



Vyhodnocení celostátního projektu

# NEMOCNICE ČR 2015

Daniel Vavřina, ředitel  
HealthCare Institute, o.p.s.

# Metodika měření

Komplexní hodnocení:

- moderní manažerská metodika **Balanced Scorecard**  
(prezentováno v rámci M.B.A. programu)
- Cíl: zajištění **dlouhodobé úspěšnosti nemocnic**



# Faktické údaje

Oblasti letošního měření a jejich váhy:

Bezpečnost a spokojenost  
hospitalizovaných pacientů

25 %

Bezpečnost a spokojenost  
ambulantních pacientů

25%

25 %

25%

Bezpečnost a spokojenost  
zaměstnanců nemocnic

Finanční kondice nemocnic

# Faktické údaje

Termín sběru dotazníků ze 156 nemocnic ČR :

● **START : 1. ÚNORA 2015**

● **UKONČENÍ : 31. SRPNA 2015**

- sledovány nemocnice s ÚZIS kódy 101 a 102 (akutní lůžka)
- od r. 2006 již více než **600.000 respondentů**

Průzkum Nemocnice ČR 2016 bude opět probíhat  
**od 1. února do 31. srpna 2016**





# Faktické údaje

Oblast „Bezpečnosti a spokojenosti pacientů“:

Hospitalizovaní pacienti

**71  
tis.**

97% tištěné dotazníky,  
3% elektronické

**! REKORD !**

Ambulantní pacienti

**46  
tis.**

97% tištěné dotazníky,  
3% elektronické

**! REKORD !**

- spolupráce s **pojišťenci** a zdravotními **pojišťovnami**
- komunikace se **150** patientskými organizacemi ČR – rozšíření dotazníků mezi klienty
- možnost dodat detailní hodnocení pro management nemocnice

# Novinky pro rok 2016

- Ještě větší důraz na **BEZPEČNOST** pacientů i zaměstnanců v nemocnicích.
- Důraz na **AKREDITACE** a pomoc při sledování indikátorů.
- Projekt „Nemocnice ČR“ bude probíhat v období **od 1. ÚNORA do 31. SRPNA 2015.**



# Postřehy z měření

- zaznamenána **stabilizace** počtu respondentů, kteří byli srozumitelně seznámeni s možnými riziky lékařského zákroku – v posledních dvou uplynulých letech spokojeno **cca 76%**
- pozitivně hodnotíme oblast komunikace hospitalizovaných pacientů jak s lékaři (**spokojeno 81% dotazovaných**), tak i se zdravotními sestrami (**spokojeno 85,9% dotazovaných**)
- meziročně se zvýšil počet respondentů, kteří jsou spokojeni s reakcí personálu při potřebě pomoci pacienta o **1,6 procentních bodů** (tj. z 76,6% na 78,2%)  
**POZITIVNÍ TREND !!!**
- hospitalizovaní pacienti nejčastěji navrhují tato zlepšení:  
**1. STRAVU**, 2. Televizi, 3. Sociální zařízení, 4. Internet, 5. Prostředí pokoje

# Faktické údaje

Oblast „Bezpečnosti a spokojenosti zaměstnanců“:

