

**Zvyšování kvality, bezpečnosti
a efektivity ve zdravotnictví**



Detailní výsledky celostátního hodnotícího projektu „NEMOCNICE ČR 2018“





V rámci celostátního hodnotícího projektu „**Nemocnice ČR 2018**“ byly nemocnice komplexně hodnoceny ve čtyřech klíčových oblastech: **Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů, Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů, Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.**



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE

FINANČNÍ
ZDRAVÍ

MOTIVOVANÍ
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ
PACIENTI

EFEKTIVNÍ
PROCESY

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA). V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno celkem 155 nemocnic z celé České republiky s akutními lůžky.

Projekt **Nemocnice ČR** probíhal **od 1. února do 31. srpna 2018.**

Výsledky tohoto projektu Vám níže předkládáme.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne a mnoha úspěchů v osobním životě Vás zdraví



Daniel Vavřina
zakladatel organizace
HealthCare Institute

V Praze dne 27. listopadu 2018



Obsah:

Zkrácená tisková zpráva.....	4
Pacienti hospitalizovaní.....	10
Pacienti ambulantní.....	12
Zaměstnanci.....	13
Novinka.....	15
Finanční zdraví nemocnic.....	16
Absolutní výsledky.....	18
Nemocnice pro život.....	19
On-line komunikace nemocnic.....	20
Profil.....	21



Zkrácená tisková zpráva

Organizace **HealthCare Institute** si Vám dovoluje předložit výsledky celostátního projektu „**Nemocnice ČR 2018**“, který byl realizován v období od **1. února** do **31. srpna**. V rámci tohoto porovnávání bylo osloveno **155** nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky.

Cílem je **sestavit žebříček nemocnic České republiky dle míry bezpečnosti a také spokojenosti pacientů a zaměstnanců**. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – **Balanced Scorecard**.

Výstupy tohoto projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

Pokračování projektu „Nemocnice ČR 2019“ bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2019.

Výsledky celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2018“

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (hospitalizovaných):

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	1. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.
2. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	2. místo: Nemocnice Blansko
3. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	3. místo: Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (ambulance):

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice Brno	1. místo: Nemocnice Podlesí a.s.
2. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	2. místo: Domažlická nemocnice, a.s.
3. místo: bez obsazení (nedosažen limit respondentů)	3. místo: Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

Oblast: „Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic“

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	1. místo: VITA, s.r.o., Městská nemocnice Duchcov
2. místo: bez obsazení (nedosažen limit respondentů)	2. místo: Ústav hematologie a krevní transfuze
3. místo: bez obsazení (nedosažen limit respondentů)	3. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.

Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“

(Kategorie: Absolutní vítěz finančního zdraví)	(Kategorie: Fakultní nemocnice)
1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.	1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové
2. místo: Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje	2. místo: Fakultní nemocnice Plzeň
3. místo: Centrum léčby pohybového aparátu, s.r.o.	3. místo: Fakultní nemocnice Ostrava



Oblast: „Finanční zdraví nemocnic“

(Kategorie: Přímo řízené nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	1. místo: Nemocnice České Budějovice, a.s.
2. místo: Masarykův onkologický ústav	2. místo: Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje
3. místo: Fakultní nemocnice Plzeň	3. místo: Centrum léčby pohybového aparátu, s.r.o.

ABSOLUTNÍ vítěz projektu „Nemocnice ČR 2018“

1. místo: Vojenská nemocnice Olomouc

2. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.

3. místo: Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje

4. místo: Nemocnice Strakonice, a.s.

5. místo: Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje

Vítězové Nemocnice pro život roku 2018 jsou:

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové	1. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.
2. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	2. místo: Nemocnice Blansko
3. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	3. místo: Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

*NEMOCNICE PRO ŽIVOT - hodnoceno dle otázky „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“

Vítězové Nejlepší on-line komunikace jsou:

(Kategorie: Fakultní nemocnice)	(Kategorie: Nemocnice ČR)
1. místo: Fakultní nemocnice Brno	1. místo: Nemocnice Český Těšín a.s.
2. místo: Fakultní nemocnice Ostrava	2. místo: Institut klinické a experimentální medicíny
3. místo: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	3. místo: První privátní chirurgické centrum spol. s r.o.



ZAJÍMAVOSTI

Čím to je, že daná nemocnice vyhrává?

Nemocnice vyhrávají tehdy, pokud jsou úspěšné v těchto otázkách s nejvyšší váhou (20 a více):

Hospitalizovaní pacienti:

- Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?
- Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?
- Bylo s Vámi jednáno s úctou a respektem?
- Nakazil/a jste se při pobytu v nemocnici nějakou infekcí nebo nemocí?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?
- Jak podle sebe hodnotíte pocit bezpečí z hlediska možných krádeží na Vašem oddělení?
- Když jste potřeboval/a přivolat ošetřující personál, byla jeho reakce včasná?
- Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?
- Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?
- Zlepšil nebo stabilizoval se Váš zdravotní stav při pobytu v nemocnici?

