

Dobrý den, rádi bychom Vás poprosili o vyplnění tohoto dotazníku, který bude sloužit jako důležitá zpětná vazba managementu nemocnice pro zkvalitňování služeb. Zároveň tímto děkujeme za Váš čas a pevně věříme, že nám Vaše odpovědi poslouží pro postupné zlepšování kvality poskytované péče v českých nemocnicích.

Název nemocnice	Kód oddělení
<p> Kolonky, prosím, vyplňujte propisovacím perem, nikoli fixou nebo plnicím perem. Zaškrtačací pole vyplňujte křížkem uvnitř čtverečku. Vyberte vždy jen <b>jednu</b> možnost, není-li napsáno jinak. Nevypisujte nic mimo pole k tomu určená, formulář je strojově zpracováván.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Správně označené pole ☺ <input checked="" type="checkbox"/> Oprava již označeného pole <input type="checkbox"/> Nesprávně označené pole ☹
<b>Oddělení</b>   <input type="checkbox"/> alergologie a klinická imunologie <input type="checkbox"/> ARO <input type="checkbox"/> JIP <input type="checkbox"/> dermatologie <input type="checkbox"/> gastroenterologie <input type="checkbox"/> geriatric <input type="checkbox"/> gynekologicko-porodní <input type="checkbox"/> chirurgie <input type="checkbox"/> infekční <input type="checkbox"/> interna <input type="checkbox"/> kardiochirurgie <input type="checkbox"/> kardiologie <input type="checkbox"/> LDN <input type="checkbox"/> neurochirurgie <input type="checkbox"/> neurologie <input type="checkbox"/> novorozenecké <input type="checkbox"/> oftalmologie <input type="checkbox"/> anesteziologie <input type="checkbox"/> onkologie <input type="checkbox"/> ORL <input type="checkbox"/> ortopedie <input type="checkbox"/> pediatrie <input type="checkbox"/> plicní <input type="checkbox"/> psychiatrie <input type="checkbox"/> rehabilitační <input type="checkbox"/> správní útvar <input type="checkbox"/> stomatologie <input type="checkbox"/> transfuzní <input type="checkbox"/> traumatologie <input type="checkbox"/> urgentní příjem <input type="checkbox"/> urologie <input type="checkbox"/> jiné	
1 Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnanec této nemocnice?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % v procentech spokojenosti, maximálně spokojen/a = 100 %
2 Jak celkově hodnotíte tuto nemocnici jako atraktivního zaměstnavatele v regionu?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = výborně, 5 = nedostatečně</span>
3 Jak jste spokojen/a s úrovní vybavení Vašeho pracoviště?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>
4 Považujete Vaše povolání za psychicky náročné?	<input type="checkbox"/> rozhodně ano <input type="checkbox"/> spíše ano <input type="checkbox"/> spíše ne <input type="checkbox"/> rozhodně ne
5 Co konkrétně považujete za nejnáročnější na svém povolání po psychické stránce? (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> stres <input type="checkbox"/> zodpovědnost <input type="checkbox"/> časová tíseň <input type="checkbox"/> vztahy s kolegy na pracovišti <input type="checkbox"/> komunikace/jednání s pacienty a jejich rodinami <input type="checkbox"/> administrativa <input type="checkbox"/> práce přesčas <input type="checkbox"/> směnný provoz <input type="checkbox"/> nevhodná motivace <input type="checkbox"/> kontakt s nemocnými/umírajícími pacienty
6 Považujete své povolání za fyzicky náročné?	<input type="checkbox"/> rozhodně ano <input type="checkbox"/> spíše ano <input type="checkbox"/> spíše ne <input type="checkbox"/> rozhodně ne
7 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci s Vaším nadřízeným?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>
8 Projevuje Váš nadřízený zájem vyslechnout si Váš názor (pracovní problém, léčebný postup, apod.)?	<input type="checkbox"/> rozhodně ano <input type="checkbox"/> spíše ano <input type="checkbox"/> spíše ne <input type="checkbox"/> rozhodně ne
9 Je Váš nadřízený ochoten naslouchat Vaším osobním problémům?	<input type="checkbox"/> rozhodně ano <input type="checkbox"/> spíše ano <input type="checkbox"/> spíše ne <input type="checkbox"/> rozhodně ne
10 Poděkoval Vám Váš nadřízený za Vaše dílčí pracovní úspěchy v posledních 3 měsících?	<input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
11 Máte u Vás na pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělujete informace o tom, jak se nemocnici daří, jaké změny ji čekají, co a jak máte dělat?	<input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
12 Jak se cítíte v současném pracovním kolektivu?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>
13 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi Vámi a Vašimi kolegy?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>
14 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x lékař?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>
15 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>
16 Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci sestra x sestra?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>
17 Jak hodnotíte spokojenost pacientů na Vašem oddělení?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a</span>
18 Co konkrétně doporučujete udělat pro zlepšení spokojenosti Vašich pacientů? (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> jednání k pacientům <input type="checkbox"/> více pracovníků, méně administrativy <input type="checkbox"/> čas podávání jídel <input type="checkbox"/> vybudování hygienického zázemí <input type="checkbox"/> rekonstrukce budovy/pokojů <input type="checkbox"/> kvalita stravy <input type="checkbox"/> úprava doby buzení/vstávání <input type="checkbox"/> speciální vybavení pokojů (polohovací lůžka, ...) <input type="checkbox"/> provádění lékařských a ošetrovatelských výkonů <input type="checkbox"/> lepší organizace práce
19 Jak hodnotíte bezpečnost pacientů na Vašem oddělení? (kvalita zákroku, předané informace, podávání léků, ...)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <span style="float: right;">1 = výborně, 5 = nedostatečně</span>

