

TISKOVÁ ZPRÁVA



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

DETAILNÍ VÝSLEDKY
CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍČÍHO PROJEKTU

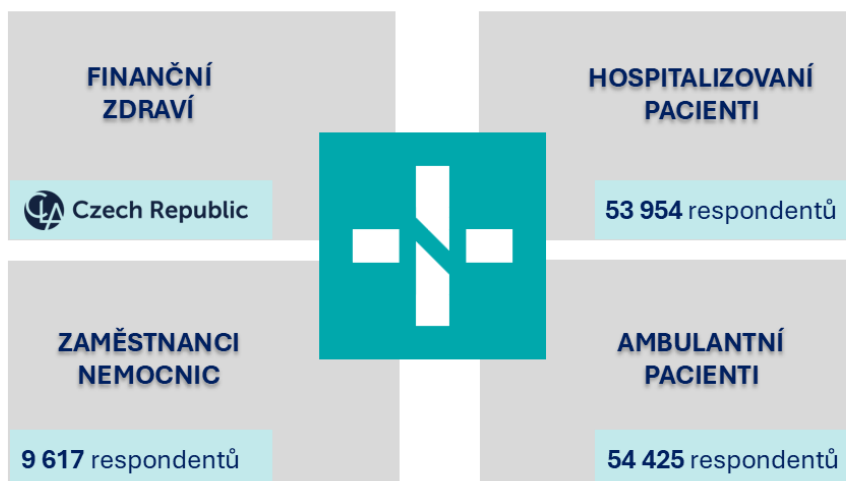


NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

V rámci celostátního hodnotícího projektu **Nejlepší nemocnice roku 2025** byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech:

METODIKA HODNOCENÍ

Moderní manažerská metodika **Balanced Scorecard**
(prezentováno v rámci M.B.A. programu)



Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací — Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan — Harvard University, USA). V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno celkem 148 nemocnic z celé České republiky s akutními lůžky.

Projekt Nejlepší nemocnice roku 2025 probíhal od 1. února do 31. srpna 2025.

Výsledky tohoto projektu Vám níže předkládáme.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne a mnoha úspěchů v osobním životě Vás zdraví

 HealthCare Institute o.p.s.
Jihl 5
700 30 Ostrava, CZ
IČ: 27063388
www.hc-institute.org

Daniel Vavřina

zakladatel organizace HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

V Praze dne 25. listopadu 2025



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

OBSAH

ZKRÁCENÁ TISKOVÁ ZPRÁVA	4
Oblast: Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů - 1. místo v kategorii.....	4
Oblast: Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů - 1. místo v kategorii	4
Oblast: Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců - 1. místo v kategorii	4
Oblast: Finanční zdraví nemocnic - 1. místo v kategorii	4
Absolutní vítěz projektu NEJLEPŠÍ NEMOCNICE roku 2025 (4 oblasti zároveň)	5
VÍTĚZOVÉ BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ - 1. místo v kategorii.....	5
VÍTĚZOVÉ ONLINE KOMUNIKACE NEMOCNIC - 1. místo v kategorii.....	5
VÍTĚZOVÉ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI NEMOCNIC - 1. místo v kategorii	5
METODIKA VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....	6
DETAILNÍ ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍČÍHO PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025	8
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ	8
POSTŘEHY Z MĚŘENÍ.....	9
CELKOVÁ SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ	10
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ	11
POSTŘEHY Z MĚŘENÍ.....	11
CELKOVÁ SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ	13
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ	14
POSTŘEHY Z MĚŘENÍ.....	15
CELKOVÁ SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ	17
FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC.....	18
STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO	19
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 ABSOLUTNÍ VÍTĚZ	20
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 Z POHLEDU BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ	21
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 Z POHLEDU ONLINE KOMUNIKACE	22
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 Z POHLEDU KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI	24
DĚKUJEME NAŠIM PARTNERŮM V ROCE 2025	26
PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S.	27



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

ZKRÁCENÁ TISKOVÁ ZPRÁVA

Organizace **HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.** si Vám dovoluje předložit výsledky celostátního projektu **Nejlepší nemocnice roku 2025**, který byl realizován v období od **1. února** do **31. srpna**. V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno **148** nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky.

Cílem je **sestavit žebříček nemocnic České republiky dle míry bezpečnosti a také spokojenosti pacientů a zaměstnanců**. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací — **Balanced Scorecard**.

Výstupy tohoto projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

Pokračování projektu Nejlepší nemocnice roku 2026 bude probíhat od 1. února do 31. července 2026.

V roce 2025 se do tohoto průzkumu zapojilo téměř **118 tisíc respondentů** z celé České republiky.

OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Brno
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Karvinská hornická nemocnice a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče

OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Brno
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Rokycanská nemocnice, a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče

OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Revmatologický ústav

OBLAST: FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Olomouc
OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI:	Nemocnice České Budějovice, a.s.
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE:	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

ABSOLUTNÍ VÍTĚZ PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 (4 OBLASTI ZÁROVEŇ)

1. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.

Pořadí	ABSOLUTNÍ UMÍSTĚNÍ	Kraj
1. místo	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj
2. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj
3. místo	Nemocnice Písek, a.s.	Jihočeský kraj
4. místo	Úrazová nemocnice v Brně	Jihomoravský kraj
5. místo	Vojenská nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj
6. místo	AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Prostějov	Olomoucký kraj
7. místo	AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Šternberk	Olomoucký kraj
8. místo	Vojenská nemocnice Brno	Jihomoravský kraj
9. místo	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
10. místo	Nemocnice AGEL Nový Jičín a.s.	Moravskoslezský kraj

DOPLŇKOVÉ ŽEBŘÍČKY:

VÍTĚZOVÉ BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Revmatologický ústav

VÍTĚZOVÉ ONLINE KOMUNIKACE NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Plzeň
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Centrum léčby pohybového aparátu, s.r.o.

VÍTĚZOVÉ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Bulovka
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Oblastní nemocnice Jičín a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

METODIKA VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Dotazníky pro ambulantní pacienty, hospitalizované pacienty a zaměstnance nemocnic byly v roce 2025 aktualizovány tak, aby vycházely vstříc aktuálním potřebám v nemocnicích. Všechny tyto dotazníky obsahují sadu otázek, které mají různou váhu při sestavování výsledného hodnocení. Váhy jednotlivých otázek byly stanoveny na základě konzultace s představiteli nemocnic v České republice. Výsledkem jsou otázky, které mají dle nemocnic nejvyšší váhu (váha A), střední váhu (váha B) a nejnižší váhu (váha C). Doplnkové otázky nemají váhu přidělenou, nevstupují tedy do celkového vyhodnocení.

OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU — AMBULANTNÍ PACIENTI

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Komunikace a přístup ošetřujícího lékaře. • Komunikace a přístup ošetřující sestry. • Množství informací o navrhované léčbě/ošetření. • Srozumitelné vysvětlení rizik navrhované léčby/ošetření. • Kvalita ošetření v ambulanci. | <ul style="list-style-type: none"> • Reakce ošetřujícího personálu na případnou bolest pacienta. • Pocit soukromí během vyšetření či předání informací pacientům. • Jednání s pacienty s úctou a respektem. • Celková spokojenost ambulantních pacientů. |
|--|--|

OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU — HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Komunikace a přístup ošetřujícího lékaře. • Komunikace a přístup ošetřující sestry. • Množství informací o navrhované léčbě/ošetření. • Srozumitelné vysvětlení rizik navrhované léčby/ošetření. • Dostatečná informovanost pacientů v oblasti poskytování informací třetím osobám. | <ul style="list-style-type: none"> • Reakce ošetřujícího personálu na případnou bolest pacienta. • Pocit soukromí během vyšetření či předání informací pacientům. • Jednání s pacienty s úctou a respektem. • Ověření jména pacientů před podáním léků/zákrokem. • Celková spokojenost hospitalizovaných pacientů. |
|---|---|



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU — ZAMĚŠTNANCI

- Celkové hodnocení nemocnice zaměstnanci.
- Hodnocení úrovně vybavení pracoviště.
- Psychická náročnost práce zaměstnanců.
- Hodnocení vzájemné spolupráce:
 - s nadřízenými,
 - s kolegy,
 - mezi lékaři navzájem,
 - mezi sestrami navzájem,
 - mezi lékaři a sestrami,
 - mezi jednotlivými odděleními.
- Ochota nadřízeného vyslechnout si názor (pracovní problém, léčebný postup apod.) podřízeného.
- Spokojenost s pracovními (smluvními) podmínkami zaměstnanců.
- Včasná informovanost zaměstnanců o jejich práci.
- Přehled vedení o situacích na jednotlivých pracovištích.
- Možnost seberealizace v nemocnici.
- Možnost dalších profesních a odborných školení v nemocnici.
- Bezpečnost zaměstnanců při výkonu práce na jejich oddělení.
- Hodnocení opatření pro zvýšení bezpečnosti zaměstnanců:
 - pravidelná profesní a odborná školení,
 - dostatek ochranných pracovních pomůcek,
 - zvýšení kvality ochranných pracovních pomůcek,
 - prevence syndromu vyhoření,
 - dodržování zákoníku práce,
 - dodržování profesních kompetencí,
 - dodržování bezpečnostních standardů.



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

DETAILNÍ ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍCÍHO PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

V roce 2025 hlasovalo **přes 54 tisíc** ambulantních pacientů.

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	1,26
2. místo	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hlavní město Praha	1,51
3. místo	N/A	N/A	N/A

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	1,020
2. místo	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	1,023
3. místo	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Nemocnice Rychnov nad Kněžnou, o.z.	Královéhradecký kraj	1,06

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče	Jihomoravský kraj	1,25
2. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha	1,37
3. místo	N/A	N/A	N/A

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

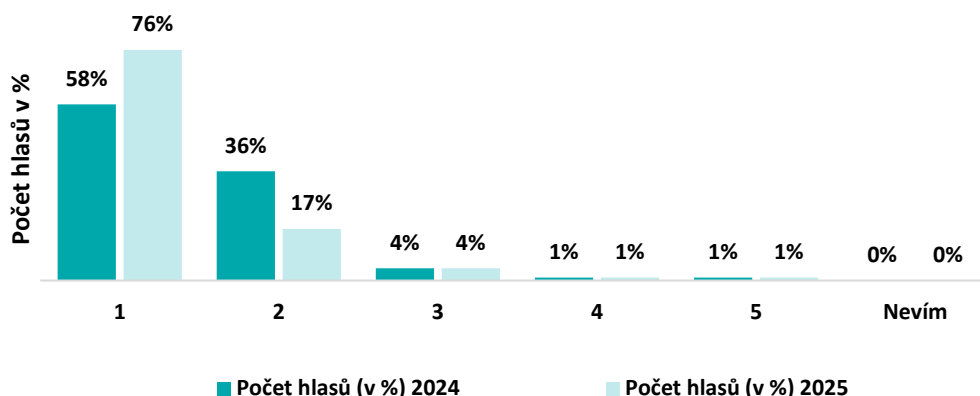


NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

V roce 2025 došlo k **výraznému zlepšení hodnocení čekací doby před vstupem do ambulance**. Celkem 76 % ambulantních pacientů ohodnotilo tuto otázku známkou 1 - maximálně spokojen/a. Ve srovnání s rokem 2024, kdy tuto známku uvedlo 58 % respondentů, představuje tento výsledek významný krok vpřed v oblasti spokojenosti pacientů. Podrobnosti ilustruje následující graf.

Jak hodnotíte dobu čekání před vstupem do ambulance?



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Hodnocení ambulantních pacientů v roce 2025 ukazuje **výrazné zlepšení komunikace a přístupu ošetřujícího lékaře**, což potvrzuje rostoucí spokojenost s poskytovanou péčí. Znamku 1 – maximálně spokojen/a udělilo 84 % pacientů, zatímco v předchozím roce tuto známku zvolilo 74 % ambulantních pacientů. Druhou nejčastější volbou zůstala známka 2, jejíž podíl se v návaznosti na zvýšení hodnocení známkou 1 snížil z 23 % na 12 %. Ostatní známky i nadále zůstávají v jednotkách procent a oproti roku 2024 se téměř nezměnily. Tyto výsledky potvrzují rostoucí důvěru pacientů a zlepšující se kvalitu komunikace a přístupu ze strany lékařů.

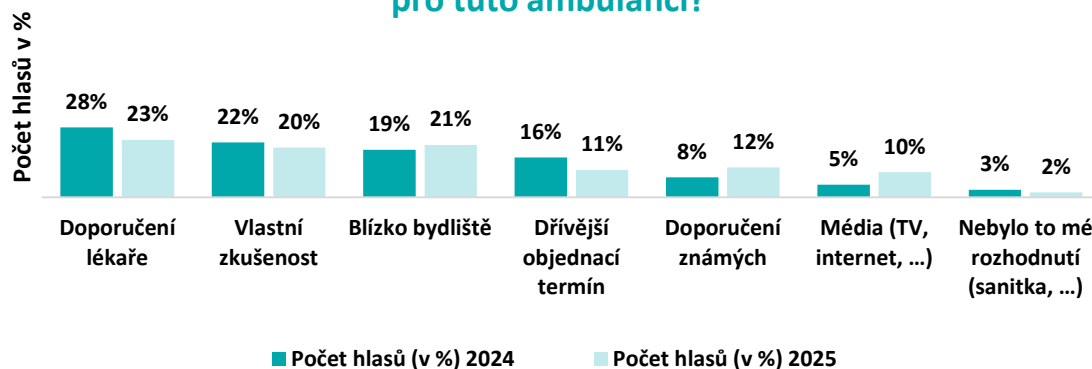
Komunikace a přístup ošetřujících sester jsou v roce 2025 hodnoceny pozitivněji. Maximální spokojenost vyjádřilo 84 % ambulantních pacientů. Oproti roku 2024, kdy takto hodnotilo 78 % pacientů, jde o výrazný posun, který potvrzuje rostoucí kvalitu péče a důraz na lidský přístup. Hodnocení známkou 2 se snížilo z 21 % na 13 %, což souvisí s vyšším počtem hodnocení známkou 1. Ostatní známky se nadále pohybují na velmi nízkém procentuálním podílu a zůstaly beze změny. Tyto údaje dokazují, že klíčem ke spokojenosti pacientů je nejen kvalita péče, ale i lidský přístup.

