



Doporučení pro koordinátory projektu „Nemocnice ČR 2018“

Vážené kolegyně a kolegové, rádi bychom Vás informovali o tom, že v letošním roce bude opět probíhat strojové vyhodnocování přijatých dotazníků k celostátnímu průzkumu „Nemocnice ČR 2018“ a proto si Vám dovoluujeme zaslat několik doporučení, která pomohou k rychlejšímu a efektivnějšímu zpracování výsledných dat. Předem Vám děkujeme za spolupráci.

1. Vzorové dotazníky k průzkumu „Nemocnice ČR“ od roku 2015 nezasíláme v tištěné podobě, na základě Vašich rostoucích požadavků distribuujeme vzorové dotazníky nyní **elektronicky**, kde je možné přímo na Vašem počítači elegantně do daného souboru vepsat **název Vaší nemocnice**. **Pro správné zobrazení a práci s těmito dotazníky doporučujeme používat program Adobe Reader verzi 10 a výše.**
2. Vzorové dotazníky v interaktivní podobě prosím tiskněte **černobíle, ve formátu A4**. Větší ani menší formáty nejsou vzhledem ke strojovému zpracování podporovány.
3. Je důležité, aby na každém dotazníku byly **zřetelné vytištěny všechny černé čtverce v rozích stran**.
4. Dotazníky nesmí být kopírováním pootočené.
5. Před tiskem dotazníků Vám doporučujeme v počítači **předvyplnit název Vaší nemocnice** a také označit **jedno oddělení**, kde budou dotazníky předávány pacientům a zaměstnancům k vyplnění. Není-li na dotazníku uveden název nemocnice a oddělení, ze kterého vyplněný dotazník pochází, nemůže být bohužel vyhodnocen. Pokud byl pacient na více odděleních, může vyplnit více dotazníků.
6. Dotazníky prosím, neskládejte na polovinu ani je jinak neohýbejte, značně se tím ztěžuje čitelnost dat, které jsou umístěny v místě ohybu.
7. **Od roku 2018 obsahují všechny dotazníky nově také souhlas se zpracováním dat, který je zde uveden z důvodu toho, že obsahují pseudo-anonymizované osobní údaje. Rádi bychom Vás touto cestou poprosili o pomoc při informování respondentů o této skutečnosti. Aby měli respondenti možnost se náležitě seznámit se souhlasem, je důležité mít jej vytištěn na každém oddělení, které je zapojeno do dotazníkového šetření. Více informací o souhlasu naleznete zde: www.hc-institute.org/souhlas. Dotazník, u kterého souhlas od respondenta nebude udělen, nemůže být zařazen do celostátního průzkumu „Nemocnice ČR“.**
8. **Od loňského roku nemůžeme nesprávně vytištěné a nesprávně okopírované dotazníky (viz ukázka nesprávně vytištěného nebo okopírovaného dotazníku na následující straně) zpracovávat a proto nebudou zařazeny do průzkumu „Nemocnice ČR“.** Prosíme Vás o zvýšenou pozornost při tisku a kopírování vzorových dotazníků. Děkujeme za pochopení a předem také za Vaši spolupráci.

Všeobecné informace o průzkumu „Nemocnice ČR 2018“

- Průzkum „Nemocnice ČR 2018“ probíhá **od 1. 2. 2018 do 31. 8. 2018**.
- Průzkum „Nemocnice ČR 2018“ je anonymní. Respondenti by měli mít dostatek času a soukromí, aby dotazník mohli objektivně vyplnit. Pro větší objektivitu informací doporučujeme dotazníky respondentům dávat v obálkách, které mohou po vyplnění zalepit a následně je umístit do sběrné schránky ve Vaší nemocnici (aby nedocházelo k případné selekci před odesláním z nemocnice). Prosíme, zamezte osobnímu sběru představitelem nemocnice (tj. „tváří v tvář“).
- Dotazník pro ambulantní pacienty doporučujeme předávat k vyplnění pacientům těsně před jejich odchodem z ordinace spolu s lékařskou zprávou.
- Dotazníky pro hospitalizované pacienty, prosím, předávejte k vyplnění pacientům, kteří v nemocnici strávili alespoň 1 noc. Doporučujeme předávat k vyplnění v předvečer před plánovaným dnem propuštění z nemocnice.
- Zásilky s vyplněnými tištěnými dotazníky doporučujeme v rámci průzkumu „Nemocnice ČR 2018“ posílat v měsíčních až tříměsíčních intervalech, nebo v zásilkách po 1 000 ks, podle toho, co nastane dříve. Prosíme, nenechávejte odeslání všech vyplněných dotazníků na konec měsíce srpna.
- Termín pro poslední zásilky je do 31. 8. 2018.
- Zásilky s vyplněnými dotazníky prosím zasílejte na adresu: **HealthCare Institute o.p. s., Jižní 5, 700 30 Ostrava.**

V případě jakýchkoliv námětů či připomínek nás prosím neváhejte kdykoliv kontaktovat.