Ambulantní pacienti:

- Spokojenost s předáváním informací ze strany lékaře.
- Spokojenost s předáváním informací ze strany zdravotní sestry.
- Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?
- Měl/a jste (během vyšetření či předání informací) pocit soukromí?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

Zaměstnanci:

- Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance této nemocnice? (v procentech spokojenosti, maximálně spokojen/a = 100 %)
- Doporučil/a byste nemocnici jako perspektivního zaměstnavatele v regionu?
- Projevuje Váš nadřazený zájem vyslechnout si Váš názor (pracovní problém, léčebný postup, apod.)?
- Máte možnost se seberealizovat (využít svou odbornost, dosažené vzdělání, specializaci)?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci s Vaším nadřazeným?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi Vámi a Vašimi kolegy?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x lékař?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci sestra x sestra?
- Jak hodnotíte úroveň bezpečnosti Vás a Vašich kolegů při výkonu práce na Vašem oddělení?
- Máte u Vás na pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělujete informace o plánovaných změnách v nemocnici, co a jak máte dělat?



Nejkratší doba čekání z pohledu ambulantních pacientů

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti ambulantních pacientů – otázka „Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
3.	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.	Jihočeský kraj

Nejútulnější čekárna z pohledu ambulantních pacientů

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti ambulantních pacientů – otázka „Jak na Vás působilo prostředí čekárny (velikost čekárny, vybavení, čistota)?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	VITA, s.r.o., Městská nemocnice Duchcov	Ústecký kraj
3.	Krajská zdravotní, a.s., Nemocnice Chomutov, o.z.	Ústecký kraj

Bezpečná nemocnice – srozumitelné vysvětlení navrhovaného postupu léčby

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Nemocnice Hranice, a.s.	Olomoucký kraj
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj

Bezpečná nemocnice - seznámení hospitalizovaných pacientů s riziky zákroku

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj
3.	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj



Organizace a rychlost přijetí pacienta do nemocnice

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Jak jste byl/a spokojen/a s organizací a rychlostí Vašeho přijetí do nemocnice?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Stodská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
3.	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.	Jihočeský kraj

Zlepšení stavu pacientů při pobytu v nemocnici

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Zlepšil nebo stabilizoval se Váš zdravotní stav při pobytu v nemocnici?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Nemocnice Blansko	Jihomoravský kraj
3.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj

Bezpečná nemocnice – ověřování jména pacienta před podáváním léků nebo zákrokem

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístily nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Královéhradecký kraj
2.	Nemocnice Blansko	Jihomoravský kraj
3.	Nemocnice Hranice, a.s.	Olomoucký kraj

Spokojenost s přístupem lékaře z pohledu ambulantních pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Rokycanská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
3.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj

Spokojenost s přístupem sestry z pohledu ambulantních pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Rokycanská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
3.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj



Spokojenost s komunikací s lékařem z pohledu hospitalizovaných pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	NEMOS PLUS s.r.o., Nemocnice Ostrov	Karlovarský kraj
3.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj

Spokojenost s komunikací se sestrou z pohledu hospitalizovaných pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Klatovská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Rokycanská nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj

Spokojenost zaměstnanců v pracovním kolektivu

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	VITA, s.r.o., Městská nemocnice Duchcov	Ústecký kraj
2.	Nemocnice Prachatice, a.s.	Jihočeský kraj
3.	Vojenská nemocnice Brno	Jihomoravský kraj

Detailní zpráva celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2018“



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

V roce 2018 hlasovalo **60 644 hospitalizovaných pacientů** nemocnic
(98 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 2 % přes web)

Nasazené dotazníky k **celonárodnímu průzkumu Nemocnice ČR 2018** vycházejí jako jedny z mála vstříc **národní akreditaci řízení kvality** a zároveň jsou testovány s pomocí představitelů **akreditovaných českých nemocnic fakultního a krajského typu**. Při vývoji dotazníků spolupracujeme rovněž s představiteli **1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze**.

1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	5*
2.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hl. m. Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

1. místo: Karvinská hornická nemocnice a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	5*
2.	Nemocnice Blansko	Jihomoravský kraj	5*
3.	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno	Jihomoravský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Postřehy z měření

- zaznamenán meziroční nárůst v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení známých (v porovnání s rokem 2017 o 2,1 procentních bodů, tj. z 12,5 % na 14,6 %), oproti tomu byl v této oblasti zaznamenán meziroční pokles na základě doporučení lékaře (v porovnání s rokem 2017 o 2,7 procentních bodů, tj. z 32,5 % na 29,8 %)
- počet respondentů, kteří projeví svou maximální důvěru v nemocnici, zůstal meziročně 69 % – **MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV !!!**



