

# TISKOVÁ ZPRÁVA



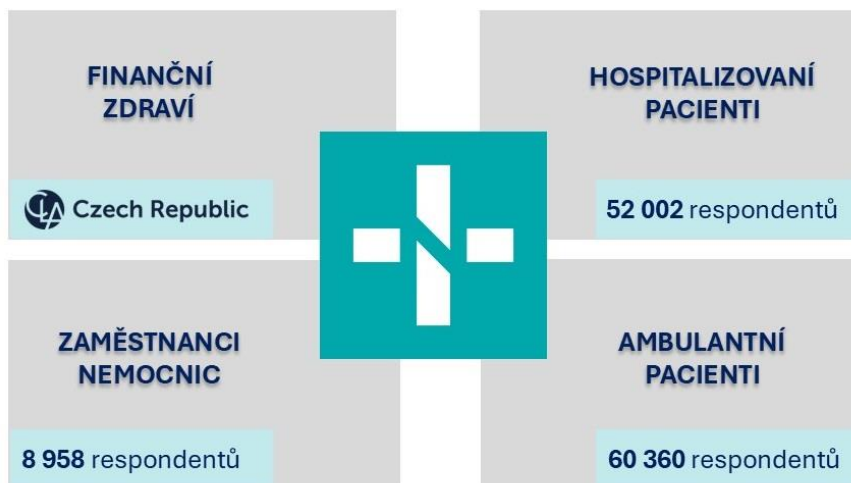
## NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

DETAILNÍ VÝSLEDKY  
CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍČÍHO PROJEKTU



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

V rámci celostátního hodnotícího projektu **Nejlepší nemocnice roku 2024** byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech:



Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací - Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan - Harvard University, USA). V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno celkem 147 nemocnic z celé České republiky s akutními lůžky.

**Projekt Nejlepší nemocnice roku 2024 probíhal od 1. února do 31. srpna 2024.**

Výsledky tohoto projektu Vám níže předkládáme.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne a mnoha úspěchů v osobním životě Vás zdraví



HealthCare Institute o.p.s.  
Jilchův 5  
700 30 Olomouc, CZ  
IČ: 27063388  
[www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)

Daniel Vavřina

zakladatel organizace HealthCare Institute o.p.s.

V Praze dne 26. listopadu 2024



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## OBSAH

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ZKRÁCENÁ TISKOVÁ ZPRÁVA .....                                                         | 4  |
| METODIKA VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....                                       | 6  |
| DETAILNÍ ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍČÍHO PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024..... | 8  |
| BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ .....                                  | 8  |
| BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ .....                             | 10 |
| BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ .....                                            | 13 |
| FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC.....                                                         | 15 |
| NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 ABSOLUTNÍ VÍTĚZ .....                                    | 18 |
| NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 Z POHLEDU BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ.....                   | 19 |
| NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 Z POHLEDU ONLINE KOMUNIKACE .....                        | 20 |
| NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 Z POHLEDU KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI.....                  | 21 |
| DĚKUJEME NAŠIM PARTNERŮM V ROCE 2024 .....                                            | 23 |
| PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S. ....                                    | 24 |



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## ZKRÁCENÁ TISKOVÁ ZPRÁVA

Organizace **HealthCare Institute o.p.s.** si Vám dovoluje předložit výsledky celostátního projektu **Nejlepší nemocnice roku 2024**, který byl realizován v období od **1. února** do **31. srpna**. V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno **147** nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky.

Cílem je **sestavit žebříček nemocnic České republiky dle míry bezpečnosti a také spokojenosti pacientů a zaměstnanců**. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací - **Balanced Scorecard**.

Výstupy tohoto projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

**Pokračování projektu Nejlepší nemocnice roku 2025 bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2025.**

V roce 2024 se do tohoto průzkumu zapojilo přes **121 tisíc respondentů** z celé České republiky.

### OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

|                                  |                                                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>FAKULTNÍ NEMOCNICE:</b>       | Fakultní nemocnice Hradec Králové                    |
| <b>OSTATNÍ NEMOCNICE:</b>        | Domažlická nemocnice, a.s.                           |
| <b>SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:</b> | Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče |

### OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

|                                  |                                                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>FAKULTNÍ NEMOCNICE:</b>       | Fakultní nemocnice Královské Vinohrady               |
| <b>OSTATNÍ NEMOCNICE:</b>        | Karvinská hornická nemocnice a.s.                    |
| <b>SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:</b> | Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče |

### OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

|                                  |                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| <b>FAKULTNÍ NEMOCNICE:</b>       | Fakultní nemocnice Královské Vinohrady |
| <b>OSTATNÍ NEMOCNICE:</b>        | Nemocnice Strakonice, a.s.             |
| <b>SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:</b> | Revmatologický ústav                   |

### OBLAST: FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| <b>OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI:</b>   | Nemocnice České Budějovice, a.s. |
| <b>PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE:</b> | Masarykův onkologický ústav      |



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## ABSOLUTNÍ VÍTĚZ PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 (4 OBLASTI ZÁROVEŇ)

