

**Zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity
ve zdravotnictví**

**TISKOVÁ ZPRÁVA**

**HODNOCENÍ FINANČNÍHO ZDRAVÍ ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN V ČESKÉ REPUBLICE V ROCE 2020
Z ÚDAJŮ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2019**

**Zpracovatel:**

NEXIA AP a.s., Praha 8 - Karlín, Sokolovská 5/49, PSČ 186 00

člen sítě NEXIA INTERNATIONAL

**ÚVOD, CÍLE**

HealthCare Institute o.p.s. (HCI) ve spolupráci s odbornými partnery - společností NEXIA AP a.s. i v letošním roce provedla unikátní hodnocení českých zdravotních pojišťoven na základě jejich finančního zdraví. Jedná se o čtvrté hodnocení podle parametrů, které byly aplikovány prvně v roce 2017 při hodnocení finančního zdraví pojišťoven za rok 2016. Vycházíme z obecného faktu, že dobrá finanční kondice našich pojišťoven ovlivňuje dlouhodobě jak kvalitu služeb poskytovaných nemocnicemi a zdravotníky,
tak i spokojenost pacientů a zaměstnanců nemocnic.

Dovolujeme si Vám předložit na následujících stranách napjatě očekávané výsledky letošního ročníku.

**ZDROJOVÁ DATA, SPECIFIKA ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN**

**Zdrojová data:**

* Podkladové materiály ke schvalování účetních závěrek zdravotních pojišťoven PS PČR za roky 2015, 2016, 2017, 2018, 2019.
* Vlastní účetní závěrky /výroční zprávy/ jednotlivých pojišťoven za roky 2015, 2016, 2017, 2018
a 2019.
* Nebyly využity neveřejné informace.

**Zdravotní pojišťovny jsou z pohledu účetního výkaznictví a jeho hodnocení specifický podnikatelský subjekt:**

* Absence vlastníka, existuje pouze zřizovatel.
* Absence hospodářského výsledku, který by reálně zobrazoval finanční pozici společnosti.
* Subjekty jsou významně regulovány jak na straně výnosů/příjmů, tak na straně nákladů/výdajů, vysoká míra přerozdělování, která významně snižuje dopad „kvality“ kmene pojištěnců.
* Klíčová pro hodnocení finančního zdraví jsou tedy rozvahová data, která zobrazují i historické výsledky hospodaření.

**Ukazatele a váhy zobrazuje následující tabulka:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Finanční zdraví** | **Relativní váha v rámci hodnotícího kritéria** |
| Celková zadluženost | 12,5 % |
| Doba obratu závazků | 25 % |
| Finanční zásoba ke krytí zdravotní péče ve dnech | 25 % |
| Zůstatek základního fondu na pojištěnce | 37,5 % |
| **Finanční zdraví celkem** | **40 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kvalita řízení aktiv** |  |
| % pohledávek po splatnosti | 25 % |
| Doba obratu pohledávek z všeob. zdravotního pojištění | 50 % |
| Odepsanost dlouhodobého majetku | 25 % |
| **Kvalita řízení aktiv celkem** | **20 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Efektivita hospodaření** | **Relativní váha v rámci hodnotícího kritéria** |
| Provozní náklady na pojištěnce | 50 % |
| Provozní náklady na objem výdajů na ZP | 50 % |
| **Efektivita hospodaření celkem** | **40 %** |

Nejvyšší teoreticky dosažitelné skóre je 100 bodů (100 %).

**VÝSLEDKY FINANČNÍHO ZDRAVÍ – DETAIL HODNOCENÍ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Celkové hodnocení – maximální počet bodů: 100** | **Počet bodů 2020** | **Počet bodů 2019** |  **% změna proti průměru 2015 – 2018** |
| **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky** | **91,56** | 89,47 | 15 % |
| Zaměstnanecká pojišťovna Škoda | 89,61 | 90,52 | 8 % |
| Česká průmyslová zdravotní pojišťovna | 89,12 | 89,52 | 14 % |
| Pojišťovna 1 | 89,07 |  |  |
| Pojišťovna 2 | 88,72 |  |  |
| Pojišťovna 3 | 87,71 |  |  |
| Pojišťovna 4 | 83,35 |  |  |

