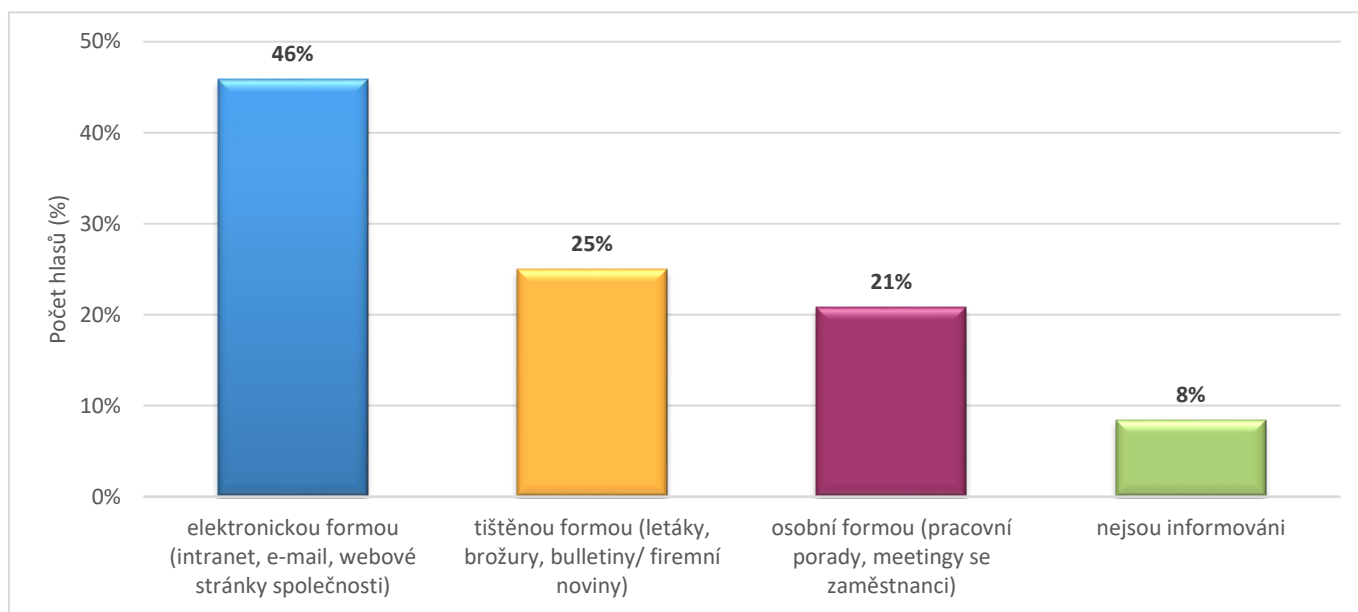


## TISKOVÁ ZPRÁVA

## Vyhodnocení celostátního průzkumu

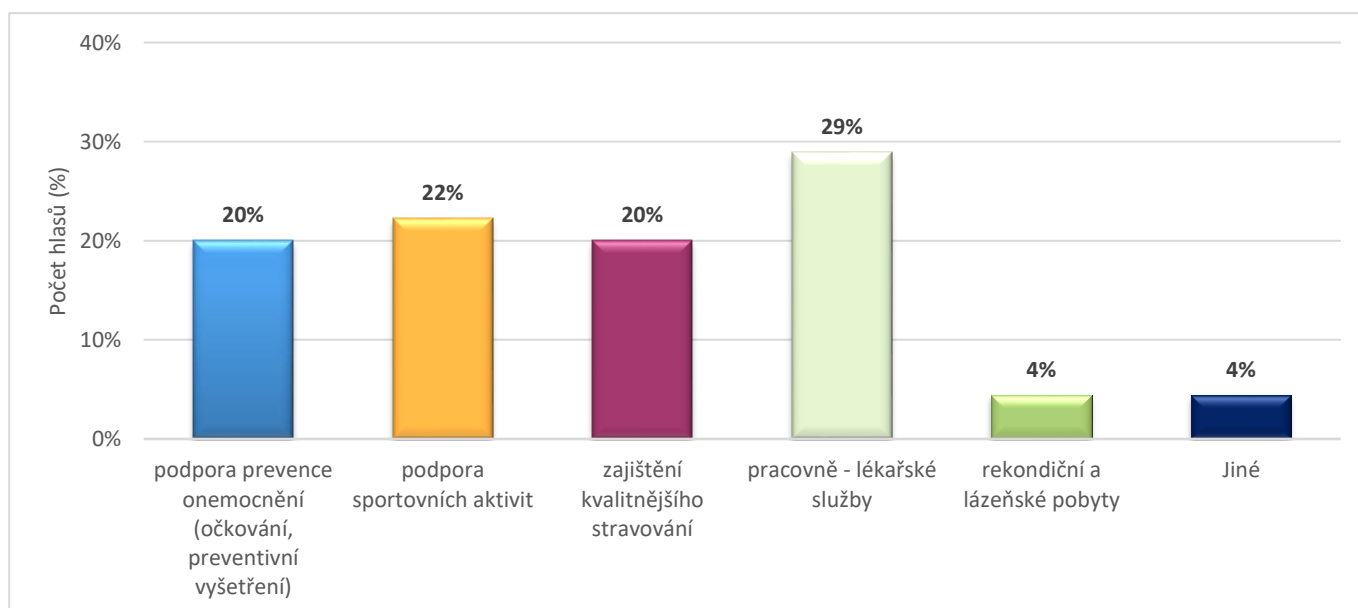
## „Barometr českého zdravotnictví z pohledu největších zaměstnavatelů v České republice“

- 46% z celkového počtu hlasujících zaměstnavatelů používá k informování svých zaměstnanců o projektech podpory zdraví a prevence na pracovišti **elektronickou formu komunikace**, 25% preferuje **tištěnou formu sdílení informací** a 21% formu **osobní**, 8% zaměstnavatelů v této oblasti **neinformuje** své zaměstnance.



