

Dobrý den, rádi bychom Vás poprosili o vyplnění tohoto dotazníku, který bude sloužit jako důležitá zpětná vazba managementu nemocnice pro zkvalitňování služeb. Zároveň tímto děkujeme za Váš čas a pevně věříme, že nám Vaše odpovědi poslouží pro postupné zlepšování kvality poskytované péče v českých nemocnicích.

| Název nemocnice  | Kód oddělení  |
|--|---|
| <p> Kolonky, prosím, vyplňujte propisovacím perem, nikoli fixou nebo plnicím perem.<br/>           Zaškrtačací pole vyplňujte křížkem uvnitř čtverečku.<br/>           Vyberte vždy jen jednu možnost, není-li napsáno jinak.<br/>           Nevypisujte nic mimo pole k tomu určená, formulář je strojově zpracováván.</p>  | <input checked="" type="checkbox"/> Správně označené pole ☺<br><input checked="" type="checkbox"/> Oprava již označeného pole<br><input checked="" type="checkbox"/> Nesprávně označené pole ☹  |
| <b>Oddělení</b>   <input type="checkbox"/> alergologie a klinická imunologie <input type="checkbox"/> ARO <input type="checkbox"/> JIP <input type="checkbox"/> dermatologie <input type="checkbox"/> gastroenterologie <input type="checkbox"/> geriatric<br><input type="checkbox"/> gynekologicko-porodní <input type="checkbox"/> chirurgie <input type="checkbox"/> infekční <input type="checkbox"/> interna <input type="checkbox"/> kardiochirurgie<br><input type="checkbox"/> kardiologie <input type="checkbox"/> LDN <input type="checkbox"/> neurochirurgie <input type="checkbox"/> neurologie <input type="checkbox"/> novorozenecké <input type="checkbox"/> oftalmologie<br><input type="checkbox"/> onkologie <input type="checkbox"/> ORL <input type="checkbox"/> ortopedie <input type="checkbox"/> pediatrie <input type="checkbox"/> plicní <input type="checkbox"/> psychiatrie <input type="checkbox"/> rehabilitační<br><input type="checkbox"/> správní útvar <input type="checkbox"/> stomatologie <input type="checkbox"/> transfuzní <input type="checkbox"/> traumatologie <input type="checkbox"/> urgentní příjem <input type="checkbox"/> urologie <input type="checkbox"/> jiné |   |
| 1 Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnanec této nemocnice?  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % v procentech spokojenosti, maximálně spokojen/a = 100 %   |
| 2 Jak celkově hodnotíte tuto nemocnici jako atraktivního zaměstnavatele v regionu?   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = výborně, 5 = nedostatečně</span>   |
| 3 Jak jste spokojen/a s úrovní vybavení Vašeho pracoviště?   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>  |
| 4 Považujete Vaše povolání za psychicky náročné?   | <input type="checkbox"/> rozhodně ano <input type="checkbox"/> spíše ano <input type="checkbox"/> spíše ne <input type="checkbox"/> rozhodně ne   |
| 5 Co konkrétně považujete za nejnáročnější na svém povolání po psychické stránce? (možnost více odpovědí)  | <input type="checkbox"/> stres <input type="checkbox"/> zodpovědnost <input type="checkbox"/> časová tíseň <input type="checkbox"/> vztahy s kolegy na pracovišti<br><input type="checkbox"/> komunikace/jednání s pacienty a jejich rodinami <input type="checkbox"/> administrativa <input type="checkbox"/> práce přesčas<br><input type="checkbox"/> směnný provoz <input type="checkbox"/> nevhodná motivace <input type="checkbox"/> kontakt s nemocnými/umírajícími pacienty   |
| 6 Považujete své povolání za fyzicky náročné?  | <input type="checkbox"/> rozhodně ano <input type="checkbox"/> spíše ano <input type="checkbox"/> spíše ne <input type="checkbox"/> rozhodně ne   |
| 7 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci s Vaším nadřízeným?   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>  |
| 8 Projevuje Váš nadřízený zájem vyslechnout si Váš názor (pracovní problém, léčebný postup, apod.)?  | <input type="checkbox"/> rozhodně ano <input type="checkbox"/> spíše ano <input type="checkbox"/> spíše ne <input type="checkbox"/> rozhodně ne   |
| 9 Je Váš nadřízený ochoten naslouchat Vaším osobním problémům?   | <input type="checkbox"/> rozhodně ano <input type="checkbox"/> spíše ano <input type="checkbox"/> spíše ne <input type="checkbox"/> rozhodně ne   |
| 10 Poděkoval Vám Váš nadřízený za Vaše dílčí pracovní úspěchy v posledních 3 měsících?   | <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne  |
| 11 Máte u Vás na pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělujete informace o tom, jak se nemocnici daří, o očekávaných změnách v nemocnici, co a jak máte dělat?  | <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne  |
| 12 Jak se cítíte v současném pracovním kolektivu?  | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>  |
| 13 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi Vámi a Vašimi kolegy?   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>  |
| 14 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x lékař?   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>  |
| 15 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra?  | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>  |
| 16 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci sestra x sestra?   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>  |
| 17 Jak hodnotíte spokojenost pacientů na Vašem oddělení?   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>  |
| 18 Co konkrétně doporučujete udělat pro zlepšení spokojenosti Vašich pacientů? (možnost více odpovědí)   | <input type="checkbox"/> jednání k pacientům <input type="checkbox"/> více pracovníků, méně administrativy <input type="checkbox"/> čas podávání jídel<br><input type="checkbox"/> vybudování hygienického zázemí <input type="checkbox"/> rekonstrukce budovy/pokojů <input type="checkbox"/> kvalita stravy<br><input type="checkbox"/> úprava doby buzení/vstávání <input type="checkbox"/> speciální vybavení pokojů (polohovací lůžka, ...)<br><input type="checkbox"/> provádění lékařských a ošetrovatelských výkonů <input type="checkbox"/> lepší organizace práce |
| 19 Jak hodnotíte bezpečnost pacientů na Vašem oddělení? (kvalita zákroku, předané informace, podávání léků, ...)   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = výborně, 5 = nedostatečně</span>   |