Zdroje dat – na základě dat MFČR zpracovala NEXIA AP a.s.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Finanční zdraví – maximální počet bodů: 40** | **Počet bodů 2020** | **Počet bodů 2019** |  **% změna proti průměru 2015 – 2018** |
| **Zaměstnanecká pojišťovna Škoda** | **38,58** | 38,77 | 4 % |
| Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky | 38,55 | 37,86 | 33 % |
| Česká průmyslová zdravotní pojišťovna | 36,92 | 37,29 | 13 % |
| Pojišťovna 1 | 36,90 |  |  |
| Pojišťovna 2 | 36,59 |  |  |
| Pojišťovna 3 | 35,29 |  |  |
| Pojišťovna 4 | 32,93 |  |  |

Zdroje dat – na základě dat MFČR zpracovala NEXIA AP a.s.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Řízení aktiv – maximální počet bodů: 20** | **Počet bodů 2020** | **Počet bodů 2019** |  **% změna proti průměru 2015 – 2018** |
| **Zaměstnanecká pojišťovna Škoda** | **14,88** | 15,59 | -3 % |
| Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky | 14,68 | 14,84 | 2 % |
| RBP, zdravotní pojišťovna | 14,13 | 14,69 | -6 % |
| Pojišťovna 1 | 13,88 |  |  |
| Pojišťovna 2 | 13,55 |  |  |
| Pojišťovna 3 | 13,19 |  |  |
| Pojišťovna 4 | 10,57 |  |  |

Zdroje dat – na základě dat MFČR zpracovala NEXIA AP a.s.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Efektivita hospodaření – maximální počet bodů: 40** | **Počet bodů 2020** | **Počet bodů 2019** |  **% změna proti průměru 2015 – 2018** |
| **Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky** | **39,85** | 39,94 | 8 % |
| Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky | 39,13 | 37,57 | 4 % |
| Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví | 38,98 | 38,29 | 20 % |
| Pojišťovna 1 | 38,65 |  |  |
| Pojišťovna 2 | 38,30 |  |  |
| Pojišťovna 3 | 37,45 |  |  |
| Pojišťovna 4 | 36,15 |  |  |

Zdroje dat – na základě dat MFČR zpracovala NEXIA AP a.s.

V případě hodnocení efektivity hospodaření došlo k významnému vyrovnání bodového hodnocení s ohledem na skutečnost, že pojišťovny, jež historicky (v roce 2017 a částečně i 2016) vykazovaly nejvyšší bodové hodnocení, nevyužívaly zákonných limitů poměru provozních nákladů a významně tak vyčnívaly nad ostatními pojišťovnami – nastavily vysoký benchmark, se kterým jsme ostatní pojišťovny srovnávali.

Od roku 2018 došlo k významné změně, kdy fakticky všechny pojišťovny využívaly legislativních limitů, došlo tak ke snížení benchmarku a vyrovnání pojišťoven – všechny pojišťovny vykazovaly obdobné poměry, dosáhly tedy stejného, vyššího hodnocení bez skutečného zvýšení efektivity. S ohledem na srovnatelnost metodiky s předchozím obdobím jsme však v metodice výpočtu neprováděli žádné změny.

**NÁKLADY NA PREVENTIVNÍ PÉČI**

* Jako zcela samostatné hodnotící kritérium bylo nastaveno kritérium **Preventivní péče**, které je postaveno mimo celkové hodnocení.
* **Nejedná se o hodnocení finančního zdraví, ale spíše o hodnocení příspěvku pojišťoven ke zdraví pojištěnců**, které nepřímo může snížit budoucí výdaje konkrétní zdravotní pojišťovny (resp. spíše celého systému zdravotní péče).
* Za vhodnou komparativní základnu byl stanoven objem výdajů na preventivní péči (náklady
na zdravotní programy, náklady na ozdravné pobyty) na jednoho pojištěnce.
* **V tabulce uvádíme skutečné výdaje na pojištěnce za rok 2019.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pozice** | **Výdaje na zdravotní péči – preventivní péče na pojištěnce** | **Výdaje v KČ na pojištěnce (2019)**  |
| 1 | **Česká průmyslová zdravotní pojišťovna** | **216** |
| 2 | Zaměstnanecká pojišťovna Škoda | 208 |
| 3 | RBP, zdravotní pojišťovna | 189 |
| 4 | Pojišťovna 1 | 182 |
| 5 | Pojišťovna 2 | 171 |
| 6 | Pojišťovna 3 | 153 |
| 7 | Pojišťovna 4 | 92 |

Zdroje dat – na základě dat MFČR zpracovala NEXIA AP a.s.

