

## Přes sedmnáct tisíc pacientů vybralo „Nemocnici roku 2007“

Vítězem se stala Nemocnice Městec Králové, mezi fakultními nemocnicemi vyhrála Všeobecná fakultní nemocnice Praha

**Nemocnice Městec Králové** vyhrála v unikátním hlasování pacientů a stala se vítězem druhého ročníku soutěže „Nemocnice roku 2007“. Celkem letos volilo nejlepší zdravotnické zařízení v zemi více než 17 tisíc pacientů, o pět tisíc více než v loňském, prvním ročníku. „Velmi nás těší zvyšující se zájem o hlasování. Potvrzuje se, že se lidé chtějí podělit o své zkušenosti s kvalitou lékařské péče a doprovodných služeb ve zdravotnických zařízeních. Výsledky hlasování předáme jednotlivým nemocnicím, které tak získají užitečné informace o tom, jak si stojí v hodnocení pacientů,“ uvedl Daniel Vavřina, předseda představenstva neziskové organizace HealthCare Institute, která soutěž organizuje. Kromě absolutního žebříčku nemocnic byly letos premiérově hodnoceny i fakultní nemocnice. Prvenství získala **Všeobecná fakultní nemocnice Praha**.

Pacienti mohli hlasovat formou dotazníků dostupných v nemocnicích nebo na internetu ([www.nejlepsi-nemocnice.cz](http://www.nejlepsi-nemocnice.cz)) a to od 10. září do 4. listopadu. V anketě bylo celkem 23 otázek. Pacienti hodnotili jejich pohled na kvalitu péče lékařů a sester nebo kvalitu stravování. Lidé mohli také navrhnout, v čem by se měla nemocnice zlepšit nebo vyzdvihnout, v jakých oblastech je hodnocené zařízení lepší než jiné nemocnice.

Konkrétní výsledky hlasování v jednotlivých kategoriích budou zveřejněny v nejbližších dnech spolu se srovnáním s výsledky loňského roku. Kromě vítězů bude sestaven žebříček deseti nejlepších nemocnic v ČR a dále žebříčky tří nejlepších zařízení v jednotlivých krajích (pokud tomu dostatek hlasů dovolí). „Každá nemocnice obdrží v nejbližších dnech speciální heslo, které jí umožní vstup k některým výsledkům z analýzy. Zájemci o komplexní výsledky si pak mohou na vyžádání objednat také detailní hodnotící zprávu o nemocnici. Tato data slouží managementu k vnitřní analýze a případnému zlepšování služeb. Data od účastníků jsou poskytována anonymně. Je třeba zdůraznit, že výsledky jsou pohledem veřejnosti a doplňují hodnocení v odborných žebříčcích,“ dodal Vavřina.

Projekt byl dnes ukončen odbornou konferencí „Efektivní nemocnice 2007“ v ostravském hotelu Atom na téma Zvyšování produktivity a výkonnosti českých nemocnic. Odborníci zejména z řad vedoucích představitelů nemocnic na ní diskutovali o možnostech zvyšování výkonnosti a produktivity zdravotnických zařízení. Podle předního evropského odborníka na zdravotnickou reformu Arne Björnberga, ředitele společnosti Health Consumer Powerhouse, která se zabývá sestavováním žebříčku zemí Evropské unie podle kvality jejich zdravotnictví, je nejlepší cestou ke zlepšování efektivity snižování nákladů. Racionalizací procesů a transformací nemocnic na soukromá zařízení se podle jeho zkušeností zvýší efektivita nemocnic v průměru o 30 procent a dosáhne se i dalších efektů jako je zkrácení čekacích lhůt u operací.

Kontakt:

**HealthCare Institute – průzkum a certifikace ve zdravotnictví**

[www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)

Daniel Vavřina, předseda představenstva

tel: +420 608 878 400

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

Marek Pražák

Svengali Communications

tel: 731 461 212

e-mail: [prazak@svencom.cz](mailto:prazak@svencom.cz)