



*cutting through complexity*

# Mezinárodní benchmarking

## Zahraniční inspirace

Ing. Karla Voráčková  
MUDr. Lukáš Kettner

6. listopadu 2013



# Benchmarking jako nástroj pro měření ve zdravotnictví

1. Co je možné měřit?
2. Co je důležité měřit?
3. Je kvalita drahým luxusem?
4. KPMG benchmarking
5. Příklady klíčových faktorů pro měření
6. Příklady měřených ukazatelů
7. Výhody použití mezinárodního nástroje

# 1. Co je možné měřit

## Od měření kapacit k měření výsledku systému zdravotnictví :



### Kapacity systému



Týká se nastavení systému, ve kterém je péče poskytována, včetně odpovídajících **zařízení a vybavení, kvalifikace poskytovatele péče, administrativní zázemí a dopadů platebních mechanismů.**



### Proces poskytování péče



Hodnocení, **jak odborně a efektivně byla péče poskytnuta.** Procesní opatření jsou často používána k posouzení dodržování doporučených pokynů pro klinickou praxi na základě vědeckých důkazů a konsenzu. Základní východisko pro **akreditaci.**



### Výsledek



Skutečná **hodnota poskytnuté péče**, jako je uzdravení, přežití nebo zlepšení zdravotního stavu pacienta či populace.

## 2. Co je důležité měřit?

**Výsledek poskytnuté péče = hodnota z pohledu pacienta i systému**  
**Pojem „hodnota“ poskytnuté péče se skládá ze tří klíčových prvků:**

### Správná péče ve správný čas

Náhrada kyčelního kloubu pouze a právě tehdy, pokud existuje jasná indikace k operaci

### Správné výsledky péče

Například operace byla provedena bez infekce a pacient byl soběstačný v předpokládaném čase.