Faktory ovlivňující rozhodování pacientů o výběru konkrétní ambulance v roce 2025 ukazují nárůst počtu těch, kteří se řídí doporučením známých, z 8 % na 12 %. Doporučení z médií či internetu z 5 % na 10 %. Naopak význam délky objednacích termínů, který byl v minulém roce často zmiňován, klesá.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

Zatímco v roce 2024 považovalo 16 % pacientů za klíčové získat ošetření co nejdříve, letos se takto vyjádřilo 11 % ambulantních pacientů. Na základě doporučení lékaře lze sledovat také pokles hodnocení z 28 % na 23 %. Tyto výsledky ukazují, že osobní i digitální doporučení získávají na důležitosti, zatímco dřívější objednávací termín přestává být tak rozhodující.

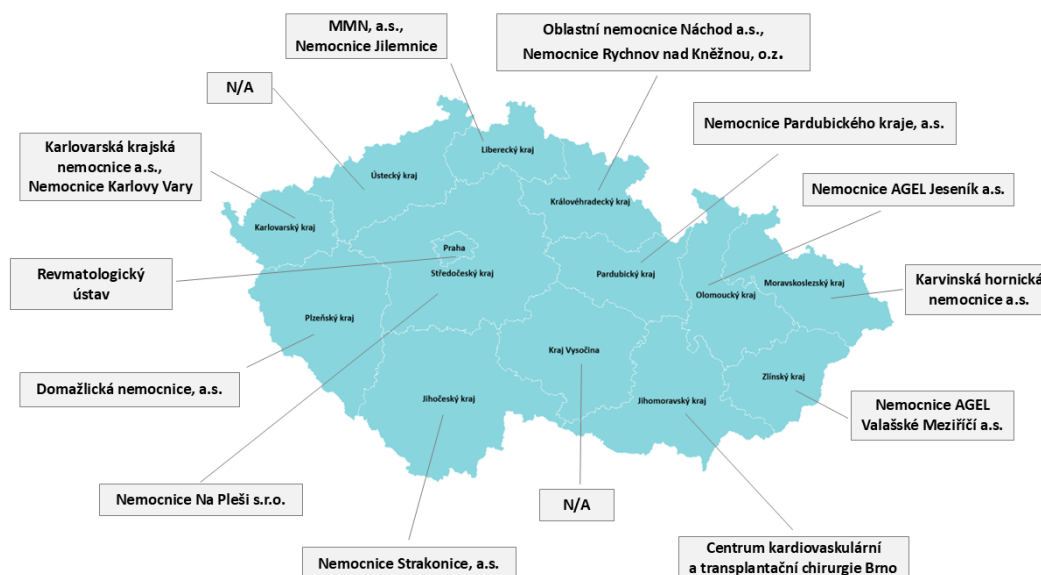
Na základě čeho jste se rozhodli pro tuto ambulanci?



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

CELKOVÁ SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce:
„Jak jste celkově v této ambulanci spokojen/a?“



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

V roce 2025 hlasovalo **téměř 54 tisíc** hospitalizovaných pacientů.

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	1,27
2. místo	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	1,33
3. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	1,36

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Rokycanská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	1,01
2. místo	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	1,02
3. místo	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	1,04

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče	Jihomoravský kraj	1,22
2. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha	1,31
3. místo	N/A	N/A	N/A

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

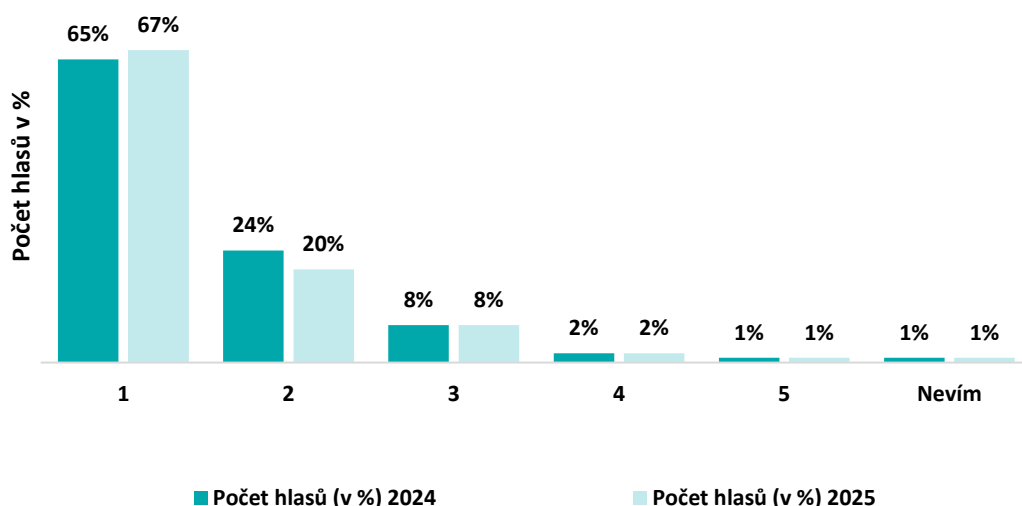
Hospitalizovaní pacienti v roce 2025 ocenili organizaci a rychlost přijetí do nemocnice výrazně lepším hodnocením než v roce 2024, čímž potvrzují rostoucí kvalitu služeb a komfort péče zaměřené na pacienty. Organizaci a rychlost přijetí do nemocnice ohodnotilo známkou 1 – maximálně spokojen/a 79 % pacientů, zatímco v roce 2024 to bylo 67 %. Druhé nejvyšší zastoupení v hodnocení měla známka 2, kde byl zaznamenán pokles z 26 % na 15 %. Ostatní známky se nadále pohybují v jednotkách procent a zůstaly téměř beze změny. Tyto výsledky jasně ukazují, že pacienti oceňují nejen odbornou péči, ale také efektivní organizaci a rychlost přijetí, které přispívají k lepší zkušenosti a vyšší spokojenosti.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

Rok 2025 přinesl další zlepšení v hodnocení komunikace a přístupu zdravotnického personálu u hospitalizovaných pacientů. Známkou 1 – maximálně spokojen/a ohodnotilo zkušenost s ošetřujícími lékaři 84 % pacientů, oproti roku 2024, kdy se takto vyjádřilo 80 % respondentů. Zámka 2 v hodnocení poklesla z 16 % na 11 %. Srovnatelný posun je patrný také u ošetřujících sester, kdy počet těch, kteří hodnotili známkou 1 vzrostl z 83 % (2024) na 87 % (2025). Ostatní známky zůstávají na nízkých procentech beze změny. Tyto údaje dokazují, že pacienti oceňují nejen odbornou péči, ale také empatický přístup a otevřenou komunikaci, které vytvářejí příjemné prostředí a podporují celkovou spokojenost pacientů.

