TISKOVÁ ZPRÁVA

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

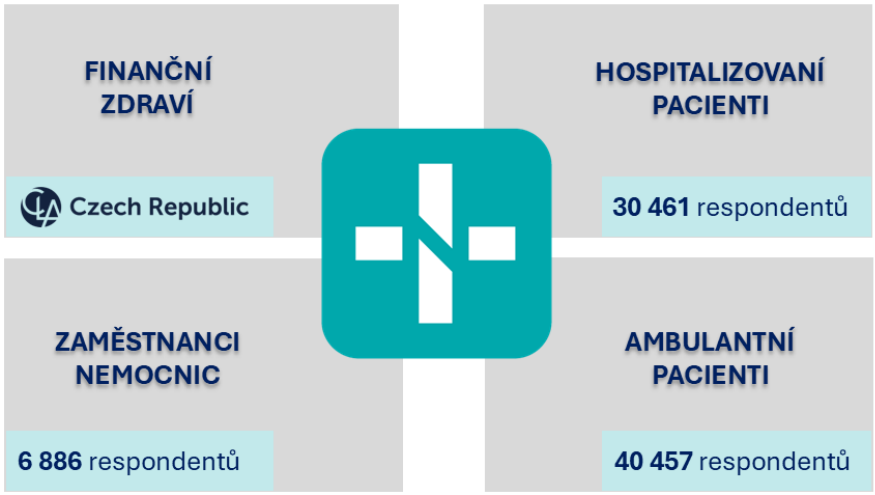
DETAILNÍ VÝSLEDKY CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍCÍHO PROJEKTU

HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.
www.hc-institute.org

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

METODIKA HODNOCENÍ

Moderní manažerská metodika **Balanced Scorecard**
(prezentováno v rámci M.B.A. programu)



Komplexní hodnocení českých nemocnic vychází z metodiky **Balanced Scorecard**, strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací, jehož autory jsou prof. Norton a prof. Kaplan z Harvard University v USA. V rámci projektu bylo **osloveno celkem 148 nemocnic** s akutními lůžky z celé České republiky.

Projekt **Nejlepší nemocnice roku 2026** probíhal **od 1. února do 31. července 2026**.

Výsledky projektu Vám představujeme níže.

V případě zájmu Vám rádi poskytneme podrobnější informace, zodpovíme Vaše dotazy či nabídneme odborný komentář k prezentovaným výsledkům.

S přáním příjemného dne a mnoha osobních i profesních úspěchů Vás srdečně zdraví

HCI HealthCare Institute
HealthCare Institute o.p.s.
Jižní 5
700 30 Ostrava, CZ
IČ: 27003388
www.hc-institute.org

Daniel Vavřina

zakladatel organizace HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

V Praze dne 24. listopadu 2026

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

OBSAH

ZKRÁCENÁ TISKOVÁ ZPRÁVA 4
Oblast: bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů - 1. místo v kategorii 4
Oblast: bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů - 1. místo v kategorii 4
Oblast: bezpečnost a spokojenost zaměstnanců - 1. místo v kategorii 4
Oblast: finanční zdraví nemocnic - 1. místo v kategorii 4
Absolutní vítěz projektu NEJLEPŠÍ NEMOCNICE roku 2026 (4 oblasti zároveň) 5
VÍTĚZOVÉ BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ - 1. místo v kategorii 5
VÍTĚZOVÉ ONLINE KOMUNIKACE NEMOCNIC - 1. místo v kategorii 5
VÍTĚZOVÉ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI NEMOCNIC - 1. místo v kategorii 5
METODIKA VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ 6
DETAILNÍ ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍCÍHO PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 8
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ 8
POSTŘEHY Z MĚŘENÍ 9
CELKOVÁ SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ 10
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ 11
POSTŘEHY Z MĚŘENÍ 11
CELKOVÁ SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ 13
BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ 13
POSTŘEHY Z MĚŘENÍ 14
CELKOVÁ SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ 17
FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC 17
STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO 18
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 ABSOLUTNÍ VÍTĚZ 20
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 Z POHLEDU BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ 21
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 Z POHLEDU ONLINE KOMUNIKACE 22
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 Z POHLEDU KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI 24
DĚKUJEME NAŠIM PARTNERŮM V ROCE 2026 26
PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S. 27

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

ZKRÁCENÁ TISKOVÁ ZPRÁVA

Organizace **HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.** si Vám dovoluje představit výsledky celostátního projektu **Nejlepší nemocnice roku 2026**, který byl realizován v období od **1. února** do **31. července 2026**. Do celostátního hodnocení bylo osloveno **148 nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky**.

Cílem projektu je **komplexně porovnat nemocnice v České republice a sestavit jejich žebříček s ohledem na bezpečnost a spokojenost pacientů a zaměstnanců**. Výsledky jsou vyhodnocovány prostřednictvím strukturovaných postupů založených na metodice **Balanced Scorecard**, která patří mezi nástroje strategického řízení a hodnocení výkonnosti organizací.

Výsledky projektu jsou poskytovány managementu nemocnic jako cenný zdroj poznatků, zpětné vazby a inspirace pro další rozvoj a společné úsilí o dlouhodobé zvyšování kvality zdravotní péče v České republice.

Pokračování projektu **Nejlepší nemocnice roku 2027** bude probíhat **od 1. února do 31. července 2027**.

V roce 2026 se do tohoto průzkumu zapojilo téměř **78 tisíc respondentů** z celé České republiky.

OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Nemocnice AGEL Karviná a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s., Kardiologické centrum Pardubice

OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Hradec Králové
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče

OBLAST: BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Moravskoslezská nemocnice Karviná - Ráj, příspěvková organizace
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace

OBLAST: FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Plzeň
OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI:	Nemocnice Strakonice, a.s.
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE:	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

ABSOLUTNÍ VÍTĚZ PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 (4 OBLASTI ZÁROVEŇ)

1. místo: Úrazová nemocnice v Brně

Pořadí	ABSOLUTNÍ UMÍSTĚNÍ	Kraj
1. místo	**Úrazová nemocnice v Brně**	**Jihomoravský kraj**
2. místo	**Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace**	**Liberecký kraj**
3. místo	**AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Šternberk**	**Olomoucký kraj**
4. místo	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hlavní město Praha
5. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj
6. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj
7. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha
8. místo	Vojenská nemocnice Brno	Jihomoravský kraj
9. místo	AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Přerov	Olomoucký kraj
10. místo	Městská nemocnice Městec Králové a.s.	Středočeský kraj

DOPLŇKOVÉ ŽEBŘÍČKY:

VÍTĚZOVÉ BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Moravskoslezská nemocnice Karviná - Ráj, příspěvková organizace
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace

VÍTĚZOVÉ ONLINE KOMUNIKACE NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Hradec Králové
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	SANATORIUM Helios, spol. s r.o.

VÍTĚZOVÉ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI NEMOCNIC - 1. MÍSTO V KATEGORII

FAKULTNÍ NEMOCNICE:	Fakultní nemocnice Hradec Králové
OSTATNÍ NEMOCNICE:	Městská nemocnice, a.s., Dvůr Králové nad Labem
SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE:	PRVNÍ PRIVÁTNÍ CHIRURGICKÉ CENTRUM, spol. s r.o.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

METODIKA VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

V roce 2026 byla metodika dotazníkového šetření pro ambulantní a hospitalizované pacienty i zaměstnance nemocnic **aktualizována s cílem co nejlépe reflektovat současné potřeby českých nemocnic.** Význam jednotlivých otázek pro výsledné hodnocení vyjadřuje jejich váha, která byla stanovena na základě konzultací s představiteli nemocnic v České republice. Podle míry významu jsou otázky zařazeny do tří kategorií: **A s nejvyšší, B se střední a C s nejnižší váhou**. Doplňkové otázky slouží k rozšíření získané zpětné vazby a do celkového hodnocení nevstupují.

OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU — AMBULANTNÍ PACIENTI

- Komunikace a přístup ošetřujícího lékaře.
- Komunikace a přístup ošetřující sestry.
- Množství informací o navrhované léčbě/ošetření.
- Srozumitelné vysvětlení rizik navrhované léčby/ošetření.
- Kvalita ošetření v ambulanci.
- Reakce ošetřujícího personálu na případnou bolest pacienta.
- Pocit soukromí během vyšetření či předání informací pacientům.
- Jednání s pacienty s úctou a respektem.
- Celková spokojenost ambulantních pacientů.

OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU — HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI

- Komunikace a přístup ošetřujícího lékaře.
- Komunikace a přístup ošetřující sestry.
- Množství informací o navrhované léčbě/ošetření.
- Srozumitelné vysvětlení rizik navrhované léčby/ošetření.
- Dostatečná informovanost pacientů v oblasti poskytování informací třetím osobám.
- Reakce ošetřujícího personálu na případnou bolest pacienta.
- Pocit soukromí během vyšetření či předání informací pacientům.
- Jednání s pacienty s úctou a respektem.
- Ověření jména pacientů před podáním léků/zákrokem.
- Celková spokojenost hospitalizovaných pacientů.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

OTÁZKY S NEJVYŠŠÍ VÁHOU — ZAMĚSTNANCI

- Celkové hodnocení nemocnice zaměstnanci.
- Hodnocení úrovně vybavení pracoviště.
- Psychická náročnost práce zaměstnanců.
- Hodnocení vzájemné spolupráce:
  - s nadřízenými,
  - s kolegy,
  - mezi lékaři navzájem,
  - mezi sestrami navzájem,
  - mezi lékaři a sestrami,
  - mezi jednotlivými odděleními.
- Ochota nadřízeného vyslechnout si názor (pracovní problém, léčebný postup apod.) podřízeného.
- Spokojenost s pracovními (smluvními) podmínkami zaměstnanců.
- Včasná informovanost zaměstnanců o jejich práci.
- Přehled vedení o situacích na jednotlivých pracovištích.
- Možnost seberealizace v nemocnici.
- Možnost dalších profesních a odborných školení v nemocnici.
- Bezpečnost zaměstnanců při výkonu práce na jejich oddělení.
- Hodnocení opatření pro zvýšení bezpečnosti zaměstnanců:
  - pravidelná profesní a odborná školení,
  - dostatek ochranných pracovních prostředků,
  - zvýšení kvality ochranných pracovních prostředků,
  - prevence syndromu vyhoření,
  - dodržování zákoníku práce,
  - dodržování profesních kompetencí,
  - dodržování bezpečnostních předpisů.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

DETAILNÍ ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO HODNOTÍCÍHO PROJEKTU NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

V roce 2026 hlasovalo **téměř 40,5 tisíce** ambulantních pacientů.

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Ústřední vojenská nemocnice Vojenská fakultní nemocnice Praha**	**Hlavní město Praha**	**1,5251**
2. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	1,5253
3. místo	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	1,7049

Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.*

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Nemocnice AGEL Karviná a.s.**	**Moravskoslezský kraj**	**1,00**
2. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	1,02
3. místo	Nemocnice AGEL Český Těšín a.s.	Moravskoslezský kraj	1,06

Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.*

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s., Kardiologické centrum Pardubice**	**Pardubický kraj**	**1,05**
2. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s., Kardiologie na Bulovce v Praze	Hlavní město Praha	1,09
3. místo	Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče	Jihomoravský kraj	1,38

Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.*

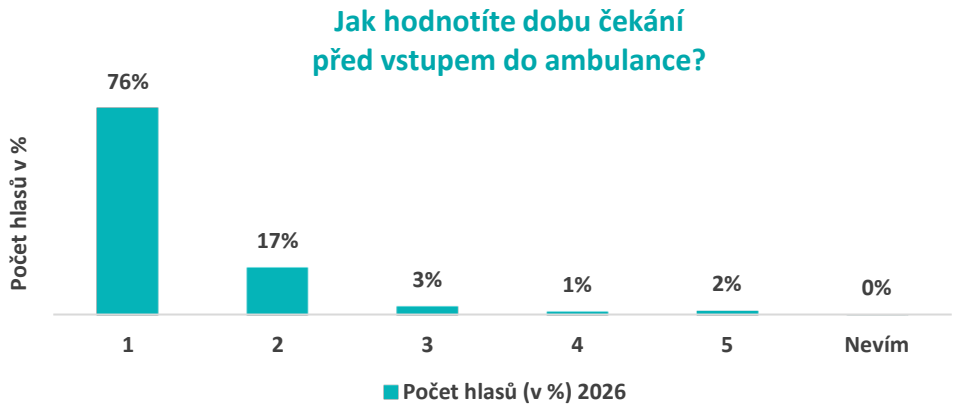
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

