

TISKOVÁ ZPRÁVA

Ředitelé nemocnic vnímají prostor pro zlepšení kvality poskytované zdravotní péče

V Praze 15. června 2017 - V souvislosti s celkovou aktuální situací vnímá 62 % (v r. 2016 67 %) ředitelů nemocnic možné riziko zhoršení kvality zdravotní péče, 70 % (v r. 2016 75 %) ředitelů se obává také zhoršení její dostupnosti. Po loňském výraznějším nárůstu obav došlo letos k mírnému snížení v obou sledovaných oblastech. Stejně jako každý rok, i tentokrát téměř všichni ředitelé nemocnic předpokládají, že existují možnosti zlepšení kvality zdravotní péče v nemocnici, kterou řídí (nárůst z 84 % v r. 2016 na 88 % v r. 2017). Otázkou je, jak by se tyto případné překážky daly za rozumných podmínek překonávat. K tomu by nám měla pomoci speciální sonda „Barometr mezi řediteli nemocnic“ viz. detailní výsledky níže.

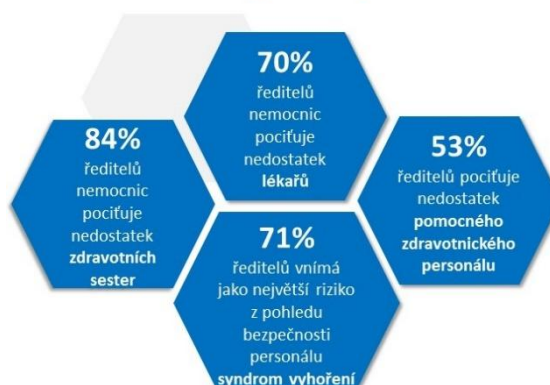
Posun se rovněž projevil ve vnímání nedostatku personálu. U lékařského personálu došlo k mírnému poklesu (z loňských 83 % na letošních 70 % ředitelů nemocnic pociťuje nedostatek lékařů), naopak nedostatek zdravotních sester mírně narůstá, pociťuje ho většina ředitelů nemocnic (z loňských 81 % na letošních 84 %). Velmi výrazně také narostl podíl ředitelů, kteří pociťují nedostatek pomocného zdravotnického personálu – z loňských 37 % na letošních 53 %. K opačnému trendu dochází u ostatních pracovníků (administrativa apod.), jejichž nedostatek se začíná výrazně snižovat, z loňských 35 % na letošních 16 %.

Vyplývá to z 9. ročníku celostátního průzkumu „Barometr českého zdravotnictví z pohledu ředitelů nemocnic 2017“ organizace HealthCare Institute, který ve spolupráci s výzkumnou agenturou Ipsos proběhl mezi řediteli nemocnic během měsíce března roku 2017. V rámci tohoto průzkumu byli osloveni ředitelé 155 nemocnic s akutními lůžky v České republice, celkově odpovědělo 72 ředitelů fakultních, krajských, městských a soukromých nemocnic. Cílem celostátního průzkumu bylo vyváženě a objektivně identifikovat aktuální problémy, s nimiž se vedení nemocnic musí potýkat a prodiskutovat náměty na jejich případné řešení v otázkách, které směřovaly k vnímání stávající situace v několika následujících oblastech: 1) kvalita a dostupnost zdravotní péče, 2) lidské zdroje, 3) bezpečnost, 4) finance, 5) hodnocení nemocnic.

