

## DOPORUČENÍ PRO KOORDINÁTORY PROJEKTU

Vážené kolegyně a kolegové, rádi bychom Vás informovali, že i v letošním roce bude probíhat celostátní průzkum **Nejlepší nemocnice roku 2026**. Zároveň si Vám dovoluujeme zaslat důležité informace, které přispějí k rychlejšímu a efektivnějšímu zpracování výsledných dat. Předem Vám děkujeme za spolupráci.

**V roce 2026 máme pro Vás zásadní novinky:**

1. Sběr dat letos bude probíhat **od 1. února do 31. července 2026**.
2. V souladu s digitalizací zdravotnictví **plně přecházíme** od stávajících tištěných dotazníků k jejich **zabezpečeným elektronickým verzím**. **To sebou přináší řadu výhod pro Vás a Vaše zaměstnance:**
  - **Úspora času a nákladů:** Eliminace tisku, distribuce, ručního sběru a přepisování dat výrazně snižuje administrativní zátěž i náklady na provoz.
  - **Okamžitá dostupnost dat pro řízení:** Máte-li u nás objednan přístup do aplikace Power BI, budete mít výsledky k dispozici v reálném čase. Automatické vyhodnocování umožňuje včas identifikovat problémová místa, přijímat cílená opatření a systematicky zvyšovat kvalitu péče.
  - **Lepší zkušenost pacientů i zaměstnanců:** Jednoduché, srozumitelné a rychlé vyplnění zvyšuje ochotu zapojit se a poskytovat zpětnou vazbu. Elektronická forma minimalizuje chyby vznikající při práci s tištěnými dotazníky, zvyšuje úplnost odpovědí a zajišťuje jednotný sběr dat napříč pracovišti.
  - **Ekologický a společensky odpovědný přístup:** Snížení spotřeby papíru a dopravy přispívá ke snížení ekologické stopy nemocnice.
  - **Soulad s digitalizací zdravotnictví:** Přechod na elektronické dotazníky odpovídá národním i evropským trendům digitalizace a posiluje moderní image nemocnice.

Dotazníky pro sledování bezpečnosti a spokojenosti hospitalizovaných pacientů, ambulantních pacientů i zaměstnanců nemocnic reflektují požadavky moderní doby a jejich podoba byla konzultována s představiteli akreditovaných fakultních a krajských nemocnic v České republice. Cílem je zajistit dodržování bezpečnosti a standardů kvality v nemocničním prostředí.

Veškeré propagační materiály pro podporu celostátního průzkumu v elektronické podobě a také webové dotazníky budou k dispozici **od 1. února do 31. července 2026** na webových stránkách HEALTHCARE INSTITUTE: <https://www.hc-institute.org/dotazniky>

Pokud dáváte přednost práci s tištěnými dotazníky, můžete je samozřejmě využít – vyplněné formuláře však zůstávají u Vás a jednotlivé odpovědi z nich následně jednoduše zadáte **do našich webových formulářů**. **Papírové verze již nebudou zasílány k nám.**

Na výše uvedeném odkaze naleznete také vzory dotazníků pro rok 2026 v interaktivní podobě, které si může každá nemocnice podle potřeby vytisknout. Vzorové dotazníky k průzkumu umožňují před tiskem zvolit název nemocnice a konkrétní oddělení. Pro správné zobrazení a práci s těmito dotazníky doporučujeme používat program Adobe Reader verze 10 a vyšší.