S kvalitou podávané stravy byli hospitalizovaní pacienti v roce 2025 o něco spokojenější než v roce 2024. Hodnocení odpovědi 1 – maximálně spokojen/a zaznamenalo nárůst na 67 %, oproti 65 % v předchozím roce. Pokles hodnocení známky 2 z 24 % (2024) na 20 % (2025) potvrzuje, že kvalitní strava přináší pacientům nejen lepší zážitek, ale také pozitivně ovlivňuje jejich celkovou spokojenost.

Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?



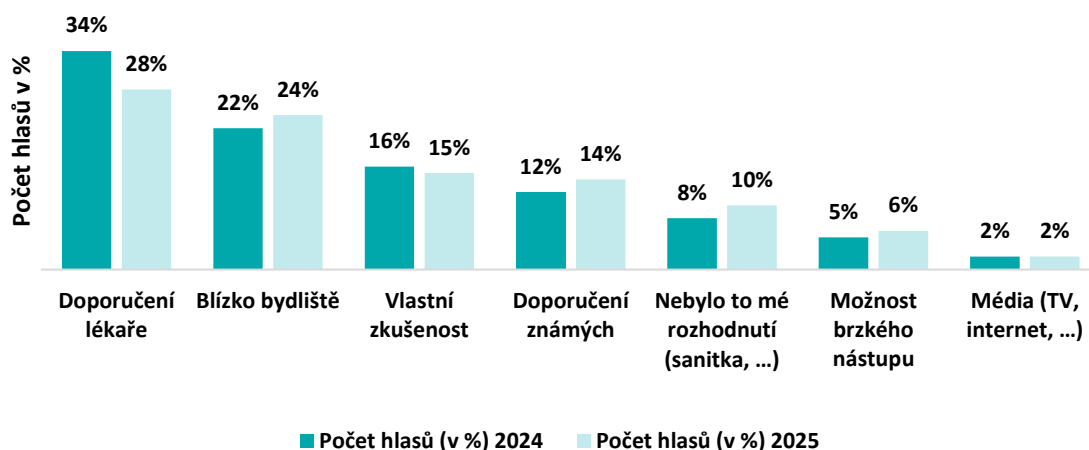
ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Rozhodování hospitalizovaných pacientů při výběru nemocnice v roce 2025 zůstává oproti minulému roku relativně stabilní. Rozhodovacím faktorem při volbě nemocnice stále zůstává doporučení lékaře, který tvoří 28 % odpovědí (oproti 34 % v roce 2024). Na druhém místě rozhodovala blízkost bydliště, která patří také mezi hlavní rozhodovací faktory (24 %). Další důležitou roli hraje vlastní zkušenost (15 %). Doporučení známých mírně posílilo na 14 % oproti 12 % v minulém roce, stejně jako situace, kdy rozhodnutí nebylo na pacientovi 10 % (2025) oproti 8 % (2024).

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

Tyto výsledky potvrzují, že osobní doporučení, důvěra a pozitivní zkušenosti jsou klíčovými prvky při rozhodování hospitalizovaných pacientů.

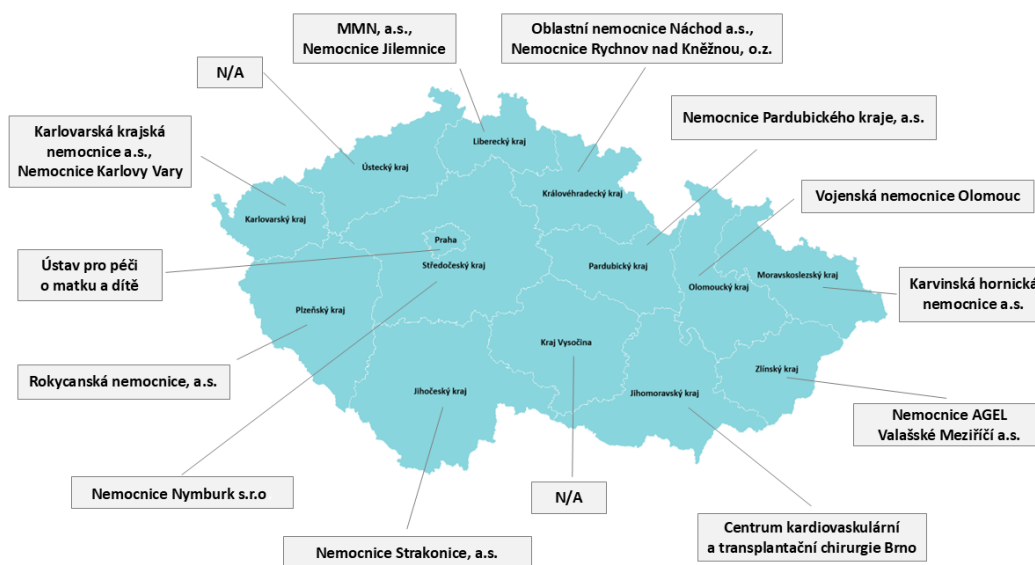
Na základě čeho jste se rozhodli pro tuto nemocnici?



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

CELKOVÁ SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce:
„Jak jste celkově v této nemocnici spokojen/a?“



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚŠTNANCŮ

V roce 2025 hlasovalo **téměř 10 tisíc** zaměstnanců nemocnic.

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	Hlavní město Praha	1,32
2. místo	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hlavní město Praha	2,29
3. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	2,36

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	1,08
2. místo	Nemocnice Karviná - Ráj, příspěvková organizace	Moravskoslezský kraj	1,17
3. místo	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	1,21

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha	2,42
2. místo	N/A	N/A	N/A
3. místo	N/A	N/A	N/A

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 50 a více hlasů.