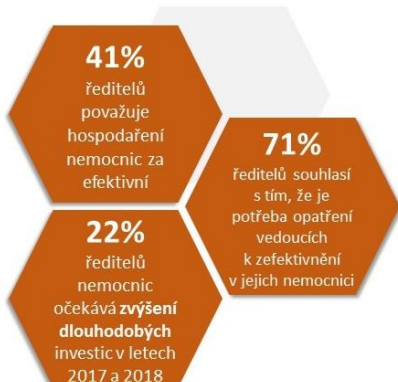
Kvalita a dostupnost péče



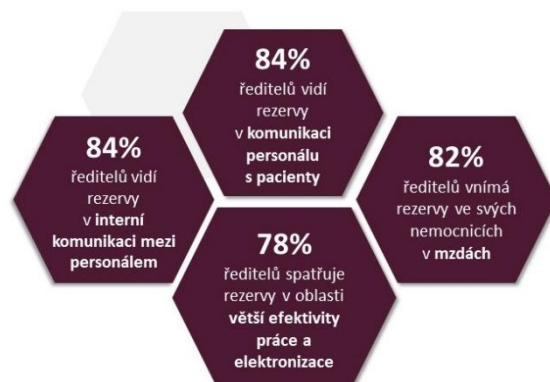
Lidské zdroje a bezpečnost



Hodnocení nemocnic a finance



Rezervy v oblasti nemocniční péče



TISKOVÁ ZPRÁVA**Detailní výsledky a komentáře odborníků ve zdravotnictví
Barometr českého zdravotnictví z pohledu ředitelů nemocnic 2017**

Téměř všichni ředitelé českých nemocnic považují **český zdravotnický systém** v celoevropském srovnání za **kvalitní**.

Největší rezervy v systému zdravotnictví ředitelé nemocnic vnímají v následujících oblastech:

- komunikace s pacienty, komunikace personálu (obě oblasti shodně 84 %)
- mzdy (82 %)
- větší efektivita práce, elektronizace (obě oblasti shodně 78 %)

Ředitelé vidí rezervy ve svých nemocnicích zejména v oblasti **komunikace personálu s pacienty, interní komunikace mezi personálem, případně také ve mzdách**. V časovém porovnání je **komunikace personálu a mzdové podmínky** na předních místech stálicemi.

Zhruba **pětina ředitelů** nemocnic počítá s tím, že se **dlouhodobé investice** v letošním i příštím roce **zvýší**. Tyto investice jsou nejčastěji plánovány do nákupu **nových přístrojů a vybavení**, ale také do IT technologií a staveb či rekonstrukce budov.

Mgr. Soňa Marková - místopředsedkyně Výboru pro zdravotnictví, Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky: „*Co by mělo být alarmující je to, že se na přední příčku rezerv nemocniční péče dostala komunikace s pacienty a komunikace samotného personálu. To jistě vyplývá z dlouhodobého podfinancování platů a mezd především nelékařského personálu i nižších potřebných investic do moderního vybavení nemocnic. Nicméně to upozorňuje také na možnost zlepšení péče o pacienty s větším důrazem na to, aby záchrana a zlepšení kvality života pacienta stála skutečně v centru pozornosti zdravotníků. Nejen nejlepší přístroj a inovativní léčivý přípravek či erudice lékařů, ale i lidský a empatický přístup k pacientům je důležitý pro české, moravské i slezské zdravotnictví.*“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků)

Nedostatek zdravotního personálu

S nedostatkem personálu úzce souvisí i **problém přesčasů**, který vnímají **v souvislosti s lékaři téměř 2/3 ředitelů nemocnic**. U **zdravotních sester** to vidí jako problém více než **1/2 ředitelů**. V časovém porovnání dochází u lékařů k mírnému poklesu tohoto problému, zatím co u sester zůstává problém přesčasů v čase stabilní.

JUDr. Lenka Teska Arnoštová, Ph.D. - náměstkyně ministra, Ministerstvo zdravotnictví České republiky: „*Poznatky z průzkumu potvrzují, že hlavní problém, pokud jde o personál, dnes představuje primárně nedostatek zdravotních sester, který pociťují ředitelé napříč všemi typy nemocnic. V tomto směru paradoxně doplácíme na aktuální ekonomickou konjunkturu, která s sebou přinesla i nejnižší míru nezaměstnanosti v Evropě. Nejen ve zdravotnictví, ale dnes prakticky ve všech segmentech ekonomiky, existuje personální nouze a s ní i zvyšování mezd, jakožto nástroj firem pro získání zaměstnanců. Část sester a pomocného zdravotnického personálu tak pravděpodobně ze zdravotnictví odchází například do administrativních služeb. Je tudíž na místě zlepšit finanční ohodnocení zdravotních sester a dalšího nelékařského personálu.*“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků)