Spokojenost pacientů s dobou čekání před vstupem do ambulance dosahuje v roce 2026 velmi vysoké úrovně. Nejlepší možné hodnocení, tedy **známku 1 – maximálně spokojeno**, udělilo **76 % respondentů**. Dalších **17 % ambulantních pacientů** ohodnotilo dobu čekání známkou 2. Výsledky tak potvrzují vysokou míru spokojenosti pacientů s dobou čekání před vstupem do ambulance.

Také celkové rozložení odpovědí potvrzuje převahu příznivého hodnocení. Známku 3 zvolila 3 % respondentů, zatímco známku 4 uvedlo 1 % ambulantních pacientů a známku 5 uvedlo 2 % dotázaných. Méně příznivá hodnocení tak představují pouze velmi malou část všech odpovědí.

Výsledek představuje pozitivní zpětnou vazbu pro ambulantní péči a zároveň potvrzuje význam plynulého průchodu pacienta od příchodu až po vstup do ambulance. Doba čekání je jedním z faktorů, které ovlivňují celkovou zkušenost pacienta se zdravotní péčí a její příznivé hodnocení je proto důležitým ukazatelem kvality poskytovaných služeb. Podrobné rozložení odpovědí znázorňuje následující graf.



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Osobní zkušenost a doporučení patří v roce 2026 k hlavním faktorům, podle kterých si pacienti vybírají ambulanci. Doporučení lékaře i vlastní zkušenost uvedlo shodně **21 % respondentů**. Významnou roli při rozhodování má rovněž dostupnost péče. Blízkost bydliště byla rozhodující pro 18 % pacientů, doporučení známých pro 17 % dotázaných a možnost dřívějšího objednacího termínu pro 15 % respondentů.

Nejméně zastoupenými důvody při volbě ambulance byla média a skutečnost, že pacienti výběr ambulance sami neovlivnili, přičemž obě možnosti uvedlo shodně **4 % respondentů**.

Výsledky ukazují, že pacienti při volbě ambulance dávají přednost především osobní zkušenosti, důvěryhodnému doporučení a praktické dostupnosti zdravotní péče. Média naopak v tomto rozhodování sehrávají pouze okrajovou roli. Podrobné výsledky zachycuje graf na následující straně.

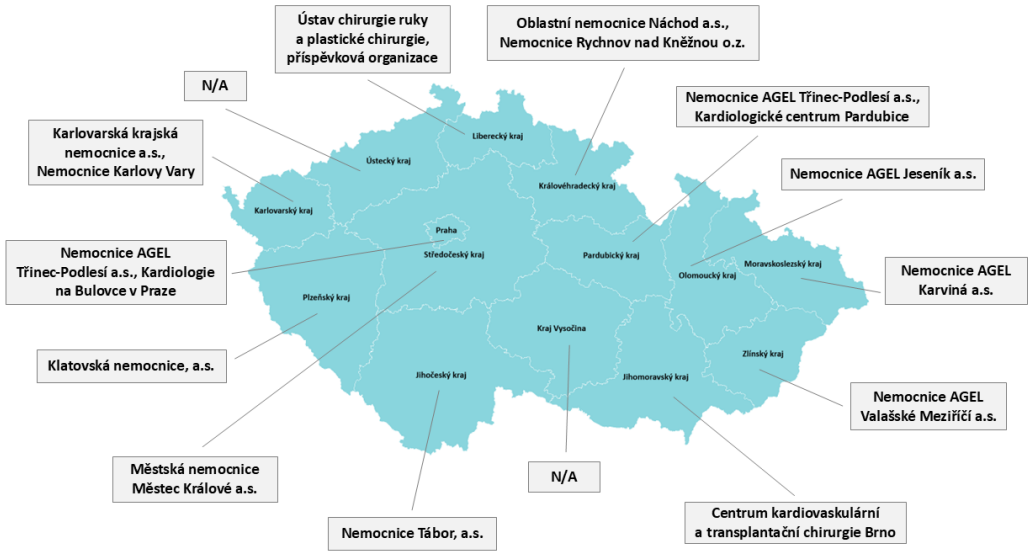
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

CELKOVÁ SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce: „Jak jste celkově v této ambulanci spokojen/a?“



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

V roce 2026 hlasovalo **téměř 30,5 tisíce** hospitalizovaných pacientů.

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Fakultní nemocnice Hradec Králové**	**Královéhradecký kraj**	**1,37**
2. místo	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	1,59
3. místo	Ústřední vojenská nemocnice Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hlavní město Praha	1,63

Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.*

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.**	**Moravskoslezský kraj**	**1,08**
2. místo	Nemocnice AGEL Karviná a.s.	Moravskoslezský kraj	1,11
3. místo	ISCARE a.s.	Hlavní město Praha	1,13

Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.*

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče**	**Jihomoravský kraj**	**1,09**
2. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s., Kardiologie na Bulovce v Praze	Hlavní město Praha	1,10
3. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha	1,41

Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.*

POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

Hospitalizovaní pacienti v roce 2026 ocenili kvalitu nemocničního stravování. Nejlepší **známku 1 zvolilo 67 % respondentů**, dalších 19 % pacientů udělilo známku 2. Pozitivní hodnocení tak v průzkumu výrazně převažovalo, přičemž známku 1 a 2 zvolilo celkem 86 % dotázaných.

Výsledky zároveň ukazují, že méně příznivá hodnocení představovala jen malou část odpovědí. Známku 3 uvedlo 7 % respondentů, známku 4 a 5 shodně 3 % hospitalizovaných pacientů. Možnost „Nevím“ zvolilo 1 % dotázaných.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

Kvalita stravování je nedílnou součástí péče o hospitalizované pacienty. Ovlivňuje nejen jejich komfort během pobytu, ale podporuje také proces zotavení. Pozitivní hodnocení stravy proto vnímáme jako důležitou zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb a celkovou úroveň zdravotní péče. Podrobné výsledky znázorňuje následující graf.