### 1. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.

| Pořadí    | ABSOLUTNÍ UMÍSTĚNÍ                                            | Kraj                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. místo  | Nemocnice Strakonice, a.s.                                    | Jihočeský kraj       |
| 2. místo  | Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.                            | Moravskoslezský kraj |
| 3. místo  | Vojenská nemocnice Olomouc                                    | Olomoucký kraj       |
| 4. místo  | Nemocnice Písek, a.s.                                         | Jihočeský kraj       |
| 5. místo  | Karvinská hornická nemocnice a.s.                             | Moravskoslezský kraj |
| 6. místo  | Nemocnice AGEL Nový Jičín a.s.                                | Moravskoslezský kraj |
| 7. místo  | AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Šternberk | Olomoucký kraj       |
| 8. místo  | Nemocnice Prachatice, a.s.                                    | Jihočeský kraj       |
| 9. místo  | AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Přerov    | Olomoucký kraj       |
| 10. místo | AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Prostějov | Olomoucký kraj       |

#### DOPLŇKOVÉ ŽEBŘÍČKY:

##### VÍTĚZOVÉ BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

|                           |                                        |
|---------------------------|----------------------------------------|
| FAKULTNÍ NEMOCNICE:       | Fakultní nemocnice Královské Vinohrady |
| OSTATNÍ NEMOCNICE:        | Nemocnice Strakonice, a.s.             |
| SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE: | Revmatologický ústav                   |

##### VÍTĚZOVÉ ONLINE KOMUNIKACE NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| FAKULTNÍ NEMOCNICE:       | Fakultní nemocnice Ostrava           |
| OSTATNÍ NEMOCNICE:        | Nemocnice Havířov, p.o.              |
| SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE: | Ústav hematologie a krevní transfuze |

##### VÍTĚZOVÉ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

|                           |                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| FAKULTNÍ NEMOCNICE:       | Fakultní nemocnice Bulovka                                            |
| OSTATNÍ NEMOCNICE:        | Oblastní nemocnice Jičín a.s.                                         |
| SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE: | Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie,<br>příspěvková organizace |



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## METODIKA VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Dotazníky pro ambulantní pacienty, hospitalizované pacienty a zaměstnance nemocnic byly v roce 2024 aktualizovány tak, aby vycházely vstříc aktuálním potřebám v nemocnicích. Všechny tyto dotazníky obsahují sadu otázek, které mají různou váhu při sestavování výsledného hodnocení. Váhy jednotlivých otázek byly stanoveny na základě konzultace s představiteli nemocnic v České republice. Výsledkem jsou otázky, které mají dle nemocnic nejvyšší váhu (váha A), střední váhu (váha B) a nejnižší váhu (váha C). Doplňkové otázky nemají váhu přidělenou, nevstupují tedy do celkového vyhodnocení.

### OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU - AMBULANTNÍ PACIENTI

- Komunikace a přístup ošetřujícího lékaře.
- Komunikace a přístup ošetřující sestry.
- Množství informací o navrhované léčbě/ošetření.
- Srozumitelné vysvětlení rizik navrhované léčby/ošetření.
- Kvalita ošetření v ambulanci.
- Reakce ošetřujícího personálu na případnou bolest pacienta.
- Pocit soukromí během vyšetření či předání informací pacientům.
- Jednání s pacienty s úctou a respektem.
- Celková spokojenost ambulantních pacientů.

### OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU - HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI

- Komunikace a přístup ošetřujícího lékaře.
- Komunikace a přístup ošetřující sestry.
- Množství informací o navrhované léčbě/ošetření.
- Srozumitelné vysvětlení rizik navrhované léčby/ošetření.
- Dostatečná informovanost pacientů v oblasti poskytování informací třetím osobám.
- Reakce ošetřujícího personálu na případnou bolest pacienta.
- Pocit soukromí během vyšetření či předání informací pacientům.
- Jednání s pacienty s úctou a respektem.
- Ověření jména pacientů před podáním léků/zákrokem.
- Celková spokojenost hospitalizovaných pacientů.



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU - ZAMĚŠTNANCI

- Celkové hodnocení nemocnice zaměstnanci.
- Hodnocení úrovně vybavení pracoviště.
- Psychická náročnost práce zaměstnanců.
- Hodnocení vzájemné spolupráce:
  - s nadřízenými,
  - s kolegy,
  - mezi lékaři navzájem,
  - mezi sestrami navzájem,
  - mezi lékaři a sestrami,
  - mezi jednotlivými odděleními.
- Ochota nadřízeného vyslechnout si názor (pracovní problém, léčebný postup apod.) podřízeného.
- Spokojenost s pracovními (smluvními) podmínkami zaměstnanců.
- Včasná informovanost zaměstnanců o jejich práci.
- Přehled vedení o situacích na jednotlivých pracovištích.
- Možnost seberealizace v nemocnici.
- Možnost dalších profesních a odborných školení v nemocnici.
- Bezpečnost zaměstnanců při výkonu práce na jejich oddělení.
- Hodnocení opatření pro zvýšení bezpečnosti zaměstnanců:
  - pravidelná profesní a odborná školení,
  - dostatek ochranných pracovních pomůcek,
  - zvýšení kvality ochranných pracovních pomůcek,
  - prevence syndromu vyhoření,
  - dodržování zákoníku práce,
  - dodržování profesních kompetencí,
  - dodržování bezpečnostních standardů.