20 Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení bezpečnosti Vašich pacientů? (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> lépe kontrolovat příchozí osoby	<input type="checkbox"/> snížit přetěžování personálu	<input type="checkbox"/> lepší hygiena pacientů			
	<input type="checkbox"/> zkvalitnit lékařskou péči	<input type="checkbox"/> zkvalitnit ošetrovatelskou péči	<input type="checkbox"/> lepší hygiena personálu			
jiné - uveďte: _____						
21 Jak hodnotíte úroveň bezpečnosti Vás a Vašich kolegů při výkonu práce na Vašem oddělení?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
22 Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení bezpečnosti Vás a Vašich kolegů při výkonu práce na Vašem oddělení? (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> omezení práce přesčas	<input type="checkbox"/> snížení přetěžování personálu	<input type="checkbox"/> pravidelná profesní a odborná školení			
	<input type="checkbox"/> dostatek ochranných pracovních prostředků	<input type="checkbox"/> zvýšení kvality ochranných pracovních prostředků				
jiné - uveďte: _____						
23 Jaké riziko z pohledu bezpečnosti personálu nemocnice považujete za největší? (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> profesionální nákazy	<input type="checkbox"/> potřísnění biologickým materiálem	<input type="checkbox"/> agresivita pacientů a jejich příbuzných			
	<input type="checkbox"/> poranění ostrými předměty	<input type="checkbox"/> nepoužívání ochranných pracovních pomůcek	<input type="checkbox"/> syndrom vyhoření			
jiné - uveďte: _____						
24 Zamyslete se, prosím, nad důvody, pro které byste se rozhodl/a odejít z Vaší nemocnice? (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> nespokojenost s platem	<input type="checkbox"/> směnný provoz	<input type="checkbox"/> žádná perspektiva osobního růstu			
	<input type="checkbox"/> psychické zatížení	<input type="checkbox"/> vztahy se spolupracovníky	<input type="checkbox"/> vztahy s vedením			
	<input type="checkbox"/> zdravotní důvody	<input type="checkbox"/> fyzická zátěž	<input type="checkbox"/> změna bydliště	<input type="checkbox"/> rodinné důvody		
25 Jste nucen/a pro zachování Vašeho životního standardu pracovat přesčas?	<input type="checkbox"/> ano, často	<input type="checkbox"/> ano, občas	<input type="checkbox"/> spíše výjimečně	<input type="checkbox"/> nikdy		
26 Jak hodnotíte hospodárnost provozu na Vašem pracovišti?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
27 Jaké řešení navrhuje pro zvýšení hospodárnosti na Vašem pracovišti? (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> lepší plánování provozu	<input type="checkbox"/> šetřit léky	<input type="checkbox"/> nákup kvalitních produktů a služeb			
	<input type="checkbox"/> rekonstrukce budovy / modernizace vybavení	<input type="checkbox"/> omezení zbytečných vyšetření				
