

Benchmarking pro zvýšení efektivity a kvality zdravotní péče

- Obsah prezentace
- Fáze zavádění benchmarkingu
- Úrovně srovnání
- Možnosti využití
- Praktická ukázka

Benchmarking pro zvýšení efektivity a kvality zdravotní péče

System DRG

- Klasifikační systém používaný pro:
 - Úhrady (od roku 2007)
 - Komunikaci a srovnání (benchmarking)
 - Řízení

Výhodou je jednotnost sestavení případů, zařazení do DRG skupiny a jednotné RV

Nevýhodou komplikované a nejednotné ocenění (různé ZS)

Benchmarking pro zvýšení efektivity a kvality zdravotní péče

■ 1.Fáze

Produkční data (vykazovaná zdravotním pojišťovnám)

■ **Výhody :**

- Kvalitní a ověřená data (KDAVKY)
- Snadná dostupnost (data jsou v ZZ, ZP, NRC)
- Jednotné výpočtové algoritmy (DRG)
- Srovnatelné klinické parametry
- Nejsou nutné vstupy dalších subsystémů (EKO)

■ **Nevýhody :**

- Ekonomická data pouze na úrovni standardizovaných
- Problematické ZUM_ZULP
- Extramurální péče

Benchmarking pro zvýšení efektivity a kvality zdravotní péče

■ 2.Fáze

Data z ekonomických systémů nemocnic

■ **Výhody :**

- Doplnění ekonomických parametrů z reálných ekonomických dat nemocnic
- Vyšší vypovídací schopnost a využitelnost
- Reálná alokace výnosů a nákladů na úrovni :
 - případů hospitalizací
 - nákladových středisek

■ **Nevýhody :**

- Nejednotnost účetních rozvrhů a organizačních struktur
- Náročnější (časově i finančně) implementace
- Nejednotné výpočtové algoritmy

Benchmarking pro zvýšení efektivity a kvality zdravotní péče

Úrovně srovnání

- **Na úrovni jednoho subjektu**
 - Trendy v rámci časových řad
 - Srovnání parametrů pracovišť
- **Na úrovni vyššího celku (kraje, zřizovatele, holdingu ...)**
 - Srovnání klinických a ekonomických parametrů mezi vlastními subjekty
- **Na úrovni ČR**
 - Srovnání klinických a ekonomických parametrů mezi srovnatelnými subjekty v rámci ČR (KEP©)

Benchmarking pro zvýšení efektivity a kvality zdravotní péče

- **Možnosti využití pro:**

- Sledování kvality vykazování a optimalizaci výnosů úhrad dle DRG
- Rozpočet výnosů jednotlivých pracovišť dle DRG - ve srovnání s náklady je možnost jediného hodnotícího kritéria – hospodářského výsledku nákladového střediska
- Klinicko-ekonomickou analýzu jednotlivých případů hospitalizací – zvýšení efektivity a kvality
- Vnitřní revizní činnost

Výstupy jsou využitelné při optimalizaci sítě akutní lůžkové péče



Benchmarking pro zvýšení efektivity a kvality zdravotní péče

- Praktická ukázka