**PROFILY REALIZÁTORŮ**

**Profil HealthCare Institute o.p.s.**

HealthCare Institute o.p.s. (založena r. 2006) je nezisková organizace, která v roce 2020 organizuje již
15. ročník středoevropské odborné konference **„Efektivní nemocnice“** se zaměřením na strategii nemocnic. Tato konference se konala ve dnech 24. – 25. listopadu 2020 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z České republiky a Slovenské republiky, včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států Evropské unie.

Mezi další rozvojové projekty, které organizace HealthCare Institute o.p.s. realizuje, patří 15. ročník celostátního průzkumu bezpečnosti a spokojenosti pacientů a zaměstnanců 154 českých nemocnic **„Nejlepší nemocnice ČR“** a 6. ročník průzkumu **„Zdravotní pojišťovna roku“**, který hodnotí komunikaci
7 zdravotních pojišťoven (tj. národních plátců zdravotní péče) s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními. Realizuje také 12. ročník projektu **„Barometr českého zdravotnictví mezi řediteli 154 nemocnic“**, kteří hodnotí stávající situaci v českém zdravotnictví. Od roku 2018 je tento projekt realizován také mezi řediteli slovenských nemocnic.

K dalším rozvojovým projektům patří celostátní průzkum **„Barometr českého zdravotnictví mezi pacientskými organizacemi“**, který hodnotí oblast poskytované nemocniční a ambulantní péče v České republice očima 150 pacientských organizací a rovněž pomáhá při komunikaci mezi pacienty
a pacientskými organizacemi.

Prostřednictvím projektu **„Barometr mezi mediky (studenty 4., 5. a 6. ročníků lékařských fakult v České republice a ve Slovenské republice)“** zjišťuje, jaké množství studentů lékařských fakult plánuje
po ukončení vysokoškolského studia hledat zaměstnání v tuzemsku, a naopak, jaké množství studentů
je již rozhodnuto opustit svou zemi a hledat pracovní nabídky v zahraničí.

HealthCare Institute o.p.s. v návaznosti na projekt „Barometr mezi mediky“ realizuje také celostátní projekt **„Barometr mezi studenty zdravotnických škol“** (studenty středních, vyšších odborných a vysokých škol vzdělávajících ve zdravotnictví v České republice). V roce 2020 je tento projekt realizován také mezi studenty zdravotnických škol ve Slovenské republice.

Více informací na [www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)

**Profil Nexia AP**

NEXIA AP a.s. je auditorská společnost založená v roce 1993, je členem mezinárodní sítě nezávislých auditorských a poradenských firem NEXIA International. Patří mezi renomované a respektované subjekty v oblasti auditorských, daňových a poradenských služeb s vysokým profesním a etickým kreditem. NEXIA AP a.s. působí na trhu auditorských a poradenských služeb od samého vzniku této profese v České republice, kde patří mezi 15 nejvýznamnějších auditorských společností. V celosvětovém měřítku NEXIA International zaujímá místo v první desítce. NEXIA AP a.s. se dlouhodobě profiluje v segmentu zdravotnictví, a to v oblasti auditu, daní a ekonomického poradenství.

Více informací na [www.nexiaprague.cz](http://www.nexiaprague.cz), [www.nexia.com](http://www.nexia.com)

**KONTAKTY**

**Organizátor celostátního projektu NEMOCNICE ČR:**

**HealthCare Institute o.p.s.** – hodnocení a porovnávání kvality a efektivity ve zdravotnictví
[www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org), [www.nejlepsi-nemocnice.cz](http://www.nejlepsi-nemocnice.cz)

Daniel Vavřina, zakladatel

tel.: +420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

**Odborní partneři projektu:**

**NEXIA AP a.s.**

[www.nexiaprague.cz](http://www.nexiaprague.cz/), [www.nexia.com](http://www.nexia.com/)

Michal Kupsa, partner

tel.: +420 606 674 844

e-mail: kupsa@nexiaprague.cz

**Organizace HealthCare Institute o.p.s. děkuje za podporu odbornému partnerovi:**

NEXIA AP a.s.



**a také ostatním partnerům celostátního projektu „Zdravotní pojišťovna roku 2020“.**

**Hlavní partner etapy hodnocení zdravotních pojišťoven z pohledu ředitelů nemocnic a preventivních programů:**



**Partner kategorie Online komunikace zdravotních pojišťoven:**



**Realizováno pod záštitou:**