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Důvěra v doporučení lékaře stojí v čele faktorů, podle kterých pacienti volí nemocnici. V roce 2026 ji jako důvod svého rozhodnutí uvedlo **26 % respondentů**. Rozhodování o volbě zdravotnického zařízení však významně ovlivňuje také jeho dostupnost a předchozí zkušenost s poskytovanou péčí. Blízkost bydliště i vlastní zkušenost uvedlo shodně 21 % pacientů, dalších 14 % dotázaných se rozhodovalo na základě doporučení známých.

Menší zastoupení měly ostatní důvody. 12 % pacientů uvedlo, že volba nemocnice nebyla jejich rozhodnutím, 4 % dotázaných ocenila možnost brzkého nástupu a pouze 1 % respondentů uvedlo média, včetně televize a internetu.

Z výsledků je patrné, že při výběru nemocnice převažují zejména faktory založené na odborném doporučení, osobní zkušenosti a praktické dostupnosti péče. Mediální informace v rozhodování pacientů zaujímají pouze okrajové místo. Výsledky znázorňuje následující graf.

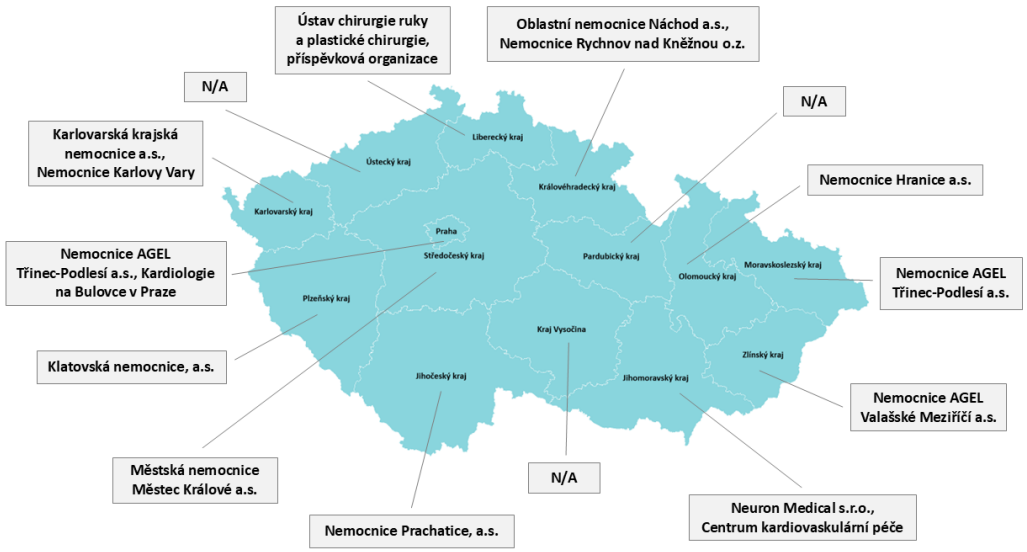


ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

CELKOVÁ SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce:
„Jak jste celkově v této nemocnici spokojen/a?“



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ

V roce 2026 hlasovalo **téměř 7 tisíc** zaměstnanců nemocnic.

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Ústřední vojenská nemocnice Vojenská fakultní nemocnice Praha**	**Hlavní město Praha**	**2,21**
2. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	2,35
3. místo	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	2,37

Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.*

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Moravskoslezská nemocnice Karviná - Ráj, příspěvková organizace**	**Moravskoslezský kraj**	**1,22**
2. místo	Nemocnice AGEL Karviná a.s.	Moravskoslezský kraj	1,24
3. místo	Nemocnice Hranice a.s.	Olomoucký kraj	1,51

Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny ostatní nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.*

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	**Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace**	**Liberecký kraj**	**2,21**
2. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha	2,28
3. místo	N/A	N/A	N/A

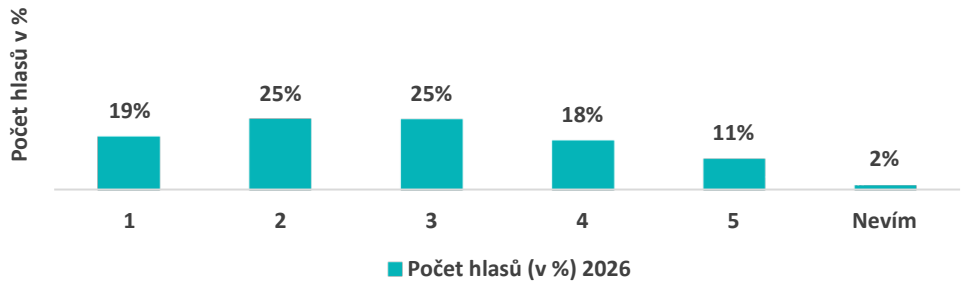
Upozornění: *V této kategorii byly hodnoceny specializované nemocnice, které získaly 50 a více hlasů.*

POSTŘEHY Z MĚŘENÍ

Administrativní zátěž stále zůstává jedním z témat, která ovlivňují každodenní práci zaměstnanců nemocnic. Výsledky průzkumu ukazují, že její množství **zaměstnanci nejčastěji ohodnotili známkou 2 a 3,** přičemž každou z těchto známek zvolila shodně čtvrtina respondentů. Známku 1 udělilo 19 % dotázaných, známku 4 pak 18 % respondentů a známku 5 celkem 11 % zaměstnanců. Pouhá 2 % respondentů nedokázala množství administrativní zátěže posoudit.

Výsledky současně ukazují, že zkušenosti zaměstnanců se v této oblasti liší a administrativní agenda není napříč nemocnicemi vnímána jednotně. Detailní výsledky znázorňuje následující graf.