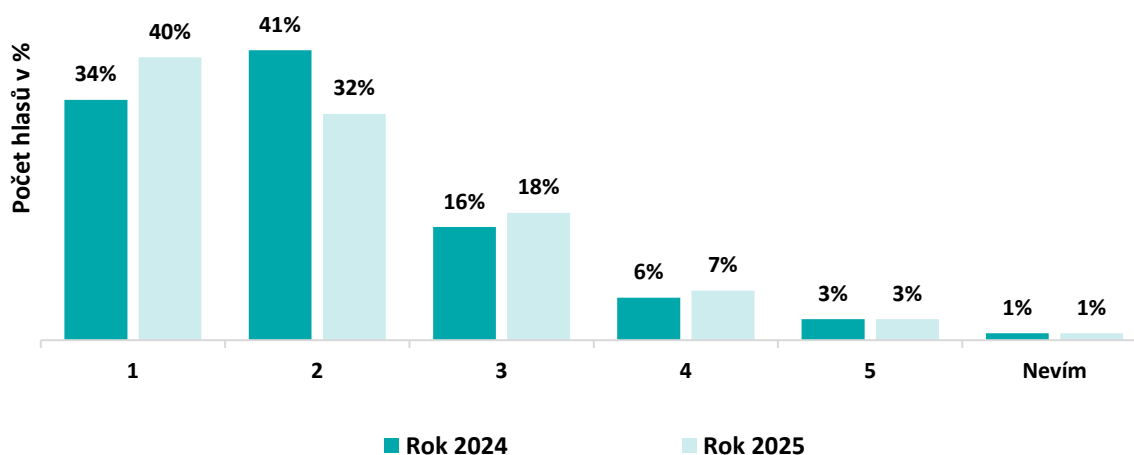


NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

Zaměstnanci nemocnic v roce 2025 hodnotili pracovní (smluvní) podmínky příznivěji než v roce 2024. Maximální spokojenost vyjádřilo 40 % zaměstnanců z původních 34 %, což ukazuje na zlepšení vnímání smluvních podmínek. Hodnocení známkou 2 pokleslo z 41 % na 32 %, zatímco hodnocení známkou 3 se zvýšilo z 16 % na 18 %. Tyto údaje potvrzují, že většina zaměstnanců vnímá smluvní podmínky pozitivně, a zároveň potvrzuje snahu nemocnice o férové a transparentní pracovní prostředí.

Jak hodnotíte Vaše pracovní (smluvní) podmínky?



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

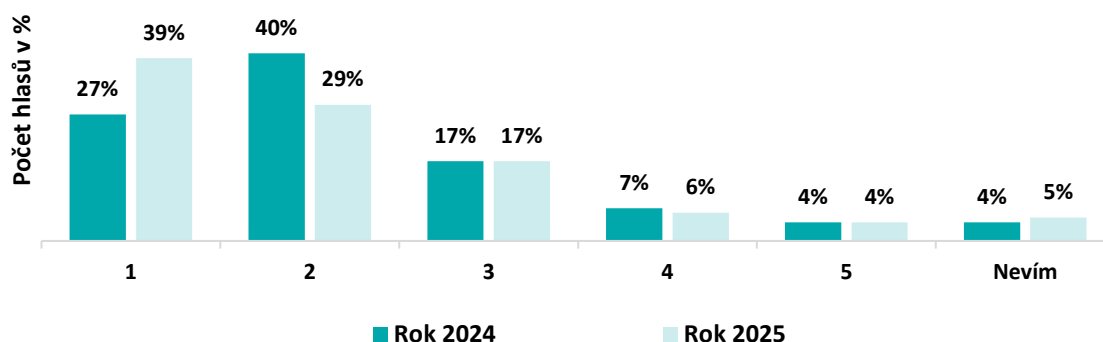
Fyzickou a psychickou náročnost práce vnímali zaměstnanci nemocnic v roce 2025 o něco lépe než v roce 2024. U fyzické náročnosti zaměstnanců došlo k nárůstu spokojenosti z 21 % (2024) na 30 % (2025), zatímco u známky 2 došlo k mírnému poklesu hodnocení zaměstnanců z 33 % na 27 %. Psychická náročnost vykazuje podobný trend, maximální spokojenost zaměstnanců stoupla z 15 % na 23 %, naopak u známky 2 lze sledovat pokles hodnocení zaměstnanců z 28 % (2024) na 22 % (2025). Z výsledku lze pozorovat, že se nemocnice snaží podporovat své zaměstnance, aby byla zajištěna jejich dlouhodobá spokojenost a udržitelnost zaměstnání.

Množství přesčasové práce bylo v roce 2025 hodnoceno zaměstnanci nemocnic výrazně pozitivněji než v předešlém roce. Podrobné výsledky ukazují, že hodnocení známkou 2 se snížilo z 40 % (2024) na 29 % (2025), naopak hodnocení známkou 1 v oblasti přesčasové práce vzrostlo z 27 % na 39 % spokojených zaměstnanců, což představuje důležitý podnět pro další sledování.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

Tyto údaje poskytují cennou zpětnou vazbu a potvrzují význam pokračujících aktivit zaměřených na optimalizaci směn, podporu rovnováhy mezi pracovním a osobním životem zaměstnanců.

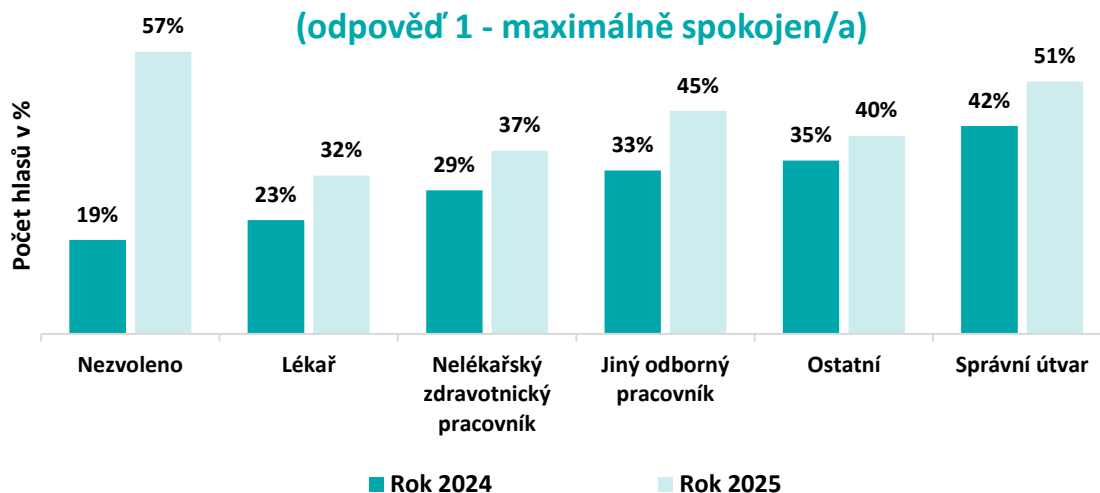
Jak hodnotíte množství Vaší přesčasové práce?