- v roce 2018 bylo maximálně spokojeno s organizací a rychlostí přijetí do nemocnice 74,1 % pacientů
- srozumitelnému vysvětlení navrženého postupu léčby v roce 2018 dostalo 97,1 % respondentů, tj. o 1,3 procentní body více než v roce 2017 (95,8 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- v oblasti srozumitelného seznámení hospitalizovaných pacientů s možnými riziky zákroku je spokojeno v posledních pěti letech cca 76 % respondentů – **MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV !!!**
- v letošním roce byl zaznamenán pokles v oblasti včasné reakce personálu na bolest pacientů, a to o 7,4 procentních bodů (tj. z 81 % - 2017 na 73,6 % - 2018) – **NEGATIVNÍ TREND !!!**
- zaznamenána meziroční stabilizace u faktoru ověřování jména pacientů personálem před podáváním léků nebo zákrokem (v posledních pěti letech cca 95 %)
- zaznamenán meziroční nárůst v oblasti seznámení pacienta s tím, jak o sebe má pečovat po propuštění z nemocnice – seznámeno bylo 94,6 % pacientů, tj. o 5 procentních bodů více než v roce 2017 (89,6 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- spokojenosti respondentů v oblasti jednání s úctou a respektem – maximálně spokojeno bylo 81,4 % hospitalizovaných pacientů
- bezpečnost na odděleních z hlediska možných krádeží hodnotí maximálně kladně 75,6 % respondentů, tj. o 1,5 procentních bodů více než v roce 2017 (74,1 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- 74,3 % respondentů hodnotí maximálně pozitivně oblast vyslyšení jejich potřeby pohovořit si v nemocnicích, tj. nárůst o 7 procentních bodů ve srovnání s rokem 2017 (67,3 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- maximální spokojenost hospitalizovaných pacientů se stravou v nemocnicích v roce 2018 potvrdilo 51,6 % dotázaných, tj. o 3,5 procentních bodů více než v roce 2017 (48,1 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- pozitivní vývoj pozorujeme také v oblasti hodnocení komunikace hospitalizovaných pacientů jak s lékaři (maximálně spokojeno v roce 2018 bylo 82,1 % dotazovaných, v roce 2017 to bylo 80,6 %), tak i se zdravotními sestrami (v roce 2018 maximálně spokojeno 87 % dotazovaných, v roce 2017 to bylo 84,9 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- dle pacientů se personál nemocnice usmívá při komunikaci s nimi častěji než v roce 2017 – v roce 2017 se velmi často usmívalo 53,6 % zaměstnanců, v roce 2018 pak 61,1 %, tj. nárůst o 7,5 procentních bodů
- hospitalizovaní pacienti nejčastěji navrhují tato zlepšení: 1. strava, 2. klimatizace a vytápění, 3. televize, 4. internet, 5. rekonstrukce/modernizace budov



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ

V roce 2018 hlasovalo **41 860 ambulantních pacientů** nemocnic
(98 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 2 % přes web)

1. místo: Fakultní nemocnice Brno

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Brno	Jihomoravský kraj	5*
2.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hl. m. Praha	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

1. místo: Nemocnice Podlesí a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	5*
2.	Domažlická nemocnice, a.s.	Plzeňský kraj	5*
3.	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.	Jihočeský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Postřehy z měření

- zaznamenán nárůst v oblasti výběru zdravotnického zařízení na základě doporučení lékaře (v porovnání s rokem 2017 nárůst o 1,9 procentních bodů – tj. z 36,4 % na 38,3 %)
- ambulantní pacienti by nejčastěji uvítali telefonickou formu objednání do ambulance (42,5 % respondentů)
- meziročně došlo k poklesu hodnocení ambulantních pacientů v oblasti přístupu lékařů (maximálně spokojeno bylo 83,2 % pacientů – v roce 2017 to bylo 84,5 %) a zdravotních sester (maximálně spokojeno bylo 88,2 % - v roce 2017 to bylo 89,7 %) – **NEGATIVNÍ TREND !!!**
- meziročně došlo ke stabilizaci počtu respondentů, kteří pociťovali soukromí (během vyšetření či předání informací) – v posledních pěti letech spokojeno cca 95 % dotazovaných - **MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV !!!**
- zaznamenán pokles s celkovou úrovní ošetření u ambulantních pacientů – v roce 2018 bylo velmi spokojeno 83,8 % ambulantních pacientů, tj. o 4,4 procentní body méně než v roce 2017 (88,2 %) – **NEGATIVNÍ TREND !!!**
- ambulantní pacienti nejčastěji navrhuji tato zlepšení: 1. prostředí čekárny, 2. dostupnost a čistota WC, 3. prostředí ambulance



BEZPEČNOST A SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ NEMOCNIC

V roce 2018 hlasovalo **6 235 zaměstnanců** nemocnic
(75 % respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 25 % přes web)

1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	4*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

1. místo: VITA, s.r.o., Městská nemocnice Duchcov

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	VITA, s.r.o., Městská nemocnice Duchcov	Ústecký kraj	5*
2.	Ústav hematologie a krevní transfuze	Hl. m. Praha	5*
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

Postřehy z měření

- celková spokojenost zaměstnanců v rámci klinického a správního útvaru zaznamenala v porovnání s rokem 2017 mírný nárůst; u klinického útvaru o 0,4 procentních bodů (tj. ze 76 % na 76,4 %), u správního útvaru o 2 procentní body (tj. z 83,4 % na 85,4 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- negativní trend byl zaznamenán v oblasti spokojenosti zaměstnanců s úrovní vybavení jejich pracoviště (hodnocení „1 – maximálně spokojen/a“ meziročně kleslo o 4,3 procentních bodů, tj. z 30,2 % na 25,9 %) – **NEGATIVNÍ TREND !!!**
- 78,1 % zaměstnanců mělo na svém pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělovali informace o plánovaných změnách v nemocnici, co a jak mají dělat, tj. o 2,7 procentních bodů více než v roce 2017 (75,4 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- u otázky „Jak se cítíte ve svém současném pracovním kolektivu?“ vyjádřilo maximální spokojenost 40,9 % dotázaných a spokojenost 40,6 % zaměstnanců nemocnic
- meziročně se mírně snížil tlak na zaměstnance ze strany nadřízených do práce přesčas – často je nuceno pracovat přesčas 16,2 % zaměstnanců (oproti roku 2017 pokles o 1,5 procentních bodů) a občas je nuceno pracovat přesčas 27,9 % zaměstnanců (oproti roku 2017 pokles o 0,9 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**
- meziročně zaznamenáno kladné hodnocení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti pacientů – v roce 2018 bylo maximálně spokojeno s bezpečností pacientů 51,4 % zaměstnanců, tj. o 3,9 procentních bodů více než v roce 2017 (47,5 %) – **POZITIVNÍ TREND !!!**