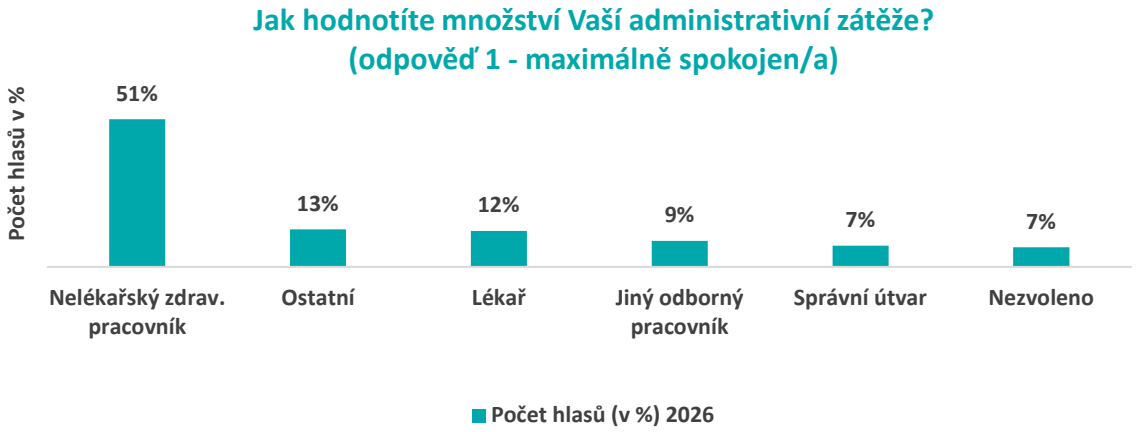
Jak hodnotíte množství Vaší administrativní zátěže?



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Detailnější pohled na výsledky podle profesního zařazení ukazuje, že největší část odpovědí pochází od nelékařských zdravotnických pracovníků (51 %). Dalších **12 %** připadá na **lékaře** a **9 % na jiné odborné pracovníky**. **Zaměstnanci správních útvarů** představují **7 %** respondentů, **13 %** dotázaných se zařadilo do kategorie **ostatní** a dalších **7 % svou profesní skupinu neuvedlo**. Výsledky průzkumu tak zachycují pohled různých profesí, které se na každodenním chodu nemocnic podílejí, s nejvýraznějším zastoupením nelékařských zdravotnických pracovníků. Podrobné výsledky zachycuje graf na následující straně.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Pozitivní zprávu přináší také hodnocení přesčasové práce. Téměř třetina zaměstnanců (32 %) udělila v této otázce nejlepší možnou **známku 1** a dalších 31 % dotázaných ji ohodnotilo známkou 2. Tyto známky představují výraznou většinu odpovědí. Méně příznivé hodnocení se objevovalo podstatně méně, známky 4 a 5 zvolilo celkem 13 % zaměstnanců nemocnic. Výsledky zároveň potvrzují význam dobré organizace práce a vytváření takových podmínek, které pomáhají udržovat pracovní zátěž v únosné míře a přispívají ke stabilitě nemocničních týmů. Podrobnější pohled na hodnocení ukazuje následující graf.



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Při bližším pohledu na skupinu zaměstnanců, která množství **přesčasové práce** ohodnotila nejlepší známkou 1, mají **největší zastoupení nelékařští zdravotničtí pracovníci (56 %)**. Následují lékaři se 14 %, ostatní pracovníci s 10 % a jiní odborní pracovníci s 8 %. Zaměstnanci správních útvarů tvoří 6 % této skupiny.

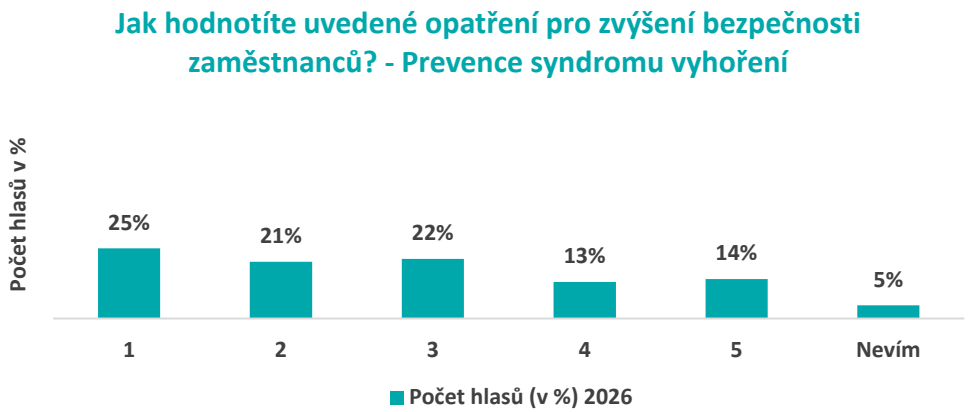
NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

Výsledky tak přinášejí cenný pohled na zkušenosti jednotlivých profesních skupin a zároveň ukazují, kde lze dále rozvíjet pracovní podmínky s důrazem na přiměřenou pracovní zátěž a spokojenost zaměstnanců. Detailní výsledky znázorňuje následující graf.



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

Významnou součástí vytváření kvalitních pracovních podmínek jsou také opatření zaměřená na prevenci syndromu vyhoření a dlouhodobého pracovního přetížení. Nejlepší **známku 1** udělila této otázce **čtvrtina respondentů (25 %)**, dalších 21 % zaměstnanců nemocnic ji ohodnotilo známkou 2 a 22 % dotázaných známkou 3. Méně příznivé známky 4 a 5 zvolilo celkem 27 % respondentů, zatímco 5 % zaměstnanců tuto oblast nedokázalo posoudit. Výsledky ukazují, že prevence syndromu vyhoření zůstává stále důležitým tématem, kterému je třeba věnovat dlouhodobou pozornost. Další rozvoj preventivních opatření a podpory zaměstnanců může přispět k lepšímu zvládání pracovní zátěže, stabilnějšímu pracovnímu prostředí a dlouhodobě udržitelným pracovním podmínkám. Podrobnější pohled na hodnocení této oblasti nabízí následující graf.