|  |   |   |   |  |                                   |  |
|--|---|---|---|--|-----------------------------------|--|
| 20 Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení bezpečnosti Vašich pacientů? (možnost více odpovědí)               | <input type="checkbox"/> lépe kontrolovat příchozí osoby            | <input type="checkbox"/> snížit přetěžování personálu             | <input type="checkbox"/> lepší hygiena pacientů             |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> zkvalitnit lékařskou péči                  | <input type="checkbox"/> zkvalitnit ošetrovatelskou péči          | <input type="checkbox"/> lepší hygiena personálu            |  |                                   |  |
| jiné - uveďte:   |   |   |   |  |                                   |  |
| 21 Zamyslete se, prosím, nad důvody, pro které byste se rozhodl/a odejít z Vaší nemocnice? (možnost více odpovědí) | <input type="checkbox"/> nespokojenost s platem                     | <input type="checkbox"/> směnný provoz                            | <input type="checkbox"/> žádná perspektiva osobního růstu   |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> psychické zatížení                         | <input type="checkbox"/> vztahy se spolupracovníky                | <input type="checkbox"/> vztahy s vedením                   |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> zdravotní důvody                           | <input type="checkbox"/> fyzická zátěž                            | <input type="checkbox"/> změna bydliště                     | <input type="checkbox"/> rodinné důvody      |                                   |  |
| 22 Jste nucen/a pro zachování Vašeho životního standardu pracovat přesčas?   | <input type="checkbox"/> ano, často                                 | <input type="checkbox"/> ano, občas                               | <input type="checkbox"/> spíše výjimečně                    | <input type="checkbox"/> nikdy               |                                   |  |
| 23 Jak hodnotíte hospodárnost provozu na Vašem pracovišti?   | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3                                  | <input type="checkbox"/> 4                   | <input type="checkbox"/> 5        | 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a |
| 24 Jaké řešení navrhuje pro zvýšení hospodárnosti na Vašem pracovišti? (možnost více odpovědí)                     | <input type="checkbox"/> lepší plánování provozu                    | <input type="checkbox"/> šetřit léky                              | <input type="checkbox"/> nákup kvalitních produktů a služeb |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> rekonstrukce budovy / modernizace vybavení | <input type="checkbox"/> omezení zbytečných vyšetření             |   |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> nelze více šetřit                          | <input type="checkbox"/> šetřit materiálem a energií (elektřina)  |   |  |                                   |  |
| 25 Vyjmenujte, prosím, překážky, které Vám brání při prosazování hospodárnějšího provozu: (možnost více odpovědí)  | <input type="checkbox"/> zbytečná administrativa                    | <input type="checkbox"/> nelze více šetřit                        | <input type="checkbox"/> nedostatek finančních prostředků   |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> nejsem kompetentní osobou                  | <input type="checkbox"/> nedostatečná finanční motivace           |   |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> nic mi nebrání                             | <input type="checkbox"/> můj názor nikoho nezajímá                |   |  |                                   |  |
| 26 O jaké nefinanční motivační odměny byste měl/a největší zájem? (možnost více odpovědí)                          | <input type="checkbox"/> penzijní připojištění                      | <input type="checkbox"/> dovolená navíc                           | <input type="checkbox"/> stravenky                          | <input type="checkbox"/> povýšení            | <input type="checkbox"/> pochvaly |  |
|  | <input type="checkbox"/> dobré vztahy na pracovišti                 | <input type="checkbox"/> příznivější pracovní podmínky            | <input type="checkbox"/> podpora sportování                 |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> „příjemný“ styl vedení                     | <input type="checkbox"/> vzdělávání                               | <input type="checkbox"/> wellness programy                  | <input type="checkbox"/> kulturní akce       |                                   |  |
| 27 Máte možnost se seberealizovat (využít svou odbornost, dosažené vzdělání, specializaci)?                        | <input type="checkbox"/> rozhodně ano                               | <input type="checkbox"/> spíše ano                                | <input type="checkbox"/> spíše ne                           | <input type="checkbox"/> rozhodně ne         |                                   |  |
| 28 Nabízí Vám zaměstnavatel možnost dalších profesních a odborných školení?  | <input type="checkbox"/> ano, často                                 | <input type="checkbox"/> ano, občas                               | <input type="checkbox"/> spíše výjimečně                    | <input type="checkbox"/> nikdy               |                                   |  |
| 29 Jak pečuje zaměstnavatel o Vaše zdraví? (možnost více odpovědí)   | <input type="checkbox"/> preventivní prohlídky                      | <input type="checkbox"/> očkování                                 | <input type="checkbox"/> pitný režim                        | <input type="checkbox"/> poukázky do lékárny |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> rekondiční a lázeňské pobyty               | <input type="checkbox"/> návštěvy sportovních a kulturních center |   |  |                                   |  |
|  | <input type="checkbox"/> fitness centra na pracovišti               | <input type="checkbox"/> stravovací režim                         | <input type="checkbox"/> nepečuje                           |  |                                   |  |
| 30 Jak hodnotíte kvalitu úklidu na oddělení?   | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3                                  | <input type="checkbox"/> 4                   | <input type="checkbox"/> 5        | 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a |
| 31 Jak hodnotíte komunikaci s Vaší zdravotní pojišťovnou? (e-mail, telefon, dopis)                                 | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3                                  | <input type="checkbox"/> 4                   | <input type="checkbox"/> 5        | 1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a |
| 32 Jak hodnotíte nabídku preventivních programů Vaší zdravotní pojišťovny?   | <input type="checkbox"/> 1  | <input type="checkbox"/> 2  | <input type="checkbox"/> 3                                  | <input type="checkbox"/> 4                   | <input type="checkbox"/> 5        | 5 = velmi nespokojen/a                           |