Ot1 Jakým způsobem jsou prosím Vaši zaměstnanci informováni o projektech podpory zdraví a prevence na pracovišti?

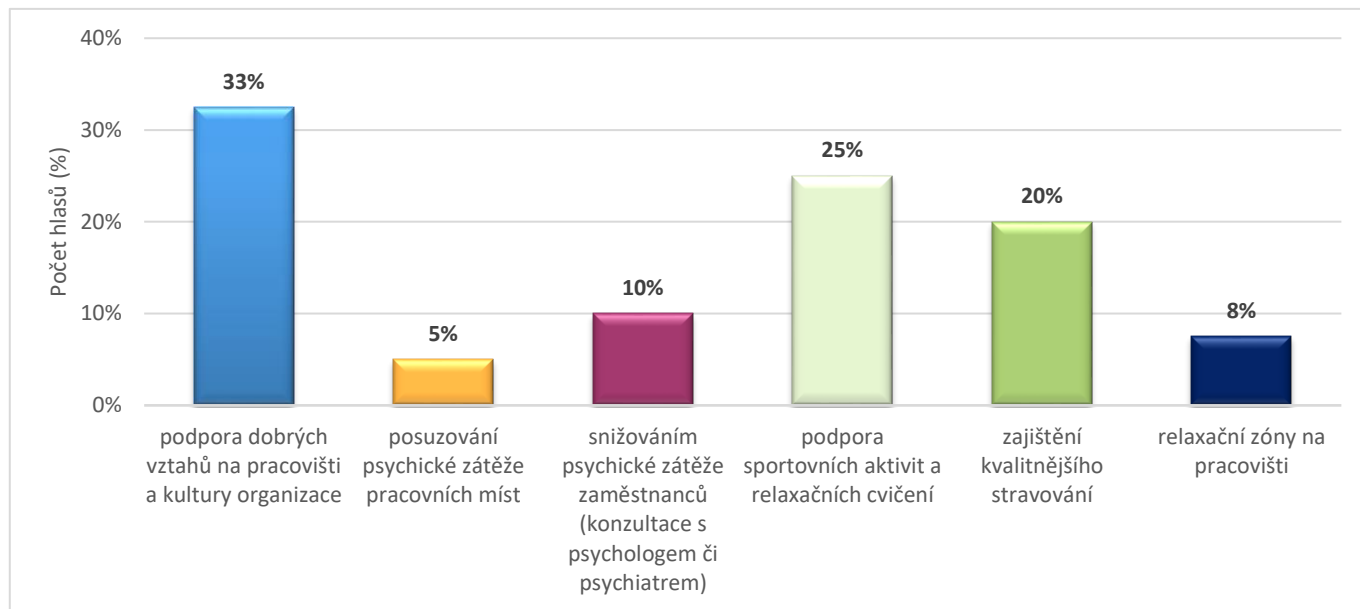
- Zaměstnavatelé v České republice nejčastěji ovlivňují fyzické zdraví svých zaměstnanců prostřednictvím **poskytování pracovně – lékařských služeb** a to ve 29% případů. Dále pak **podporou sportovních aktivit** (22%), **podporou prevence onemocnění** (očkování, preventivní vyšetření) a **zajištěním kvalitního stravování** (shodně 20%).



