

# Benchmarking – pohled Kraje Vysočina a jeho příspěvkové organizace Nemocnice Jihlava

Ing. Eva Tomášová – Krajský úřad Kraje Vysočina

Ing. Milan Havlík – Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

**Kraj Vysočina je zřizovatelem osmi poskytovatelů zdravotní péče, z toho pěti nemocnic:**

- Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvkové organizace
- Nemocnice Jihlava, příspěvkové organizace
- Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvkové organizace
- Nemocnice Pelhřimov, příspěvkové organizace
- Nemocnice Třebíč, příspěvkové organizace

## Aktivity Kraje Vysočina pro zajištění porovnatelnosti dat:

- Pořízení jednotného ERP systému a s tím související sjednocení:
  - Číselníků (účtový rozvrh, nákladová střediska)
  - Metodiky účtování
- Pořízení IS SWLab DRG
- Pořízení datového skladu Kraje Vysočina s exportem dat z nemocnic:
  - Ekonomická data (náklady, výnosy – dle odborností a nákladových středisek)
  - Personální data (počty zaměstnanců, počty úvazků, osobní náklady dle kategorií zaměstnanců)
  - K-dávky (s přímým exportem z IS SWLab DRG)
- Práce s KEP

## Nový - počet případů



		Zdroj dat						
		Zdroj P						
		Období						
ZZ	Míry	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Havlíčkův Brod	Poč_případů	21 761	20 938	20 235	19 764	19 915	20 002	14 384
	Casemix	21 506,79	20 839,31	20 264,14	18 644,39	17 332,22	16 724,52	11 752,45
	Prům_oš_doba	7,37	7,37	7,41	7,46	7,24	6,98	6,84
Jihlava	Poč_případů	23 644	24 466	24 509	24 142	23 764	25 417	18 239
	Casemix	21 532,38	21 622,67	21 613,72	20 676,59	18 495,81	19 103,88	13 634,92
	Prům_oš_doba	7,92	7,40	7,29	7,12	6,72	6,49	6,41
Nové Město	Poč_případů	18 944	18 752	18 004	17 401	17 273	17 886	12 723
	Casemix	16 207,73	15 246,83	14 274,65	13 393,88	12 464,79	12 202,08	8 761,74
	Prům_oš_doba	6,97	6,86	6,85	6,55	6,47	6,21	6,15
Pelhřimov	Poč_případů	11 666	10 857	10 837	11 197	10 940	10 992	8 404
	Casemix	11 078,12	9 795,44	9 635,20	9 650,81	8 837,93	8 755,07	6 578,26
	Prům_oš_doba	7,59	7,50	7,70	7,70	7,77	7,76	7,49
Třebíč	Poč_případů	20 163	19 595	19 098	18 798	18 457	19 605	13 529
	Casemix	18 024,70	16 886,66	15 942,44	14 574,78	14 181,72	14 496,76	9 698,20
	Prům_oš_doba	7,75	7,55	7,56	7,27	7,04	6,84	6,60

# Datový sklad

## Vyhodnocení hospodaření vybraného střediska - oddělení - vnitřní členění nemocnice (v případě, že nemocnice využívá)

(ne všechny nemocnice mají 5. úroveň, proto zobrazování realizováno do úrovně 4, pro podrobnější nutno rozkliknout tlačítkem +)

Hospodářská střediska společná

010 Ambulance - odd. interního lékařství

Částka Výsledek

Popisky sl

2013

Popisky řádků

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec
+ Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace	6 447,114	12 779,173	19 012,757	25 742,056	32 056,700	38 236,363	44 077,376
+ 101 Oddělení interního lékařství	5 372,418	10 589,475	15 936,999	21 553,281	26 601,729	31 763,442	36 930,276
- Výnosy	1 413,493	2 780,475	4 058,781	5 569,145	6 908,466	8 161,570	9 392,042
+ Výnosy z vlastních výkonů a zboží /sesk.60/	1 413,493	2 763,797	4 042,104	5 474,530	6 793,098	8 046,203	9 276,592
+ Ostatní výnosy /sesk.64/		16,678	16,678	94,615	115,368	115,368	115,450
+ Výnosy vnitro			101,379	101,379	101,379	169,403	169,403
+ Produkční výnosy	1 413,493	2 780,475	4 160,160	5 670,524	7 009,844	8 330,974	9 561,446
+ Náklady	1 039,191	2 082,147	3 157,645	4 195,851	5 183,553	6 293,357	7 706,061
+ Náklady vnitro	92,750	165,904	298,873	345,860	388,643	477,163	539,878
+ Produkční náklady	1 131,941	2 248,051	3 456,519	4 541,711	5 572,196	6 770,520	8 245,938
+ Výsledek hospodaření	281,552	532,423	703,641	1 128,813	1 437,648	1 560,454	1 315,507
+ 103 Oddělení hemodialýzy	1 074,696	2 189,699	3 075,758	4 188,775	5 454,971	6 472,921	7 147,100
- Výnosy	302,592	627,119	874,370	1 191,245	1 567,197	1 863,557	2 036,088
+ Výnosy z vlastních výkonů a zboží /sesk.60/	302,592	564,715	811,966	1 128,841	1 434,412	1 730,772	1 903,303
+ Ostatní výnosy /sesk.64/		62,404	62,404	62,404	132,785	132,785	132,785
+ Výnosy vnitro						0,149	0,149
+ Produkční výnosy	302,592	627,119	874,370	1 191,245	1 567,197	1 863,706	2 036,236
+ Náklady	156,735	290,174	423,362	580,542	714,486	836,544	986,847
+ Náklady vnitro	10,186	18,168	29,287	34,499	38,895	45,260	51,545
+ Produkční náklady	166,920	308,343	452,649	615,041	753,381	881,805	1 038,392
+ Výsledek hospodaření	135,671	318,776	421,721	576,204	813,816	981,901	997,844