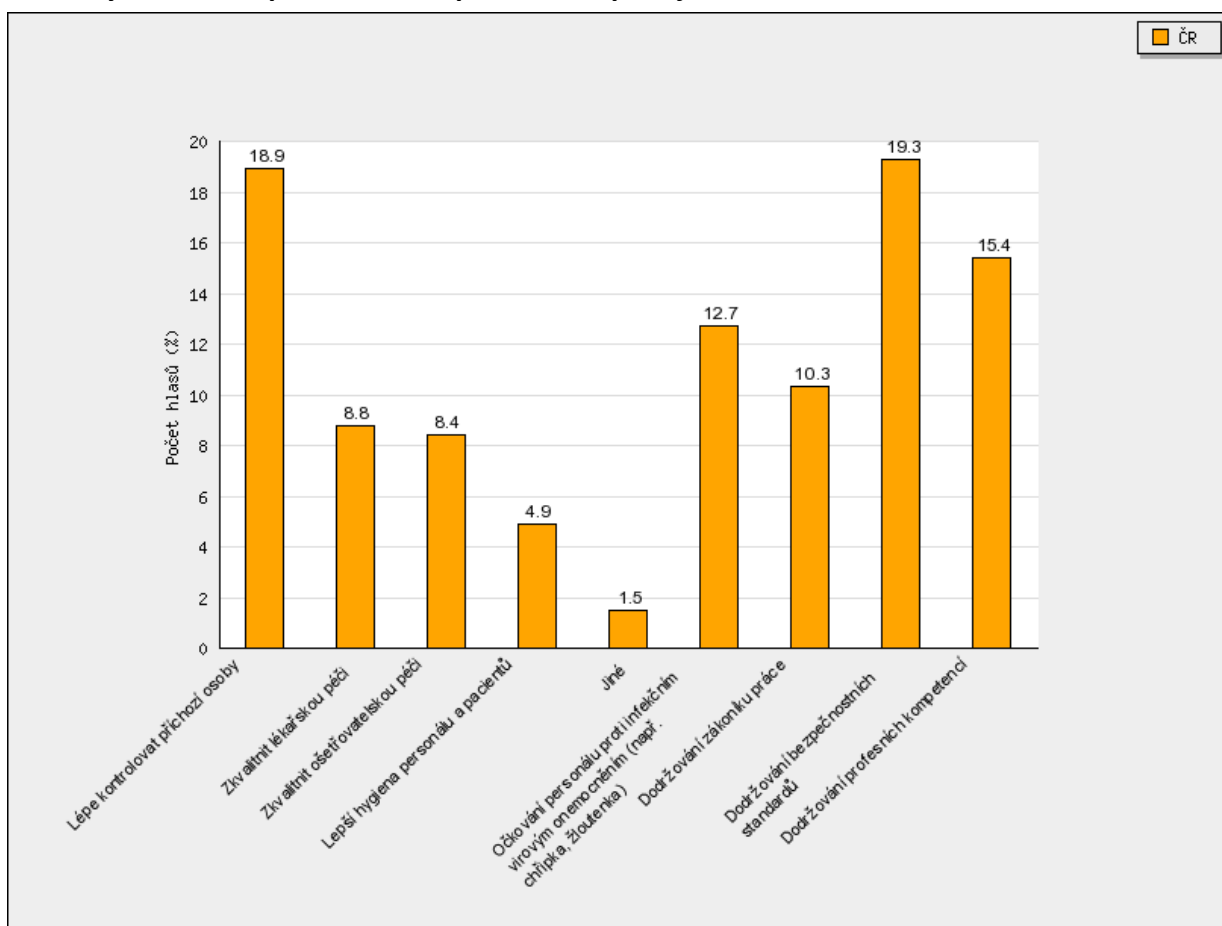
- pro zvýšení bezpečnosti sebe a svých kolegů při výkonu práce na svém oddělení zaměstnanci nejčastěji navrhuji hlavně: zabezpečení dostatečného počtu pracovníků (24,1 %) a prevenci syndromu vyhoření (21,2 %)
- z pohledu bezpečnosti personálu nemocnice jsou největšími riziky při výkonu jejich povolání:
1. syndrom vyhoření, 2. agresivita pacientů a jejich příbuzných, 3. profesionální nákazy a 4. poranění ostrými předměty
- nejčastější opatření, která přijímá vedení nemocnic, aby zajistilo bezpečnost pacientů a zaměstnanců na jednotlivých odděleních: zajištění dostatečného množství ochranných pracovních pomůcek, realizace profesních a odborných školení, doporučené očkování zaměstnanců proti infekčním virovým onemocněním (např. chřipka, žloutenka)
- mezi hlavní překážky, které brání zaměstnancům při prosazování hospodárnějšího provozu“ nejčastěji respondenti uvedli „zbytečná administrativa“ (21,1 %) a „nedostatek finančních prostředků“ (12 %)
- pro zvýšení hospodárnosti provozu nemocnic nejčastěji zaměstnanci uvádějí „omezení zbytečných vyšetření“ (20,2 %) a „nákup kvalitních produktů a služeb“ (17,2 %) – **MEZIROČNĚ STABILIZOVANÝ JEV !!!**
- meziroční pokles byl zaznamenán v oblasti možností zaměstnanců nemocnic seberealizovat se – oproti roku 2017 o 1,5 procentních bodů z 37,9 % na 36,4 % – **NEGATIVNÍ TREND !!!**
- z nefinančních motivačních odměn by zaměstnanci měli zájem především o dovolenou navíc, wellness programy a penzijní připojištění