Pohlaví:  muž  ženaVáš věk:  15-20  21-35  36-50  51-65  66 a více letPraxe:  0-3  4-6  7-9  10 a více letVzdělání:  základní  středoškolské  vysokoškolskéV jakém útvaru pracujete?  zdravotnickém  správnímPracovní zařazení:  lékař  nelék. zdrav. pracovník technický pracovník  administr. pracovník

U které zdravotní pojišťovny jste v současné době pojištěn/a?

 VZP (111)  VoZP (201)  ČPZP (205)  OZP (207) ZPŠ (209)  ZPMV ČR (211)  RBP (213)Máte přímé podřízené?  ano  ne

Pokud máte podřízené, jste z:

 top managementu (ředitel/ka, náměstek, náměstkyně, hlavní sestra) středního managementu (přednosta, primář, vedoucí odboru, vrchní sestra) základního managementu (vedoucí odd., vedoucí skupiny, ved./staniční sestra)Pokud máte zájem o výsledky tohoto průzkumu, napište nám, prosím, svou e-mailovou adresu (popřípadě sledujte [www.nejlepsi-nemocnice.cz](http://www.nejlepsi-nemocnice.cz)):

Tento průzkum probíhá v českých nemocnicích od 1. února do 31. srpna 2016.

Vaše odpovědi prosím odevzdávejte na předem určeném místě, nebo pošlete na: HealthCare Institute o. p. s., Jižní 5, 700 30 Ostrava

Výsledky hlasování budou dostupné od listopadu 2016 na [www.nejlepsi-nemocnice.cz](http://www.nejlepsi-nemocnice.cz)