Ot2 Jak prosím Vaše společnost pozitivně ovlivňuje fyzické zdraví Vašich zaměstnanců?

## TISKOVÁ ZPRÁVA

- Psychické zdraví zaměstnanců je zaměstnavateli nejčastěji podporováno prostřednictvím aktivit vedoucích k **podpoře dobrých vztahů na pracovišti a kultury organizace** (33%). Druhou nejčastější aktivitou zaměřenou na udržení psychického zdraví zaměstnanců je **podpora sportovních aktivit a relaxačních cvičení** (25%). Třetí v pořadí je **zajištění kvalitnějšího stravování**, a to ve 20% případů.



Ot3 Jak prosím Vaše společnost pozitivně ovlivňuje psychické zdraví Vašich zaměstnanců?

### IDENTIFIKACE REZERV

- V rámci oblastí, které zaměstnavatelé nejčastěji doporučují u zdravotních pojišťoven zlepšit ve smyslu zkvalitnění podmínek pro své zaměstnance, byly nejčastěji specifikovány možnosti **nabídky speciálních preventivních programů zdravotních pojišťoven pro zaměstnance**. Dále **výše příspěvků na bonusové zaměstnanecké programy** a také **elektronizace zdravotnických účtů**.

Žebříček priorit a doporučení největších zaměstnavatelů ČR směrem k fungování zdravotních pojišťoven

1.	<b>Speciální nabídky preventivních programů pro zaměstnance (očkování, preventivní kontroly)</b>
2.	<b>Výše příspěvku na bonusové programy pro zaměstnance (sport, doplňky stravy, slevy pro pojištění)</b>
3.	<b>Elektronizace zdravotnických účtů zaměstnavatelů (např. e – neschopenky, e – prevence)</b>
4.	Prevence a její účinné vymáhání (např. naplňování spolupráce mezi pracovním lékařem, zdravotní pojišťovnou a dotyčným nadřízeným pracovníkem)
5. - 6.	Podpora marketingové spolupráce v oblasti udržení či zlepšení zdravotního stavu zaměstnanců
5. - 6.	Nabídka benefitů pro nové zaměstnance (pomoc při ztrátě zaměstnavatele)

