



V Praze dne 28. listopadu 2023: Organizace HealthCare Institute o.p.s. si Vám dovoluje předložit **výsledky 18. ročníku celostátního projektu „Nemocnice ČR 2023“**, který byl realizován v období od 1. února do 31. srpna a bylo do něj osloveno 148 nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky. Cílem je sestavit žebříček nemocnic dle jejich finanční kondice, míry bezpečnosti a také spokojenosti ambulantních, hospitalizovaných pacientů a zaměstnanců nemocnic. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard. Výstupy projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

Výsledky 18. ročníku celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2023“

Nemocnice ČR 2023 KATEGORIE	1. místo FAKULTNÍ NEMOCNICE	1. místo OSTATNÍ NEMOCNICE
Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů *	Fakultní nemocnice Ostrava	Centrum kardiiovaskulární a transplantační chirurgie Brno
Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů *	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Domažlická nemocnice, a.s.
Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic *	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.
Finanční zdraví nemocnic *	Fakultní nemocnice Olomouc	Nemocnice Na Homolce
Online komunikace	Fakultní nemocnice Ostrava	Nemocnice Havířov, p.o.
Kybernetická bezpečnost	Fakultní nemocnice v Motole	Oblastní nemocnice Jičín a.s.
Nemocnice pro život	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	Karvinská hornická nemocnice a.s.
ABSOLUTNÍ vítěz PRŮZKUMU NEMOCNICE ČR 2023 (4 oblasti)	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.	

*Kategorie vstupující do celkového žebříčku

Bližší informace k žebříčkům českých nemocnic naleznete [ZDE](#).



ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU

ŽEBŘÍČKY ČESKÝCH ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

HealthCare Institute o.p.s. si Vám dovoluje předložit také **výsledky 9. ročníku celostátního projektu „Zdravotní pojišťovna roku 2023“**, který byl realizován v období od 1. února do 31. srpna a hodnotil komunikaci 7 zdravotních pojišťoven (tj. národních plátců zdravotní péče) s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními. Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaného servisu zdravotních pojišťoven jejich klientům prostřednictvím vzájemného porovnávání služeb, které nabízejí, poskytnutí uceleného obrazu o tomto trhu a pomoc se snadněji zorientovat v produktech a službách, které zdravotní pojišťovny nabízejí.

Výsledky 9. ročníku celostátního hodnotícího projektu „Zdravotní pojišťovna roku 2023“

Zdravotní pojišťovna roku 2023 KATEGORIE	1. místo
Pojištěnci*	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Ředitelé nemocnic*	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Finanční zdraví*	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
Preventivní programy*	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Online komunikace	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
Ambulantní lékaři	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Kybernetická bezpečnost	Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
ABSOLUTNÍ vítěz projektu (4 oblasti)	Zaměstnanecká pojišťovna Škoda

*Kategorie vstupující do celkového žebříčku.

Bližší informace k žebříčkům českých zdravotních pojišťoven naleznete [ZDE](#).

Kontakt: HealthCare Institute o. p. s., Daniel Vavřina, zakladatel, e-mail: d.vavrina@hc-institute.org, tel: +420 608 878 400

EFEKTIVNÍ NEMOCNICE

STRATEGIE ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN A NEMOCNIC



spolupracující instituce

SENAŤ, Úřad vlády České republiky, PŘÍRODNÍ ÚSTAV ČESKÉ REPUBLIKY, MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR, Ministerstvo financí České republiky, MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU, UNIVERZITA KARLOVA, SÚKL, ČR

SVAZ ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN ČR, KRAJ VYSOČINA, Jihomoravský kraj, Olomoucký kraj, Zlínský kraj, Středočeský kraj, Liberecký kraj, Moravskoslezský kraj

Pardubický kraj, ASOCIACE KRAJŮ ČESKÉ REPUBLIKY, HRADEC KRÁLOVÉ, Karlovy VARY, OLOMOUČ, Zlín, OSTRAVA!!!, 1. LÉKÁRSKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVA, 2. LÉKÁRSKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVA, 3. LÉKÁRSKÁ FAKULTA UNIVERZITY KARLOVA

