



Produkční benchmarking lůžkových zdravotnických zařízení

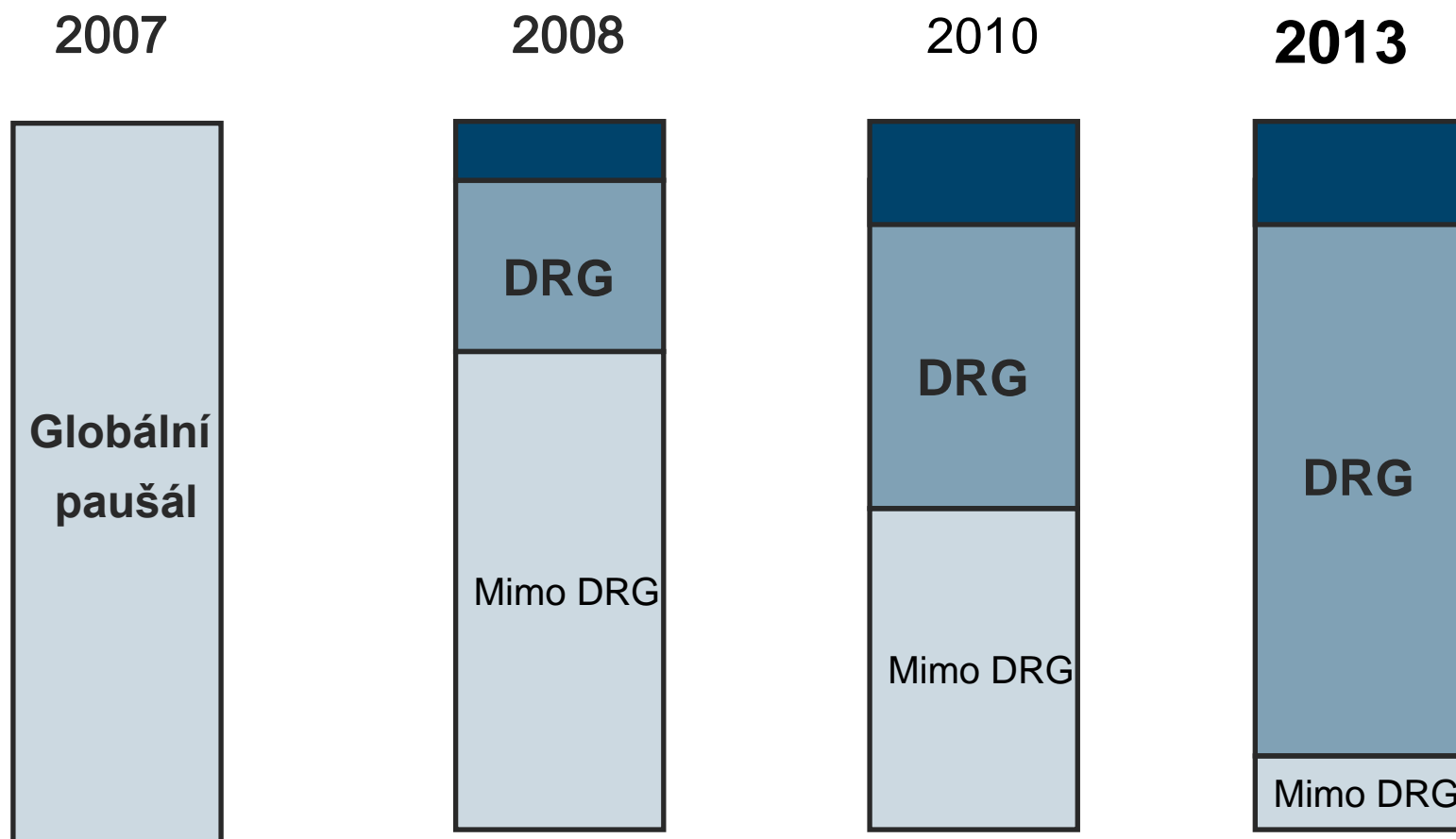
Daniel Hodyc

Konference KEP, Praha, 6.11.2013

Proč nás
dnes
benchmarking tak zajímá?

Proč jsme **nevěnovali** celý den
bechmarkingu
už před pěti lety?

Protože se akutní lůžková péče platí dle **DRG**



DRG vzniklo pro porovnávání případů

- J. Thompson – proč je tak vysoká **variabilita v nákladech na péči** (porodnictví, neonatologie) ve 35ti nemocnicích státu Connecticut?
- Snaha definovat „produkt“ pro analýzy nákladů a kvality péče - B. Fetter
- Snaha identifikovat **atributy** (věk, komorbidita, výkony), které určují náklady v léčbě diagnózy
- Primární cíl DRG – **rozdělit celou produkci nemocnice na „rozumné“ množství skupin a hodnotit rozdíly v nákladech**

BENCHMARKING

čeho?

