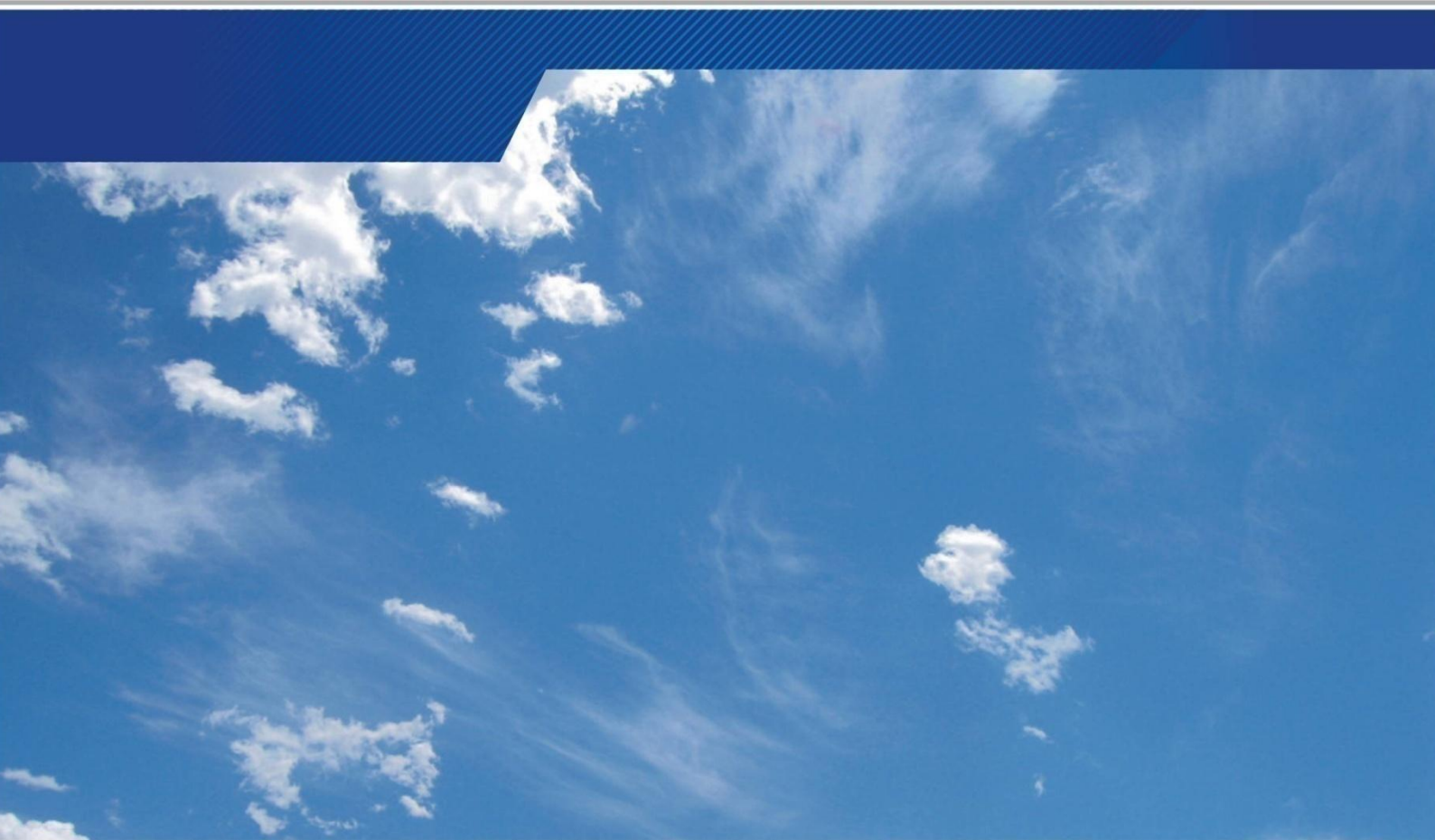




Výsledky celostátního hodnotícího projektu „NEMOCNICE ČR 2014“





V rámci celostátního hodnotícího projektu „**Nemocnice ČR 2014**“ byly nemocnice komplexně hodnoceny ze čtyř klíčových oblastí: **Spokojenost a bezpečnost hospitalizovaných pacientů, Spokojenost a bezpečnost ambulantních pacientů, Spokojenost a bezpečnost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.**



Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA). Do tohoto porovnávání se zapojilo celkem 156 nemocnic z celé České republiky s akutními lůžky.

Projekt **Nemocnice ČR** probíhal **od 1. března do 30. září 2014.**

Výsledky tohoto projektu Vám níže předkládáme.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne a mnoha úspěchů v osobním životě Vás zdraví



Daniel Vavřina
ředitel organizace
HealthCare Institute



V Ostravě dne 26. listopadu 2014.



Obsah:

Zkrácená tisková zpráva.....	4
Pacienti hospitalizovaní.....	9
Pacienti ambulantní.....	10
Zaměstnanci.....	11
Finanční zdraví nemocnic.....	14
Absolutní výsledky.....	17
Úsměv pro život.....	18
Zajímavosti.....	19
Profil.....	21



Zkrácená tisková zpráva

Organizace **HealthCare Institute** si Vám dovoluje předložit výsledky celostátního projektu „**Nemocnice ČR 2014**“, který byl realizován v období od **1. března** do **30. září** a bylo do něj zapojeno **156** nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky.

