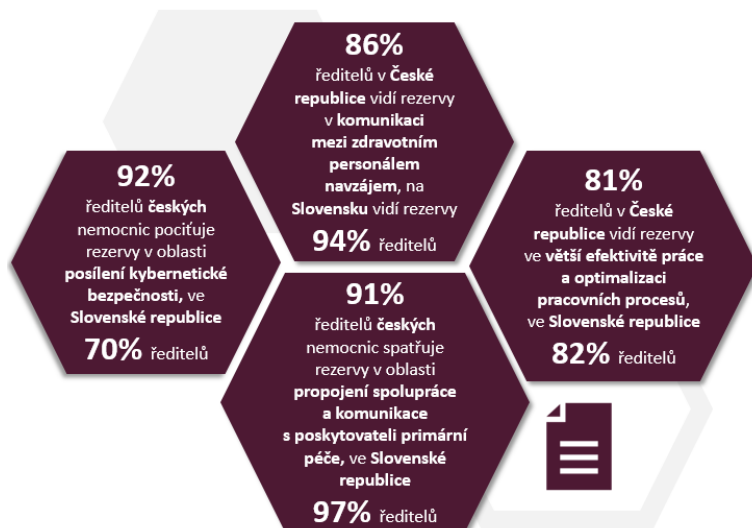
1. kvalita a dostupnost zdravotní péče,
2. lidské zdroje,
3. bezpečnost,
4. finance,
5. hodnocení rezerv v nemocnicích a zdravotním systému.

V České republice se jedná o 12. ročník průzkumu, na Slovensku probíhá toto dotazníkové šetření již 3. rokem.

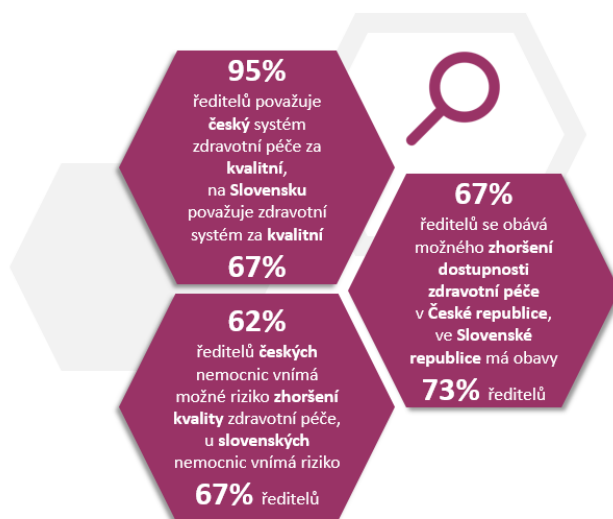
Detailní výsledky průzkumu naleznete na:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-zdravotnictvi-2020.html>

