



TISKOVÁ ZPRÁVA

ČEŠTÍ PACIENTI NEMAJÍ DOSTATEK INFORMACÍ

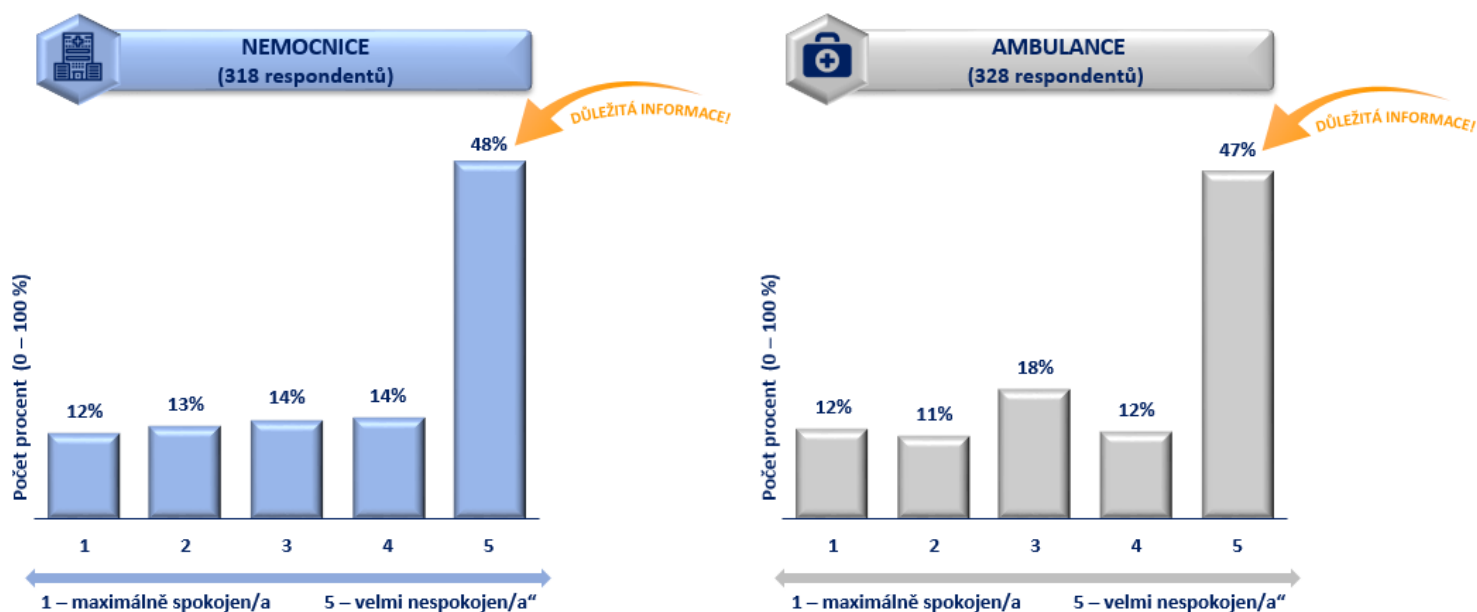
V Praze 30. června 2023 – V nemocnicích a ambulancích byla téměř polovina pacientů nespokojena s poskytnutými informacemi o možnostech obrátit se na příslušnou patientskou organizaci zaměřenou na jejich onemocnění. Nejčastěji se pacienti dozvěděli o existenci patientských organizací z médií (například TV, internet). Necelá třetina pacientů v nemocnicích a ambulancích byla spokojena se získanými informacemi o možnostech své léčby.

Tyto závěry vyplynuly z výsledků 2. ročníku celostátního průzkumu „Barometr mezi patientskými organizacemi“, který realizovala organizace HealthCare Institute o.p.s. V rámci tohoto průzkumu byli od srpna do prosince roku 2022 osloveni představitelé a členové 150 patientských organizací v České republice (zapojilo se celkem 401 respondentů). Cílem tohoto projektu bylo vyváženě a objektivně identifikovat potenciál pro lepší koordinaci poskytované péče pacientům mezi nemocnicemi, ambulancemi a patientskými organizacemi, jehož záměrem je zkvalitnění zdravotní péče a zvýšení spokojenosti českých pacientů. Z průzkumu vyplývá, že je-li pacient obeznámen o existenci patientské organizace, je zde vysoká pravděpodobnost, že bude lépe zvládat své onemocnění jak po psychické, tak fyzické stránce.

V RÁMCI TOHOTO PRŮZKUMU BYLY HODNOCENY NEMOCNICE, AMBULANCE A PACIENTSKÉ ORGANIZACE V NÁSLEDUJÍCÍCH OBLASTECH:

1. Přístup k informacím a informovanost o fungování patientských organizací,
2. poskytované informace o možnostech léčby,
3. celkové hodnocení komunikace, úcty a respektu k pacientům,
4. náměty na zlepšení českého zdravotnictví.

Bezmála polovina dotázaných pacientů v nemocnicích (48 %) a ambulancích (47 %) **nebyla spokojena s poskytnutými informacemi** o možnostech obrátit se na patientskou organizaci. Maximální spokojenost s poskytnutými informacemi vyjádřilo 12 % respondentů v nemocnicích a ambulancích.