## Aktivity Kraje Vysočina pro zajištění využívání dat

- Zřízení analytické skupin, kterou byly vydefinovány parametry hodnocení
- Ekonomické analýzy v odsouhlasené a definované struktuře
- Diskuze nad výstupy analýz
- Směřování k:
  - centralizaci péče u vybraných bází,
  - účelnému vynakládání finančních prostředků při pořizování investic,
  - cílenému zřizování a rozvoji specializovaných pracovišť.

## „Benchmarking“ z pohledu nemocnice

Jedná se o nepřetržitý a systematický proces porovnávání a měření produktů, procesů a metod vlastní organizace s těmi, kdo **byli uznáni jako vhodní pro toto měření**, za účelem definovat cíle **zlepšování vlastních aktivit**.

Smyslem „benchmarkingu“ je zjištění pozice vlastní společnosti na trhu a **její zlepšení** na základě srovnání s okolím a s důrazem na využití vlastních předností a potlačení vlastních nedostatků. Součástí zlepšení by mělo být i učení se od okolních společností.



# „Benchmarking“ z pohledu nemocnice

Zdroje na úrovni ČR

- KEP
- NRC (Číselník relativních vah)
- ÚZIS
- Dílčí individuální studie (ONK, NEUR,...)
- Výroční zprávy

Zdroje na úrovni dílčí spolupráce

- **Zmíněné aktivity Kraje Vysočina**
- Analytický software
- Vzájemná spolupráce nemocnic (Konference DRG – Brno,...)
- Individuální projekty (1. LF UK - projekt Produkční efektivita,...)





# „Benchmarking“ z pohledu nemocnice

## Příležitosti:

Diskuse nad konkrétními hodnotami

Prostor k vyšší efektivitě

Příprava pro procesní řízení

Efektivní řízení nemocnice



# „Benchmarking“ z pohledu nemocnice

## Ohrožení:

Pocit ohrožení

Prostor v globálním snižování nákladů (pouze časový posun)

Nedostatek času

Složitost primárního nastavení



# „Benchmarking“ z pohledu nemocnice

## Klíčové podmínky:

Získat spolupracující nemocnici

Shodnout se na společném segmentu pro projekt

- Oddělení, klinika
- Baze či dg
- Skladba portfolia hospitalizačních případů

Manažerské sjednocení účtování nákladů, správná alokace

Definovat rizika výpočtů a místa deformace dat

Shodnout se na detailu výsledku (vklad/zisk)

Vyčlenit vlastní čas v běžném provozu nemocnice



# „Benchmarking“ z pohledu nemocnice

## Klíčové podmínky - detail:

Jednoznačná definice výpočtů a zdrojů na straně vstupů i výstupů

Definice pojmů (ošetřovací doba, způsob chápání hospitalizačního případu, ...)

Vyhodnocení parametrů (ocenění) portfolia případů



# „Benchmarking“ z pohledu nemocnice

Stručný postup:

Vybrat segment s nejjednodušším řešením

- Malé odchylky mezi jednotlivými hospitalizačními případy
- Materiálová a časová náročnost
- Jednoduchý proces – od přijetí k propuštění

Vytvořit model shody na jednodušším segmentu a dále přenést na ostatní porovnávané parametry

**Využít průniku více datových zdrojů**



## „Benchmarking“ z pohledu nemocnice

Zrychlení postupu:

### Zacílení na správné místo (průnik z více datových zdrojů)

Jednotná data nákladů a výkonů

Jednotná struktura středisek

Jednotný software (pokud je nepřesný algoritmus, chyba je vždy stejná)

Aktuálně v nemocnici sledujeme aktivně s různou frekvencí 48 základních „multikriteriálních“ oblastí (celkem cca 500 dílčích parametrů) - cca 30% je porovnatelných



# Děkujeme za pozornost...

**Ing. Eva Tomášová**  
vedoucí oddělení zdravotní péče  
odbor zdravotnictví  
mobil.: +420 724 650 275  
tel.: +420 564 602 463  
fax.: +420 564 602 435  
e-mail: [tomasova.e@kr-vysocina.cz](mailto:tomasova.e@kr-vysocina.cz)

**Ing. Milan Havlík**  
Interní auditor, kontroler  
Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace  
Vrchlického 59  
586 33 Jihlava  
  
tel: +420 567 157 199  
gsm: +420 731 429 446  
e-mail: [havlikm@nemji.cz](mailto:havlikm@nemji.cz)  
web: [www.nemji.cz](http://www.nemji.cz)

## ... těšíme se na případnou spolupráci