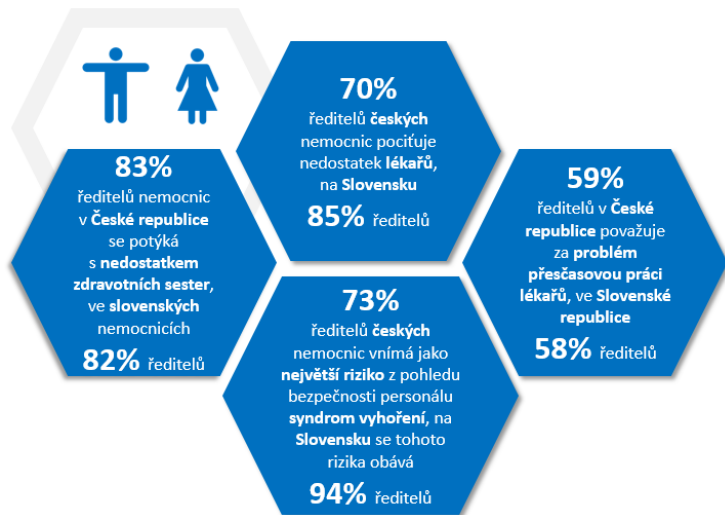
Rezervy v oblasti nemocniční péče



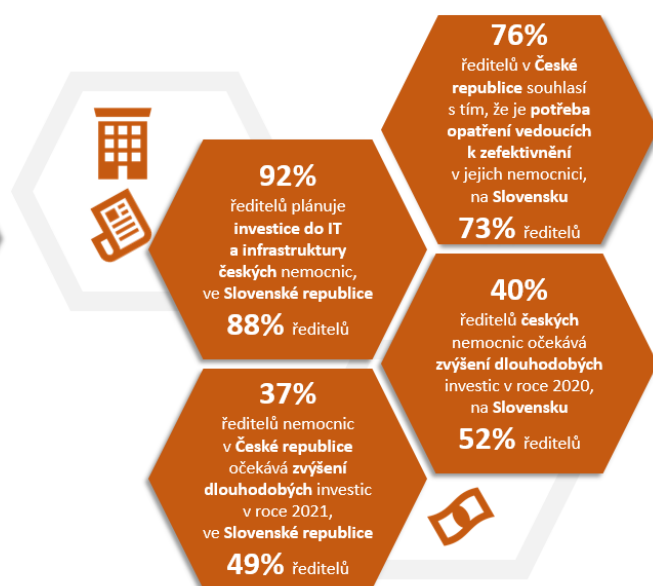
Kvalita a dostupnost péče



Lidské zdroje a bezpečnost



Hodnocení nemocnic a finance



DETAILNÍ VÝSLEDKY

BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ Z POHLEDU ŘEDITELŮ NEMOCNIC 2020

Většina ředitelů nemocnic v **České republice** považuje **zdravotní systém ve své zemi** v celoevropském srovnání za **kvalitní** (95 % v roce 2020, 91 % v roce 2019), ředitelé **slovenských** nemocnic jsou v tomto ohledu méně optimističtí (67 % v roce 2020, 75 % v roce 2019).

Největší rezervy v systému zdravotnictví vnímají ředitelé českých nemocnic v následujících oblastech:

- posílení kybernetické bezpečnosti (92 %),
- propojení spolupráce a komunikace s poskytovateli primární péče (91 %),
- zkvalitnění komunikace v rámci zdravotního personálu (86 %),
- větší efektivita práce a optimalizace pracovních procesů v nemocnici (81 %).

Největší rezervy jsou dlouhodobě vnímány v obou zemích v **oblasti komunikace**. Nejpalčivější oblastí v případě **českých rezerv** je v roce 2020 **posílení kybernetické bezpečnosti** (92 % v roce 2020, 66 % v roce 2019). V případě **slovenských rezerv** je to **propojení spolupráce a komunikace s poskytovateli primární péče** (97 % v roce 2020, 85 % v roce 2019).

Necelá polovina (40 %) ředitelů v **České republice** počítá se zvýšením dlouhodobých investic v letošním roce, na **Slovensku** je to 52 % ředitelů. Pokud jde o investice pro příští rok 2021, na jejich zvýšení se shodla zhruba třetina (37 %) představitelů **českých** nemocnic, na **Slovensku** je to zhruba polovina (49 %). **Největší investice** jsou letos plánovány do **nákupu nových přístrojů a vybavení**, dále pak do **IT technologií a infrastruktury**. To potvrdili ředitelé nemocnic v obou zemích.