Graf vyhodnocení otázky: „Jak hodnotíte informace ze strany nemocnic a ambulancí o možnostech obrátit se na patientskou organizaci?“



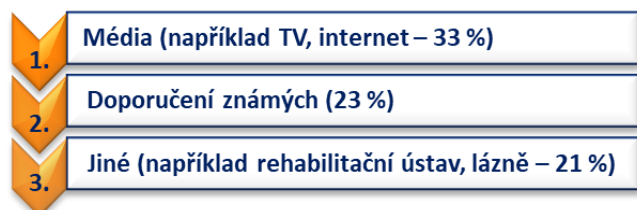
MUDr. Tom Philipp, Ph.D., MBA – předseda Správní rady VZP, poslanec parlamentu České republiky, přednosta kliniky revmatologie a rehabilitace 3. LF UK a FTN

„Považuji za nezbytné činnost patientských organizací zdravotníkům více přibližovat, aby o jejich fungování měli širší přehled a dokázali s nimi spolupracovat a využít jejich pozitivní edukační vliv v rámci skupiny stejně nemocných pacientů. Právě patientské organizace mohou díky osobní zkušenosti mnohdy lépe vysvětlit podstatu onemocnění, předat zkušenosti a celkově přispět k pochopení a dodržování léčby. Výzkum jasně ukazuje, že nás v tomto ohledu čeká ještě mnoho práce. Potenciálu patientských organizací musíme širěji využívat. Prospěje to celému zdravotnictví. Především však pacientům, o které tu jde v první řadě.“

(Další komentáře odborníků naleznete [ZDE](#)).

O možnostech obrátit se na patientskou organizaci v rámci jejich onemocnění se nejčastěji respondenti dozvěděli **z médií (například TV, internet – 33 %)** a na základě **doporučení známých (23 %)**. Z jiných odpovědí se nejčastěji vyskytovala informace o tom, že se o existenci patientských organizací dozvěděli například **u personálu rehabilitačních ústavů či lázní (21 %)**.

NEJČASTĚJI ZASTOUPENÉ ODPOVĚDI RESPONDENTŮ V OTÁZCE INFORMOVANOSTI O EXISTENCI PACIENTSKÝCH ORGANIZACÍ – TOP 3:

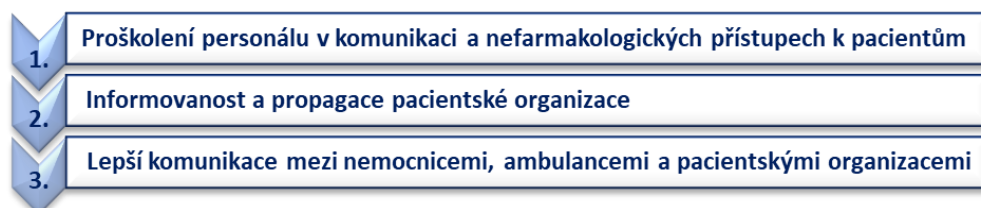


(Další odpovědi respondentů naleznete [ZDE](#)).

V rámci celostátního průzkumu „Barometr mezi patientskými organizacemi“ se hodnotily také poskytované informace o možnostech léčby pacientů ze strany nemocnic, ambulancí a patientských organizací. **23 % pacientů v nemocnicích a 28 % pacientů v ambulancích** bylo se získanými informacemi o možnostech léčby **maximálně spokojeno**. **V patientských organizacích bylo maximálně spokojeno se získanými informacemi 59 % respondentů**, což je o větší polovinu více než u nemocnic a ambulancí.

Nejčastějším námětem na zlepšení českého zdravotnictví z pohledu respondentů byl návrh na **dostatečné proškolení personálu v komunikaci a nefarmakologických přístupech k pacientům**.

NEJČASTĚJŠÍ NÁMĚTY RESPONDENTŮ NA ZLEPŠENÍ ČESKÉHO ZDRAVOTNICTVÍ – TOP 3:



(Další náměty respondentů naleznete [ZDE](#)).



Daniel Vavřina – zakladatel, HealthCare Institute o.p.s.

„Letošní již 2. ročník celostátního průzkumu „Barometr mezi patientskými organizacemi“ z pohledu představitelů a členů patientských organizací v České republice nám opět přinesl podnětný vhled do oblasti vzájemné spolupráce mezi nemocnicemi, ambulancemi a patientskými organizacemi.

Z tohoto průzkumu vyplývá, že ve zvyšování informovanosti o existenci patientských organizací na daná onemocnění v nemocnicích a ambulancích, je velký prostor pro zlepšení.

Těší nás hojná účast představitelů patientských organizací v tomto průzkumu a tímto bych chtěl všem zúčastněným poděkovat za zachování důvěry k naší společnosti.“

(Další komentáře odborníků naleznete [ZDE](#)).

Detailní výsledky průzkumu „Barometr mezi patientskými organizacemi“ naleznete na:

<https://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr-mezi-pacientskymi-organizacemi/barometr-mezi-pacientskymi-organizacemi-2022-priloha-tiskove-zpravy.html>

KONTAKT:

Daniel Vavřina

zakladatel, HealthCare Institute o. p. s.

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

tel: +420 608 878 400

Více o dalších projektech naleznete na: <http://www.hc-institute.org/cz/o-nas.html>