Novinka

MUDr. Jan Kynčl, Ph.D. – místopředseda, Společnost pro epidemiologii a mikrobiologii, Česká lékařská společnost Jana Evangelisty Purkyně: „Za pozitivní zjištění považuji, že značná část zdravotnického personálu si je vědoma významu očkování a řadí ho na přední místa v rámci aktivit pro zvýšení bezpečnosti své i bezpečnosti pacientů. Je zřejmé, že vedení některých zdravotnických zařízení již nyní očkování personálu doporučuje nebo vyžaduje, což je rozhodně krok správným směrem. Pro management či zřizovatele lze doporučit, aby bylo podporováno očkování proti řadě nemocí, neboť má význam jak pro vlastní ochranu, tak pro ochranu pacientů. Očkování též vede ke snížení absence v práci, která pro zaměstnavatele představuje značné vícenáklady (platba nemocenské, platba přesčasů jiných pracovníků,...) a problém se zajištěním provozu zdravotnického zařízení, případně nutnost omezit fungování některých oddělení či pracovišť (což ve svém důsledku vede k omezení poskytované zdravotní péče, ale též poklesu příjmů od zdravotních pojišťoven za provedené výkony). Zaměstnavatel by mohl nabízet doporučená očkování pro své zaměstnance zcela zdarma (tj. plně ho zdravotníkům hradit) nebo na očkování přispívat, např. v rámci zaměstnaneckých benefitů. Důležitá je dostupnost očkování, tj. aby realizace očkování pro zdravotníka nepředstavovala komplikace a ztrátu času.“

Vyhodnocení průzkumu bezpečnosti a spokojenosti zaměstnanců nemocnic



(Vyhodnocení otázky: „Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení bezpečnosti Vašich pacientů?“; zdroj: HCI)



FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC

Nejlepší nemocnice 2018 z pohledu **finanční kondice**:

(Kategorie: Absolutní vítěz)

1. **Nemocnice České Budějovice, a.s.**
2. Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje
3. Centrum léčby pohybového aparátu, s.r.o.

(Kategorie: Fakultní nemocnice)

1. **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
2. Fakultní nemocnice Plzeň
3. Fakultní nemocnice Ostrava

(Kategorie: Přímo řízené nemocnice)

1. **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
2. Masarykův onkologický ústav
3. Fakultní nemocnice Plzeň

(Kategorie: Nemocnice ČR)

1. **Nemocnice České Budějovice, a.s.**
2. Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje
3. Centrum léčby pohybového aparátu, s.r.o.

ZÁKLADNÍ PARAMETRY PROJEKTU

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů – tj. účetní závěrky v případě nemocnic - obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování u ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro obě skupiny nemocnic, kterými jsou nemocnice obecné, nemocnice fakultní a přímo řízené.

Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 86 (loni 93) nemocnic, od kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. Celkový majetek (aktiva) hodnocených nemocnic činí 146 miliard Kč (veřejný dluh ČR činí cca 1 752 miliard Kč) a na tržbách téměř 131 miliard Kč (tvořících 2,59 % HDP ČR) za rok 2017.



STRUKTURA UKAZATELŮ, DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO

Přes omezení, dané zejména nutností používat zdroje, které jsou v co nejširším rozsahu veřejně dostupné nebo by veřejně dostupné být měly, je právě časová porovnatelnost výsledků cenným výstupem našeho hodnocení. Na tomto místě musíme konstatovat, že celá řada nemocnic – obchodních společností zveřejňuje své účetní závěrky až koncem následujícího roku, případně je nezveřejňuje vůbec a v případě ostatních subjektů je na rozhodnutí jejich managementu, zda data do hodnocení poskytnout. Přesto se nám dlouhodobě daří do srovnání zahrnout cca 2/3 subjektů působících v České republice.

Stejně jako v předchozích ročnících je třeba vzít v úvahu, že jsme nemohli provést hodnocení po jednotlivých nemocnicích v případech, kdy je prostřednictvím jednoho subjektu provozováno více nemocnic. Zde jsou výsledné údaje souhrnem (např. u Středomoravské nemocniční a.s., Karlovarské krajské nemocnice a.s., Krajské zdravotní, a.s. apod.).