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Zajímavým zjištěním je výrazný nárůst spokojenosti zaměstnanců, kteří ohodnotili množství přesčasové práce **nejnižší známkou (odpověď 1 – maximálně spokojen/a)**. Největší skok zaznamenala skupina bez uvedeného pracovního zařazení, tedy z 19 % v roce 2024 na 57 % v roce 2025. U lékařů se podíl zvýšil z 23 % na 32 %, u nelékařských zdravotnických pracovníků z 29 % na 37 % a u jiných odborných pracovníků z 33 % na 45 %. Podobný trend sledujeme i u ostatních (z 35 % na 40 %) a správních útvarů (z 42 % na 51 %). Tento vývoj ukazuje, že se napříč profesemi objevuje pozitivní posun, který otevírá cestu k dalším zlepšením pracovního prostředí.

Jak hodnotíte množství Vaší přesčasové práce? (odpověď 1 - maximálně spokojen/a)

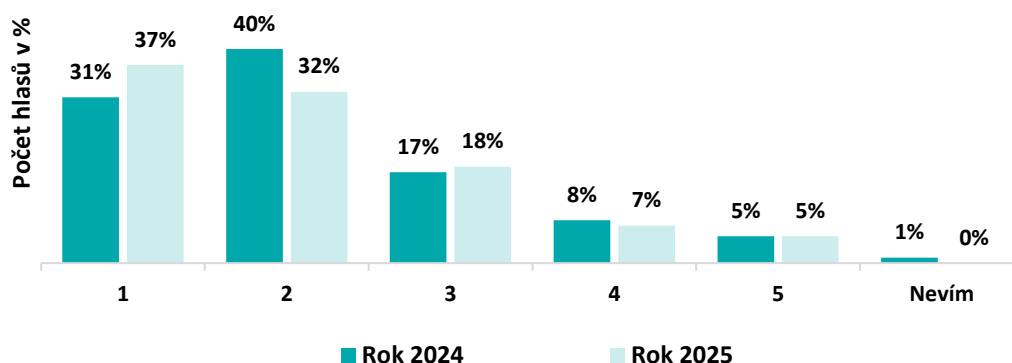


ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

V roce 2025 stále více zaměstnanců pociťuje, že se dá skloubit pracovní a osobní život. Spokojenost zaměstnanců vzrostla z 31 % v roce 2024 na 37 % v roce 2025, zatímco hodnocení známkou 2 zaznamenalo pokles hodnocení z 40 % na 32 %. Tento výsledek potvrzuje, že pracovní prostředí se vyvíjí směrem k vyšší kvalitě a lepším podmínkám pro zaměstnance.

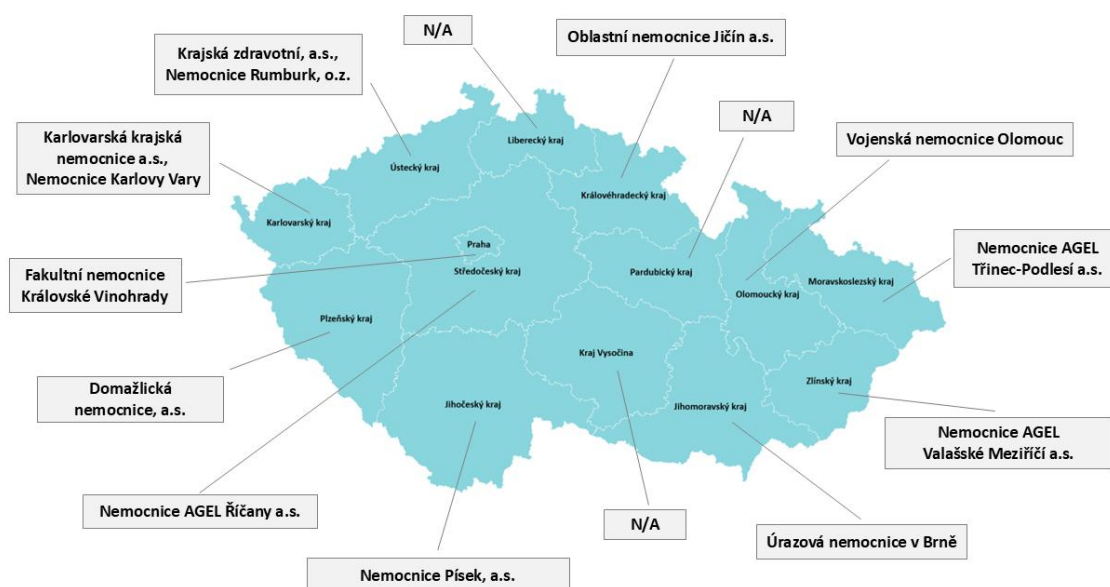
Máte pocit, že se Vám daří skloubit pracovní a osobní život?



CELKOVÁ SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce:

„Jak celkově hodnotíte práci v této nemocnici?“



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC

HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. ve spolupráci s odbornými partnery – CLA Czech Republic a společností CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. - i v letošním roce provedla unikátní hodnocení českých nemocnic na základě jejich finančního zdraví v oblastech, které mohou ovlivnit spokojenost pacientů.

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů – tj. účetní závěrky v případě nemocnic – obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování u ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro všechny skupiny nemocnic. Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 70 nemocnic (přepočteno na unikátní identifikační čísla), u kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. Tyto nemocnice zaměstnávají celkem 97 tis. zaměstnanců, což činí 1,8 % ekonomicky aktivních osob v ČR (za 2024). Jejich celkový majetek (aktiva) činí 191,2 miliard Kč (veřejný dluh ČR činí cca 3 365 miliard Kč) a dosáhly tržeb více než 213 miliard Kč (2,7 % HDP ČR) za rok 2024.

Pořadí	OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI	Kraj	Body
1. místo	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj	87,91
2. místo	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj	85,91
3. místo	Nemocnice Český Krumlov, a.s.	Jihočeský kraj	81,95

Pořadí	PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE	Kraj	Body
1. místo	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace	Liberecký kraj	88,24
2. místo	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj	85,33
3. místo	Úrazová nemocnice v Brně	Jihomoravský kraj	84,07

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Body
1. místo	Fakultní nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj	86,66
2. místo	Fakultní nemocnice Plzeň	Plzeňský kraj	83,53
3. místo	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	81,73



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO

Přes omezení, dané zejména nutností používat zdroje, které jsou v co nejširším rozsahu veřejně dostupné nebo by veřejně dostupné být měly, je právě časová porovnatelnost výsledků cenným výstupem našeho hodnocení. Na tomto místě musíme konstatovat, že celá řada nemocnic – obchodních společností – zveřejňuje své účetní závěrky až koncem následujícího roku, případně je nezveřejňuje vůbec, a v případě ostatních subjektů je na rozhodnutí jejich managementu, zda data do hodnocení poskytne. Přesto se nám dlouhodobě daří do srovnání zahrnout cca 2/3 subjektů působících v České republice.