Daniel Vavřina
zakladatel organizace

tel: +420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

Lenka Černíková
výkonná ředitelka

tel: +420 776 861 101

e-mail: l.cernikova@hc-institute.org

Ukázka práce s dotazníkem k projektu „Nemocnice ČR“

Špatně vytištěný (zkopírovaný) dotazník

AMBULANTNÍ PACIENTI - 2014
Hlasujte ve 3. celonárodním průzkumu spokojenosti a bezpečnosti ambulantních pacientů českých nemocnic.

HCI

Název nemocnice
Kouření, pití alkoholu, vyšetření, poskytnutí pomoci, úroveň fyziky nebo psychiky pacienta.
Zjednodušení práce, množství zdravotníků, úroveň zdravotní péče, dostupnost zdravotnických služeb, dostupnost zdravotnických služeb, dostupnost zdravotnických služeb, dostupnost zdravotnických služeb.

Ambulance chirurgie interní gynekologicko-porodní dermatologie oftalmologie nefrologie ortopedie traumatologie ORL, ušni, nosní, hrtani pediatrie dětské oftalmologie oční kardiologie kardiokirurgie kožní gastroenterologie cévní onkologie urologie infekční kardiochirurgie neurologie neurochirurgie geriatricke transplant stomatologie nutriční péče jiné ambulance

1. Na jakékoliv denní nebo nocní pohotovostní službu jste kdykoliv navštívil/a?
 ano ne

2. Byla jste přivázaná/á? ano ne

3. Jak dlouho jste čekal/a na vyšetření? do 10 minut do 30 minut do 60 minut déle

4. Byl Vám poskytnut vhodný zdravotnický výkon? ano ne nečekala jsem

5. Jak hodnotíte úroveň péče? 1 2 3 4 5 (1 - maximální spokojenost, 5 - velmi nespokojenost)

6. Informace předané lékařem s úřadkem? velmi dobře poskytnuté částečně poskytnuté nedostatečně poskytnuté

7. Jak hodnotíte přístup zdravotnického personálu k Vám? 1 2 3 4 5 (1 - maximální spokojenost, 5 - velmi nespokojenost)

8. Informace předané zdravotní sestrou byla? velmi dobře poskytnuté částečně poskytnuté nedostatečně poskytnuté

9. Cesta k ordinaci byla značná? 1 2 3 4 5 (1 - výborně, 5 - nevhodně)

10. Měl/a jste nějaké výhrady či připomínky k práci zdravotnického personálu? ano ne

11. Pokud jste personálem balení, bylo na ni ze strany personálu učtené a včas reagováno? ano ne neměla jsem balení

12. Jak jste byla spokojena s celkovou úrovní služeb? velmi spokojena s vyhrádkami spokojena nebyla jsem spokojena

13. Jak na Vás zveřejněné výsledky čekání na vyšetření v ordinaci? čísla, příjemně čísla, nepříjemně nečíslo, nepříjemně

14. Co nejvíce vadilo v ambulanci? personál čekání prostředí ambulance sociální zařízení přístup sestry přístup lékaře zdravotnické prostředky (vybavení) není vůbec nic zlepšovat

15. Jste-li zdravotní sestrou, jak často jste byla v ambulanci? nikdy často

16. Jak často jste byla v ambulanci? 1-10 11-20 21-30 31-40 41-50 51-60 více než 60 1-10 11-20 21-30 31-40 41-50 51-60 více než 60

17. Váš věk? 0-20 21-35 36-50 51-65 66 a více let

18. Váš pohlaví? žena muž

19. Jak často jste v ambulanci? 1-10 11-20 21-30 31-40 41-50 51-60 více než 60

20. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

21. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

22. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

23. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

24. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

25. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

26. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

27. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

28. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

29. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

30. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

31. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

32. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

33. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

34. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

35. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

36. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

37. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

38. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

39. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

40. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

41. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

42. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

43. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

44. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

45. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

46. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

47. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

48. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

49. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

50. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

51. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

52. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

53. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

54. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

55. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

56. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

57. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

58. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

59. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

60. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

61. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

62. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

63. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

64. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

65. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

66. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

67. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

68. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

69. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

70. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

71. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

72. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

73. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

74. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

75. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

76. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

77. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

78. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

79. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

80. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

81. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

82. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

83. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

84. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

85. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

86. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

87. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

88. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

89. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

90. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

91. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

92. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

93. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

94. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

95. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

96. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

97. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

98. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

99. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

100. Pokud máte zájem o výsledky svého průzkumu, napište nám, prosíme, svou e-mailovou adresu:

- Nejsou vytištěné **všechny** poziční značky.
- Dotazník je nekvalitně vytištěný a mírně nakřivo.
- Poziční značky musejí být kompletní, tj. **čtvercové**.