NEDOSTATEK ZDRAVOTNÍHO PERSONÁLU

Z výsledků průzkumu „Barometr zdravotnictví 2020“ vyplynulo, že ředitelé nemocnic pociťují **nedostatek zdravotních sester** (83 % v roce 2020, 81 % v roce 2019). Toto procento je podobné ve srovnání s výsledky průzkumu na **Slovensku**, kde se s jejich nedostatkem potýká 82 % ředitelů (78 % v roce 2019). Nepatrně méně, než u sester, trpí ředitelé **českých** nemocnic **nedostatkem lékařů**, a to v 70 % v roce 2020 oproti 84 % v roce 2019 (na Slovensku 85 % oproti 75 % v roce 2019). Také se ukázalo, že ředitelé v **České republice** považují letos **přesčasovou práci** za problém méně v porovnání s předchozím rokem 2019, a to jak u sester (41 % v roce 2020, 46 % v roce 2019), tak u lékařů (59 % v roce 2020, 64 % v roce 2019). Na **Slovensku** je situace v této oblasti poněkud opačná, zde přesčasová práce tíží stále více ředitelů, a to jak u sester (67 % v roce 2020, 48 % v roce 2019), tak u lékařů (58 % v roce 2020, 48 % v roce 2019).

62 % ředitelů **českých** nemocnic postrádá **pomocný zdravotní personál** (63 % v roce 2019), u ředitelů **slovenských** nemocnic je to 67 % (58 % v roce 2019).

BEZPEČNOST

Představitelé nemocnic v **České republice** i na **Slovensku** se shodují na tom, že k nejvýrazněji vnímaným **rizikům** z pohledu bezpečnosti personálu patří **syndrom vyhoření** (73 % ředitelů v ČR, 94 % ředitelů na Slovensku) a **agresivita pacientů a jejich příbuzných** (70 % ředitelů v ČR, 76 % ředitelů na Slovensku).

Přestože panuje největší obava ze syndromu vyhoření, snahu o omezení práce přesčas deklaruje 54 % ředitelů **českých** nemocnic (také 54 % v roce 2019). U ředitelů **slovenských** nemocnic je sledován významný pokles tohoto opatření oproti roku 2019 (63 % v roce 2019, 49 % v roce 2020). Snižování administrativní zátěže pracovníků potvrdilo 64 % ředitelů v **ČR** (50 % v roce 2019), na **Slovensku** je to 58 % (45 % v roce 2019).

EFEKTIVNÍ HOSPODAŘENÍ NEMOCNIC

V otázce efektivity hospodaření nejsou ředitelé nemocnic jednotní. 62 % ředitelů **českých** nemocnic se domnívá, že fakultní nemocnice v České republice **hospodaří neefektivně**, u ostatních nemocnic je to 37 %. 70 % ředitelů **slovenských** nemocnic považuje hospodaření fakultních nemocnic za neefektivní, u ostatních nemocnic je to 27 %. Zavádět opatření vedoucí k zefektivnění chodu nemocnic požaduje 76 % ředitelů **českých** nemocnic (70 % v roce 2019), na **Slovensku** to je 73 % (65 % v roce 2019).

Detailní ukázky a „Best practices“ vedení a vrcholového managementu nemocnic, zdravotních pojišťoven a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivity a kvality poskytované péče budou prezentovány v rámci odborné konference **„Efektivní nemocnice 2020 – Strategie zdravotních pojišťoven a nemocnic“**, která se uskuteční ve dnech 24. a 25. listopadu 2020 v Clarion Congress Hotelu Prague – Vysočany. Aktuální pracovní podobu programu odborné konference naleznete [zde](#).

Daniel Vavřina – zakladatel, HealthCare Institute o.p.s.: „*Letos máme možnost seznámit se s výsledky mezinárodního průzkumu „Barometr zdravotnictví 2020“ z pohledu ředitelů nemocnic, který se konal v České republice a na Slovensku. Velmi rád bych tímto poděkoval všem, kteří se průzkumu zúčastnili i v této nelehké době koronavirové epidemie. Barometr vyhodnocuje aktuálně problémové oblasti, přičemž jeho cílem je odhalovat příčiny potíží a pomoci nacházet opatření předcházející jejich vzniku. Výsledky ukazují, že ve většině porovnávaných klíčových oblastí bojuje management nemocnic se stejnými problémy, byť v jedné zemi jsou to potíže významnějšího charakteru, ve druhé jsou pocítovány v menší míře.*

