

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST NEMOCNIC A ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN V ROCE 2025

Praha, 25. listopadu 2025 – HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. ve spolupráci se společností Mastercard realizovali již 4. ročník hodnocení nemocnic a zdravotních pojišťoven z pohledu kybernetické bezpečnosti. Tento projekt pomáhá zdravotnickým institucím chránit citlivá data pacientů, zvyšovat úroveň kybernetické hygieny a posilovat důvěru veřejnosti.

Kybernetická bezpečnost ve zdravotnictví je dnes jedním z klíčových faktorů pro **ochranu citlivých dat pacientů a zachování důvěry v celý systém**. Tento dlouhodobý program má jasný cíl: **pomoci zdravotnickým institucím identifikovat slabá místa, zlepšit úroveň kybernetické hygieny a tím minimalizovat riziko útoků**.

V letošním roce byla taktéž hodnocena míra zabezpečení webových stránek, aplikací, e-mailových systémů, šifrování, síťových filtrů, DNS, hostingu a také historie incidentů nemocnic a zdravotních pojišťoven za využití technologie **RiskRecon**, která představuje cenný nástroj, kterým společnost Mastercard disponuje pro účely sledování a hodnocení rizik třetích stran.

VÝSLEDKY KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI NEMOCNIC V ROCE 2025



FAKULTNÍ NEMOCNICE	
1. místo	Fakultní nemocnice Bulovka
2. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové
3. místo	Fakultní nemocnice Olomouc

OSTATNÍ NEMOCNICE	
1. místo	Oblastní nemocnice Jičín a.s.
2. místo	Vsetínská nemocnice a.s.
3. místo	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	
1. místo	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace
2. místo	Klinika Dr. Pírka s.r.o.
3.-4. místo	CNS-CENTRUM TŘINEC s.r.o.
3.-4. místo	ORTHES, spol. s r.o.

VÝSLEDKY KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN V ROCE 2025



ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY	
1. místo	Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
2. místo	Zaměstnanecská pojišťovna Škoda
3. místo	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Digitální ekosystém nemocnic a zdravotních pojišťoven je prostřednictvím nástroje RiskRecon průběžně monitorován. Pro vyhodnocení se analyzují bezpečnostní kritéria každého subjektu a zaznamenává se dosažené skóre v oblasti kybernetické bezpečnosti. Po dokončení měření je vypočten průměr naměřených hodnot a sestaven výsledný žebříček pro daný rok.

Sledované kategorie kritérií byly následující:

- Software Patching
- Application Security
- Web Encryption (šifrování webových stránek)
- Network Filtering
- Breach Events
- System Reputation
- Email Security (ochranu e-mailů před podvody)
- DNS Security
- System Hosting

Proč je kybernetická odolnost klíčová?

Digitalizace zdravotnictví přináší nové možnosti, ale také rizika. Únik zdravotních údajů může ohrozit soukromí a zdraví pacientů i důvěru v celý systém. Proto je nezbytné, aby nemocnice a pojišťovny měly zabezpečené nejen webové stránky, ale celý svůj digitální ekosystém – od e-mailů přes aplikace až po dodavatele.

Z dlouhodobé globální analýzy nástroje RiskRecon od společnosti Mastercard vyplývá, že organizace s nízkou úrovní kybernetické hygieny čelí až šestnáctkrát vyššímu riziku bezpečnostních incidentů než ty nejlépe připravené. U tak komplexních subjektů, jako jsou nemocnice či zdravotní pojišťovny, je klíčové sledovat a včas odhalovat slabá místa nejen uvnitř samotné instituce, ale také v celém jejím dodavatelském řetězci, který bývá v praxi nejzranitelnější.

„Digitalizace zdravotnictví je velkou příležitostí, ale také výzvou. Aby přinášela prospěch pacientům i celému systému, musí být postavena na důvěře – a ta bez bezpečnosti neexistuje. V Mastercard věříme, že sdílením našich zkušeností z oblasti kybernetické ochrany můžeme pomoci českým nemocnicím i pojišťovnám lépe porozumět rizikům a reagovat na ně dříve, než dojde k nějakému incidentu. Naším cílem je, aby se důraz na kyberbezpečnost stal přirozenou součástí řízení každé moderní organizace,“ dodává **Jana Lvová, generální ředitelka společnosti Mastercard pro Česko a Slovensko.**

Spolupráce s HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. je pro Mastercard společensky odpovědnou aktivitou, nikoli komerčním projektem. Všechny nemocnice a pojišťovny, které mají o analýzu RiskRecon zájem, mohou využít odborné konzultace s experty Mastercard na konkrétní doporučení a možnosti opatření.

PROFIL HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S.

Jsme organizace, která pomáhá postupně zvyšovat bezpečnost a kvalitu českého zdravotnictví prostřednictvím zacílených projektů.



EFEKTIVNÍ NEMOCNICE

Diskusní **platforma** pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstev, ambulantních lékařů a pacientů, která je zaměřená na **zvyšování bezpečnosti, produktivity, kvality a výkonnosti** nemocnic.



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU

Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **finanční zdraví, bezpečnost a spokojenost pacientů a zaměstnanců** českých nemocnic.



ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU

Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **zlepšování kvality služeb zdravotních pojišťoven** směrem k poskytovatelům zdravotní péče a k pojištěncům.



BAROMETR MEZI MEDIKY

Mezinárodní průzkum mezi **studenty lékařských fakult**, který má za cíl sledovat změny nálad budoucích lékařů ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

BAROMETR MEZI SESTRAMI

Mezinárodní průzkum mezi **studenty vzdělávajícími se ve zdravotnických oborech**, který má za cíl sledovat změny nálad budoucích sester ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ

Mezinárodní průzkum mezi **řediteli nemocnic**, který má za cíl hodnotit stávající situaci v tuzemském zdravotnictví.

BAROMETR MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI

Celostátní průzkum, který má za cíl sledovat úroveň poskytované zdravotní péče ve vztahu k **pacientům se specifickými potřebami** a pomáhá rozšiřovat povědomí o možnostech patientských organizací.

BAROMETR MEZI ZAMĚSTNAVATELI

Celostátní průzkum, který se zaměřuje na **zdraví zaměstnanců a vztahy zaměstnavatelů** se zdravotními pojišťovnami.

PROFIL MASTERCARD

Mastercard pomáhá rozvíjet ekonomiky a zlepšovat životy lidí ve více než 200 zemích a regionech po celém světě. Společně se svými zákazníky budujeme udržitelnou ekonomiku, ve které může prosperovat každý. Podporujeme širokou škálu digitálních platebních možností, které zajišťují zabezpečené, jednoduché a chytré transakce. Vzájemné propojení technologií, inovací, partnerství a sítí společnosti Mastercard vytváří jedinečný soubor produktů a služeb, které umožňují lidem, firmám i institucím naplňovat jejich potenciál.

KONTAKTY

ORGANIZÁTOR CELOSTÁTNÍHO PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU A ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU:

HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. - hodnocení a porovnávání kvality a efektivity ve zdravotnictví

www.hc-institute.org, www.nejlepsi-nemocnice.cz

Daniel Vavřina, zakladatel

tel.: +420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

ODBORNÍ PARTNEŘI PROJEKTU:

MASTERCARD

Ondrej Kováč

Cyber-Security konzultant, BDM, Czech Republic and Slovakia

tel.: +420 778 483 307

e-mail: Ondrej.Kovac@mastercard.com

www.mastercard.com