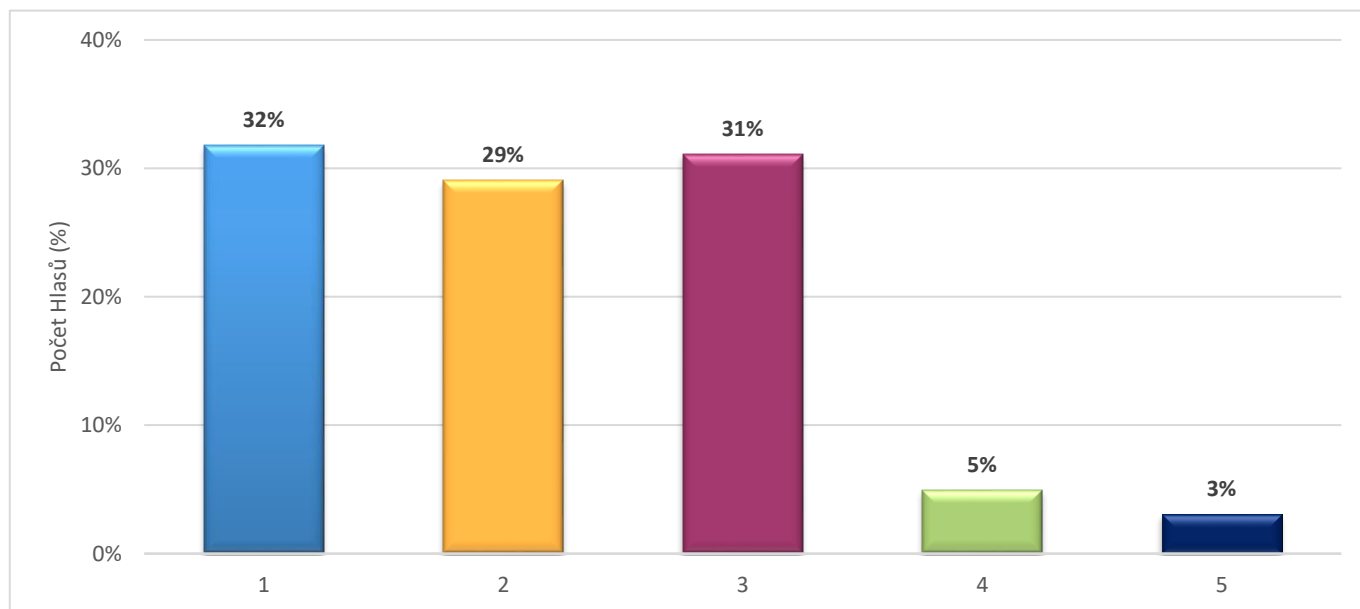
Ot4 Ve které z následujících oblastí by se, podle Vašeho názoru, měly zdravotní pojišťovny do budoucna zlepšit?

## TISKOVÁ ZPRÁVA

**Hodnocení zdravotních pojišťoven hospitalizovanými pacienty v ČR**

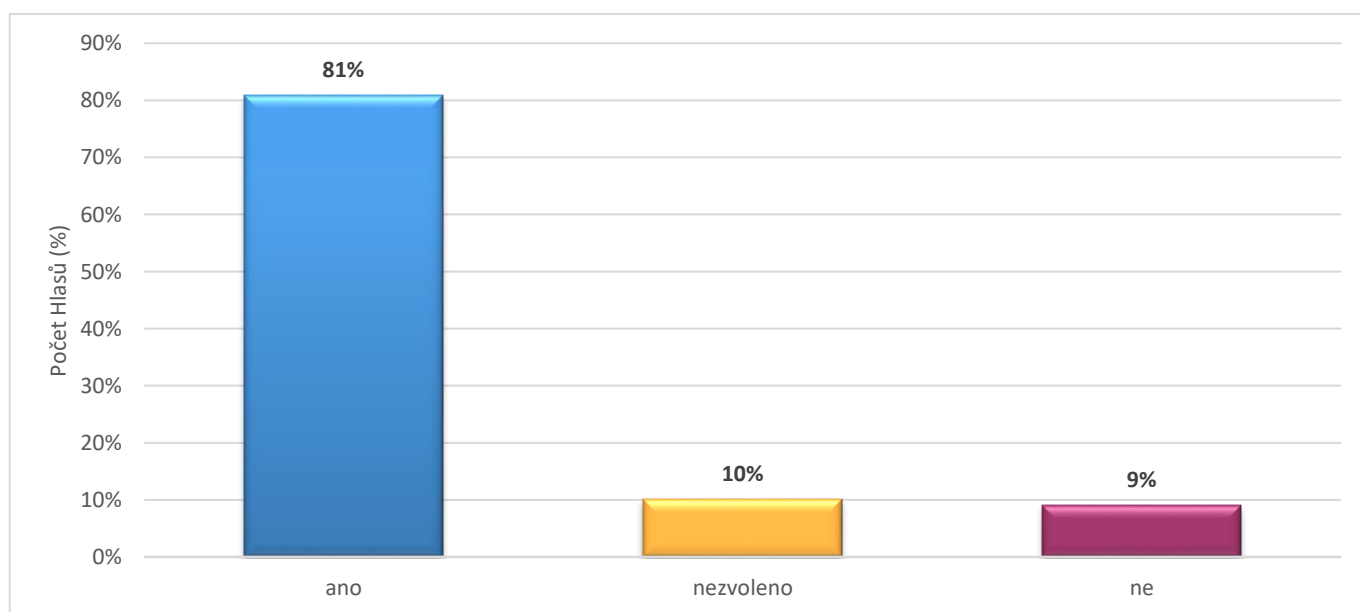
Jako doplňující informaci si Vám dovoluujeme poskytnout výsledky celostátního hodnocení zdravotních pojišťoven z pohledu hospitalizovaných pacientů v České republice, v rámci kterého se v roce 2016 zapojilo téměř **76 tisíc respondentů**.