MUDr. Jiří Běhounek - hejtman Kraje Vysočina, předseda Správní rady Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, předseda Komise pro informační technologie ve veřejné správě Rady Asociace krajů České republiky: „*České zdravotnictví nyní stojí před důležitým milníkem, který souvisí s organizací práce i s dostupností a kvalitou péče. Tím je jeho plnohodnotná elektronizace. Ta nejen zrychlí další rozvoj, ale bude také přínosem pro klienty a zdravotníky. V neposlední řadě může přinést efektivnější fungování provozu a zvýšení dostupnosti zdravotní péče. V době, kdy je většina populace neustále online, se stávají informační technologie nedílnou součástí i medicíny. Bez podpory informačních technologií si nelze současné lékařství představit. Ve chvíli, kdy se člověk mimo domov ocitne v ohrožení života, měl by mít zdravotnický personál přístup k jeho zásadním zdravotním dokumentům, aby mu mohl*

TISKOVÁ ZPRÁVA

poskytnout adekvátní péči. Proto mě mrzí, že jednoznačná podpora elektronizace zdravotnictví nezaznívá od všech zástupců profesních sdružení lékařů. Kroky státu při zavádění konkrétních opatření také nepatří k nejrychlejším.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků)

Bezpečnost

K **nejvýrazněji vnímaným rizikům** z pohledu bezpečnosti personálu patří **syndrom vyhoření a agresivita pacientů/jejich příbuzných**. Více než 2/3 ředitelů nemocnic je považují za potenciální nebezpečí. Naopak **potřísnění biologickým odpadem** vnímá 70 % ředitelů jako **méně nebo nejméně nebezpečné**.

Ing. Filip Zítka - ředitel ekonomiky a investic, Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.: „V letošním roce se nově objevilo téma bezpečnost. Osobně mě nepřekvapil pocit ohrožení pracovníků ze strany agresivních pacientů či jejich rodin. Stoupající agresivita okolí vůči zdravotníkům, podobně jako učitelům, příslušníkům bezpečnostních složek a podobně, souvisí dle mého názoru s obecným poklesem vnímání autorit ve společnosti, často bohužel podporované i ze strany médií. Situaci by napomohlo zařazení zdravotníků mezi tzv. veřejné činitele.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků)

Efektivní hospodaření nemocnic

Více než **2/5 ředitelů** se domnívají, že **české nemocnice hospodaří v průměru efektivně**. V porovnání s loňským rokem je zde patrné výrazné snížení podílu ředitelů přesvědčených o efektivním hospodaření nemocnic. Přes 71 % ředitelů připouští, že přímo v jejich nemocnici je potřeba zavést opatření, která by vedla k zefektivnění.

Mgr. et Mgr. Adam Vojtěch - tajemník ministra financí, Ministerstvo financí České republiky: „Jakožto zástupce Ministerstva financí si nemohu nepovšimnout signifikantního snížení podílu ředitelů přesvědčených o efektivním hospodaření nemocnic. Zdá se, že mezi objemem finančních prostředků plynoucích do nemocnic a efektivitou hospodaření, existuje nepřímá úměra. Jsem dlouhodobě přesvědčen o tom, že v současně nastaveném systému úhrad péče lze jen velmi obtížně zvyšovat efektivitu hospodaření. Nikdo a nic totiž nemocnice reálně nenutí efektivitu zvyšovat. A nemluvím jen o otázce nákupů léků a zdravotnických prostředků. Efektivitou myslím celkové zlepšení poměru ceny a kvality poskytovaných služeb. Cena je v současné době stanovená úhradovou vyhláškou, kvalitu nikdo systematicky neměří a především není v úhradách promítnuta. Pokud nezměníme systém úhrad péče, bude se efektivita zvyšovat jen velmi těžko.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků)

MUDr. Pavel Vepřek - poradce ministra zdravotnictví (v letech 2011 – 2014), Ministerstvo zdravotnictví České republiky: „To, že převážná většina nemocničních ředitelů cítí potřebu zvýšit efektivitu jimi řízeného zařízení a všestranně zlepšit komunikaci, je jistě nadějně, jenže to trvá už příliš dlouho. K tomu, aby udělali to, co považují za správné, potřebují jedno - aby se kvalita poskytované péče a efektivita jejího poskytování staly jediným kritériem, které rozhoduje o úspěchu nemocnice a tedy i jejího managementu.“ (Pokračování viz. následující dokument Komentáře odborníků)

Na základě výše uvedených dat je patrné, že si ředitelé českých nemocnic jako správní manažeři uvědomují náročnost a komplikovanost opatření vedoucích k zefektivnění chodu nemocnic a mají také jasně vytyčené směry toho, co by v této oblasti chtěli udělat, avšak prostředí, ve kterém se pohybují, jim není nakloněno.