## ODKAZY NA WEBOVÉ DOTAZNÍKY PRO ROK 2026

**AMBULANTNÍ PACIENTI:** <https://hcisurveys.azurewebsites.net/ambulantni2026>

**HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI:** <https://hcisurveys.azurewebsites.net/hospitalizovani2026>

**ZAMĚSTNANCI:** <https://hcisurveys.azurewebsites.net/zamestnanci2026>

**Aby byl sběr dat co nejefektivnější, doporučujeme distribuovat elektronické dotazníky těmito způsoby:**

- **Zobrazení letáčků s QR kódy** na odděleních, v čekárnách a na informačních panelech nemocnice.
- **Využití tabletů, pokud je nemocnice používá** – tablety mohou být zapůjčeny pacientům v čekárně nebo na oddělení, aby mohli dotazník pohodlně vyplnit přímo na místě.
- **Rozesílání odkazů prostřednictvím SMS** (např. po návštěvě ambulance), pokud to Váš systém umožňuje.
- **Umístění odkazů na webové stránky nemocnice** nebo do mobilní aplikace, pokud ji nemocnice má.
- **Zasílání odkazů interním e-mailem** zaměstnancům spolu s krátkým vysvětlením účelu průzkumu.
- **Zajištění podpory ze strany zaměstnanců** – například sestry pacientovi připomenou možnost dotazník vyplnit a předají letáček s QR kódem, který si snadno načte svým chytrým telefonem.

Veškeré propagační materiály k průzkumu Vám rádi poskytneme v elektronické podobě.

Zároveň HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. bude po celou dobu konání průzkumu aktivně propagovat hlasování na svých webových stránkách, sociálních sítích a na LCD obrazovkách v nemocničních čekárnách prostřednictvím spolupracujících mediálních partnerů.

## DOPORUČENÝ POČET VYPLNĚNÝCH DOTAZNÍKŮ

Aby bylo možné získat reprezentativní data, doporučujeme dosáhnout **minimálně** tohoto počtu vyplněných dotazníků:

- **Hospitalizovaní pacienti:** 250 odpovědí (nemocnice), 500 odpovědí (fakultní nemocnice)
- **Ambulantní pacienti:** 250 odpovědí (nemocnice), 500 odpovědí (fakultní nemocnice)
- **Zaměstnanci:** 100 odpovědí (nemocnice), 250 odpovědí (fakultní nemocnice)

Vyšší počet odpovědí přináší přesnější a spolehlivější výsledky, které lépe odrážejí skutečnou zkušenost pacientů a zaměstnanců.

## DALŠÍ DOPORUČENÍ

- Respondenti by měli mít dostatek času a soukromí, aby dotazník mohli objektivně vyplnit. Prosíme, zamezte osobnímu sběru představitelem nemocnice (tj. „tváří v tvář“).
- **U ambulantních pacientů** doporučujeme připomenout možnost hlasování při odchodu z ambulance, ideálně formou informačního letáčku nebo krátké slovní připomínky.
- **U hospitalizovaných pacientů** navrhujeme připomenout hlasování den před plánovaným propuštěním, kdy mají více času k vyplnění dotazníku.
- **Zaměstnancům nemocnice** doporučujeme připomenout možnost hlasování prostřednictvím e-mailových kampaní (např. 1× měsíčně), včetně jednoduchého odkazu na dotazník.

## VŠEOBECNÉ INFORMACE O PRŮZKUMU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

- Cílem celostátního průzkumu Nejlepší nemocnice roku 2026 je získat objektivní a srovnatelnou zpětnou vazbu od pacientů a zaměstnanců nemocnic napříč Českou republikou. Průzkum umožňuje dlouhodobě monitorovat úroveň poskytované péče, identifikovat silné stránky i oblasti potřebné ke zlepšení a zvyšovat tak bezpečnost a efektivitu českého zdravotnictví.
- Veškeré dotazníky jsou zcela anonymní a neobsahují žádné identifikátory, podle nichž by bylo možné zpětně určit konkrétní osobu. Data jsou zpracovávána výhradně za účelem vyhodnocení průzkumu Nejlepší nemocnice roku 2026 a v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů



(GDPR). Elektronické dotazníky jsou zabezpečeny proti zneužití a přístup k datům je omezen na pověřené osoby.

V případě jakýchkoliv námětů či připomínek nás prosím neváhejte kdykoliv kontaktovat.

Předem děkujeme za Váš čas a spolupráci, které si velmi vážíme.

Daniel Vavřina  
zakladatel  
tel: +420 608 878 40  
[d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

Lenka Lunkmoss  
výkonná ředitelka  
tel: +420 776 861 101  
[l.lunkmoss@hc-institute.org](mailto:l.lunkmoss@hc-institute.org)

Andrea Eliášová  
manažerka projektů  
tel.: +420 725 826 884  
[a.eliasova@hc-institute.org](mailto:a.eliasova@hc-institute.org)