Cílem je **sestavit žebříček nemocnic České republiky dle míry spokojenosti a nově také bezpečnosti pacientů a zaměstnanců**. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – **Balanced Scorecard**.

Výstupy tohoto projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.

Pokračování projektu „Nemocnice ČR 2015“ bude probíhat od 1. února do 31. srpna 2015.

Výsledky celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2014“

Oblast „Spokojenost a bezpečnost pacientů“(hospitalizovaných):

(kategorie Fakultní nemocnice)

- 1. místo: Fakultní nemocnice v Motole**
2. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha
3. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

(kategorie Nemocnice ČR)

- 1. místo: Litomyšlská nemocnice, a.s.**
2. místo: Nemocnice Podlesí a.s.
3. místo: SWISS MED CLINIC s.r.o

Oblast „Spokojenost a bezpečnost pacientů“(ambulance):

(kategorie Fakultní nemocnice)

- 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
3. místo: Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

(kategorie Nemocnice ČR)

- 1. místo: Litomyšlská nemocnice, a.s.**
2. místo: Thomayerova nemocnice
3. místo: Vítkovická nemocnice, a.s.

Oblast „Spokojenost a bezpečnost zaměstnanců nemocnic“

(kategorie Fakultní nemocnice)

- 1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha**
2. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové

(kategorie Nemocnice ČR)

- 1. místo: Litomyšlská nemocnice, a.s.**
2. místo: Nemocnice Podlesí a.s.
3. místo: Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.

Finanční zdraví nemocnic

(kategorie Fakultní a speciální nemocnice)

- 1. místo: Fakultní nemocnice v Motole**
2. místo: Masarykův onkologický ústav
3. místo: Institut klinické a experimentální medicíny

(kategorie Nemocnice ČR)

- 1. místo: Nemocnice České Budějovice a.s.**
2. místo: Nemocnice Český Krumlov, a.s.
3. místo: Mělnická zdravotní, a.s.,
Nemocnice Mělník



„Dlouhodobý úspěch jihočeských nemocnic je dán tím, že průběžně optimalizují, jak rozsah zdravotní péče, tak počty a složení zaměstnanců a posilují prvky centrálního řízení. Být úspěšný v dobách hojnosti je snadné. To, že jihočeské nemocnice se pravidelně objevují mezi nejlépe hodnocenými i v posledních čtyřech krizových letech, nejtěžších pro zdravotnictví, je úspěch hodný obdivu“, sdělil Daniel Vavřina, ředitel HealthCare Institute.

ABSOLUTNÍ vítěz projektu „Nemocnice ČR 2014“

- 1. místo: Nemocnice Podlesí a.s.**
2. místo: Nemocnice Písek, a.s.
3. místo: Vojenská nemocnice Brno

Letošní vítězové NEJUSMĚVAVĚJŠÍ NEMOCNICE jsou:

(kategorie Fakultní nemocnice)

- 1. místo: Fakultní nemocnice v Motole**
2. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha
3. místo: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

(kategorie Nemocnice ČR)

- 1. místo: Litomyšlská nemocnice, a.s.**
2. místo: Nemocnice Podlesí a.s.
3. místo: SWISS MED CLINIC s.r.o.

ZAJÍMAVOSTI

Spokojenost hospitalizovaných pacientů:

- Dotazník hospitalizovaných pacientů 2014 „V kolik hodin jste byl/a buzen/a?“
– nejčastěji „6:00“ a „6:30“ (celkem 55%)
- Dotazník hospitalizovaných pacientů 2013 „Jaká doba buzení Vám vyhovuje?“
– nejčastěji „7:00“ (45%)

Jednoduchá cesta k rychlému zvýšení patientské spokojenosti ☺
Cca 30 – 60 minut

Čím to je, že daná nemocnice vyhrává?

Nemocnice vyhrávají tehdy, pokud jsou úspěšné v těchto otázkách s nejvyšší váhou (20% a více):

Hospitalizovaní pacienti:

- Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?
- Byli jste srozumitelně seznámeni s možnými riziky případného lékařského zákroku?
- Byl/a jste spokojen/a s respektováním Vaší intimity a lidské důstojnosti?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?
- Když jste potřeboval/a přivolat ošetřující personál, byla jeho reakce včasná?
- Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?
- Jak podle sebe hodnotíte pocit bezpečí z hlediska možných krádeží na Vašem oddělení?
- Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?

Ambulantní pacienti:

- Spokojenost s předáváním informací ze strany lékaře
- Spokojenost s předáváním informací ze strany zdravotní sestry
- Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?
- Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

Zaměstnanci:

- Jaká je Vaše celková spokojenost jako zaměstnance této nemocnice? (v procentech spokojenosti, maximálně spokojen/a = 100%)
- Jak celkově hodnotíte tuto nemocnici jako atraktivního zaměstnavatele v regionu?
- Projevuje Váš nadřazený zájem vyslechnout si Váš názor (pracovní problém, léčebný postup, apod.)?
- Máte možnost se seberealizovat (využít své odbornosti, dosaženého vzdělání, specializace)?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci s Vaším nadřízeným?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci mezi Vámi a Vašimi kolegy?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x lékař?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci lékař x sestra?
- Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci sestra x sestra?
- Máte u Vás na pracovišti pravidelná setkání, kde si navzájem sdělujete informace o tom, jak se nemocnici daří, o očekávaných změnách v nemocnici, co a jak máte dělat?