Stejně jako v předchozích ročnících je třeba vzít v úvahu, že jsme nemohli provést hodnocení po jednotlivých nemocnicích v případech, kdy je prostřednictvím jednoho subjektu provozováno více nemocnic. Zde jsou výsledné údaje souhrnem (např. u Karlovarské krajské nemocnice a.s., Krajské zdravotní, a.s. apod.).

Finančně zdravou nemocnicí, ve vztahu k cílům našeho projektu, je zejména ta, která:

- i. má dostatek prostředků na úhradu svých závazků,
- ii. není předlužená,
- iii. hradí své závazky v přiměřeném čase,
- iv. financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů
- a dále:
- v. investuje do svého majetku,
- vi. je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči (co nejnovějším),
- vii. dokáže adekvátně odměnit svůj personál.

Těchto parametrů nemocnice dosahují bez ohledu na svou právní formu, což podstatně zjednodušuje jejich hodnocení. K těmto principům byly nastaveny poměrové ukazatele a jejich váhy. 50 % vah bylo přiděleno ukazatelům zkoumajícím oblasti i. až iv. (likvidita, platební morálka, struktura financování aktiv), 25 % vah ukazatelům zkoumajícím oblasti v. a vi. (obměna majetku) a 25 % jsme přiřadili výši mezd personálu.

Detailní informace a postřehy k finančnímu zdraví připravila společnost CLA Czech Republic a společnost CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.

Více informací naleznete v dokumentu:

Tisková zpráva TZ_hodnocení finančního zdraví nemocnic 2025, www.hc-institute.org

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 ABSOLUTNÍ VÍTĚZ

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data
pro všechny 4 oblasti zároveň):

1. místo

NEMOCNICE STRAKONICE, A.S.



Pořadí	ABSOLUTNÍ UMÍSTĚNÍ	Kraj	Známka
1. místo	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj	1,27
2. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	1,28
3. místo	Nemocnice Písek, a.s.	Jihočeský kraj	1,42
4. místo	Úrazová nemocnice v Brně	Jihomoravský kraj	1,426
5. místo	Vojenská nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj	1,434
6. místo	AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Prostějov	Olomoucký kraj	1,65
7. místo	AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Šternberk	Olomoucký kraj	1,678
8. místo	Vojenská nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	1,680
9. místo	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	1,69
10. místo	Nemocnice AGEL Nový Jičín a.s.	Moravskoslezský kraj	1,72

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 Z POHLEDU BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ

Dotazníkové šetření v roce 2025 opět zahrnovalo tři klíčové otázky zaměřené na oblast bezpečnosti pracovního prostředí zaměstnanců ve zdravotnických zařízeních.

PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

OTÁZKA: Jak hodnotíte níže uvedená opatření pro zvýšení bezpečnosti zaměstnanců?

- Pravidelná profesní a odborná školení.
- Dodržování profesních kompetencí.
- Dodržování bezpečnostních standardů.

Letošní vítězové kategorie „Bezpečnost zdravotníků“ jsou:

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	Hlavní město Praha	1,19

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	1,04

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha	2,16





NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

„Gratulujeme letošním vítězům ocenění v kategorii Bezpečnost zdravotníků. V B. Braun věříme, že bezpečné pracovní prostředí je základem kvalitní péče – ať už díky inovativním technologiím, chytrým řešením nebo každodenní odpovědnosti. Proto tuto cenu dlouhodobě podporujeme a jsme pyšní, že můžeme přispívat k dalšímu zvyšování bezpečnosti ve zdravotnictví,“ říká MUDr. Martin Kuncek, člen vedení Skupiny B. Braun CZ/SK

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 Z POHLEDU ONLINE KOMUNIKACE

Nemocnice hodnotili experti na online komunikaci z AMI Digital a odborníci z HEALTHCARE INSTITUTE. Hodnotil se nejen obsah webových stránek jednotlivých institucí, ale také to, jak jsou uživatelsky přívětivé, bezpečné či jak myslí na hendikepované návštěvníky. Jedním z kritérií byla i rychlost načítání, kvalita mobilního zobrazení a reprezentace jednotlivých nemocnic a pojišťoven na sociálních sítích.

*„Online komunikace nemocnic i zdravotních pojišťoven se každým rokem profesionalizuje. Většina webů dnes splňuje vysoké nároky na grafiku, obsah i technické zpracování a rozdíly mezi nejlepšími jsou opravdu minimální. Letos sehrály velkou roli především technické aspekty, přehlednost struktury, přístupnost pro různé skupiny uživatelů a také konzistence komunikace na sociálních sítích. Je vidět, že mnoho organizací pracuje s online prostředím dlouhodobě a systematicky,“ říká Vladan Crha, Managing Director agentury **AMI Digital**, která se i letos podílela na hodnocení.*

*„S kolegy z AMI Communications a AMI Digital spolupracujeme na hodnocení této kategorie již osmým rokem. Mám upřímnou radost z toho, že můžeme dlouhodobě sledovat, jak se webové prostředí nemocnic a zdravotních pojišťoven postupně proměňuje a jak roste jeho význam v rámci celkové online komunikace a současné moderní doby, která přináší nové výzvy i příležitosti. Webové stránky dnes často představují první místo, kam se pacient nebo klient obrací s potřebou najít důležité informace. Mnohé organizace si to uvědomují a aktivně pracují na tom, aby jejich online prostředí bylo přehledné, aktuální, technicky funkční a přístupné. Smyslem těchto změn je zpřístupnit důležité informace tak, aby se k nim pacienti a klienti dostali rychle, bez složitého hledání, a aby byly srozumitelné i pro uživatele se specifickými potřebami. Vnímám to jako pozitivní posun a důležitý krok směrem k efektivní online komunikaci,“ říká zakladatel **HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. Daniel Vavřina**.*

Hodnocení probíhalo tak, že v první fázi byl realizován kvalitativní výběr firmou AMI Digital, která vybrala ze 148 nemocnic 10 finalistů z řad standardních nemocnic, 5 z řad fakultních nemocnic a 5 z kategorie ostatních nemocnic. Zároveň bylo vybráno všech 7 webů zdravotních pojišťoven. Hodnocení se následně účastnil expert AMI Digital a expert HEALTHCARE INSTITUTE. Výsledek byl sestaven na základě váženého průměru hodnocení jednotlivých hodnotitelů. Hodnocení HEALTHCARE INSTITUTE bylo zohledněno z 50 % a hodnocení AMI Digital také z 50 %.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

Letošní vítězové kategorie „Online komunikace“ jsou:

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	Fakultní nemocnice Plzeň	Plzeňský kraj
2. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj
3. místo	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.	Královéhradecký kraj
2. místo	Oblastní nemocnice Jičín a.s.	Královéhradecký kraj
3. místo	Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace	Jihomoravský kraj

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	Centrum léčby pohybového aparátu, s.r.o.	Hlavní město Praha
2. místo	SANATORIUM Helios, spol. s r.o.	Jihomoravský kraj
3. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025 Z POHLEDU KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. ve spolupráci s Mastercard již počtvrté hodnotili míru zabezpečení digitálního ekosystému nemocnic. Společnost Mastercard disponuje cenným nástrojem pro sledování a hodnocení rizik třetích stran a tím je technologie RiskRecon.