- 32 % z celkového počtu hlasujících hospitalizovaných pacientů vyjádřilo v rámci průzkumu svou maximální spokojenost s nabídkou preventivních programů jejich zdravotní pojišťovny.



Ot. Jak hodnotíte nabídku preventivních programů Vaší zdravotní pojišťovny? 1 = maximálně spokojen/a; 5 = velmi nespokojen/a

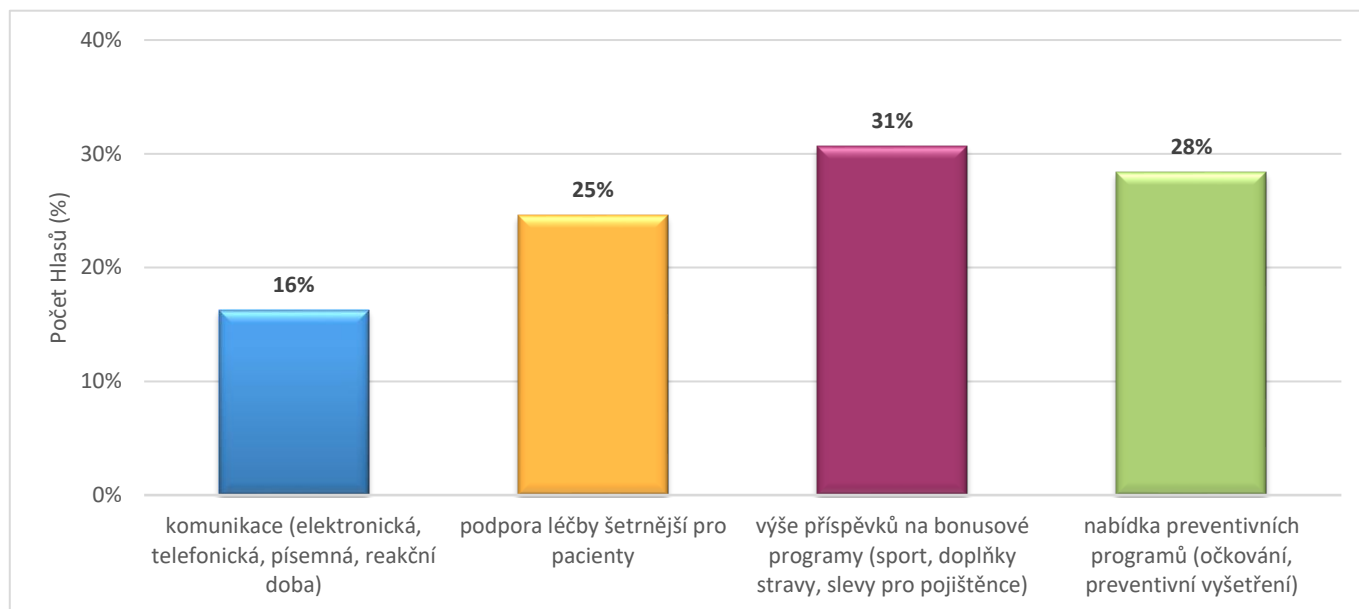
- Hospitalizovaní pacienti by v 81% případů uvítali možnost dostávat od své zdravotní pojišťovny 1x ročně informace o tom, jaká peněžní částka byla v uplynulém roce uhrazena za zdravotní péči, která jim byla poskytnuta v nemocnicích či ambulancích.