Skokan roku

Dovolujeme zveřejnit první 3 místa v podkategorii „Skokani roku 2014“ (tzn. nemocnice, které zaznamenaly meziročně největší přírůstek v počtu hlasů za pacienty a zaměstnance). Zároveň si na tomto místě dovoluujeme poděkovat všem zapojeným nemocnicím za spolupráci!

Pořadí	Nemocnice	Rozdíl v ks
1.	Mělnická zdravotní, a.s., Nemocnice s poliklinikou Mělník	3.146
2.	Thomayerova nemocnice	2.618
3.	Krajská nemocnice T. Bati a.s.	2.412

**Nemocnice, které zaslaly největší počet tištěných dotazníků
(ambulantní + hospitalizovaní pacienti)**

Pořadí	Nemocnice	Celkem ks
1.	Thomayerova nemocnice	12.847
2.	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	6.270
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	3.815



Nejkratší doba čekání z pohledu ambulantních pacientů

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístili nejlépe v oblasti ambulantních pacientů – otázka „Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Litomyšlská nemocnice, a.s.	Pardubický kraj
2.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
3.	Vítkovická nemocnice, a.s.	Moravskoslezský kraj

Nejútulnější čekárna z pohledu ambulantních pacientů

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístili nejlépe v oblasti ambulantních pacientů – otázka „Jak na Vás působilo prostředí čekárny (velikost čekárny, vybavení, čistota)?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	SWISS MED CLINIC s.r.o.	Plzeňský kraj

Bezpečná nemocnice z pohledu hospitalizovaných pacientů

Zveřejňujeme první 3 místa nemocnic, které se umístili nejlépe v oblasti hospitalizovaných pacientů – otázka „Jak podle sebe hodnotíte pocit bezpečí z hlediska možných krádeží na Vašem oddělení?“

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha
2.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
3.	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj

Spokojenost s přístupem lékaře z pohledu ambulantních pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Vítkovická nemocnice, a.s.	Moravskoslezský kraj
2.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
3.	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj

Spokojenost s přístupem sestry z pohledu ambulantních pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
2.	Vítkovická nemocnice, a.s.	Moravskoslezský kraj
3.	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj



Spokojenost s komunikací s lékařem z pohledu hospitalizovaných pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj
2.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
3.	Nemocnice Tanvald, s.r.o.	Liberecký kraj

Spokojenost s komunikací se sestrou z pohledu hospitalizovaných pacientů

Pořadí	Nemocnice	Kraj
1.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha
2.	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj
3.	Nemocnice Tanvald, s.r.o.	Liberecký kraj



Detailní zpráva celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2015“

PACIENTI



Nejlepší nemocnice 2014 z pohledu **SPOKOJENOST A BEZPEČNOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ NEMOCNICE** (hlasovalo **55.427 pacientů** nemocnic):

(97% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 3% přes web)

Nasazené dotazníky k celonárodnímu průzkumu Nemocnice ČR 2014 vycházejí jako jedny z mála vstříc **národní akreditaci řízení kvality** a zároveň jsou testovány s pomocí představitelů **akreditovaných českých nemocnic fakultního a krajského typu**. Při vývoji dotazníků spolupracujeme rovněž s **představiteli 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze**.

1. místo: Fakultní nemocnice v Motole (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha	5*
2.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha	5*
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hl. m. Praha	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

1. místo: Litomyšlská nemocnice, a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Litomyšlská nemocnice, a.s.	Pardubický kraj	5*
2.	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	5*
3.	SWISS MED CLINIC s.r.o.	Plzeňský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

Postřehy z měření

- zaznamenán mírný pokles v oblasti výběru zdravotnického zařízení v závislosti na vzdálenosti od místa bydliště (v porovnání s rokem 2013 o 6,2 procentních bodů). Výběr faktoru doporučení lékaře je stabilizován v posledních uplynulých 2 letech na cca 35%.
- meziročně klesl počet respondentů, kteří byli srozumitelně seznámeni s možnými riziky lékařského zákroku - o 9,8 procentních bodů (tj. z 85,7% na 75,9%) **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- zaznamenali jsme také nárůst v oblasti ověřování jména pacientů personálem před podáváním léků nebo zákrokem (tj. z 86,2% na 94,4%) **POZITIVNÍ TREND!!!**



- 96,6% respondentů je spokojeno s respektováním intimity a lidské důstojnosti
- spokojenost respondentů s orientačním značením v nemocnici je 94,2% (tj. nárůst o 9,6 procentních bodů oproti roku 2013 - 84,6%)
- zaznamenán výrazný meziroční nárůst počtu pacientů pociťujících v nemocnici větší pocit bezpečí z hlediska možných krádeží a to z 49,1% na 72,4% - tj. o 23,3 procentních bodů **POZITIVNÍ TREND!!!**
- pozitivně hodnotíme také zlepšení komunikace hospitalizovaných pacientů jak s lékaři (o 14,3 procentních bodů - tj. z 66,8% na 81,1%), tak i se zdravotními sestrami (o 12,5 procentních bodů - tj. z 73,4% na 85,9%)
- spokojenost pacientů s čistotou jednotlivých oddělení v nemocnicích meziročně vzrostla o 10,2 procentních bodů (tj. z na z 73,3% na 83,5%)
- zaznamenali jsme také pozitivní meziroční trend na otázku „Jak často se personál při komunikaci s Vámi usmívá“, a to o 8,3 procentních bodů (tj. z 55,9% na 59,3%)
- hospitalizovaní pacienti nejčastěji navrhuji tato zlepšení: 1. Strava, 2. Televize, 3. Internet, 4. Sociální zařízení, 5. Prostředí pokoje