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## DETAILNÍ ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍČÍHO PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

### BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

V roce 2024 hlasovalo **přes 60 tisíc** ambulantních pacientů.

| Pořadí   | FAKULTNÍ NEMOCNICE                   | Kraj                 | Známka |
|----------|--------------------------------------|----------------------|--------|
| 1. místo | Fakultní nemocnice Hradec Králové    | Královéhradecký kraj | 1,34   |
| 2. místo | Všeobecná fakultní nemocnice v Praze | Hlavní město Praha   | 1,48   |
| 3. místo | N/A                                  | N/A                  | N/A    |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

| Pořadí   | OSTATNÍ NEMOCNICE                 | Kraj                 | Známka |
|----------|-----------------------------------|----------------------|--------|
| 1. místo | Domažlická nemocnice, a.s.        | Plzeňský kraj        | 1,02   |
| 2. místo | Nemocnice Strakonice, a.s.        | Jihočeský kraj       | 1,04   |
| 3. místo | Karvinská hornická nemocnice a.s. | Moravskoslezský kraj | 1,05   |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

| Pořadí   | NOVÁ KATEGORIE - SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE            | Kraj               | Známka |
|----------|------------------------------------------------------|--------------------|--------|
| 1. místo | Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče | Jihomoravský kraj  | 1,25   |
| 2. místo | Revmatologický ústav                                 | Hlavní město Praha | 1,45   |
| 3. místo | N/A                                                  | N/A                | N/A    |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

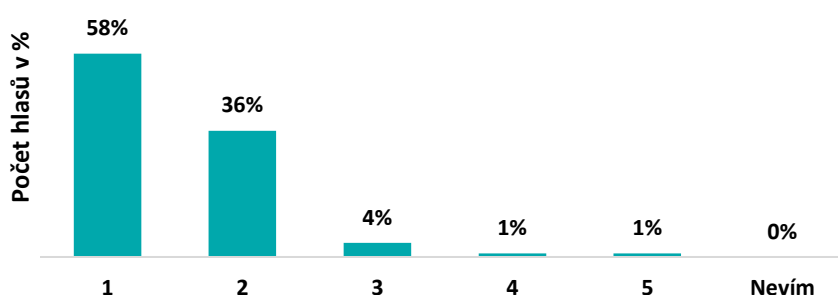


# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

58 % ambulantních pacientů hodnotilo dobu čekání před vstupem do ambulance známkou 1 - maximálně spokojen/a, viz následující graf. Největší spokojenost projevíli pacienti **interní** ambulance, ambulance **neurologie** a **rehabilitace**.

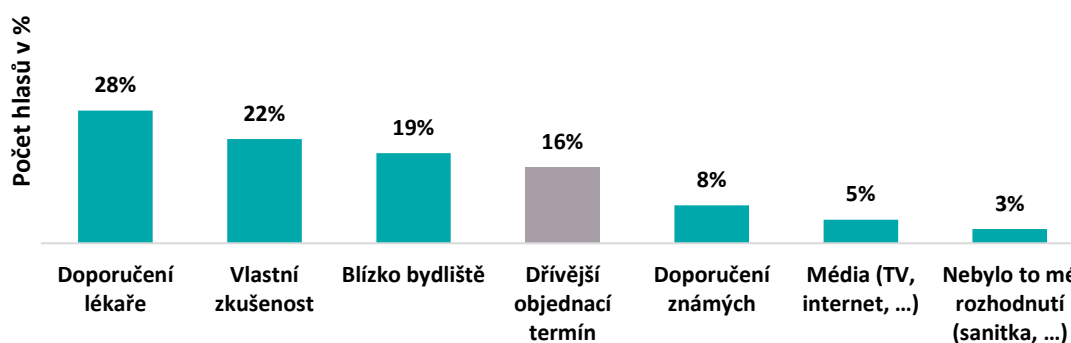
### Jak hodnotíte dobu čekání před vstupem do ambulance?



ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.

V poslední době se často hovoří o délce objednacích termínů do ambulancí. Pro pacienty je často důležité získat ošetření co nejdříve. Dle měření v roce 2024 se 16 % ambulantních pacientů rozhodlo pro svou ambulanci na základě dřívějšího objednávacího termínu. Nejčastěji se dle možnosti dřívějšího termínu objednání rozhodovali pacienti **neurologie**, **interní** a **rehabilitace**.

### Na základě čeho jste se rozhodli pro tuto ambulanci?



ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.

# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## CELKOVÁ SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce:

„Jak jste celkově v této ambulanci spokojen/a?“



ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.

## BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

V roce 2024 hlasovalo přes 52 tisíc hospitalizovaných pacientů.

| Pořadí   | FAKULTNÍ NEMOCNICE                     | Kraj                    | Známka |
|----------|----------------------------------------|-------------------------|--------|
| 1. místo | Fakultní nemocnice Královské Vinohrady | Hlavní město<br>Praha   | 1,18   |
| 2. místo | Fakultní nemocnice Ostrava             | Moravskoslezský<br>kraj | 1,28   |
| 3. místo | Fakultní nemocnice Hradec Králové      | Královéhradecký<br>kraj | 1,38   |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

| Pořadí   | OSTATNÍ NEMOCNICE                 | Kraj                 | Známka |
|----------|-----------------------------------|----------------------|--------|
| 1. místo | Karvinská hornická nemocnice a.s. | Moravskoslezský kraj | 1,01   |
| 2. místo | Nemocnice Strakonice, a.s.        | Jihočeský kraj       | 1,03   |
| 3. místo | Domažlická nemocnice, a.s.        | Plzeňský kraj        | 1,03   |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

