



Tisková zpráva:

Výsledky celostátního hodnotícího projektu „NEMOCNICE ČR 2013“

Předkládáme Vám výsledky celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2013“ byly nemocnice komplexně hodnoceny ze čtyř klíčových oblastí: **Spokojenost hospitalizovaných pacientů, Spokojenost ambulantních pacientů, Spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.**

Projekt **Nemocnice ČR** probíhal od **1. března do 30. září 2013.**



Nejlepší nemocnice 2013 z pohledu **SPOKOJENOST HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ NEMOCNICE** (hlasovalo **49.789 pacientů** nemocnic):
(98% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 2% přes web)

1. místo: Fakultní nemocnice v Motole (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Hlavní město Praha	5*
2.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	5*
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hlavní město Praha	5*

Komentář vítězné nemocnice: „ 1. místo v průzkumu spokojenosti hospitalizovaných pacientů nás samozřejmě velmi těší a svědčí o vysoké profesionalitě našich lékařů a zdravotního personálu, stejně jako i ostatních zaměstnanců.“ *Mgr. Pavlína Danková, vedoucí Odboru komunikace, Fakultní nemocnice v Motole*

1. místo: Masarykův onkologický ústav

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj	5*
2.	Vojenská nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj	5*
3.	Nemocnice Podlesí, a.s., člen skupiny Agel, a.s.	Moravskoslezský kraj	5*

Komentář vítězné nemocnice: "Máme z těchto ocenění upřímnou radost, protože jsou dalším potvrzením toho, že naše dennodenní dlouhodobé úsilí má smysl. Pokud nás naši pacienti vnímají jako nejlepší nemocnici, tak to znamená, že jsou s námi hodně spokojeni. To, že se nám již řadu let daří, že naši pacienti - pacienti bojující s rakovinou - mají z naší péče a našeho přístupu k nim vůbec takovýto dobrý pocit, považujeme za úžasný výsledek, který nám dává důležitou motivaci pro naši snahu nejen udržet se na špici, to by nestačilo, ale ještě více vylepšovat naši činnost. Všichni zaměstnanci Masarykova onkologického ústavu si zaslouží velký dík za to, že svojí prací přispěli k tomuto úspěchu." *Mgr. Radek Polícar, náměstek pro právní služby a personalistiku, Masarykův onkologický ústav*



Nejlepší nemocnice 2013 z pohledu **SPOKOJENOST AMBULANTNÍCH PACIENTŮ NEMOCNICE**
(hlasovalo **30.299 pacientů** nemocnic):
(95% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 5% přes web)

1. místo: Fakultní nemocnice Hradec Králové (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	5*
2.	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady	Hlavní město Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	5*

1. místo: Masarykův onkologický ústav

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Masarykův onkologický ústav	Jihomoravský kraj	5*
2.	SWISS MED CLINIC, s.r.o.	Plzeňský kraj	5*
3.	Nemocnice Podlesí, a.s., člen skupiny Agel, a.s.	Moravskoslezský kraj	5*



Nejlepší nemocnice 2013 z pohledu **SPOKOJENOST ZAMĚŠTNANCŮ NEMOCNICE** (hlasovalo **6.948 zaměstnanců** nemocnic):
(63% respondentů hlasovalo pomocí tištěného dotazníku, 37% přes web)

1. místo: Fakultní nemocnice Ostrava (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	4*
2.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký kraj	3*
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hlavní město Praha	3*

1. místo: Nemocnice Podlesí, a.s., člen skupiny Agel, a.s.

Pořadí	Nemocnice	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice Podlesí, a.s., člen skupiny Agel, a.s.	Moravskoslezský kraj	5*
2.	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	4*
3.	Ústav hematologie a krevní transfuze	Hlavní město Praha	4*



Nejlepší nemocnice 2013 z pohledu **FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNICE:**

Fakultní nemocnice Plzeň (kategorie Fakultní nemocnice)

1. Fakultní nemocnice Plzeň
2. Fakultní nemocnice v Motole
3. Fakultní nemocnice Hradec Králové

Nemocnice Kadaň, s.r.o. (kategorie Obchodní společnosti)

1. Nemocnice Kadaň, s.r.o.
2. Nemocnice Prachatice, a.s.
3. Nemocnice Český Krumlov, a.s.

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie (kategorie Příspěvkové organizace)

1. Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie (*komentář naleznete v příloze*)
2. Revmatologický Ústav
3. Městská nemocnice v Odrách



Nejlepší nemocnice ČR 2013 z hlediska ABSOLUTNÍ

(hodnoceny byly nemocnice, u kterých byla relevantní data pro všechny 4 oblasti zároveň):

1. místo za ČR (kategorie Fakultní nemocnice)

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Pořadí	Název nemocnice	UZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	101	Královéhradecký kraj	4*
2.	Fakultní nemocnice Ostrava	101	Moravskoslezský kraj	4*
3.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	101	Hlavní město Praha	4*