Nejlepší nemocnice 2014 z pohledu **SPOKOJENOST A BEZPEČNOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ NEMOCNICE** (hlasovalo **35.680** pacientů nemocnic):

(95% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 5% přes web)

1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha	5*
2.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hl. m. Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	Hl. m. Praha	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 500 a více hlasů.

1. místo: Litomyšlská nemocnice, a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Litomyšlská nemocnice, a.s.	Pardubický kraj	5*
2.	Thomayerova nemocnice	Hl. m. Praha	5*
3.	Vítkovická nemocnice, a.s.	Moravskoslezský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.



Postřehy z měření

- meziročně se zvýšila spokojenost ambulantních pacientů s přístupem lékaře o 13,2 procentních bodů (tj. z 70,2% na 83,4%) **POZITIVNÍ TREND!!!**
- zaznamenali jsme ve srovnání s rokem 2013 nárůst spokojenosti respondentů s informacemi, které jim lékař předal – o 4,5 procentních bodů (tj. z 85,9% na 90,4%)
- spokojenost respondentů se meziročně zvýšila také v oblasti přístupu zdravotních sester – o 10,2 procentních bodů (tj. z 78% na 88,2%) **POZITIVNÍ TREND!!!**
- byl zaznamenán meziroční pokles spokojenosti respondentů se značením cesty k ordinaci o 4,5 procentních bodů
- rádi konstatujeme, že se meziročně zvýšil pocit soukromí u respondentů (během vyšetření či předání informací) o 6,1 procentních bodů (tj. z 88,5% na 94,6%)
- s celkovou úrovní ošetření je velmi spokojeno 88,7% dotazovaných ambulantních pacientů

„Barometr českého zdravotnictví 2014“ (květen)

- ředitelé českých nemocnic i zdravotních pojišťoven považují český zdravotnický systém v celoevropském srovnání za kvalitní, tento názor zastává 93% ředitelů nemocnic a všichni ředitelé pojišťoven
- v souvislosti s celkovou aktuální situací vnímá přibližně 60% ředitelů nemocnic možné zhoršení kvality a dostupnosti zdravotní péče, přičemž obavy ze zhoršení dostupnosti zdravotní péče jsou letos výrazně nižší
- v otázce zlepšení kvality péče v nemocnici, kterou řídí, vidí možnosti na zlepšení 80% ředitelů

Detailní informace a postřehy projektu „Barometr českého zdravotnictví 2014“ naleznete na:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2014.html>



ZAMĚSTNANCI



Nejlepší nemocnice 2014 z pohledu **SPOKOJENOST A BEZPEČNOST ZAMĚSTNANCŮ**
NEMOCNICE (hlasovalo **7.585 zaměstnanců** nemocnic):

(74% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 26% přes web)

1. místo: Ústřední vojenská nemocnice Praha (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	Hl. m. Praha	4*
2.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	4*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny fakultní nemocnice, které získaly 250 a více hlasů.

1. místo: Litomyšlská nemocnice, a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Litomyšlská nemocnice, a.s.	Pardubický kraj	5*
2.	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	5*
3.	Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.	Středočeský kraj	5*

Upozornění: V této kategorii byly hodnoceny nemocnice, které získaly 100 a více hlasů.

Postřehy z měření

- zaznamenali jsme mírný pozitivní trend v oblasti spokojenosti zaměstnanců s úrovní vybavení jejich pracoviště (hodnocení „1“ meziročně narostlo o 8,1 procentních bodů, tj. z 16,5% na 24,6%)
- výrazně klesl meziroční počet zaměstnanců, kteří svého zaměstnavatele hodnotí jako atraktivního v jejich regionu (o 20,2 procentních bodů – tj. z 47,8% na 27,6%) **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- zaměstnanci meziročně hodnotí pozitivněji spolupráci se svým nadřízeným, a to o 11 procentních bodů – tj. z 33,6% na 43,6% **POZITIVNÍ TREND!!!**
- u otázky „Zamyslete se, prosím, nad důvody, pro které byste se - v případě vážného důvodu - rozhodl/a odejít z Vaší nemocnice“ zaznamenán meziroční pokles u odpovědi „zdravotní důvody“ (o 7,3 procentních bodů). Dále pozorujeme meziroční stabilizaci hodnot v oblasti neshod se spolupracovníky (cca 8%). Další 9,6% dotazovaných zaměstnanců by z nemocnice odešlo z důvodu psychického zatížení při práci (v roce 2013 takto odpovědělo 5,9% zaměstnanců)
- zaznamenán meziroční nárůst spokojenosti zaměstnanců se vzájemnou spoluprací se svými kolegy (o 6,9 procentních bodů – tj. z 29,9 na 36,8%)