Letošní vítězové kategorie „Kybernetická bezpečnost“ jsou:

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	Fakultní nemocnice Bulovka	Hlavní město Praha
2. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj
3. místo	Fakultní nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	Oblastní nemocnice Jičín a.s.	Královéhradecký kraj
2. místo	Vsetínská nemocnice a.s.	Zlínský kraj
3. místo	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.	Královéhradecký kraj

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace	Liberecký kraj
2. místo	Klinika Dr. Pírka s.r.o.	Středočeský kraj
3.-4. místo	CNS-Centrum Třinec s.r.o.	Moravskoslezský kraj
3.-4. místo	ORTHES, spol. s r.o.	Zlínský kraj





NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

Digitální ekosystém nemocnic je prostřednictvím nástroje RiskRecon průběžně monitorován. Pro vyhodnocení se analyzují bezpečnostní kritéria každého subjektu a zaznamenává se dosažené skóre v oblasti kybernetické bezpečnosti. Po dokončení měření je vypočten průměr naměřených hodnot a sestaven výsledný žebříček pro daný rok.

Sledované kategorie kritérií byly následující:

- Software Patching
- Application Security
- Web Encryption (šifrování webových stránek)
- Network Filtering
- Breach Events
- System Reputation
- Email Security (ochranu e-mailů před podvody)
- DNS Security
- System Hosting

Z dlouhodobé globální analýzy nástroje RiskRecon od společnosti Mastercard vyplývá, že organizace s nízkou úrovní kybernetické hygieny čelí až šestnáctkrát vyššímu riziku bezpečnostních incidentů než ty nejlépe připravené. U tak komplexních subjektů, jako jsou nemocnice či zdravotní pojišťovny, je klíčové sledovat a včas odhalovat slabá místa nejen uvnitř samotné instituce, ale také v celém jejím dodavatelském řetězci, který bývá v praxi nejzranitelnější.

„Digitalizace zdravotnictví je velkou příležitostí, ale také výzvou. Aby přinášela prospěch pacientům i celému systému, musí být postavena na důvěře – a ta bez bezpečnosti neexistuje. V Mastercard věříme, že sdílením našich zkušeností z oblasti kybernetické ochrany můžeme pomoci českým nemocnicím i pojišťovnám lépe porozumět rizikům a reagovat na ně dříve, než dojde k nějakému incidentu. Naším cílem je, aby se důraz na kyberbezpečnost stal přirozenou součástí řízení každé moderní organizace,“ dodává **Jana Lvová, generální ředitelka společnosti Mastercard pro Česko a Slovensko.**

DĚKUJEME NAŠIM PARTNERŮM V ROCE 2025

+ EFEKTIVNÍ NEMOCNICE 2025

STRATEGIE ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN A NEMOCNIC

hlavní partneři



**FRESENIUS
KABI**



InterSystems
Creative data technology



respect.
Group



AGEL



SATUM



**VŠEOBECNÁ
ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
ČESKÉ REPUBLIKY**



**ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA
MINISTERSTVA
VNITRA ČR**

211

odborná konference je realizována za finanční podpory











organizátor

HCI HEALTHCARE
INSTITUTE
20 let s Vámi!

— sponzor hlavní ceny —

LINET

Vítězná nemocnice obdržela od společnosti LINET -
transportní lůžko SPRINT 400.

hlavní partner kategorie: „Kybernetická bezpečnost nemocnic a zdravotních pojišťoven“

odborní partneři






hlavní realizační partner



mediální partner celostátního průzkumu
„Nejlepší nemocnice roku“

M
MOJEDRAZDKA.CZ

partner celostátního průzkumu
„Nejlepší nemocnice roku“

 process point

vystavovatel

 **clinitex**
Klinická diagnostika

mediální partner ambulantních pacientů

partner „Online komunikace nemocnic
a zdravotních pojišťoven“

 AMI COMMUNICATIONS

mediální partneři

MEDICAL TRIBUNE CZ

reMedia

eGOVERNMENT republic

825 **NETWORK NEWS**
www.825.cz

finanční partner



marketingovi partneri

ICZ **Leastex** **TSC Hospital** **KB | SmartPay**

TSC Group

realizační partneři







partnery































spolupracující pacientské organizace

The image displays a collection of logos for patient organizations, organized into four rows. The logos are diverse in design, featuring various symbols, text, and colors. Some logos include the names of the organizations in Czech, while others are more abstract. The organizations represented include ONKO UNIE, DIA RAS, CEREBRUM, ACHILÉUS, and many others, each with its own unique branding.

spolupracujeme



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2025

PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S.

Jsme organizace, která pomáhá postupně zvyšovat bezpečnost a kvalitu českého zdravotnictví prostřednictvím zacílených projektů.



EFEKTIVNÍ NEMOCNICE

Diskusní **platforma** pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstev, ambulantních lékařů a pacientů, která je zaměřená na **zvyšování bezpečnosti, produktivity, kvality a výkonnosti** nemocnic.



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU

Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **finanční zdraví, bezpečnost a spokojenost pacientů a zaměstnanců** českých nemocnic.



ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU

Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **zlepšování kvality služeb zdravotních pojišťoven** směrem k poskytovatelům zdravotní péče a k pojištěncům.



BAROMETR MEZI MEDIKY

Mezinárodní průzkum mezi **studenty lékařských fakult**, který má za cíl sledovat změny nálad budoucích lékařů ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

BAROMETR MEZI SESTRAMI

Mezinárodní průzkum mezi **studenty vzdělávajícími se ve zdravotnických oborech**, který má za cíl sledovat změny nálad budoucích sester ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ

Mezinárodní průzkum mezi **řediteli nemocnic**, který má za cíl hodnotit stávající situaci v tuzemském zdravotnictví.

BAROMETR MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI

Celostátní průzkum, který má za cíl sledovat úroveň poskytované zdravotní péče ve vztahu k **pacientům se specifickými potřebami** a pomáhá rozšiřovat povědomí o možnostech patientských organizací.

BAROMETR MEZI ZAMĚŠTNAVATELI

Celostátní průzkum, který se zaměřuje na **zdraví zaměstnanců a vztahy zaměstnavatelů** se zdravotními pojišťovnami.