BENCHMARKING



**Produkční
ukazatele**

BENCHMARKING

**Produkční
ukazatele**



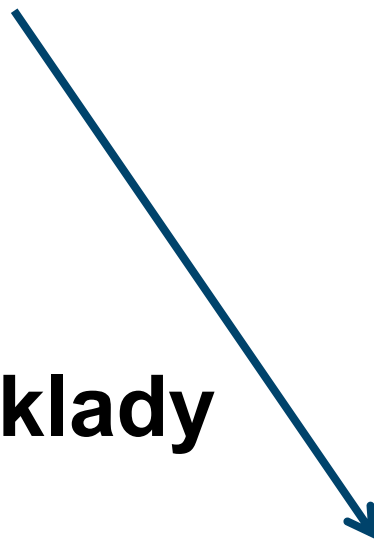
Náklady

BENCHMARKING

**Produkční
ukazatele**

Náklady

Procesy



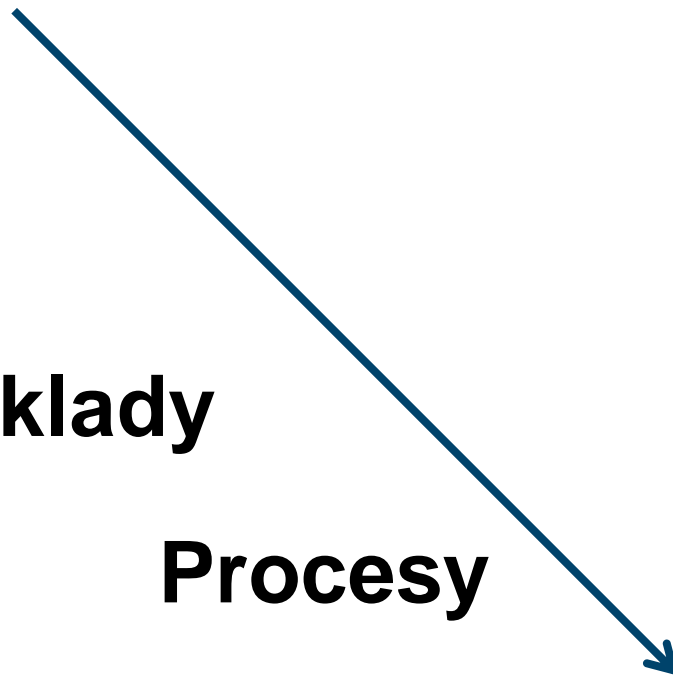
BENCHMARKING

**Produkční
ukazatele**

Náklady

Procesy

Výsledky



BENCHMARKING

**Produkční
ukazatele**

Náklady

Procesy

Výsledky

-
- ```
graph LR; A[1. Vstupní data
2. Cíle
3. Užitečnost výstupů
4. Omezení, nevýhody] --> B[Produkční ukazatele]; A --> C[Náklady];
```
1. Vstupní data
  2. Cíle
  3. Užitečnost výstupů
  4. Omezení, nevýhody

# BENCHMARKING

1

**Produkční  
ukazatele**

2

**Náklady**

**Procesy**

3

**Výsledky**

# Produkční benchmarking - vstupy

---

Počet případů

ALOS

Věk

bezCC/CC/MCC

outliers

**DRG baze**

Počet vykázaných  
bodů

ZUM/ZULP

Ošetrovací dny

# Produkční benchmarking - výstupy

---

## DRG baze

- Případy jsou neobvykle dlouho hospitalizované
- Neobvyklé množství komplikací
- Neobvyklá spotřeba ZUM/ZULP na případ

**Čím je to způsobené?**

# Pro nalezení odpovědí je třeba jít pod úroveň DRG

---

## DRG baze

---

- Složení případů v bazi – výkony, diagnózy...
- Komplexnost poskytnuté péče
- Specifika skupin pacientů v bazích
- Klinický styl poskytovatele

# Benchmarking nemocničních zařízení - přístup Advance Hospital Analytics

---

## Pilotní projekt 4 fakultních nemocnic - 2013:

- **Produkční benchmark** případů v DRG klasifikaci
- Výkonnost a **spotřeba zdrojů vyjádřeny v přirozených jednotkách** nebo proxy-ukazatelích
- **Globální pohled** na celou produkci se zhodnocením zajímavých nálezů a návrhem dalšího postupu
- **Podrobná výběrová analýza** zajímavých oblastí, jdoucí strukturovaně pod úroveň DRG
- **Individuální konzultace** výsledků a dalšího postupu

---

# Děkuji Vám za pozornost

MUDr. Ing. Daniel Hodyc, Ph.D.  
hodyc@hospitalanalytics.cz  
GSM: +420 605 823012

