



1. LÉKAŘSKÁ FAKULTA  
UNIVERZITY KARLOVY V PRAZE

FAKULTA ŠPIČKOVÁ, OTEVŘENÁ, PŘÁTELSKÁ

# **Benchmarking a Produkční efektivita zdravotnických zařízení**

Milan Prášil, 1.LF UK v Praze



# Obsah

- Benchmarking v podpoře efektivity poskytovatelů a plátců
- Pilotní projekt : Produkční efektivita



# Benchmarking

- Nástroj strategického managementu:  
„kontinuální porovnávání všemožných  
parametrů vedoucí k neustálému zlepšování  
organizace“
- Společnost Xerox 80.léta 20.st.
- Sun-tzu 500 př.n.l „Umění války“
- Smysl: Poznat své silné a slabé stránky a  
získávat podněty pro zlepšení



# Benchmarking ve zdravotnictví

- Strukturální
  - počty lůžek, lékařů, personálu, přístrojů..
- Procesní
  - spotřeba zdrojů na srovnatelné procesy
- Výsledkový
  - vztažení výše zmíněných ke kvalitě
- Slabiny
  - validita dat
  - interpretace





# Benchmarking a DRG

Hospitalizační produkce bez DRG



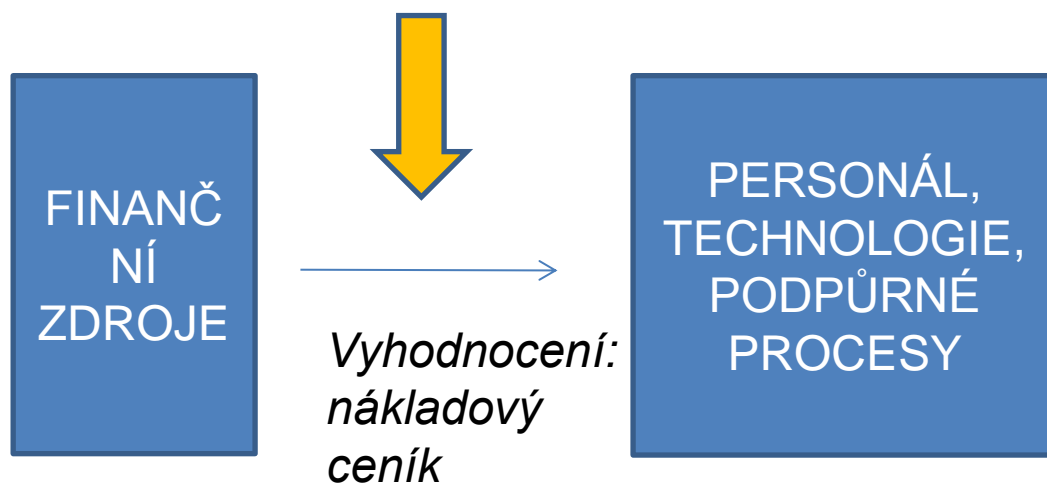
Hospitalizační produkce viděna přes DRG



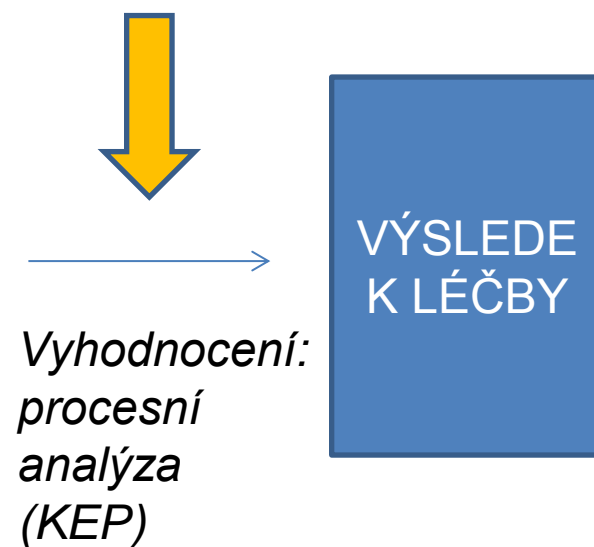


# Princip

## 1.PRODUKČNÍ FCE



## 2.PRODUKČNÍ FCE







# DRG & KEP

## DRG



## KEP





# Kdy benchmarking ztrácí smysl

- Porovnává-li neporovnatelné
- Není-li jasné jak jeho výsledky využít v praxi (nejasná interpretace)





# Pilotní projekt

## Produkční efektivita

- Princip:
  - porovnat vybrané produkční oblasti 3 poskytovatelů v obou produkčních funkcích
  - detekovat rozdíly a analyzovat procesní příčiny formou procesních diagramů mapujících okolnosti řešení případů spadajících do vybrané oblasti
  - formulovat vztah mezi nalezeným signálem a rozdílem v organizaci péče



# Pilotní projekt

## Produkční efektivita

- Realizace: květen 2013 – září 2013
- Řešitelé :
  - MDC 1.LF UK v Praze *s podporou Aksys,s.r.o a SW Lab,s.r.o*
  - Pardubická krajská nemocnice, a.s.
  - Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace
  - Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.
- Zásada : Primum non nocere !



## Co dál

- Spojit výsledky produkčního BM s konkrétní klinickou praxí v ČR a hledat pozitivní korelace
- Nebát se mezinárodního benchmarkingu – zejména v oblasti propojení procesů s kvalitou výstupu
- Najít způsob kontinuálního poskytování BM informací manažerům, plátcům a zřizovatelům
- Udělat z využívání BM manažerskou normu



1. LÉKAŘSKÁ FAKULTA  
UNIVERZITY KARLOVY V PRAZE

FAKULTA ŠPIČKOVÁ, OTEVŘENÁ, PŘÁTELSKÁ

**Děkuji za pozornost !**