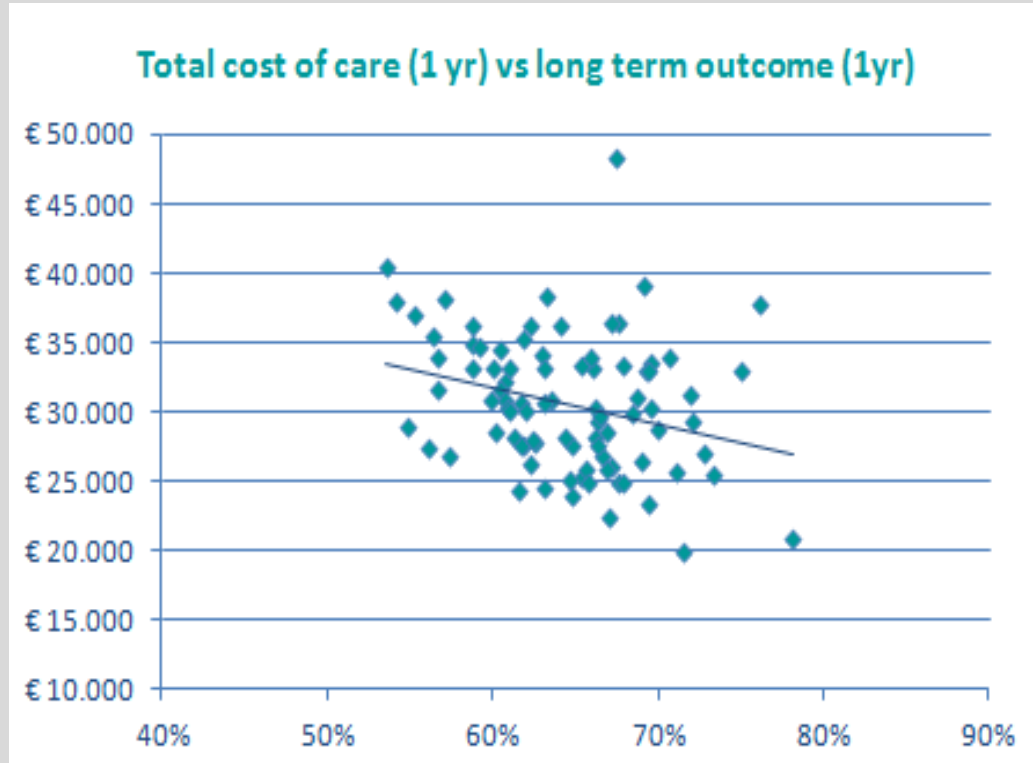
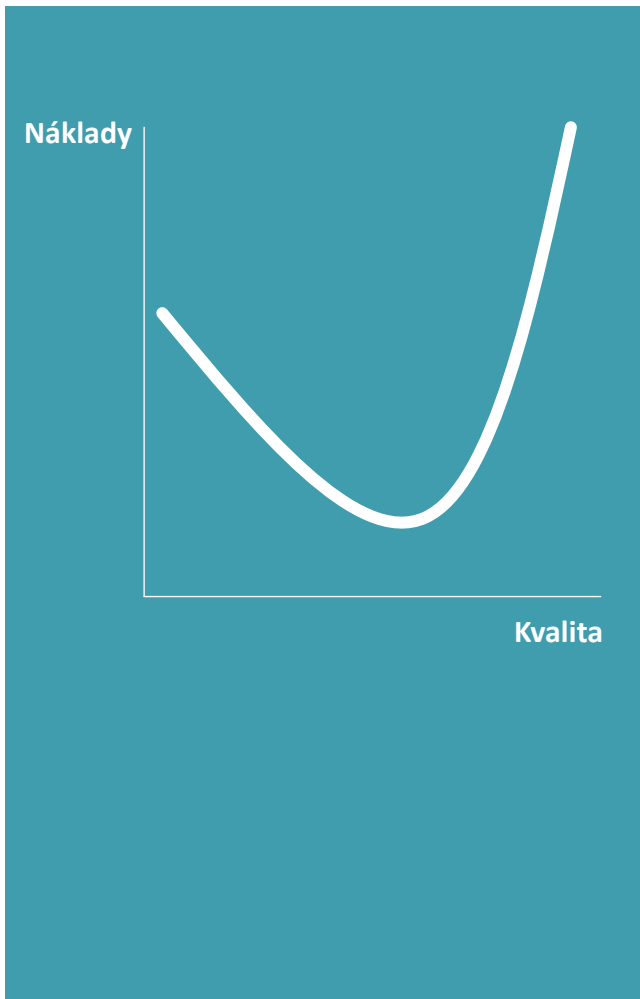
$$\text{Hodnota} = \text{Přiměřenost} * \frac{\text{Kvalita}}{\text{Náklady}}$$