Velmi povzbudivé je však zjištění, že vedení nemocnic si tyto rezervy uvědomuje a snaží se nacházet prostředky k jejich eliminaci tak, aby jejich nemocnice splňovala kritéria bezpečného, kvalitního a efektivního zdravotního systému. Z odpovědí ředitelů vyplývá, že se plánují významnější investice v nemocnicích. Toho si začínají všimnout nejen ředitelé samotní, ale i celostátní média, což velice oceňujeme. Zároveň s tím je patrný i zájem o zvyšování bezpečnosti pacientů a personálu především v oblastech snižování administrativy, omezování práce přesčas a zvyšování informovanosti pacientů.

Byli bychom velice rádi, pokud by se podařilo zlepšovat investice v nemocnicích a zároveň s tím i zvyšovat bezpečnost pacientů a personálu, neboť se jedná o klíčové prvky v celém zdravotním systému, a HealthCare Institute usiluje o pozitivní kroky v této oblasti již 15. rokem.

Dále bylo z průzkumu zjištěno, že klesají obavy ze zhoršení kvality a dostupnosti zdravotní péče. Projevuje se, že ředitelé v době pandemie mají důvěru v současný zdravotnický systém a považují ho za velmi kvalitní. Naproti tomu stále převládají obavy z nedostatku zdravotnického personálu (hlavně zdravotních sester) a je skvělé, že nemocnice stále vyvíjejí aktivitu, ať už ve smyslu udržení stávajícího personálu nebo nastavení výhodných podmínek pro přijetí personálu z jiných nemocnic, z jiných států, ale také absolventů lékařských fakult – velmi kladně hodnotíme tento účinný a pozitivní personální marketing.

Je zřejmé, že proces zavádění bezpečného, kvalitního a efektivního systému zdravotní péče v České a Slovenské republice je nelehkým úkolem dlouhodobého charakteru a já jsem velmi rád, že náš průzkum ředitele podporuje a motivuje v jejich nemalém úsilí při hledání příčin možných překážek na jejich cestě za dosažením tohoto cíle. Proto také budeme zasílat detailní výsledky tohoto průzkumu managementu nemocnic, aby měl tato zajímavá data k dispozici pro možnost porovnání se s ostatními nemocnicemi.“

KONTAKT:

Daniel Vavřina

zakladatel, HealthCare Institute o. p. s.

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

tel: +420 608 878 400

PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S.

1. CELOSTÁTNÍ PRŮZKUM „NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ČR“

Komplexní hodnotící projekt se skládá ze čtyř analytických částí (strategických perspektiv dlouhodobé úspěšnosti nemocnic ČR): Spokojenost a bezpečnost **ambulantních a hospitalizovaných pacientů** nemocnic ČR (v r. 2020 již 15. ročník), spokojenost a bezpečnost **zaměstnanců** nemocnic ČR (v r. 2020 již 13. ročník), **finanční zdraví** nemocnic ČR (v r. 2020 již 13. ročník) ve spolupráci se společnostmi CRIF — Czech Credit Bureau, a. s. a Nexia AP a.s.

Od roku 2006, kdy nezisková organizace HealthCare Institute s tímto rozvojovým projektem začala, se dobrovolně zapojilo již přes **milión respondentů** (pacientů a zaměstnanců nemocnic).

VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO PROJEKTU Z ROKU 2019 NALEZNETE ZDE:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/nemocnice-ceske-republiky/celostatni-projekt-nemocnice-cr-2019.html>

2. ODBORNÁ KONFERENCE „EFEKTIVNÍ NEMOCNICE – STRATEGIE ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN A NEMOCNIC“

Odborná konference je diskusní platforma pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva, ambulantních lékařů a pacientů. Je také prostorem pro prezentaci „Best practices“ ředitelů nemocnic a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivity a kvality poskytované péče a zaměřením zvyšování produktivity, kvality a výkonnosti nemocnic.