Finančně zdravou nemocnicí ve vztahu k cílům našeho projektu je zejména ta, která:

- i. má dostatek prostředků na úhradu svých závazků,
- ii. není předlužená,
- iii. hradí své závazky v přiměřeném čase,
- iv. financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů,
a dále:
- v. investuje do svého majetku,
- vi. je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči (co nejnovějším),
- vii. dokáže adekvátně odměnit svůj personál.

Těchto parametrů nemocnice dosahují bez ohledu na svou právní formu, což podstatně zjednodušuje jejich hodnocení. K těmto principům byly nastaveny poměrové ukazatele a jejich váhy. 50 % vah bylo přiděleno ukazatelům zkoumajícím oblasti i. až iv. (likvidita, platební morálka, struktura financování aktiv), 25 % vah ukazatelům zkoumajícím oblasti v. a vi. (obměna majetku) a 25 % jsme přiřadili výši mezd personálu. Víme, že lze navrhnout celou řadu jiných modelů a diskutovat o jednotlivostech, důležité je však celkové srovnání a komplexnost.

SHRNUTÍ

I v roce 2017 si v oblasti výše průměrné mzdy zachovávají dominantní postavení přímo řízené organizace. Z deseti nemocnic, vyplácejících nejvyšší mzdy, je přímo řízených organizací celkem 8. Z hlediska finančního zdraví pak jen 6. Výše průměrných mezd přitom v hodnocení finančního zdraví představuje 25% váhu. Z uvedeného vyplývá, že přímo řízené organizace hospodaří relativně hůře než nemocnice zřízené jinými subjekty, kde naopak excelují nemocnice zřízené kraji. Nárůst mezd mezi lety 2016 a 2017 přesáhl 10 %. Takto dramatický růst mezd je již několikrát v řadě.

Detailní informace a postřehy k finančnímu zdraví připravila společnost NEXIA AP a.s. a společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

Více informací naleznete v dokumentu:

Tisková zpráva „Žebříček českých nemocnic 2018 dle jejich finančního zdraví“, www.hc-institute.org



Nejlepší nemocnice ČR 2018 z hlediska **ABSOLUTNÍ**

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data pro všechny 4 oblasti zároveň):

1. místo za Českou republiku

Vojenská nemocnice Olomouc

Pořadí	Název nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Vojenská nemocnice Olomouc	102	Olomoucký kraj	5*
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	102	Moravskoslezský kraj	5*
3.	Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje	102	Středočeský kraj	5*
4.	Nemocnice Strakonice, a.s.	102	Jihočeský kraj	5*
5.	Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje	102	Středočeský kraj	5*



NEJLEPŠÍ NEMOCNICE

FINANČNÍ
ZDRAVÍ

MOTIVOVANÍ
ZAMĚSTNANCI

SPOKOJENÍ
PACIENTI

EFEKTIVNÍ
PROCESY



Výsledky projektu „Nemocnice pro život roku 2018“

Letos byly hodnoceny nemocnice ve spolupráci s charitativním projektem B. Braun pro život také na základě pozitivního přístupu k pacientům, konkrétně podle úsměvů personálu nemocnice směrem k pacientům, kteří se mnohdy v nemocnicích cítí nejistě a vlídné zacházení považují za velmi důležitý faktor v souvislosti se svým pobytem v nemocnici.

Nově se projekt rozrostl o další rozměr, jímž je bezpečnost personálu. Dotazníkové šetření bylo proto letos rozšířeno o tři otázky, které se týkají právě vnímání bezpečnosti pracovního prostředí z pohledu lékařů i zdravotních sester:

- Jak hodnotíte úroveň svojí bezpečnosti a vašich kolegů při výkonu práce na vašem oddělení?
- Co konkrétně doporučujete udělat pro zvýšení svojí bezpečnosti a vašich kolegů při výkonu práce na vašem oddělení?
- Jaké riziko z pohledu bezpečnosti personálu nemocnice považujete za největší?

Cílem akce bylo podpořit ty nemocnice, kde jsou zaměstnanci nemocnice pozitivně naladěni ve vztahu ke svým pacientům – klientům a které věnují pozornost také bezpečnosti svých zaměstnanců.

*„Ocenění **Nemocnice pro život** podruhé v řadě obhájila stejná zdravotnická zařízení, a to Fakultní nemocnice Hradec Králové a Karvinská hornická nemocnice a.s. Je to dobrý signál vůči pacientům, protože se potvrdilo, že pro dané nemocnice je oblast příjemné a srozumitelné komunikace dlouhodobou strategickou záležitostí. Velmi důležitou součástí průzkumu byly otázky týkající se bezpečnosti personálu. Z odpovědí vyplynulo, že zdravotníci považují za největší riziko syndrom vyhoření (22,3 %) a hned v závěsu nejčastěji uváděli agresivitu pacientů a jejich příbuzných (22,2 %). Na třetí a čtvrté příčce se umístila rizika poranění ostrými předměty (17,4 %) a profesionální nákazy (17,3 %). Protože máme s naším zdravotnickým personálem velmi podobné zkušenosti, intenzivně se těmito tématům věnujeme jak z hlediska prevence, tak z pohledu dalšího vzdělávání zdravotníků. Průzkum nám potvrdil, že jsou to témata, která personál vnímá jako opravdovou hrozbu a že investování energie do přípravy praktických kurzů v rámci naší vzdělávací instituce Aesculap Akademie dává smysl a budeme v nich určitě pokračovat,“ říká Martin Kuncek, člen vedení Skupiny B. Braun.*

PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

Otázka: „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“

Letošní vítězové Nemocnice pro život jsou:

(kategorie: Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	101	Královéhradecký kraj	5*

(kategorie: Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	102	Moravskoslezský kraj	5*



Výsledky projektu „On-line komunikace nemocnic 2018“

Komise složená z on-line specialistů AMI Digital, expertů z HealthCare Institute, o.p.s. a novinářů se zaměřením na zdravotnictví hodnotila, jak informačně kvalitní a uživatelsky přívětivé jsou internetové stránky jednotlivých nemocnic. Roli hrála i technická úroveň webových stránek a například schopnost přizpůsobit se různým zařízením. Průběh hodnocení probíhal tak, že v první fázi AMI Digital vybral z více než 150 nemocnic 10 finalistů z řad standardních nemocnic a 5 z řad fakultních nemocnic. Hodnocení se následně účastnili dva novináři, kteří se zabývají tématy z oblasti zdravotnictví, expert AMI Digital a expert HealthCare Institute. Každý uděloval známky jako ve škole (tj. 1 nejlepší, 5 nejhorší). Výsledek je sestaven na základě váženého průměru hodnocení jednotlivých hodnotitelů. Hodnocení každého novináře bylo zohledněno z 12,5 %; hodnocení HealthCare Institute z 25 % a hodnocení AMI Digital z 50 %.

„Když dnes pacient potřebuje informaci o dané nemocnici, její webové stránky jsou to první, kam se podívá. Pro partnerství kategorie „Nejlepší online komunikace nemocnic“ jsme se rozhodli nejen proto, že jsme komunikační agentura, která má vlastní digitální divizi, ale také dlouhodobé zkušenosti s komunikací ve zdravotnictví,“ říká **PhDr. Marek Stránský, Ph.D., Managing Partner AMI Communications**, která se podílela na vyhlášení dané kategorie.

Soutěž také ukázala, kde mají nemocniční weby rezervy. *„Zpravidla jde o chyby v optimalizaci stránek pro hendikepované a někdy také nedostatky v mobilním zobrazení,“* vypočítává **zakladatel HealthCare Institute, o.p.s. Daniel Vavřina**, v čem by se weby nemocnic měly zlepšit, a dodává: *„Věříme, že zavedení nové kategorie nastaví jakousi oborovou laťku, podle které se začnou v budoucnu chovat i další nemocnice.“*

Letošní vítězové Online komunikace nemocnic jsou:

(kategorie: Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj
1.	Fakultní nemocnice Brno	101	Jihomoravský kraj
2.	Fakultní nemocnice Ostrava	101	Moravskoslezský kraj
3.	Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha	101	Hl. m. Praha

(kategorie: Nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj
1.	Nemocnice Český Těšín a.s.	102	Moravskoslezský kraj
2.	Institut klinické a experimentální medicíny	102	Hl. m. Praha
3.	První privátní chirurgické centrum spol. s r.o.	102	Královéhradecký kraj



PROFIL REALIZÁTORA

HealthCare Institute je nezisková organizace, která napomáhá postupně zvyšovat kvalitu poskytované péče o pacienty v nemocnicích. Proto se snažíme diskutovat s managementem a zřizovateli nemocnic o nasazování nových manažerských přístupů, obvyklých v západní EU a USA.

I. CELOSTÁTNÍ POROVNÁVÁNÍ NEMOCNIC PODLE ROZHODUJÍCÍCH FAKTORŮ (BENCHMARKING)



Komplexní hodnotící projekt se skládá ze čtyř analytických částí (strategických perspektiv dlouhodobé úspěšnosti nemocnic ČR):

1. Bezpečnost a spokojenost **pacientů** nemocnic ČR (v r. 2018 již 13. ročník)
2. Bezpečnost a spokojenost **zaměstnanců** nemocnic ČR (v r. 2018 již 11. ročník)
3. **Finanční zdraví** nemocnic ČR (v r. 2018 již 11. ročník)
4. Efektivita procesů nemocnic (vč. **informací o výsledku léčby**, v přípravě)

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA).

Projekt **Nemocnice ČR 2018** probíhal **od 1. února do 31. srpna 2018**.

Projekt Nemocnice ČR 2019 bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2019.



„ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU 2018“

4. ročník celostátního průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku 2018“ má za cíl pozitivní podporu rozvoje sektoru zdravotního pojišťovníctví.

Chceme podpořit komunikaci zdravotních pojišťoven s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními a poskytnout veřejnosti ucelený obraz o zdravotnictví, pomoci snadněji se zorientovat v produktech a službách, které zdravotní pojišťovny nabízejí a budou nabízet.