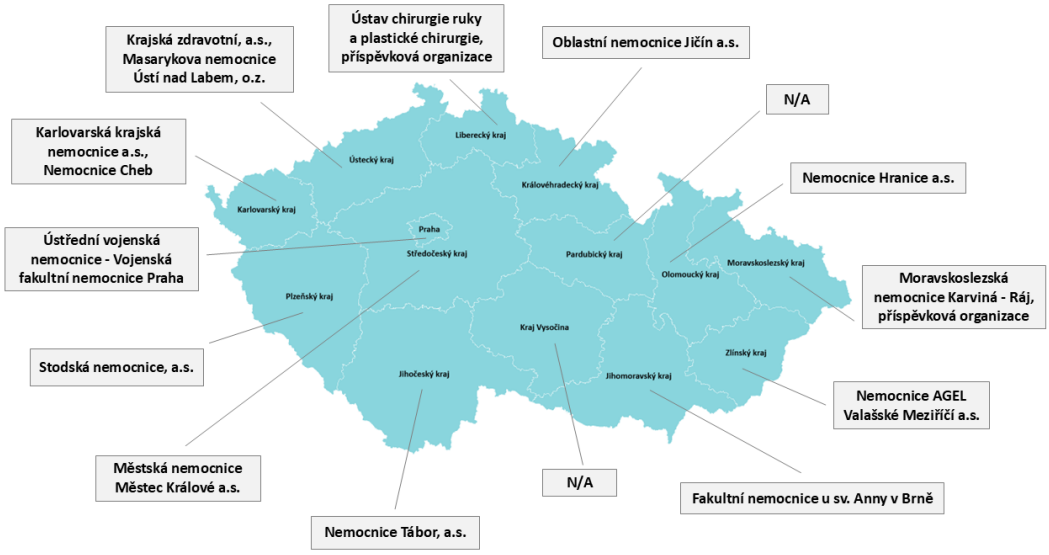
ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

CELKOVÁ SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ

Zveřejňujeme první místa nemocnic, které se umístily nejlépe v otázce:

„Jak celkově hodnotíte práci v této nemocnici?“



ZDROJ: HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC

HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. ve spolupráci s odbornými partnery CLA Czech Republic a CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. i letos uskutečnila unikátní hodnocení českých nemocnic, které se zaměřuje na jejich finanční zdraví a také na oblasti, které mohou významně ovlivňovat spokojenost pacientů a celkovou úroveň nemocničního prostředí.

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů – tj. účetní závěrky v případě nemocnic – obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování v případě ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro všechny skupiny nemocnic. Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 78 nemocnic (přepočteno na unikátní identifikační čísla), u kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. Tyto nemocnice zaměstnávají celkem téměř 105 tis. zaměstnanců, což činí 1,9 % ekonomicky aktivních osob v ČR (za 2025). Jejich celkový majetek (aktiva) činí 201,2 miliardy Kč (státní dluh ČR činí cca 3 678 miliard Kč) a dosáhly tržeb ve výši 208 miliard Kč (2,4 % HDP ČR) za rok 2025.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

Pořadí	OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI	Kraj	Body
1. místo	**Nemocnice Strakonice, a.s.**	**Jihočeský kraj**	**88,31**
2. místo	Mělnická zdravotní, a.s., Nemocnice Mělník	Středočeský kraj	84,94
3. místo	Nemocnice České Budějovice, a.s.	Jihočeský kraj	82,34

Pořadí	PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE	Kraj	Body
1. místo	**Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace**	**Liberecký kraj**	**91,39**
2. místo	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj	91,16
3. místo	Vojenská nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj	89,45

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Body
1. místo	**Fakultní nemocnice Plzeň**	**Plzeňský kraj**	**84,03**
2. místo	Ústřední vojenská nemocnice Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hlavní město Praha	83,83
3. místo	Fakultní nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj	82,25

STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO

Metodika hodnocení je založena zejména na využití veřejně dostupných dat a klade důraz na zachování jejich srovnatelnosti v čase. Právě možnost sledovat výsledky nemocnic v delším časovém horizontu a porovnávat vývoj jejich finančního zdraví patří k významným přínosům hodnocení. Dostupnost potřebných údajů však není u všech zdravotnických zařízení stejná. Některé nemocnice fungující jako obchodní společnosti zveřejňují své účetní závěrky až s výraznějším časovým odstupem, případně je nezveřejňují vůbec. U ostatních subjektů závisí poskytnutí dat na rozhodnutí jejich managementu. I přes tato omezení se dlouhodobě daří do hodnocení zahrnout přibližně dvě třetiny nemocničních subjektů působících v České republice, což umožňuje sledovat vývoj sektoru v širších souvislostech.

Stejně jako v předchozích ročnících je při interpretaci výsledků nutné zohlednit skutečnost, že v případech, kdy jeden subjekt provozuje více nemocnic, nebylo možné hodnotit jednotlivá zdravotnická zařízení samostatně. Výsledky proto v těchto případech představují souhrnné údaje za celý provozující subjekt, jako je tomu například u AGEL Středomoravská nemocniční a.s.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

Finančně zdravou nemocnicí, ve vztahu k cílům našeho projektu, je zejména ta, která:

i. má dostatek prostředků na úhradu svých závazků,
ii. není předlužená,
iii. hradí své závazky v přiměřeném čase,
iv. financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů

a dále:

v. investuje do svého majetku,
vi. je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči (co nejnovějším),
vii. dokáže adekvátně odměnit svůj personál.

Nastavení hodnoticích parametrů umožňuje srovnávat jednotlivé nemocnice bez ohledu na jejich právní formu a vytváří tak jednotný rámec pro jejich posuzování. Metodika pracuje se souborem poměrových ukazatelů, kterým jsou podle významu jednotlivých hodnocených oblastí přiřazeny odpovídající váhy.

Největší podíl, celkem 50 % celkové váhy, připadá na ukazatele hodnotící likviditu, zadluženost, platební morálku a strukturu aktiv. Dalších 25 % tvoří ukazatele zaměřené na investice a obnovu majetku a zbývajících 25 % připadá na ukazatel průměrné mzdy zaměstnanců.