Zaměstnanci

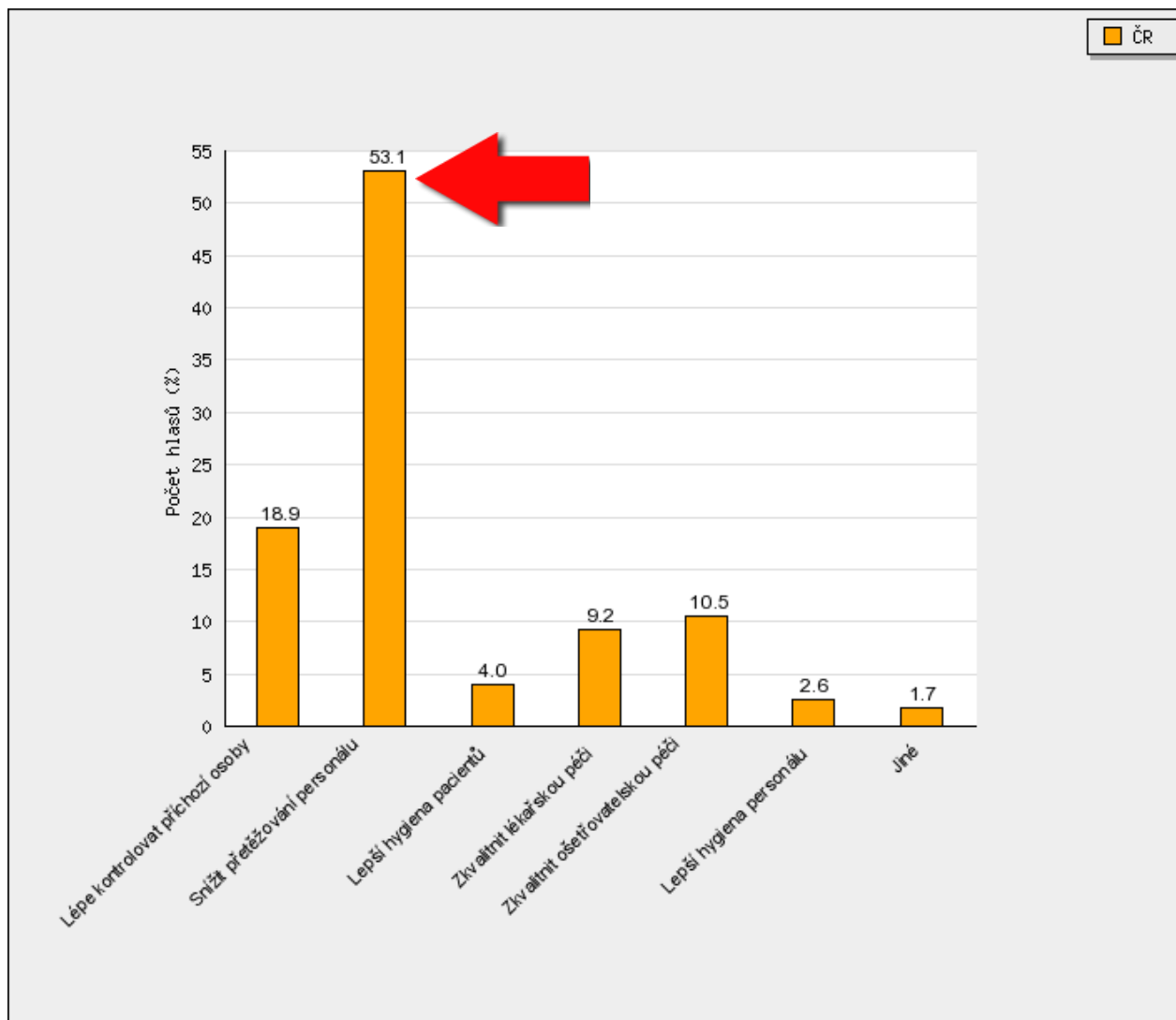
8  
tis.

67% tištěné dotazníky,  
33% elektronické  
**! REKORD !**

- komunikace s vedoucími personálních úseků v nemocnicích
- spolupráce s **Odborovým svazem zdravotnictví a sociální péče České republiky**
- spolupráce s **Českou asociací sester, Profesní a odborová unie zdravotnických pracovníků**
- spolupráce s **Českou lékárnickou komorou**



# Postřehy z měření



Pro zvýšení bezpečnosti pacientů navrhuji zaměstnanci nemocnic nejčastěji „**snížení přetěžování personálu**“ (shodné s rokem 2014)

# Postřehy z měření

- výrazně narostl meziroční počet zaměstnanců, kteří svého zaměstnavatele hodnotí jako atraktivního v jejich regionu (o 12,7 procentních bodů – tj. z 27,6% na 40,3%) **POZITIVNÍ TREND !!!**
- meziročně se mírně zvýšil tlak na zaměstnance ze strany nadřízených do práce přesčas – občas je nuceno pracovat přesčas 30% zaměstnanců (nárůst z 27% na 30% v porovnání s loňským rokem) – **NEGATIVNÍ TREND!!!**
- meziročně zaznamenán nárůst kladného hodnocení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti pacientů o 7,1 procentních bodů oproti roku 2014 (tj. z 44,5% na 51,6%) **POZITIVNÍ TREND !!!**



# Faktické údaje

## Oblast „Finanční kondice“:

Hodnoceny:

**4**  
kategorie:

- Přímou řízené organizace
- Fakultní nemocnice
- Nemocnice ČR
- Absolutní vítěz finanční zdraví

- spolupráce s **NEXIA AP a.s. (audit)**
- spolupráce s **CRIF – Czech Credit Bureau a.s. (data)**
- Seznam hodnotících a poměrových ukazatelů naleznete na webu organizace **HealthCare Institute, o.p.s.**



# Výsledky 2015

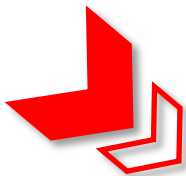


# FINANČNÍ KONDICE 2015

Data zpracovaly a žebříčky sestavily společnosti  
NEXIA AP a.s. a CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.



# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **FINANČNÍ KONDICE:** (KATEGORIE: PŘÍMO ŘÍZENÉ ORGANIZACE)

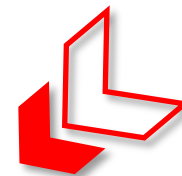


- 1. Institut klinické a experimentální medicíny**
- 2. Masarykův onkologický ústav**
- 3. Fakultní nemocnice Plzeň**



# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **FINANČNÍ KONDICE:**

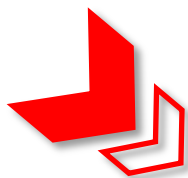
(KATEGORIE: FAKULTNÍ NEMOCNICE)



- 1. Fakultní nemocnice Plzeň**
2. Fakultní nemocnice v Motole
3. Fakultní nemocnice Hradec Králové
4. Fakultní nemocnice Ostrava



# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **FINANČNÍ KONDICE:** (KATEGORIE: NEMOCNICE ČR)

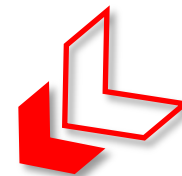


- 1. Nemocnice České Budějovice, a.s.**
- 2. Nemocnice Český Krumlov a.s.**
- 3. Centrum léčby pohybového aparátu s.r.o.**





# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **FINANČNÍ KONDICE:** (KATEGORIE: ABSOLUTNÍ VÍTĚZ)



- 1. Nemocnice České Budějovice, a.s.**
- 2. Institut klinické a experimentální medicíny**
- 3. Masarykův onkologický ústav**



# ZAMĚŠTNANCI 2015

(8 tis. zaměstnanců nemocnic)



# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **ZAMĚSTNANCŮ:**

(KATEGORIE: FAKULTNÍ NEMOCNICE)

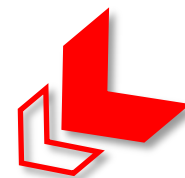


**1. Ústřední vojenská nemocnice Praha**

**2. Fakultní nemocnice Hradec Králové**



# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **ZAMĚSTNANCŮ:**



- 1. Nemocnice Prachatice, a.s.**
- 2. Bílovecká nemocnice, a.s.**
- 3. Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**



# PACIENTI HOSPITALIZOVANÍ 2015

(71 tis. hospitalizovaných pacientů)



# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **PACIENTŮ:**

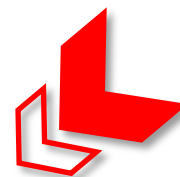
(KATEGORIE: FAKULTNÍ NEMOCNICE)



- 1. Ústřední vojenská nemocnice Praha**
- 2. Fakultní nemocnice v Motole**
- 3. Fakultní nemocnice Královské Vinohrady**



# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **PACIENTŮ:**



- 1. SurGal Clinic s.r.o**
- 2. SWISS MED CLINIC s.r.o.**
- 3. Nemocnice Podlesí, a.s**



# PACIENTI AMBULANTNÍ 2015

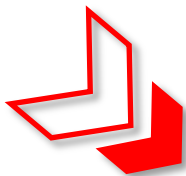
(46 tis. ambulantních pacientů)





# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **PACIENTŮ:**

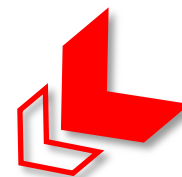
(KATEGORIE: FAKULTNÍ NEMOCNICE)



- 1. Ústřední vojenská nemocnice Praha**
- 2. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze**
- 3. Fakultní nemocnice Královské Vinohrady**



# Nemocnice ČR 2015 z pohledu **PACIENTŮ:**



- 1. Klatovská nemocnice, a.s.**
- 2. Šumperská nemocnice a.s.**
- 3. Thomayerova nemocnice**

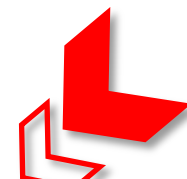
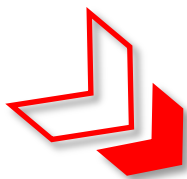


# ABSOLUTNÍ KATEGORIE 2015



# Nemocnice ČR 2015

## **ABSOLUTNÍ** (4 oblasti zároveň):



- 1. Nemocnice České Budějovice, a.s.**
2. Nemocnice Prachatice, a.s.
3. Vojenská nemocnice Olomouc
4. Nemocnice Na Homolce
5. Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.



**Děkujeme za Váš čas  
a pozornost.**

**Detailní výsledky Vám poskytneme do  
48 hodin emailem a na webových  
stránkách:**



**[www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)**