- meziročně se zvýšil tlak na zaměstnance ze strany nadřízených do přesčasů, a to o 13,7 procentních bodů **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- pozitivní trend jsme zaznamenali v oblasti realizování pravidelných pracovních porad (nárůst o 5,1 procentních bodů – tj. z 70,2% na 75,3%)
- v otázce „Vyjmenujte, prosím, překážky, které Vám brání při prosazování hospodárnějšího provozu“ 32,6% respondentů uvedlo nejčastěji odpověď „Nejsem kompetentní osobou“. Jako druhou nejčastější odpověď respondenti zvolili možnost „Zbytečná administrativa“ a to v 19,6% případů.
- zaznamenali jsme meziroční zvýšení zájmu zaměstnanců o tyto nefinanční motivační odměny: dovolená navíc, stravenky, pochvaly, vzdělávání, podpora sportování, kulturní akce a wellness programy

„Barometr českého zdravotnictví 2014“ (květen)

- v oblasti fluktuace zaměstnanců došlo ve srovnání s minulým rokem k výraznému nárůstu podílu ředitelů nemocnic (z 24% na 38%), kteří se domnívají, že je u nich v nemocnici fluktuace lékařů problémem
- fluktuaci zdravotních sester považuje za problém téměř 1/4 ředitelů nemocnic (22%), což je rovněž výrazně více, než v roce 2013 (7%)
- s problémem fluktuace zaměstnanců je silně spojena i otázka nedostatku personálu. Tento nedostatek pociťují ředitelé nemocnic nejvíce právě u lékařů. Meziročně také zde došlo k výraznému nárůstu podílu ředitelů nemocnic, kteří tento problém vnímají (z 44% v roce 2013 na 66% v roce 2014)

Detailní informace a postřehy projektu „Barometr českého zdravotnictví 2014“ naleznete na:
<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2014.html>



FINANCE



Nejlepší nemocnice 2014 z pohledu **FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNICE:**

Fakultní nemocnice v Motole (kategorie Fakultní a speciální nemocnice)

1. Fakultní nemocnice v Motole
2. Masarykův onkologický ústav
3. Institut klinické a experimentální medicíny

Fakultní nemocnice v Motole (kategorie Fakultní nemocnice)

1. Fakultní nemocnice v Motole
2. Fakultní nemocnice Plzeň
3. Fakultní nemocnice Hradec Králové

Nemocnice České Budějovice a.s. (kategorie Nemocnice)

1. Nemocnice České Budějovice a.s.
2. Nemocnice Český Krumlov, a.s.
3. Mělnická zdravotní, a.s., Nemocnice Mělník

ZÁKLADNÍ PARAMETRY PROJEKTU

Finanční zdraví nemocnic bylo hodnoceno z veřejně dostupných údajů – tj. účetní závěrky v případě nemocnic - obchodních společností a z veřejně dostupných účetních závěrek a dotazování u ostatních subjektů. Pro posouzení finančního zdraví byly aplikovány jednotné poměrové ukazatele a jednotné váhy pro obě skupiny nemocnic, kterými jsou nemocnice obecné a nemocnice fakultní a speciální. Celkem jsme finanční zdraví hodnotili u 93 nemocnic, od kterých jsme obdrželi data v potřebném rozsahu. U zbývajících 63 nemocnic bohužel nebyly dodány povinná finanční data o hospodaření.

Celkový majetek (aktiva) hodnocených nemocnic činí více než 157 miliard Kč (veřejný dluh ČR činí cca 1 800 miliard Kč) při počtu zaměstnanců více než 85 tisíc (1,7% všech zaměstnanců ČR) a tržbách přesahujících 126 miliard Kč (tvořících 3% HDP ČR) za rok 2013. Celkové tržby nemocnic za rok 2012 činily dle Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR celkem 131.141 mil. Kč, předmětem našeho hodnocení tak byl vzorek zahrnující více než 95% objemu zdravotní nemocniční péče.

Při hodnocení finančního zdraví byly zjištěny značné nedostatky v účetních závěrkách některých obchodních společností, kdy pouhé převzetí vykazovaných hodnot by vedlo k zavádějícím výsledkům. Některé účetní závěrky neobsahovaly ani informace v základním předepsaném rozsahu.



Jako zpracovatelé jsme vyvinuli maximální úsilí k tomu, abychom tyto chyby pro účely naší analýzy opravili a dosáhli tak co nejobjektivnějšího pohledu na finanční zdraví té které společnosti.

STRUKTURA UKAZATELŮ DLE KTERÝCH BYLO FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNIC HODNOCENO

Finančně zdravou nemocnicí ve vztahu k cílům našeho projektu je zejména ta, která:

- i. Má dostatek prostředků na úhradu svých závazků
- ii. Není předlužená
- iii. Hradí své závazky v přiměřeném čase
- iv. Financuje dlouhodobý majetek z dlouhodobých zdrojů
a dále:
- v. Investuje do svého majetku
- vi. Je vybavena dlouhodobým majetkem umožňujícím poskytovat kvalitní zdravotní péči (co nejnovějším)
- vii. Dokáže adekvátně odměnit svůj personál

Tyto parametry nemocnice dosahují bez ohledu na svou právní formu, což podstatně zjednodušuje jejich hodnocení. K těmto principům byly nastaveny poměrové ukazatele a jejich váhy. 50% vah bylo přiděleno ukazatelům zkoumající oblasti i. až iv. (likvidita, platební morálka, struktura financování aktiv), 25% vah ukazatelům zkoumajícím oblasti v. a vi. (obměna majetku) a 25% jsme výši mezd personálu.