VÝSTUPY Z ODBORNÉ KONFERENCE Z ROKU 2019 NALEZNETE ZDE:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/efektivni-nemocnice/odborna-konference-efektivni-nemocnice-2019.html>

3. CELOSTÁTNÍ PRŮZKUM „ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU“

6. ročník celostátního průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku 2020“ má za cíl postupné zlepšování kvality služeb směrem k poskytovatelům zdravotní péče a také k pojištěncům. Zdravotní pojišťovny jsou celoročně hodnoceny z pohledu finanční kondice, pojištěnců, ředitelů nemocnic, ambulantních lékařů a preventivních programů.

VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO PROJEKTU Z ROKU 2019 NALEZNETE ZDE:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/zdravotni-pojistovna-roku/zdravotni-pojistovna-roku-2019.html>

4. PRŮZKUM „BAROMETR MEZI ŘEDITELI NEMOCNIC“

12. ročník projektu „Barometr českého zdravotnictví mezi řediteli 154 nemocnic“ hodnotí stávající situaci v českém zdravotnictví. Od roku 2018 je tento projekt realizován také mezi řediteli 100 slovenských nemocnic.

VÝSLEDKY PROJEKTU Z ROKU 2020 ZA ČESKOU A SLOVENSKOU REPUBLIKU NALEZNETE ZDE:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-zdravotnictvi-2020.html>

5. PRŮZKUM „BAROMETR MEZI MEDIKY“ (STUDENTY 4., 5. A 6. ROČNÍKŮ LÉKAŘSKÝCH FAKULT)

Prostřednictvím projektu „Barometr mezi mediky (studenty 4., 5. a 6. ročníků lékařských fakult v České republice)“ zjišťujeme, jaké množství studentů lékařských fakult v České republice plánuje po ukončení vysokoškolského studia hledat zaměstnání v České republice, a naopak jaké množství studentů je již rozhodnuto opustit Českou republiku a hledat pracovní nabídky v zahraničí. Od roku 2017 je tento projekt realizován také mezi studenty slovenských lékařských fakult.

VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO PROJEKTU Z ROKU 2019 NALEZNETE ZDE:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr-mez-mediky/barometr-mez-mediky-2019.html>

6. PRŮZKUM „BAROMETR MEZI STUDENTY ZDRAVOTNICKÝCH ŠKOL“ (STŘEDNÍCH, VYŠŠÍCH ODBORNÝCH A VYSOKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH ŠKOL V ČR)

Navazující projekt na průzkum mezi studenty lékařských fakult. Pomocí dotazníkového šetření a následné analýzy získaných dat zjišťujeme, jaké množství studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol plánuje po ukončení jejich studia hledat zaměstnání v České republice, a naopak jaké množství studentů je již rozhodnuto opustit Českou republiku a hledat pracovní nabídky v zahraničí.



VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO PROJEKTU Z ROKU 2017 NALEZNETE ZDE:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr-mezi-sestrami/barometr-mezi-budoucimi-zdravotnimi-sestrami-2017.html>

7. PRŮZKUM „BAROMETR MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI“

Speciální průzkum mezi představiteli 150 patientských organizací v České republice, kteří prostřednictvím speciálního dotazníku hodnotí stávající situaci v českém zdravotnictví a jaký vliv má tato situace na jejich členy (tzn. pacienti – odběratele zdravotní péče).

VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO PROJEKTU Z ROKU 2016 NALEZNETE ZDE:

<http://www.hc-institute.org/cz/novinky/tiskova-zprava-informacni-propojeni-nemocnic-a-ambulanci-s-pacientskymi-organizacemi-je-nedostatecne.html>

**Zároveň chceme na tomto místě poděkovat našim partnerům
za podporu a bezvadnou spolupráci v rámci průzkumu v České republice:**

HLAVNÍ PARTNER:



PARTNER:



V RÁMCI ČESKÉ REPUBLIKY REALIZOVÁNO POD ZÁŠTITOU:



**MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY**