



### Doporučení pro koordinátory projektu „Nemocnice ČR 2019“

Vážené kolegyně a kolegové, rádi bychom Vás informovali o tom, že v letošním roce bude opět probíhat strojové vyhodnocování přijatých dotazníků k celostátnímu průzkumu „Nemocnice ČR 2019“ a proto si Vám dovoluujeme zaslat několik doporučení, která pomohou k rychlejšímu a efektivnějšímu zpracování výsledných dat. Předem Vám děkujeme za spolupráci.

1. Vzorové dotazníky k průzkumu „Nemocnice ČR“ od roku 2015 nezasíláme v tištěné podobě, na základě Vašich rostoucích požadavků distribuujeme vzorové dotazníky nyní **elektronicky**, kde je možné přímo na Vašem počítači elegantně do daného souboru vepsat **název Vaší nemocnice**. **Pro správné zobrazení a práci s těmito dotazníky doporučujeme používat program Adobe Reader verzi 10 a výše.**
2. Vzorové dotazníky v interaktivní podobě prosím tiskněte **černobíle, ve formátu A4**. Větší ani menší formáty nejsou vzhledem ke strojovému zpracování podporovány.
3. Je důležité, aby na každém dotazníku byly **zřetelné vytištěny všechny černé čtverce v rozích stran**.
4. Dotazníky nesmí být kopírováním pootočené.
5. Před tiskem dotazníků Vám doporučujeme v počítači **předvyplnit název Vaší nemocnice** a také označit **jedno oddělení**, kde budou dotazníky předávány pacientům a zaměstnancům k vyplnění. Není-li na dotazníku uveden název nemocnice a oddělení, ze kterého vyplněný dotazník pochází, nemůže být bohužel vyhodnocen. Pokud byl pacient na více odděleních, může vyplnit více dotazníků.
6. Dotazníky, prosím, neskládejte na polovinu ani je jinak neohýbejte, značně se tím ztěžuje čitelnost dat, které jsou umístěny v místě ohybu.
7. **Od roku 2018 obsahují všechny dotazníky nově také souhlas se zpracováním dat. Rádi bychom Vás touto cestou poprosili o pomoc při informování respondentů o této skutečnosti. Dotazník, u kterého souhlas od respondenta nebude udělen, nemůže být zařazen do celostátního průzkumu „Nemocnice ČR“.**
8. **Nesprávně vytištěné a nesprávně okopírované dotazníky (viz ukázka nesprávně vytištěného nebo okopírovaného dotazníku na následující straně) nemůžeme zpracovávat a proto nebudou zařazeny do průzkumu „Nemocnice ČR“.** Prosíme Vás o zvýšenou pozornost při tisku a kopírování vzorových dotazníků. Děkujeme za pochopení a předem také za Vaši spolupráci.

### Všeobecné informace o průzkumu „Nemocnice ČR 2019“

- Průzkum „Nemocnice ČR 2019“ probíhá **od 1. 2. 2019 do 31. 8. 2019**.
- Průzkum „Nemocnice ČR 2019“ je anonymní. Respondenti by měli mít dostatek času a soukromí, aby dotazník mohli objektivně vyplnit. Pro větší objektivitu informací doporučujeme dotazníky respondentům dávat v obálkách, které mohou po vyplnění zalepit a následně je umístit do sběrné schránky ve Vaší nemocnici (aby nedocházelo k případné selekci před odesláním z nemocnice). Prosíme, zamezte osobnímu sběru představitelem nemocnice (tj. „tváří v tvář“).
- Dotazník pro ambulantní pacienty doporučujeme předávat k vyplnění pacientům těsně před jejich odchodem z ordinace spolu s lékařskou zprávou.
- Dotazníky pro hospitalizované pacienty, prosím, předávejte k vyplnění pacientům, kteří v nemocnici strávili alespoň 1 noc. Doporučujeme předávat k vyplnění v předvečer před plánovaným dnem propuštění z nemocnice.
- Zásilky s vyplněnými tištěnými dotazníky doporučujeme v rámci průzkumu „Nemocnice ČR 2019“ posílat v měsíčních až tříměsíčních intervalech, nebo v zásilkách po 1 000 ks, podle toho, co nastane dříve. Prosíme, nenechávejte odeslání všech vyplněných dotazníků na konec měsíce srpna.
- Termín pro poslední zásilky je do 31. 8. 2019.
- Zásilky s vyplněnými dotazníky prosím zasílejte na adresu: **HealthCare Institute o.p.s., Jižní 5, 700 30 Ostrava.**

V případě jakýchkoliv námětů či připomínek nás prosím neváhejte kdykoliv kontaktovat.

Daniel Vavřina  
zakladatel organizace

tel: +420 608 878 400

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

Lenka Lunkmoss  
výkonná ředitelka

tel: +420 776 861 101

e-mail: [l.cernikova@hc-institute.org](mailto:l.cernikova@hc-institute.org)