Detailní ukázky a „Best practices“ vedení a vrcholového managementu nemocnic, zdravotních pojišťoven a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivitu a kvality poskytované péče budou prezentovány v rámci odborné konference „**Efektivní nemocnice 2017 – Strategie zdravotních pojišťoven a nemocnic**“, která se uskuteční ve dnech 28. a 29. listopadu 2017 v Clarion Congress Hotelu Prague – Vysočany. Aktuální pracovní podobu programu odborné konference naleznete [zde](#).

Daniel Vavřina – zakladatel, HealthCare Institute, o.p.s.: „Velice si vážíme systematické práce managementu a zřizovatelů nemocnic, kteří se svými kroky snaží neustále pracovat na zvyšování konkurenceschopnosti a efektivitu

TISKOVÁ ZPRÁVA

hospodaření českých nemocničních zařízení. Zároveň také věříme, že pozitivní motivace, kterou se každoročně snažíme předávat nemocnicím prostřednictvím oceňování těch, jenž jsou kladně vnímané v očích pacientů, zaměstnanců a v dobré finanční kondici. Jsme přesvědčeni, že toto oceňování poslouží jako inspirace při naplňování jejich cílů a dlouhodobého zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity poskytované zdravotní péče v českých zdravotnických zařízeních.

PROFILY:

Informace o HealthCare Institute

HealthCare Institute, o.p.s. (založena r. 2006) je nezisková organizace, která v roce 2017 organizuje již 12. ročník středoevropské odborné konference „Efektivní nemocnice“ se zaměřením na strategii nemocnic. Tato konference se bude konat ve dnech 28. – 29. listopadu 2017 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z České republiky a Slovenské republiky, včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států Evropské unie.

Mezi další rozvojové projekty, které organizace HealthCare Institute, o.p.s. realizuje, patří 12. ročník celostátního průzkumu bezpečnosti a spokojenosti pacientů a zaměstnanců 155 českých nemocnic „Nejlepší nemocnice ČR“ a 3. ročník průzkumu „Zdravotní pojišťovna roku“, který hodnotí komunikaci 7 zdravotních pojišťoven (tj. národních plátců zdravotní péče) s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními. Realizuje také 9. ročník projektu „Barometr českého zdravotnictví mezi řediteli 155 nemocnic“, kteří hodnotí stávající situaci v českém zdravotnictví.

K dalším rozvojovým projektům patří celostátní průzkum „Barometr českého zdravotnictví mezi patientskými organizacemi“, který hodnotí oblast poskytované nemocniční a ambulantní péče v České republice očima 150 patientských organizací a rovněž pomáhá při komunikaci mezi pacienty a patientskými organizacemi.

Prostřednictvím projektu „Barometr mezi mediky (studenty 4., 5. a 6. ročníků lékařských fakult v České republice)“ zjišťuje, jaké množství studentů lékařských fakult v České republice plánuje po ukončení vysokoškolského studia hledat zaměstnání v České republice a naopak jaké množství studentů je již rozhodnuto opustit Českou republiku a hledat pracovní nabídky v zahraničí. V návaznosti na projekt „Barometr mezi mediky“ nově v roce 2016 realizovala pilotní ročník celostátního projektu „Barometr mezi studenty zdravotnických škol (studenty středních, vyšších a vysokých zdravotnických škol v České republice)“.

www.hc-institute.org

Informace o Ipsos

Ipsos poskytuje komplexní služby v oblasti výzkumu trhu a veřejného mínění včetně poradenské činnosti. Síť Ipsos má za sebou více než 20 let činnosti, je jednou z největších světových výzkumných sítí v oblasti výzkumu trhu. Ipsos se v r. 2009 stal největší agenturou výzkumu trhu a veřejného mínění v ČR z hlediska dosaženého obrátu. Ipsos Health je specializovanou divizí na výzkumy ve zdravotnictví a na farmaceutickém trhu.

www.ipsos.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA

KONTAKT:

Daniel Vavřina

zakladatel, HealthCare Institute, o. p. s.

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org,

tel: +420 608 878 400

DĚKUJEME PARTNERŮM V ROCE 2017