Odborné zhodnocení finančního zdraví nemocnic včetně interpretace klíčových výsledků připravily společnosti CLA Czech Republic a CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Kompletní zprávu s detailním hodnocením finančního zdraví nemocnic naleznete na:

www.hc-institute.org

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026
ABSOLUTNÍ VÍTĚZ

Do celkového hodnocení byly zařazeny ty nemocnice, u nichž byla k dispozici relevantní data pro všechny čtyři hodnocené oblasti.

1. místo

ÚRAZOVÁ NEMOCNICE V BRNĚ



Pořadí	ABSOLUTNÍ UMÍSTĚNÍ	Kraj	Známka
1. místo	**Úrazová nemocnice v Brně**	**Jihomoravský kraj**	**1,516**
2. místo	**Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace**	**Liberecký kraj**	**1,547**
3. místo	**AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Šternberk**	**Olomoucký kraj**	**1,656**
4. místo	Ústřední vojenská nemocnice Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hlavní město Praha	1,711
5. místo	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	1,737
6. místo	Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	1,778
7. místo	Revmatologický ústav	Hlavní město Praha	1,779
8. místo	Vojenská nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	1,792
9. místo	AGEL Středomoravská nemocniční a.s., Nemocnice AGEL Přerov	Olomoucký kraj	1,794
10. místo	Městská nemocnice Městec Králové a.s.	Středočeský kraj	1,796

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 Z POHLEDU BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍKŮ

Bezpečnost a kvalita pracovního prostředí zaměstnanců zůstávají důležitou součástí hodnocení. Dotazníkové šetření se proto i v roce 2026 soustředilo na tři klíčové oblasti, které mají význam pro každodenní pracovní podmínky zaměstnanců zdravotnických zařízení.

PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

OTÁZKA: Jak hodnotíte níže uvedená opatření pro zvýšení bezpečnosti zaměstnanců?

- Pravidelná profesní a odborná školení.
- Dodržování profesních kompetencí.
- Dodržování bezpečnostních předpisů.

Letošní vítězové kategorie „Bezpečnost zdravotníků" jsou:

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Ústřední vojenská nemocnice Vojenská fakultní nemocnice Praha	Hlavní město Praha	1,94

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Moravskoslezská nemocnice Karviná - Ráj, příspěvková organizace	Moravskoslezský kraj	1,06

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj	Známka
1. místo	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace	Liberecký kraj	1,96



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

„Když přicházíme do nemocnice, chceme mít jistotu, že jsme v dobrých rukou. Nesmíme přitom zapomínat na ty, kteří se o nás starají. Z našich dialyzačních středisek i odborných ambulancí dobře víme, že lékaři a sestry potřebují bezpečné pracovní podmínky i prostor dál se vzdělávat. Obojí se promítá do péče o pacienty. Gratuluji oceněným nemocnicím, že na své zdravotníky myslí a že to sami zaměstnanci oceňují,“ ***říká k ocenění partner kategorie PharmDr. Jiří Lukeš, člen vedení Skupiny B. Braun CZ/SK****.*

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 Z POHLEDU ONLINE KOMUNIKACE

Digitální komunikaci nemocnic posuzovali experti z AMI Digital společně s odborníky z HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. Hodnocení se zaměřilo nejen na kvalitu a obsah webových stránek, ale také na jejich přehlednost, uživatelskou přívětivost, bezpečnost a dostupnost pro návštěvníky se specifickými potřebami. Součástí posuzování byla rovněž rychlost načítání stránek, kvalita jejich zobrazení na mobilních zařízeních a způsob, jakým nemocnice a zdravotní pojišťovny komunikují a prezentují se na sociálních sítích.

„Všechny vítěze letos spojuje především to, že důsledně vycházejí z potřeb svých uživatelů. Moderní a čisté vizuální zpracování u nich jde ruku v ruce s promyšlenou strukturou a intuitivním používáním. Díky těmto funkcím se návštěvníci rychle dostanou k informacím, které skutečně hledají. Vítěze odlišilo i kvalitní responzivní zpracování, které umožňuje snadné používání na počítači i v mobilu. Letošní vítězové zároveň chápou web a sociální sítě jako propojený celek a díky tomu zůstávají se svými uživateli v kontaktu i mimo samotné webové stránky,“ **říká Vladan Crha, Managing Director** agentury **AMI Digital**, která se i letos podílela na hodnocení.

„Online komunikace nemocnic a zdravotních pojišťoven prošla v posledních letech významným vývojem. Společně s AMI Communications a AMI Digital tuto oblast hodnotíme již devátým rokem a osobně mě těší, že můžeme dlouhodobě sledovat, jak se kvalita digitálního prostředí postupně posouvá. Pro pacienty a pojištěnce představuje web jeden z hlavních zdrojů informací a jeho přehlednost, aktuálnost, funkčnost a dostupnost proto získávají stále větší význam. Mám radost, že stále více zdravotnických institucí a pojišťoven tuto potřebu vnímá a své online prostředí průběžně rozvíjí tak, aby lidem usnadnilo cestu k důležitým informacím. Vnímám to jako velmi pozitivní posun, který přispívá ke kvalitnější, srozumitelnější a efektivnější online komunikaci s pacienty a pojištěnci,“ říká ***zakladatel HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. Daniel Vavřina****.*

Průběh hodnocení probíhal tak, že v první fázi byl realizován kvalitativní výběr firmou AMI Digital, která vybrala ze 148 nemocnic 10 finalistů z řad ostatních nemocnic, 5 z řad fakultních nemocnic a 5 z kategorie specializovaných nemocnic. Zároveň bylo vybráno všech 7 webů zdravotních pojišťoven. Hodnocení se následně účastnil expert AMI Digital a expert HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

Výsledek byl sestaven na základě váženého průměru hodnocení jednotlivých hodnotitelů. Hodnocení HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s. bylo zohledněno z 50 % a hodnocení AMI Digital také z 50 %.