„Dlouhodobý úspěch jihočeských nemocnic je dán tím, že průběžně optimalizují, jak rozsah zdravotní péče, tak počty a složení zaměstnanců a posilují prvky centrálního řízení. Být úspěšný v dobách hojnosti je snadné. To, že jihočeské nemocnice se pravidelně objevují mezi nejlépe hodnocenými i v posledních čtyřech krizových letech, nejtěžších pro zdravotnictví, je úspěch hodný obdivu“, sdělil Daniel Vavřina, ředitel HealthCare Institute.

SHRNUTÍ

Můžeme konstatovat, že cca 2/3 zkoumaných subjektů má alespoň dostatečné finanční zdraví, zbývající třetina finančně zdravá není. V jiném odvětví by tyto finančně nezdravé subjekty byly buď převzaty těmi silnějšími nebo by svoji činnost ukončily.

Ve zdravotnictví je toto samoregulační řešení značně omezeno z důvodu spádovosti, pozice zdravotnictví jako veřejné služby a jiných. Zdravotnictví jako celek tak nebude dosahovat efektivity a finančního zdraví jiných odvětví s vysokou mírou konkurence.

Pozitivem je, že zůstává dostupné.



Detailní informace a postřehy projektu viz.:
Tisková zpráva „Žebříček českých nemocnic 2014 dle jejich finančního zdraví“
www.hc-institute.org

„Barometr českého zdravotnictví 2014“ (květen)

- pouze třetina ředitelů nemocnic (35%) si myslí, že české nemocnice hospodaří v průměru efektivně až velmi efektivně, mezi řediteli pojišťoven tento názor nezastává nikdo
- dvě třetiny ředitelů nemocnic a všichni zúčastnění ředitelé pojišťoven uvedli, že se rozsah nasmlouvané zdravotní péče ve srovnání s rokem 2013 nezměnil
- názor na dostatečnost úhrad zdravotních pojišťoven na pokrytí nákladů nemocnic se mezi řediteli nemocnic a pojišťoven, stejně jako v loňském roce, diametrálně liší. 74% ředitelů nemocnic vidí tyto úhrady jako nedostatečné, v kontrastu s tím vnímají všichni ředitelé pojišťoven tyto úhrady jako dostatečné

Detailní informace a postřehy projektu „Barometr českého zdravotnictví 2014“ naleznete na:
<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2014.html>



Nejlepší nemocnice ČR 2014 z hlediska ABSOLUTNÍ

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data pro všechny 4 oblasti zároveň):

1. místo za Českou republiku

Nemocnice Podlesí, a.s.

Pořadí	Název nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice Podlesí, a.s.	102	Moravskoslezský kraj	5*
2.	Nemocnice Písek, a.s.	102	Jihočeský kraj	4*
3.	Vojenská nemocnice Brno	102	Jihomoravský kraj	4*





Výsledky projektu „Nejusměvavější nemocnice ČR 2014“

Letos byly hodnoceny nemocnice ve spolupráci s charitativním projektem B. Braun pro život také na základě pozitivního přístupu k pacientům, konkrétně dle úsměvů personálu nemocnice směrem k pacientům, kteří se mnohdy v nemocnicích cítí nejistě a s potřebou vlídného zacházení. Cílem akce bylo podpořit ty nemocnice, kde jsou zaměstnanci nemocnice pozitivně naladěni ve vztahu ke svým pacientům – klientům.

PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

Otázka: „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“

„To, jak se lidé v nemocnicích cítí, výrazně působí nejen na jejich psychiku, ale i na celkový proces uzdravování. Vlídne zacházení a chápavý přístup ze strany ošetřujícího personálu pacientům výrazně pomáhá překlenout jejich nejistotu a obavy z očekávaných zákroků. Úsměv zdravotníky nic nestojí, ale jeho efekt je nevyčísitelný. I proto jsem velmi rád, že můžeme díky tomuto projektu podporovat nemocnice, které během kvalitní péče nezapomínají ani na vnitřní citění svých pacientů a dodávají jim tak potřebný klid a jistotu, že je o ně dobře postaráno,“ říká MUDr. Martin Kuncek, člen vedení Skupiny B. Braun. Více informací na: www.bbraunprozivot.cz

Letošní vítězové NEJUSMĚVAVĚJŠÍ NEMOCNICE jsou:

Fakultní nemocnice v Motole (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice v Motole	101	Hl. m. Praha	5*
2.	Ústřední vojenská nemocnice Praha	101	Hl. m. Praha	5*
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	101	Hl. m. Praha	5*

