

bench mark

aktuální možnosti a limity využívání

Jaroslav Janda

1. lékařská fakulta Univerzity Karlovy v Praze

bench mark

a mark cut into a stone by land surveyors to secure a "bench" (from 19th century land surveying jargon, meaning a type of bracket), to mount measuring equipment

bench - from earlier bragget, probably from Middle French braguette, from Old French braguette ("the opening in the fore part of a pair of breeches"), from Old Provençal braga, from Latin brāca ("pants"), from Transalpine Gaulish *brāca ("pants"), perhaps from or related to similar forms in Germanic: compare Old English braccas ("pants"), Old English brōc ("breeches"), from Proto-Indo-European *bʰrāg-, from *bʰreg- ("to break, crack, split, divide"). More at breech, britches.

To measure the performance of (an ITEM) relative to another similar ITEM in an impartial scientific manner

**hodnocení porovnáváním podobného u podobných
princip nápodoby**

položky

pro benchmarking je rozhodující vhodná sestava položek, která je dostatečně citlivá (rozlišující) a přitom dostatečně hrubá (přehledná) a přitom úplná

KEP[®] sestava položek, které sumují kliniku i ekonomiku léčení pro akutní lůžkovou péči (resp. **KAP[®]** pro ambulantní péči), včetně charakteristik případů

- SAL, JIP, ODD, VYK, LAB, RDG, ZULP, ZUM
- věk, split, váha, extramurál, překlad, úmrtí

vhodná pro co – pro jaký účel ?

účel

- je důležité vybrat správné **POLOŽKY** pro daný účel
- účelem je **KONTRAKT** (rozsah, objem, cena/kvalita)

vybrali jsme nejen vhodné **POLOŽKY**, ale vytvořili jsme takovou sestavu **POLOŽEK**, která vystihuje celkovou klinickou tak i ekonomickou povahu poskytnutého léčení daného onemocnění – jak pro lůžkovou péči **KEP®**, pro ambulantní péči **KAP®**, tak je i vhodnou pro kontrolu či revizi vykazování **PER_CASE®**

klíčem je schopnost vytvořit **KEP®** pro každý případ

kontrakt

- umět či naučit se dobře nakupovat a prodávat
- co je podstatné ? PROFIL COST
- děláme to stabilně ? DIVERSITA - GINI - KOSTKY
- jak to obvykle děláme ? KEP - MODUS
- za kolik to děláme ? CEP
- jaké máme produkční riziko ? HOOVER
- obстоjíme před konkurencí ? BENCHMARK
- co máme rozvíjet, co utlumit ? SCORING MODEL
- kontrahuje se zdravotní služba ne zdravotní péče !!!

CO

- porovnává se **PODOBNÉ**, ne stejné - typologie ne kasuistiky
- podobnost je dána přípustnou mírou difference - stabilitou pojmu - podstatná není absolutní hodnota ale difference, změna
- **DRG** je o podobnosti pro případy lůžkové péče
podobnost je dána mírou difference obvyklých nákladů na léčení daného typu onemocnění
- **KZS** je o podobnosti i pro epizody ambulantní péče

jak

- důležité je porovnávat nejen podobné, ale i obvyklé - typické
 - průměr, medián, MODUS
 - diversita - stabilita produkce - kostky - GINI
 - produkční riziko - HOOVER
 - skorovací model

s čím

- se sousedem 1:1
- s okolím 1:N
 - s horšími, s dobrými, s nejlepšími
 - s obvyklou hodnotou
- výběr panelu podobných
- výběr podobného
 - bDRG, zdravotní služba, výkon, diagnosa
- jak vypadá obvyklý průběh léčení podobné nemoci u podobných nemocnic? A, B, CR, specializovaný panel
- jak obvykle vypadá podobné u podobných ?
- empirie versu názor

nastavení DRG

- modelace nákladů / úhrad - administrátor
 - KEP + CEP (modelový, obvyklý, konkrétní)
- parametry DRG - administrátor
 - struktura klasifikace a váhy / obvyklé náklady
 - výběr a benchmark panelu poskytovatelů
 - klinické hodnoty - nejen LOS (LTP, HTP) ale i KEP
 - kontrola správnosti nastavení
 - monotonnost (los, cost, splity, hierarchie, větve rozhodovacího stromu)
 - významnost diferencí (cmi, ltp, http u splitů)

limits ...

- míra podobnosti - hrubosti / standardizace léčebných procesů
- robustnost obvyklého / nízké počty případů
- dostupnost vstupů - zdroje dat
- dostupnost výstupů - zveřejnění
- relevance benchmarku - tvorba specializovaných panelů
- v myšlení ...

děkuji Vám za trpělivost
mějte se a smějte se