FAKULTA NEUROLOGICKÉHO ZDRAVOTNÍHO ÚSTAVU PRAHA, MUMI MED, OSTRAVSKÁ UNIVERZITA LÉKÁRSKÁ FAKULTA, Fakultu zdravotnických věd, UNIVERZITA JAROSLAVA DROBŮŠA ZDRAVOTNICKÁ FAKULTA, ZDRAVOTNÍ UNIVERZITA PRAHA, BRATISLAVSKÝ UNIVERZITNÍ KRAJ, TRENČANSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ, POŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ, TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ, SK, LÉKÁRSKÁ DOKTOROVA

hlavní partneři

PRESENIUS KABI caring for life, InterSystems Creative data technology, respect, aws, SATUM, AGEL, ASOCIACE KRAJŮ ČESKÉ REPUBLIKY, Středočeský kraj, Jihočeský kraj, Olomoucký kraj

NOVARTIS, 213 RBP, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ADMINISTRATIVNÍ ÚSTAV ČR, 211, VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČESKÉ REPUBLIKY, Moravskoslezský kraj, OSTRAVA!!!

hlavní realizační partneři

Clarton, LINET, Všeobecná nemocnice obdrží od společnosti LINET - transportní lékař s váhami SPREINT 200, mastercard, UNIVERZITA KARLOVA, AUDITONE

partner „Nemocnice pro život“, B BRAUN SHARING EXPERTISE, mediální partner „Ambulantních pacientů“, POUZP, CRF, ČKSAPA, SK SaPA

vystavovatelé

clinitex, AMICOMMUNICATIONS, partner „Online komunikace nemocnic a zdravotních pojišťoven“, mediální partner „Zaměstnanců nemocnic“, ZAMĚSTNÁNÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ, Priority, JSMESPEŠNI, LONGEVITY, ZDRAVOTNICKÝ DENÍK

CHRISTEYNS, process point, partner celostátního průzkumu „Nemocnice ČR“, mediální partner celostátního průzkumu „Nemocnice ČR“ a „Zdravotní pojišťovna roku“, proLékaře.cz, proSestru.cz, REMEDIA, zdravotnictví, BEB NETWORK NEWS, ICT NETWORK NEWS, MEDICAL TRIBUNE, ZAM

finanční partneři

CSOB, ICZ, Leastex, TSC Hospital, KB, SmartPay, aJreco, PROSOFT, Dalmay, MAGNESIA, SIMPLY WIVES, BECHEROVKA

partneři

HARTMANN, OR, Roche, ZENTIVA, EUC, VAMED, AKESO, FLEISHMAN HILLARD, V6ZP, VOJENSKÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA, zps, abbvie, HONIKA HAVOLA, BENEDOR, HIR, Aspirinix, ESCO, TD SYNEX, CENTRUM POJIŠŤOVNÉ MEDICINY HANÁKŮV, STYRAX, carebot, thein.systems, accord, Health+, TOLLITON, Tehliber SERVICE, HCI

spolupracující pacientské organizace

ONKO UNIE, Česká asociace pacientů s rakovinou, ILCO.cz, Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, ONKO MAJKA, OSFEN ČR, Alliance žen, ARC, Fenix, Klub cystické fibrózy, DIA, CEREBRUM, AActiv, VEMO, 33, POPALKY, Pacimed, BIA, DiAgazitiv, Hra otologických pacientů, Revma Liga, ACHIVEUS, Jamic, Gyl, INKEND, vida, napo, SMS, ČOPN, HAE, PACIENTI IBD, AMS, AOPP, HASAP, máma, LOZ, Calaco, AVDZP, systemx, AIDIAN, IHE, ifmsa

ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU

ŽEBŘIČKY ČESKÝCH ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN



partner kategorie „Online komunikace zdravotních pojišťoven“

AMICOMMUNICATIONS

partner etapy hodnocení zdravotních pojišťoven z pohledu pojištěnců, ředitelů nemocnic a ambulantních lékařů



mediální partner celostátního průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku“



organizátor