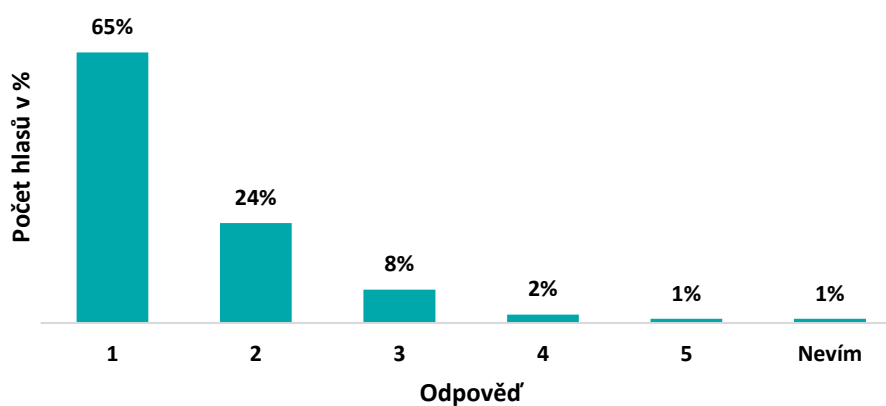
| Pořadí   | NOVÁ KATEGORIE - SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE            | Kraj               | Známka |
|----------|------------------------------------------------------|--------------------|--------|
| 1. místo | Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče | Jihomoravský kraj  | 1,08   |
| 2. místo | Revmatologický ústav                                 | Hlavní město Praha | 1,27   |
| 3. místo | N/A                                                  | N/A                | N/A    |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

## POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

65 % hospitalizovaných pacientů hodnotilo kvalitu podávané stravy v nemocnici známkou 1 - maximálně spokojen/a, viz následující graf. Nejspokojenější jsou v této oblasti pacienti v Rokycanské nemocnici, a.s.

### Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?

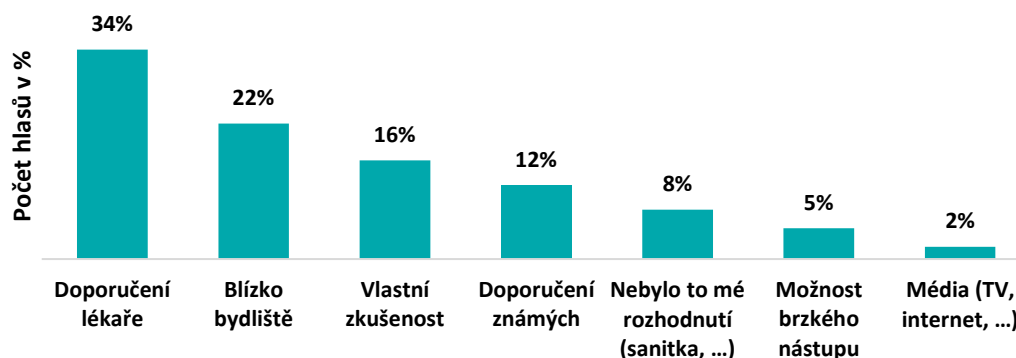


ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.

# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

Nejčastěji volili pacienti nemocnici na základě doporučení lékaře (34 %). Blízkost bydliště ovlivnila rozhodování u 22 % pacientů. Vlastní zkušeností se řídilo 16 % respondentů.

## Na základě čeho jste se rozhodli pro tuto nemocnici?



ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.

## CELKOVÁ SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce:

„Jak jste celkově v této nemocnici spokojen/a?“



ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚŠTNANCŮ

V roce 2024 hlasovalo **téměř 9 tisíc** zaměstnanců nemocnic.

| Pořadí   | FAKULTNÍ NEMOCNICE                     | Kraj                 | Známka |
|----------|----------------------------------------|----------------------|--------|
| 1. místo | Fakultní nemocnice Královské Vinohrady | Hlavní město Praha   | 1,44   |
| 2. místo | Fakultní nemocnice Hradec Králové      | Královéhradecký kraj | 2,28   |
| 3. místo | N/A                                    | N/A                  | N/A    |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

| Pořadí   | OSTATNÍ NEMOCNICE                                | Kraj                 | Známka |
|----------|--------------------------------------------------|----------------------|--------|
| 1. místo | Nemocnice Strakonice, a.s.                       | Jihočeský kraj       | 1,32   |
| 2. místo | Nemocnice Karviná - Ráj, příspěvková organizace. | Moravskoslezský kraj | 1,54   |
| 3. místo | Nemocnice Písek, a.s.                            | Jihočeský kraj       | 1,63   |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

| Pořadí   | NOVÁ KATEGORIE - SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE | Kraj               | Známka |
|----------|-------------------------------------------|--------------------|--------|
| 1. místo | Revmatologický ústav                      | Hlavní město Praha | 2,01   |
| 2. místo | N/A                                       | N/A                | N/A    |
| 3. místo | N/A                                       | N/A                | N/A    |