Komentář vítězné nemocnice: „Fakultní nemocnice Hradec Králové patří dlouhodobě ke špičkovým zdravotnickým zařízením v České republice. Snažíme se poskytovat zdravotní péči na maximální možné úrovni dané ekonomickými zdroji. Nemocnice je poměrně přísně ekonomicky řízena, avšak lékařské aspekty mají také svoji prioritu. Vždy jsme usilovali o maximum možného. Letošní rok byl pro nemocnici extrémně náročný, přesto zanedlouho oslavíme 85. výročí od jejího založení. Po celou tuto dobu si nemocnice stále drží dobré jméno mezi laickou i odbornou veřejností. Pro zdravotnické odborníky je atraktivním zaměstnavatelem a pro pacienty zárukou kvality a bezpečí. Možné příčiny úspěchu lze spatřovat v podpoře komunikace s pacienty, trvalém budování dobrých vztahů a účelné komunikaci mezi vrcholovým managementem a vedením jednotlivých pracovišť i mezi zdravotníky navzájem.“
prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., Ph.D., ředitel, Fakultní nemocnice Hradec Králové

1. místo za ČR

Nemocnice Podlesí, a.s., člen skupiny Agel, a.s.

Pořadí	Název nemocnice	UZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Nemocnice Podlesí, a.s., člen skupiny Agel, a.s.	102	Moravskoslezský kraj	5*
2.	Vojenská nemocnice Olomouc	102	Olomoucký kraj	5*
3.	Nemocnice na Homolce	102	Hlavní město Praha	5*

Komentář vítězné nemocnice: „Je to pro nás především výraz uznání dobré práce všech našich zaměstnanců, bez kterých by nemocnice jen těžko zvítězila. Dlouhodobě se snažíme v naší nemocnici klást důraz na vlídnou komunikaci a přátelské prostředí, výsledek celostátní ankety nasvědčuje, že tyto hodnoty naši pacienti vnímají,“ říká ředitel Nemocnice Podlesí MUDr. Karel Lukeš s tím, že pacienti vesměs nepoznají, že byli léčeni za pomoci špičkové technologie, ale poznají, jak se s nimi jedná. „Děkujeme jim za jejich přízeň a vlídné hodnocení, které přijímáme s velkou pokorou. Také bych chtěl touto cestou poděkovat všem svým kolegům v nemocnici. Vítězství je v prvé řadě výsledkem jejich poctivé práce a lidského přístupu.“ *MUDr. Karel Lukeš, ředitel, Nemocnice Podlesí, a.s., člen skupiny Agel, a.s.*



Výsledky projektu „Nejusměvavější nemocnice ČR 2013“

Letos byly hodnoceny nemocnice ve spolupráci s charitativním projektem B. Braun pro život také na základě pozitivního přístupu k pacientům, konkrétně dle úsměvů personálu nemocnice směrem k pacientům, kteří se mnohdy v nemocnicích cítí nejistě a s potřebou vlídného zacházení. Cílem akce bylo podpořit ty nemocnice, kde jsou zaměstnanci nemocnice pozitivně naladěni ve vztahu ke svým pacientům – klientům.

PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

Otázka: „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“

I letošní ročník soutěže potvrdil rostoucí trend v počtu hlasování o Nejusměvavější nemocnici. Lékaři, zdravotní sestry a další nemocniční personál se snaží přistupovat ke svým pacientům stále citlivěji a vědí, že dobrá psychika někdy dokáže zázraky. „Dlouhodobě podporujeme občanská sdružení Zdravotní klaun a Loutky v nemocnici. Jejich zástupci mají stejný cíl jako toto ocenění a jistě není náhoda, že obě vítězné nemocnice mají k těmto i dalším psychosociálně prospěšným projektům dveře otevřené, říká MUDr. Martin Kuncek, člen vedení Skupiny B. Braun. Více informací na: www.bbraunprozivot.cz

Letošní vítězové NEJUSMĚVAVĚJŠÍ NEMOCNICE jsou:

Fakultní nemocnice v Motole (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Nemocnice	UZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Fakultní nemocnice v Motole	101	Hlavní město Praha	5*
2.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	101	Hlavní město Praha	5*
3.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	101	Královéhradecký kraj	5*

Komentář vítězné nemocnice: „K 1. místu v projektu „Úsměv pro život“ se dá ocitovat, stará známá pravda: "Zdravý člověk má tisíce přání, nemocný jenom jedno", a u nás v nemocnici děláme všechno proto, aby se mu to jediné přání splnilo.“ Mgr. Pavlína Danková, vedoucí Odboru komunikace, Fakultní nemocnice v Motole

Masarykův onkologický ústav

Pořadí	Nemocnice	UZIS kód	Kraj	Hodnocení
1.	Masarykův onkologický ústav	102	Jihomoravský kraj	5*
2.	REHAMEDICA Žacléř, a.s.	102	Královéhradecký kraj	5*
3.	Středomoravská nemocniční, a.s. – Nemocnice Šternberk, člen skupiny Agel, a.s.	102	Olomoucký kraj	5*

Příloha:**Komentář****k postavení CKTCH Brno na Žebříčku nemocnic podle jejich finančního zdraví****Charakteristika pracoviště**

Jsme vysoce specializované zdravotnické pracoviště s relativně úzkým záběrem zdravotnické péče.