Letošní vítězové kategorie „Online komunikace“ jsou:

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	**Fakultní nemocnice Hradec Králové**	**Královéhradecký kraj**
2. místo	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj
3. místo	Fakultní nemocnice Plzeň	Plzeňský kraj

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	**Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**	**Královéhradecký kraj**
2. místo	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj
3. místo	Oblastní nemocnice Náchod a.s., Nemocnice Rychnov nad Kněžnou o.z.	Královéhradecký kraj

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	**SANATORIUM Helios, spol. s r.o.**	**Jihomoravský kraj**
2. místo	Centrum léčby pohybového aparátu, s.r.o.	Hlavní město Praha
3. místo	Neuron Medical s.r.o., Centrum kardiovaskulární péče	Jihomoravský kraj



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026 Z POHLEDU KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Kybernetická bezpečnost je již pátým rokem součástí hodnocení českých nemocnic. V letošním roce **HEALTHCARE INSTITUTE o.p.s.** tuto oblast poprvé hodnotí ve spolupráci se společností **XEVOS**, se zaměřením na úroveň zabezpečení digitálního prostředí nemocnic a související kybernetická rizika.

Letošní vítězové kategorie „Kybernetická bezpečnost" jsou:

Pořadí	FAKULTNÍ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	**Fakultní nemocnice Hradec Králové**	**Královéhradecký kraj**
2. místo	Fakultní nemocnice Plzeň	Plzeňský kraj
3. místo	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj

Pořadí	OSTATNÍ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	**Městská nemocnice, a.s., Dvůr Králové nad Labem**	**Královéhradecký kraj**
2. místo	Oblastní nemocnice Jičín a.s.	Královéhradecký kraj
3.-4. místo	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj
3.-4. místo	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.	Královéhradecký kraj

Pořadí	SPECIALIZOVANÉ NEMOCNICE	Kraj
1. místo	**PRVNÍ PRIVÁTNÍ CHIRURGICKÉ CENTRUM, spol. s r.o.**	**Královéhradecký kraj**
2. místo	Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie, příspěvková organizace	Liberecký kraj
3. místo	SANATORIUM Helios, spol. s r.o.	Jihomoravský kraj



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

Odborné hodnocení zajišťují specialisté **XEVOS Cyber Security Center** s využitím řešení **XEVOS SecureScore**, které kombinuje automatizované bezpečnostní kontroly, veřejně dostupná data a technologie umělé inteligence. Výsledky tak poskytují komplexnější pohled na digitální bezpečnost nemocnic a oblasti, v nichž lze zabezpečení dále posilovat.

Umělá inteligence pomáhá zejména při **vyhledávání a vyhodnocování bezpečnostních signálů, propojování souvisejících informací a identifikaci vzájemných vazeb**. Přispívá také k omezení falešně pozitivních nálezů a **efektivnějšímu vyhodnocování jednotlivých kroků testování**.

Hodnocení se zaměřuje na **osm oblastí digitální bezpečnosti**. Patří mezi ně zabezpečení webových aplikací, šifrování komunikace, ochrana veřejně dostupných síťových služeb, bezpečnost domén a DNS, e-mailová bezpečnost, informace o používaném softwaru, reputace služeb a veřejně doložené bezpečnostní incidenty.

Každá organizace získává **skóre na stupnici od 0 do 100 bodů**, stanovené podle jednotné metodiky. Důležitým principem hodnocení je jeho **neinvazivní charakter**. Analýza nevyžaduje přístup k interním informačním systémům, přihlašovací údaje ani provádění pokusů o průnik.

Výsledné skóre vyjadřuje úroveň zabezpečení vycházející z doložených vnějších bezpečnostních signálů. Nejedná se však o komplexní bezpečnostní audit ani o potvrzení, že je daná organizace zcela bezpečná či naopak kompromitovaná. Výsledky poskytují užitečný přehled o potenciálních slabých místech a oblastech, na které se mohou organizace zaměřit při dalším posilování své kybernetické bezpečnosti.

*„Kybernetická bezpečnost už dávno není pouze záležitostí IT oddělení. Je to otázka odpovědného řízení celé nemocnice a v konečném důsledku také bezpečnosti pacientů. Pokud nemocnici přestanou fungovat důležité informační systémy, může to zásadně ovlivnit poskytování zdravotní péče. Naším cílem je ukázat zdravotnickým organizacím, jak jejich zabezpečení vypadá z pohledu internetu a kde existuje prostor pro jeho zlepšení,“ uvádí **Adam Koudela, Founder & CEO ze společnosti XEVOS Solutions s.r.o.***

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

DĚKUJEME NAŠIM PARTNERŮM V ROCE 2026



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU 2026

PROFIL ORGANIZACE HEALTHCARE INSTITUTE O.P.S.

Jsme organizace, která pomáhá postupně zvyšovat bezpečnost a kvalitu českého zdravotnictví prostřednictvím zacílených projektů.

EFEKTIVNÍ NEMOCNICE

Diskusní platforma pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstev, ambulantních lékařů a pacientů, která je zaměřená na **zvyšování bezpečnosti, produktivity, kvality a výkonnosti** nemocnic.

NEJLEPŠÍ NEMOCNICE ROKU

Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **finanční zdraví**, **bezpečnost** a **spokojenost pacientů** a **zaměstnanců** českých nemocnic.

ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU

Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **zlepšování kvality služeb zdravotních pojišťoven** směrem k poskytovatelům zdravotní péče a k pojištěncům.

BAROMETR MEZI MEDIKY

Mezinárodní průzkum mezi **studenty lékařských fakult**, který má za cíl sledovat změny nálad budoucích lékařů ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

BAROMETR MEZI SESTRAMI

Mezinárodní průzkum mezi **studenty vzdělávajícími se ve zdravotnických oborech**, který má za cíl sledovat změny nálad budoucích sester ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ

Mezinárodní průzkum mezi **řediteli nemocnic**, který má za cíl hodnotit stávající situaci v tuzemském zdravotnictví.

BAROMETR MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI

Celostátní průzkum, který má za cíl sledovat úroveň poskytované zdravotní péče ve vztahu k **pacientům se specifickými potřebami** a pomáhá rozšiřovat povědomí o možnostech pacientských organizací.

BAROMETR MEZI ZAMĚSTNAVATELI

Celostátní průzkum, který se zaměřuje na **zdraví zaměstnanců a vztahy zaměstnavatelů** se zdravotními pojišťovnami.