Výsledky projektu za rok 2018 naleznete zde:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/zdravotni-pojistovna-roku/zdravotni-pojistovna-roku-2018.html>



BAROMETR

ČESKÉHO ZDRAVOTNICTVÍ



„BAROMETR MEZI ŘEDITELI NEMOCNIC 2018“ – unikátní průzkum mezi top managementem ve zdravotnictví, viz výsledky z roku 2018:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2018.html>

„BAROMETR MEZI MEDIKY 2018“ – celostátní průzkum mezi studenty 4., 5. a 6. ročníků 9 lékařských fakult v České republice, viz výsledky z předchozích let:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr-mezi-mediky.html>

„BAROMETR MEZI STUDENTY ZDRAVOTNICKÝCH ŠKOL“ – celostátní průzkum mezi studenty středních, vyšších odborných a vysokých zdravotnických škol v České republice, viz výsledky z předchozích let:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr-mezi-sestrami.html>

II. POŘÁDÁNÍ MEZINÁRODNÍCH ODBORNÝCH KONFERENCÍ

Odborná konference „Efektivní nemocnice 2018 – Strategie zdravotních pojišťoven, nemocnic a ambulancí“ je:

1. diskusní platformou pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva, ambulantních lékařů a pacientů,
2. prostorem pro prezentaci "Best practices" ředitelů nemocnic a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivity a kvality poskytované péče,
3. zaměřena na zvyšování produktivity, kvality a výkonnosti nemocnic.

Mezinárodní odborná konference „Efektivní nemocnice 2018“ se konala krátce před vánočními svátky od 27.11.2018 do 28.11.2018 v Clarion Congress Hotelu v Praze - Vysočanech.

S úctou a přáním hezkého dne a mnoha úspěchů Vás srdečně zdraví a těší se na setkání

Daniel Vavřina

zakladatel

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

tel: +420 608 878 400

HealthCare Institute – zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity ve zdravotnictví v České republice

www.nejlepsi-nemocnice.cz



DĚKUJEME NAŠIM PARTNERŮM V ROCE 2018:

Spolupracující instituce

Úřad vlády České republiky

Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Ministerstvo financí České republiky

SÚKL

UNIVERZITA KARLOVA

PLZEŇSKÝ KRAJ

Liberecký kraj

Zlínský kraj

Jihomoravský kraj

Moravskoslezský kraj

Kraj Vysočina

KARLOVARSKÝ KRAJ

Jihočeský kraj

Ústecký kraj

Středočeský kraj

OSTRAVA!!!

British Embassy Prague

Embassy of Canada Ambassade du Canada

EMBASSY OF DENMARK Prague

Embassy of Finland Prague

Hlavní partneři

InterSystems[®] Health | Business | Government

ZENTIVA

ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA VNITRA ČR 211

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

REVIRNÍ BRATŘIŠKA POHLADNA ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA

VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČESKÉ REPUBLIKY

Roche

SANOFI PASTEUR

MSD INVENTING FOR LIFE

AGEL

Sponzor hlavní ceny

Linet[®] Vítězná nemocnice obdrží od společnosti LINET novinku z portfolia svých výrobků - transportní lůžko SPRINT 100.

Finanční partner

ČSOB

Hlavní odborný partner

Ipsos

Partner „Online komunikace nemocnic“

AMC COMMUNICATIONS

Organizátor

HCI HealthCare Institute

Marketingoví partneři

AeskuLab a Unilabs company

mu dias

RENATEX

Hlavní realizační partner

Clarion

CONGRESS HOTEL PRAGUE

Mediální partner ambulantních pacientů

M

Mediální partner zaměstnanců nemocnic

ZAMĚSTNÁNÍ VE ZDRAVOTNICTVÍ

Hlavní partner elektronizace českého zdravotnictví

ZDRAVEL

Partner elektronizace českého zdravotnictví

O₂

Partner „Nemocnice pro život“

B BRAUN SHARING EXPERTISE

Partneři

SATUM

VÖZP | VOJENSKÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA

EUC

CSYSTEM

FRESENIUS KABI caring for life

SYNLAB

OR

abbvie

HARTMANN

Celgene

web.com

Odborní partneři

ČESKÁ LEKÁŘSKÁ KOMORA

ČESKÁ ASOCIACE ZDRAVOTNÍKŮ

ČAS

ČOUZP

iRating powered by CROB

Nexia AP

ČESKÝ ÚSTŘEDNÍ ÚSTAV PRO ZDRAVOTNÍ VÝZKUM

ČZEDMA

ACADEMY OF HOSPITALITY MANAGEMENT

ictunie

HASAP CONSULTING

Spolupracujeme

diagnóza leukemie

MAMMA HELP

ONKO UNIE

Česká asociace pro výzkum onemocnění

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR

ŽIVOT 90

ilco

OSPDN ČR

SPCCH

EUROPEAN CENTRE FOR CAREER EDUCATION

ZDRAVOTNÍ KLAUN

STK

PRO CHLAPY

Aliance žen s rakovinou prsu

OnkoMaják

Fenix

Klub cystické fibrózy

ARCUS onko centrum

Realizační partneři

BECHEROVKA

Mlýnský průmysl

HOFO PRODUCTION

Mediální partneři

MEDICAL TRIBUNE

REMEDIA

zdravotnictví

ZDRAVOTNÍKOVÉ NOVINY

florence

HaSIM

ul.kaře.cz

AM Review

zdravotnický deník