Dlouholetá, mimořádná tradice v oboru

Tým špičkových zdravotnických pracovníků čerpá z mnohaleté zkušenosti v oboru a je optimálně personálně a profesně obsazen.

Technologie

Pro optimalizaci řízení nemocnice se využívají moderní technologie, poskytující okamžitou informaci jak o léčebném procesu, tak nákladech a výnosech souvisejících s péčí o pacienta.

Při zavádění nových technologií postupujeme uvážlivě s ohledem k uživateli, důležitá je úzká spolupráce mezi všemi zaměstnanci a jejich vzájemný respekt.

Podporujeme proces péče o naše pacienty prostředky, které odpovídají nejnovějším trendům, a současně se snažíme vyhodnocovat jejich efektivitu. Tyto informace slouží i k rozhodování, zda investovat do pořízení nových přístrojů a technologií.

Náklady a výnosy

V reálném čase sledujeme náklady na zdravotní péči, usilujeme o jejich snižování při zachování kvality péče. Tohoto dosahujeme kombinací výběrových řízení a elektronických aukcí.

Analyzujeme pravidelně výnosy naší práce za využití informačních systémů, které minimalizují ztráty, zejména ve vykazování zdravotní péče.

Péče o zaměstnance

Staráme se o spokojenost zaměstnanců. Dlouhodobě realizujeme program péče o zaměstnance formou benefitů a jejich spokojenost se odráží na efektivitě týmové práce.

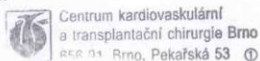
Kvalita péče

Sledujeme kvalitu péče s respektem ke všem výstupním parametrům (akreditace SAK, certifikace ISO), nicméně přihlížíme k náročné práci zdravotníka.

Samostatnost

Vzhledem k tomu, že jsme autonomní zdravotnické zařízení optimální velikosti, můžeme pružně reagovat nejen na vstupy a vlivy z vnějšku ale i na potřeby pacientů i zaměstnanců. Tato forma organizace se jeví jako optimální pro provoz ale i pro správné ekonomické fungování.

Kombinace všech uvedených faktorů vyúsťuje ve fakt, že Centrum kardiiovaskulární a transplantační chirurgie v Brně patří ke špičkovým pracovištím nejen po stránce medicínské, ale dosahuje i výborných ekonomických výsledků.



Centrum kardiiovaskulární
a transplantační chirurgie Brno
IČO: 253 201 111 Brno, Pekařská 53

Doc. MUDr. Petr Němec, CSc., MBA
Ředitel CKTCH Brno

Brno, 22. 11. 2013



PROFIL REALIZÁTORA

HealthCare Institute je nezisková organizace, která napomáhá postupně zvyšovat kvalitu poskytované péče o pacienty v nemocnicích. Proto se snažíme diskutovat s managementem a zřizovateli nemocnic o nasazování nových manažerských přístupů, obvyklých v západní EU a USA.

I. CELOSTÁTNÍ POROVNÁVÁNÍ NEMOCNIC PODLE ROZHODUJÍCÍCH FAKTORŮ (BENCHMARKING)

Komplexní hodnotící projekt se skládá ze čtyř analytických částí (strategických perspektiv dlouhodobé úspěšnosti nemocnic ČR):

1. Spokojenost **pacientů** nemocnic ČR (v r. 2013 již 8. ročník)
2. Spokojenost **zaměstnanců** nemocnic ČR (v r. 2013 již 6. ročník)
3. **Finanční zdraví** nemocnic ČR (v r. 2013 již 6. ročník)
4. Efektivita procesů nemocnic (vč. **informací o výsledku léčby**, v přípravě)

Struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan – Harvard University, USA).

Projekt **Nemocnice ČR** probíhal od **1. března do 30. září 2013**.

„BAROMETR MEZI ŘEDITELI NEMOCNIC A ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN ČR 2013“ – unikátní průzkum mezi top managementem ve zdravotnictví, viz. výsledky z roku 2013:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2013.html>

II. POŘÁDÁNÍ MEZINÁRODNÍCH ODBORNÝCH KONFERENCÍ

1. Diskusní platforma pro představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva a pacientů
2. Prezentace "Best practices" ředitelů nemocnic a odborníků ve zdravotnictví v oblasti zvyšování efektivity a kvality poskytované péče
3. Zaměření na zvyšování produktivity a výkonnosti nemocnic

Mezinárodní odborná konference „Efektivní nemocnice 2013“ se konala krátce před vánočními svátky od 25.11.2013 do 26.11.2013 v Hotelu Clarion v Praze - Vysočanech.

S úctou a přáním hezkého dne a mnoha úspěchů Vás srdečně zdraví a těší se na setkání

Daniel Vavřina, předseda

tel: + 420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

HealthCare Institute – zvyšování efektivity a kvality ve zdravotnictví v České republice

www.nejlepsi.nemocnice.cz



Děkujeme našim partnerům v roce 2013

hlavní partneři



sponzor hlavní ceny



finanční partner



marketingoví partneři



odborní partneři



spolupracujeme



partneři



hlavní mediální partner



hlavní odborný partner



realizační partneři



mediální partneři



organizátor