Ot. Uvítal/a byste zaslání informací (1 x za rok) o tom, kolik zaplatila Vaše zdravotní pojišťovna za Vám poskytnutou zdravotní péči v nemocnicích a ambulancích?

## TISKOVÁ ZPRÁVA

- V rámci oblastí, které hospitalizovaní pacienti nejčastěji doporučují u zdravotních pojišťoven zlepšit v souvislosti se zkvalitněním jejich služeb, bylo nejčastěji uvedeno **navýšení příspěvků na bonusové programy (31%)**, **zlepšení nabídky preventivních programů (28%)** a **podpora léčby šetrnější pro pacienty (25%)**.



Ot. Co byste chtěl/a ve Vaší zdravotní pojišťovně zlepšit?

Pozn.: Případné disproporce  $\pm 1\%$  v součtech procentních podílů v grafech jsou dány matematickým zaokrouhlováním.

**KONTAKT:****Daniel Vavřina**

zakladatel, HealthCare Institute, o. p. s.

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org),

tel: +420 608 878 400

**HealthCare Institute, o.p.s.**

HealthCare Institute, o.p.s. (založena r. 2006) je nezisková organizace, která v roce 2017 organizuje již 12. ročník středoevropské odborné konference „Efektivní nemocnice“ se zaměřením na strategii nemocnic. Tato konference se bude konat ve dnech 28. – 29. listopadu 2017 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z České republiky a Slovenské republiky, včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států Evropské unie. Mezi další rozvojové projekty, které organizace HealthCare Institute, o.p.s. realizuje, patří 12. ročník celostátního průzkumu bezpečnosti a spokojenosti pacientů a zaměstnanců 155 českých nemocnic „Nejlepší nemocnice ČR“ a 3. ročník průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku“, který hodnotí komunikaci 7 zdravotních pojišťoven (tj. národních plátců zdravotní péče) s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními. Realizuje také 9. ročník projektu „Barometr českého zdravotnictví mezi řediteli 155 nemocnic“, kteří hodnotí stávající situaci v českém zdravotnictví. Mezi další rozvojové projekty patří celostátní průzkum „Barometr českého zdravotnictví mezi patientskými organizacemi“, který hodnotí oblast poskytované nemocniční a ambulantní péče v České republice očima 150 patientských organizací a rovněž pomáhá při komunikaci mezi pacienty a patientskými organizacemi. Prostřednictvím 3. ročníku projektu „Barometr mezi mediky“ (studenty 4., 5. a 6. ročníků 9 lékařských fakult v České republice) zjišťuje, jaké množství studentů lékařských fakult v České republice plánuje po ukončení vysokoškolského studia hledat zaměstnání v České republice a naopak



## TISKOVÁ ZPRÁVA

jaké množství studentů je již rozhodnuto opustit Českou republiku a hledat pracovní nabídky v zahraničí. V návaznosti na tento projekt v roce 2017 realizuje 2. ročník celostátního projektu „Barometr mezi studenty zdravotnických škol (studenty středních, vyšších odborných a vysokých zdravotnických škol v České republice)“.