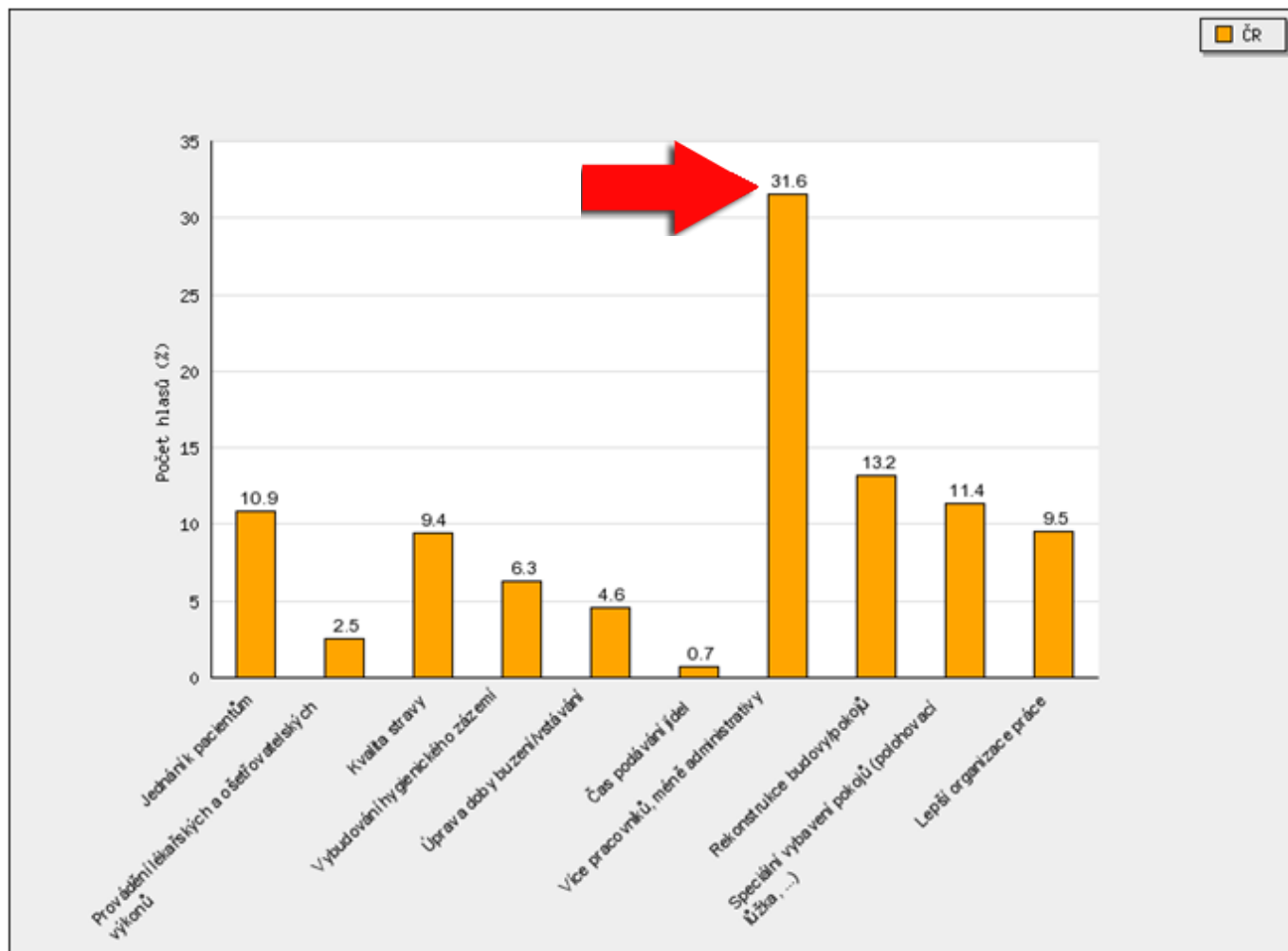
Litomyšlská nemocnice, a.s.

Pořadí	Nemocnice	ÚZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Litomyšlská nemocnice, a.s.	102	Pardubický kraj	5*
2.	Nemocnice Podlesí a.s.	102	Moravskoslezský kraj	5*
3.	SWISS MED CLINIC s.r.o.	102	Plzeňský kraj	5*