**Upozornění:** V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 50 a více hlasů.

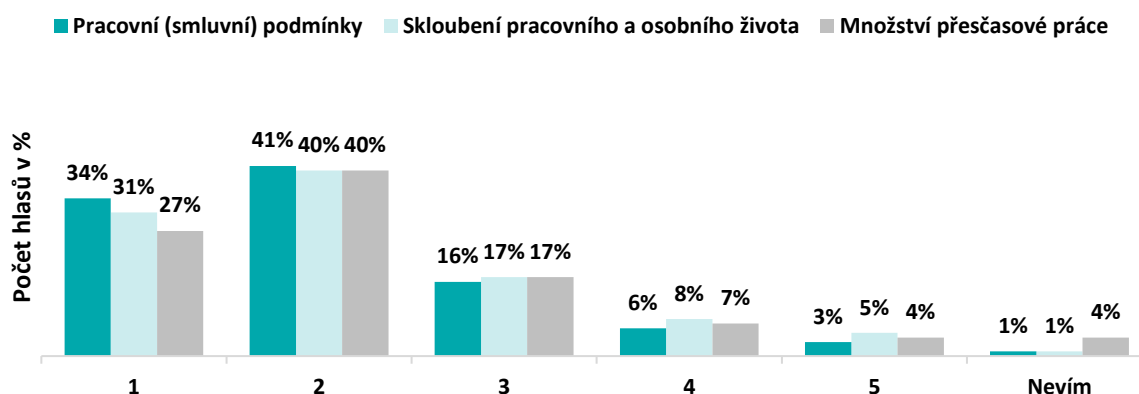


# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

Pouhých **34 %** zaměstnanců je maximálně spokojeno se svými **pracovními (smluvními) podmínkami**. Nejčastěji volili u této otázky respondenti variantu 2 - spokojen/a. Nejspokojenější byli v této otázce zaměstnanci **chirurgického** oddělení, dále pak zaměstnanci **interního** oddělení a **laboratoří**.

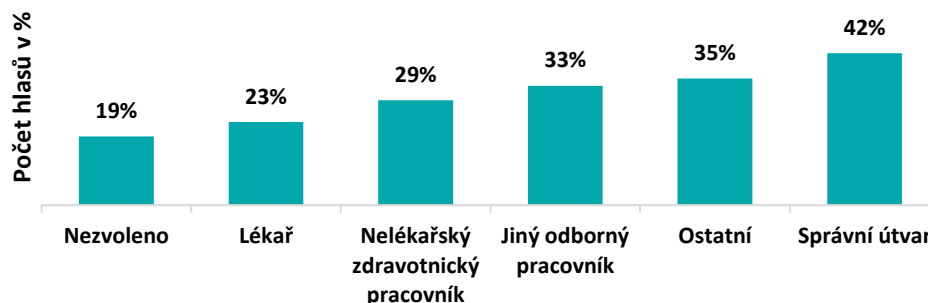
Maximální spokojenost se **skloubením** svého **pracovního** a **osobního** života projevilo **31 %** respondentů. **Množství přesčasové práce** hodnotilo maximálně kladně pouhých **27 %** zaměstnanců nemocnic.



ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.

Nejvíce spokojeni s množstvím přesčasové práce jsou zaměstnanci **správních útvarů (42 %)**. **23 % lékařů** hodnotilo množství své přesčasové práce známkou 1 - maximálně spokojen/a. Zajímavostí je, že ze všech hlasujících zaměstnanců téměř 1300 z nich nezvolilo své pracovní zařazení. A právě tito respondenti jsou nejméně spokojeni s množstvím své přesčasové práce (19 %), jak dokládá také následující graf.

### Jak hodnotíte množství Vaší přesčasové práce? (odpověď 1 - maximálně spokojen/a)



ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.

# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## CELKOVÁ SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce:

„Jak celkově hodnotíte práci v této nemocnici?“



ZDROJ: HealthCare Institute o.p.s.

## FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC

HealthCare Institute o.p.s. (HCI) ve spolupráci s odbornými partnery - CLA Czech Republic (dříve společností AUDIT ONE s.r.o.) a společností CRIF - Czech Credit Bureau, a.s. - i v letošním roce provedla unikátní hodnocení českých nemocnic na základě jejich finančního zdraví v oblastech, ve kterých může ovlivňovat spokojenost pacienta.

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů - tj. účetní závěrky v případě nemocnic - obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování v případě ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro všechny skupiny nemocnic. Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 106 nemocnic (přepočteno na unikátní identifikační čísla), u kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. Tyto nemocnice zaměstnávají celkem 134,4 tis. zaměstnanců, což činí 2,5 % ekonomicky aktivních osob v ČR (za 2023). Jejich celkový majetek (aktiva) činí 234,6 miliard Kč (veřejný dluh ČR činí cca 3 334 miliard Kč) a dosáhly tržeb více než 247 miliard Kč (3,1 % HDP ČR) za rok 2023.

# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

| Pořadí   | OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI               | Kraj                 | Body  |
|----------|------------------------------------|----------------------|-------|
| 1. místo | Nemocnice České Budějovice, a.s.   | Jihočeský kraj       | 88,40 |
| 2. místo | Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s. | Moravskoslezský kraj | 83,66 |
| 3. místo | Nemocnice Český Krumlov, a.s.      | Jihočeský kraj       | 79,39 |

| Pořadí   | PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE                                             | Kraj              | Body  |
|----------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|
| 1. místo | Masarykův onkologický ústav                                        | Jihomoravský kraj | 93,28 |
| 2. místo | Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace | Liberecký kraj    | 90,83 |
| 3. místo | Fakultní nemocnice Plzeň                                           | Plzeňský kraj     | 90,18 |

## STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO

Přes omezení, dané zejména nutností používat zdroje, které jsou v co nejširším rozsahu veřejně dostupné nebo by veřejně dostupné být měly, je právě časová porovnatelnost výsledků cenným výstupem našeho hodnocení. Na tomto místě musíme konstatovat, že celá řada nemocnic - obchodních společností - zveřejňuje své účetní závěrky až koncem následujícího roku, případně je nezveřejňuje vůbec, a v případě ostatních subjektů je na rozhodnutí jejich managementu, zda data do hodnocení poskytne. Přesto se nám dlouhodobě daří do srovnání zahrnout cca 2/3 subjektů působících v České republice.

Stejně jako v předchozích ročnících je třeba vzít v úvahu, že jsme nemohli provést hodnocení po jednotlivých nemocnicích v případech, kdy je prostřednictvím jednoho subjektu provozováno více nemocnic. Zde jsou výsledné údaje souhrnem (např. u Karlovarské krajské nemocnice a.s., Krajské zdravotní, a.s. apod.).





# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

Finančně zdravou nemocnicí, ve vztahu k cílům našeho projektu, je zejména ta, která:

- i. má dostatek prostředků na úhradu svých závazků,
- ii. není předlužená,
- iii. hradí své závazky v přiměřeném čase,
- iv. financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů  
a dále:
- v. investuje do svého majetku,
- vi. je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči  
(co nejnovějším),
- vii. dokáže adekvátně odměnit svůj personál.

Těchto parametrů nemocnice dosahují bez ohledu na svou právní formu, což podstatně zjednodušuje jejich hodnocení. K těmto principům byly nastaveny poměrové ukazatele a jejich váhy. 50 % vah bylo přiděleno ukazatelům zkoumajícím oblasti i. až iv. (likvidita, platební morálka, struktura financování aktiv), 25 % vah ukazatelům zkoumajícím oblasti v. a vi. (obměna majetku) a 25 % jsme přiřadili výši mezd personálu. Víme, že lze navrhnout celou řadu jiných modelů a diskutovat o jednotlivostech, důležité je však celkové srovnání a komplexnost.

*Detailní informace a postřehy k finančnímu zdraví připravila společnost CLA Czech Republic (dříve společnosti AUDIT ONE s.r.o.) a společnost CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.*

Více informací naleznete v dokumentu:

**Tisková zpráva TZ\_hodnocení finančního zdraví nemocnic 2024, [www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)**

# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 ABSOLUTNÍ VÍTĚZ

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data  
pro všechny 4 oblasti zároveň):

**1. místo**

**NEMOCNICE STRAKONICE, A.S.**



| Pořadí    | ABSOLUTNÍ UMÍSTĚNÍ                                               | Kraj                 | Známka |
|-----------|------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|
| 1. místo  | Nemocnice Strakonice, a.s.                                       | Jihočeský kraj       | 1,31   |
| 2. místo  | Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.                               | Moravskoslezský kraj | 1,47   |
| 3. místo  | Vojenská nemocnice Olomouc                                       | Olomoucký kraj       | 1,53   |
| 4. místo  | Nemocnice Písek, a.s.                                            | Jihočeský kraj       | 1,68   |
| 5. místo  | Karvinská hornická nemocnice a.s.                                | Moravskoslezský kraj | 1,72   |
| 6. místo  | Nemocnice AGEL Nový Jičín a.s.                                   | Moravskoslezský kraj | 1,75   |
| 7. místo  | AGEL Středomoravská nemocniční a.s.,<br>Nemocnice AGEL Šternberk | Olomoucký kraj       | 1,76   |
| 8. místo  | Nemocnice Prachatice, a.s.                                       | Jihočeský kraj       | 1,76   |
| 9. místo  | AGEL Středomoravská nemocniční a.s.,<br>Nemocnice AGEL Přerov    | Olomoucký kraj       | 1,77   |
| 10. místo | AGEL Středomoravská nemocniční a.s.,<br>Nemocnice AGEL Prostějov | Olomoucký kraj       | 1,80   |



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 Z POHLEDU BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ

V roce 2024 se projekt rozrostl o další rozměr, jímž je bezpečnost personálu. Dotazníkové šetření proto letos obsahovalo tři otázky, které se týkají právě vnímání bezpečnosti pracovního prostředí z pohledu samotných zaměstnanců nemocnic.

### PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

**OTÁZKA:** Jak hodnotíte níže uvedená opatření pro zvýšení bezpečnosti zaměstnanců?

- Pravidelná profesní a odborná školení.
- Dodržování profesních kompetencí.
- Dodržování bezpečnostních standardů.

| Pořadí   | FAKULTNÍ NEMOCNICE                     | Kraj               | Známka |
|----------|----------------------------------------|--------------------|--------|
| 1. místo | Fakultní nemocnice Královské Vinohrady | Hlavní město Praha | 1,32   |

| Pořadí   | OSTATNÍ NEMOCNICE          | Kraj           | Známka |
|----------|----------------------------|----------------|--------|
| 1. místo | Nemocnice Strakonice, a.s. | Jihočeský kraj | 1,23   |

| Pořadí   | NOVÁ KATEGORIE - SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE | Kraj               | Známka |
|----------|-------------------------------------------|--------------------|--------|
| 1. místo | Revmatologický ústav                      | Hlavní město Praha | 1,76   |

„Nově vzniklá kategorie *Bezpečnost zdravotníků* oceňuje nemocnice, které se aktivně zapojují do zlepšování bezpečnosti svých zaměstnanců. Věříme, že pravidelná profesní a odborná školení, dodržování profesních kompetencí a bezpečnostních standardů jsou klíčové pro ochranu zdravotníků. Dlouhodobě podporujeme nové projekty zaměřené na bezpečnější zdravotnické prostředky a postupy, které nejen chrání zdraví zdravotníků, ale také jim umožňují věnovat více času pacientům. Proto předáváme cenu nejúspěšnějším nemocnicím, které v této oblasti vynikají a svým postojem nastavují nové standardy bezpečnosti,“ říká **PharmDr. Jiří Lukeš, člen vedení Skupiny B. Braun CZ/SK**.



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 Z POHLEDU ONLINE KOMUNIKACE

Nemocnice a pojišťovny hodnotili experti na online komunikaci z AMI Digital a odborníci z HealthCare Institute. Hodnotili nejen obsah webových stránek jednotlivých institucí, ale také to, jak jsou uživatelsky přívětivé, bezpečné či jak myslí na hendikepované návštěvníky. Jedním z kritérií byla i rychlost načítání, kvalita mobilního zobrazení a reprezentace jednotlivých nemocnic a pojišťoven na sociálních sítích.

*„Online komunikace nemocnic i zdravotních pojišťoven se rok od roku zlepšuje. Weby dosahují vysoké grafické úrovně, jsou uživatelsky přívětivé, technicky kvalitní a většina z nich vyniká i obsahově. Rozdíly mezi nejlepšími jsou letos velmi malé a o vítězích rozhodují často jen maličkosti. Pozitivní vývoj zaznamenáváme také v komunikaci na sociálních sítích,“ říká Vladan Crha, Managing Director agentury [AMI Digital](#), která se i letos podílela na hodnocení.*

*„Společně s kolegy ze společnosti AMI Digital a AMI Communications již 7. rokem hodnotíme tuto kategorii a mě baví sledovat, jak se webové prostředí jednotlivých organizací mění k lepšímu. Srovnání webových stránek tehdy a dnes je odrazem úsilí jednotlivých subjektů jít vstříc požadavkům moderní doby. Hodnocení je proto čím dál více vyrovnané, neboť rok od roku přibývají organizace, které obnovují své webové prostředí, ve kterém lze vidět nová rozvržení, více obsahu s pravidelnými aktualizacemi, rychlejší načítání stránek a další vylepšení. Cílem těchto změn by měla být především snaha přiblížit se pacientům či klientům, aby informace, které se snaží hledat online cestou, byly dostupné i pro klienty se znevýhodněním, jednoduché, a přesto dostatečně srozumitelné a zároveň rychle a snáze dohledatelné,“ říká zakladatel [HealthCare Institute](#) Daniel Vavřina.*

### Letošní vítězové Online komunikace nemocnic jsou:

| Pořadí   | FAKULTNÍ NEMOCNICE         | Kraj                 |
|----------|----------------------------|----------------------|
| 1. místo | Fakultní nemocnice Ostrava | Moravskoslezský kraj |
| 2. místo | Fakultní nemocnice Plzeň   | Plzeňský kraj        |
| 3. místo | Fakultní nemocnice Bulovka | Hlavní město Praha   |

| Pořadí   | OSTATNÍ NEMOCNICE                  | Kraj                 |
|----------|------------------------------------|----------------------|
| 1. místo | Nemocnice Havířov, p.o.            | Moravskoslezský kraj |
| 2. místo | Nemocnice Pardubického kraje, a.s. | Pardubický kraj      |
| 3. místo | Nemocnice Na Homolce               | Hlavní město Praha   |

| Pořadí   | NOVÁ KATEGORIE - SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE | Kraj               |
|----------|-------------------------------------------|--------------------|
| 1. místo | Ústav hematologie a krevní transfuze      | Hlavní město Praha |
| 2. místo | Nemocnice Vršovice a.s.                   | Hlavní město Praha |
| 3. místo | OB klinika a.s.                           | Hlavní město Praha |

# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

Průběh hodnocení probíhal tak, že v první fázi byl realizován kvalitativní výběr firmou AMI Digital, která vybrala ze 147 nemocnic 10 finalistů z řad standardních nemocnic, 5 z řad fakultních nemocnic a 5 z kategorie specializovaných nemocnic. Zároveň bylo vybráno všech 7 webů zdravotních pojišťoven. Hodnocení se následně účastnil expert AMI Digital a expert HealthCare Institute. Výsledek byl sestaven na základě váženého průměru hodnocení jednotlivých hodnotitelů. Hodnocení HealthCare Institute bylo zohledněno z 50 % a hodnocení AMI Digital také z 50 %.

## NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024 Z POHLEDU KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

HealthCare Institute o.p.s. ve spolupráci s Mastercard již potřetí hodnotili míru zabezpečení webových stránek nemocnic a zdravotních pojišťoven. Společnost Mastercard disponuje cenným nástrojem pro sledování a hodnocení rizik třetích stran a tím je technologie RiskRecon.

Letošní vítězové Kybernetické bezpečnosti nemocnic jsou:

| Pořadí   | FAKULTNÍ NEMOCNICE                | Kraj                 |
|----------|-----------------------------------|----------------------|
| 1. místo | Fakultní nemocnice Bulovka        | Hlavní město Praha   |
| 2. místo | Fakultní nemocnice Brno           | Jihomoravský kraj    |
| 3. místo | Fakultní nemocnice Hradec Králové | Královéhradecký kraj |

| Pořadí      | OSTATNÍ NEMOCNICE                               | Kraj                 |
|-------------|-------------------------------------------------|----------------------|
| 1. místo    | Oblastní nemocnice Jičín a.s.                   | Královéhradecký kraj |
| 2. místo    | Vsetínská nemocnice a.s.                        | Zlínský kraj         |
| 3.-4. místo | Městská nemocnice, a.s., Dvůr Králové nad Labem | Královéhradecký kraj |
| 3.-4. místo | Nemocnice Třebíč, p.o.                          | Kraj Vysočina        |

| Pořadí      | NOVÁ KATEGORIE - SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE                          | Kraj                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. místo    | Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace | Liberecký kraj       |
| 2.-3. místo | CNS-Centrum Třinec s.r.o.                                          | Moravskoslezský kraj |
| 2.-3. místo | ORTHES, spol. s r.o.                                               | Zlínský kraj         |



# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

Webové stránky nemocnic a zdravotních pojišťoven jsou prostřednictvím nástroje RiskRecon průběžně monitorovány. Pro vyhodnocení se analyzují bezpečnostní kritéria každého subjektu a zaznamenává se dosažené skóre v oblasti kybernetické bezpečnosti. Po dokončení měření je vypočten průměr naměřených hodnot a sestaven výsledný žebříček pro daný rok.

**Sledované kategorie kritérií byly následující:**

- Software Patching
- Application Security
- Web Encryption
- Network Filtering
- Breach Events
- System Reputation
- Email Security
- DNS Security
- System Hosting

*„RiskRecon je platforma pro hodnocení a sledování kybernetických rizik, která organizacím pomáhá lépe pochopit a řídit rizika spojená s jejich dodavatelským řetězcem a třetími stranami. Ve zdravotnickém sektoru je RiskRecon užitečný nástroj pro správu kybernetických rizik zejména v souvislosti s citlivými daty pacientů a komplexními dodavatelskými řetězci. Zdravotnické organizace často spolupracují s mnoha dodavateli, jako jsou laboratoře, farmaceutické firmy, a IT poskytovatelé. RiskRecon pomáhá identifikovat a hodnotit bezpečnostní rizika spojená s těmito partnery, což usnadňuje dodržování standardů ochrany dat, jako je např. HIPAA (v USA).*

*Podíváme-li se na analýzu 150 000 organizací dohlížené technologií RiskRecon, ty s velmi špatnou hygienou kybernetické bezpečnosti, hodnocené jako „D“ nebo „F“, zaznamenaly až 16x vyšší frekvenci bezpečnostních incidentů ve srovnání s organizacemi s hodnocením „A“, dodává **Lukáš Pokorný, ředitel produktů cyber & intelligence společnosti Mastercard pro střední Evropu.***







# NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2024

## PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S.

Jsme organizace, která pomáhá postupně zvyšovat bezpečnost a kvalitu českého zdravotnictví prostřednictvím zacílených projektů.



### EFEKTIVNÍ NEMOCNICE

Diskusní platforma pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstev, ambulantních lékařů a pacientů, která je zaměřená na **zvyšování bezpečnosti, produktivity, kvality a výkonnosti** nemocnic.



### NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU

Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **finanční zdraví, bezpečnost a spokojenost pacientů a zaměstnanců** českých nemocnic.



### ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU

Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **zlepšování kvality služeb zdravotních pojišťoven** směrem k poskytovatelům zdravotní péče a k pojištěncům.



### BAROMETR MEZI MEDIKY

Mezinárodní průzkum mezi **studenty lékařských fakult**, který má za cíl sledovat změny nálad budoucích lékařů ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

### BAROMETR MEZI SESTRAMI

Mezinárodní průzkum mezi **studenty vzdělávajícími se ve zdravotnických oborech**, který má za cíl sledovat změny nálad budoucích sester ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

### BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ

Mezinárodní průzkum mezi **řediteli nemocnic**, který má za cíl hodnotit stávající situaci v tuzemském zdravotnictví.

### BAROMETR MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI

Celostátní průzkum, který má za cíl sledovat úroveň poskytované zdravotní péče ve vztahu k **pacientům se specifickými potřebami** a pomáhá rozšiřovat povědomí o možnostech patientských organizací.

### BAROMETR MEZI ZAMĚSTNAVATELI

Celostátní průzkum, který se zaměřuje na **zdraví zaměstnanců a vztahy zaměstnavatelů** se zdravotními pojišťovnami.