	<input type="checkbox"/> nelze více šetřit	<input type="checkbox"/> šetřit materiálem a energií (elektřina)				
28 Vyjmenujte, prosím, překážky, které Vám brání při prosazování hospodárnějšího provozu: (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> zbytečná administrativa	<input type="checkbox"/> nelze více šetřit	<input type="checkbox"/> nedostatek finančních prostředků			
	<input type="checkbox"/> nejsem kompetentní osobou	<input type="checkbox"/> nedostatečná finanční motivace				
	<input type="checkbox"/> nic mi nebrání	<input type="checkbox"/> můj názor nikoho nezajímá				
29 O jaké nefinanční motivační odměny byste měl/a největší zájem? (možnost více odpovědí)	<input type="checkbox"/> penzijní připojištění	<input type="checkbox"/> dovolená navíc	<input type="checkbox"/> stravenky	<input type="checkbox"/> povýšení	<input type="checkbox"/> pochvaly	
	<input type="checkbox"/> dobré vztahy na pracovišti	<input type="checkbox"/> příznivější pracovní podmínky	<input type="checkbox"/> podpora sportování			
	<input type="checkbox"/> „příjemný“ styl vedení	<input type="checkbox"/> vzdělávání	<input type="checkbox"/> wellness programy	<input type="checkbox"/> kulturní akce		
30 Máte možnost se seberealizovat (využít svou odbornost, dosažené vzdělání, specializaci)?	<input type="checkbox"/> rozhodně ano	<input type="checkbox"/> spíše ano	<input type="checkbox"/> spíše ne	<input type="checkbox"/> rozhodně ne		
31 Nabízí Vám zaměstnavatel možnost dalších profesních a odborných školení?	<input type="checkbox"/> ano, často	<input type="checkbox"/> ano, občas	<input type="checkbox"/> spíše výjimečně	<input type="checkbox"/> nikdy		
32 Jak hodnotíte komunikaci s Vaší zdravotní pojišťovnou? (e-mail, telefon, dopis)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a
33 Jak hodnotíte nabídku preventivních programů Vaší zdravotní pojišťovny?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	5 = velmi nespokojen/a

Pohlaví:  muž  ženaVáš věk:  15-20  21-35  36-50  51-65  66 a více letPraxe:  0-3  4-6  7-9  10 a více letVzdělání:  základní  středoškolské  vysokoškolskéV jakém útvaru pracujete?  zdravotnickém  správnímPracovní zařazení:  lékař  nelék. zdrav. pracovník technický pracovník  administr. pracovník

U které zdravotní pojišťovny jste v současné době pojištěn/a?

 Všeob. zdr. poj. (111)  Vojen. zdr. poj. (201)  OZP (207) ZPŠ (209)  ZPMV ČR (211)  ČPZP (205)  RBP (213)Máte přímé podřízené?  ano  ne

Pokud máte podřízené, jste z:

 top managementu (ředitel/ka, náměstek, náměstkyně, hlavní sestra) středního managementu (přednosta, primář, vedoucí odboru, vrchní sestra) základního managementu (vedoucí odd., vedoucí skupiny, ved. / staniční sestra)Pokud máte zájem o výsledky tohoto průzkumu, napište nám, prosím, svou e-mailovou adresu (popřípadě sledujte [www.nejlepsi-nemocnice.cz](http://www.nejlepsi-nemocnice.cz)):

\_\_\_\_\_