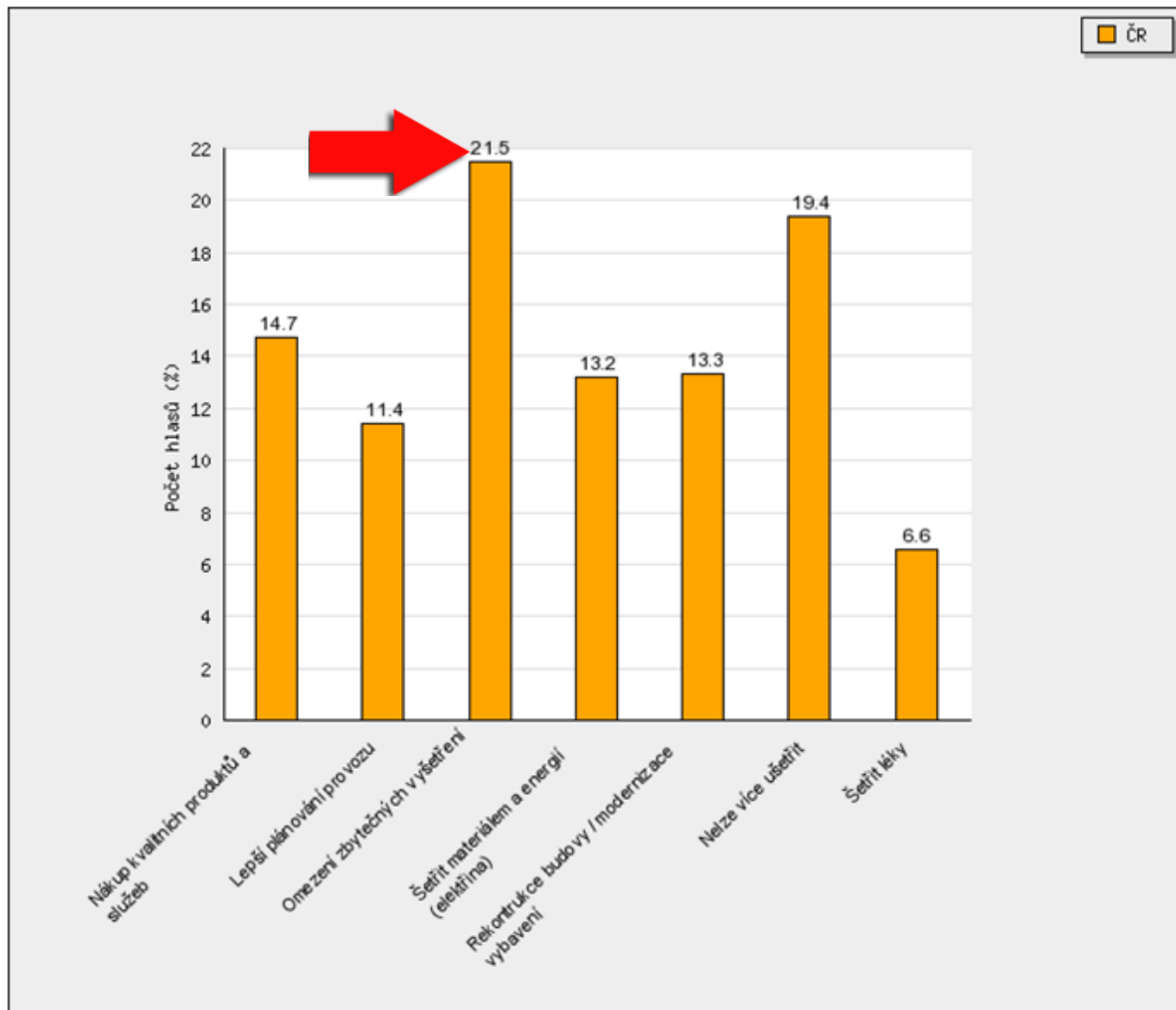
ZAJÍMAVOSTI

Co nejčastěji navrhují zaměstnanci zlepšit ve prospěch pacientů:





Nejčastější návrhy zaměstnanců na zlepšení hospodárnosti provozu nemocnice:





PROFIL REALIZÁTORA

HealthCare Institute je nezisková organizace, která napomáhá postupně zvyšovat kvalitu poskytované péče o pacienty v nemocnicích. Proto se snažíme diskutovat s managementem a zřizovateli nemocnic o nasazování nových manažerských přístupů, obvyklých v západní EU a USA.

I. CELOSTÁTNÍ POROVNÁVÁNÍ NEMOCNIC PODLE ROZHODUJÍCÍCH FAKTORŮ (BENCHMARKING)

Komplexní hodnotící projekt se skládá ze čtyř analytických částí (strategických perspektiv dlouhodobé úspěšnosti nemocnic ČR):

1. Spokojenost a bezpečnost **pacientů** nemocnic ČR (v r. 2014 již 9. ročník)
2. Spokojenost a bezpečnost **zaměstnanců** nemocnic ČR (v r. 2014 již 7. ročník)
3. **Finanční zdraví** nemocnic ČR (v r. 2014 již 7. ročník)
4. Efektivita procesů nemocnic (vč. **informací o výsledku léčby**, v přípravě)

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA).

Projekt **Nemocnice ČR** probíhal od **1. března do 30. září 2014**.

Projekt Nemocnice ČR 2015 bude probíhat od 1. února do 31. srpna

„BAROMETR MEZI ŘEDITELI NEMOCNIC A ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN ČR 2014“ – unikátní průzkum mezi top managementem ve zdravotnictví, viz. výsledky z roku 2014:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2014.html>

II. POŘÁDÁNÍ MEZINÁRODNÍCH ODBORNÝCH KONFERENCÍ

1. Diskusní platforma pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva a pacientů
2. Prezentace "Best practices" ředitelů nemocnic a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivity a kvality poskytované péče
3. Zaměření na zvyšování produktivity a výkonnosti nemocnic

Mezinárodní odborná konference „Efektivní nemocnice 2014“ se konala krátce před vánočními svátky od 25.11.2014 do 26.11.2014 v Hotelu Clarion Congress Hotelu v Praze - Vysočanech.

S úctou a přáním hezkého dne a mnoha úspěchů Vás srdečně zdraví a těší se na setkání

Daniel Vavřina, ředitel

tel: + 420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

HealthCare Institute – zvyšování efektivity a kvality ve zdravotnictví v České republice

www.nejlepsi.nemocnice.cz



Děkujeme našim partnerům v roce 2014

hlavní partneri



sponzor hlavní ceny



finanční partner



podporujeme



marketingoví partneri



odborní partneri



spolupracujeme



partneři



hlavní mediální partner



hlavní odborný partner



realizační partneri



mediální partneri



organizátor