### Celkové náklady na péči

Prostředky z veřejných peněz a vlastní prostředky pacienta

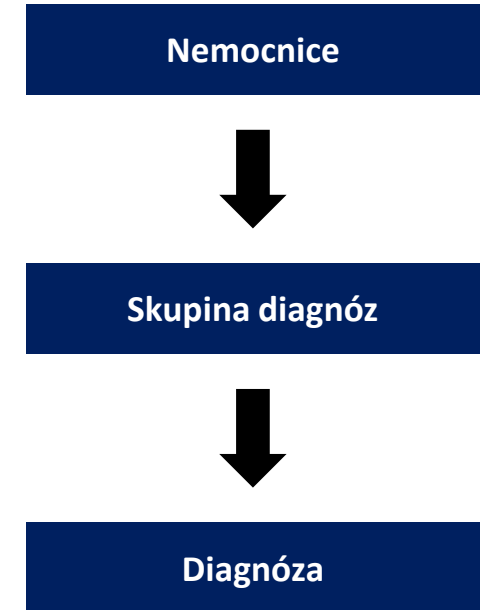
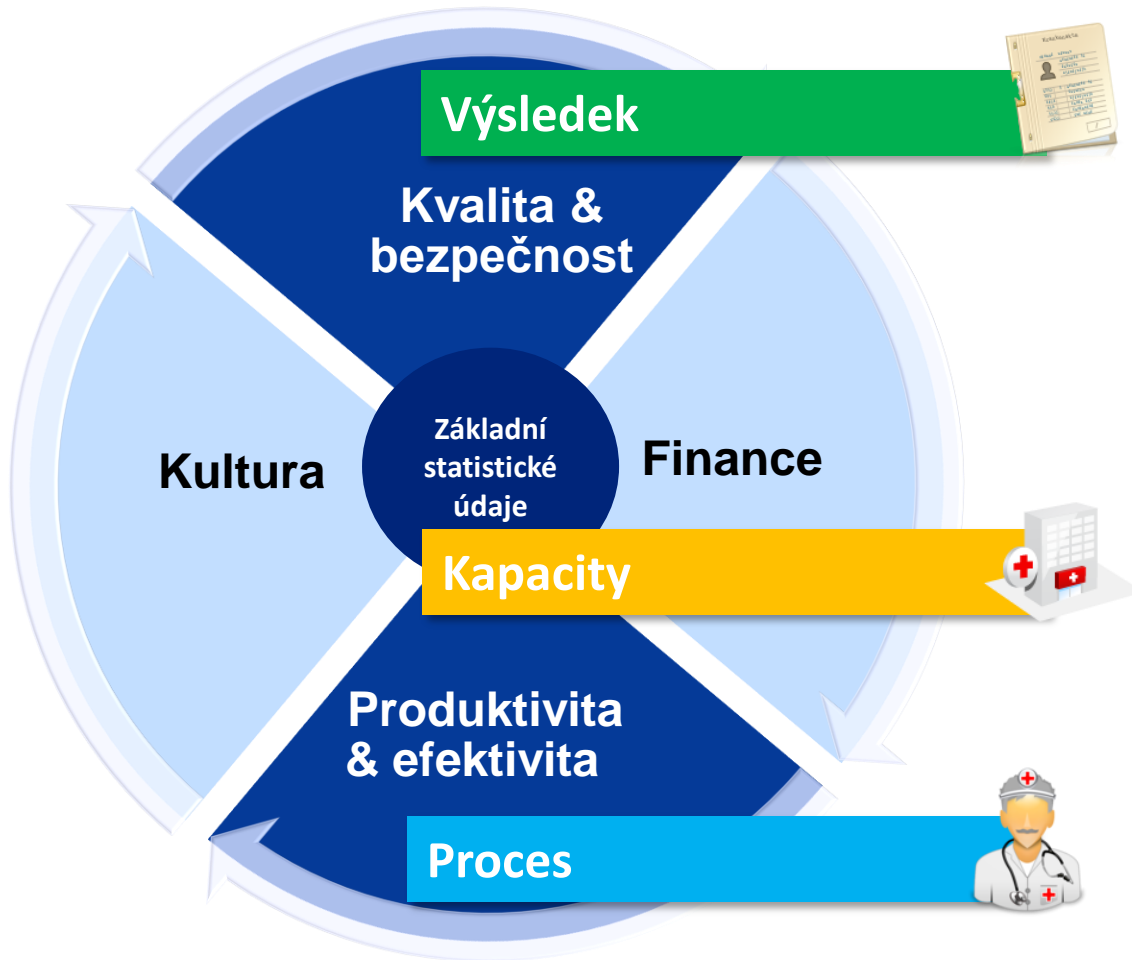
Source: *Lessons Learned in changing healthcare... and how we learned them*, P.Batalden, 2010 (Toronto)

### 3. Je kvalita drahým luxusem?



Procento pacientů žijících ve své domácnosti 90 dní po mozkové příhodě.

## 4. KPMG mezinárodní benchmarking nemocnic



## 5. Příklady klíčových faktorů

### Akutní péče

- úmrtnost do 30 dnů po zákroku
- stav pacienta (samostatnost 90/365 dní po zákroku)
- celkové náklady na péči za 1 rok

### Péče o chronické pacienty

- počet let bez komplikací
- kvalita života (standard) / soběstačnost
- náklady za 1 rok

### Plánovaná péče

- hodnocení z pohledu pacienta (PROMs, např. zdravotní stav, průběh rekonvalescence, pooperační infekce)
- podíl re-operací (neplánovaných revizí)
- celkové náklady

# Výhody mezinárodního nástroje

## ✓ Vyváženost

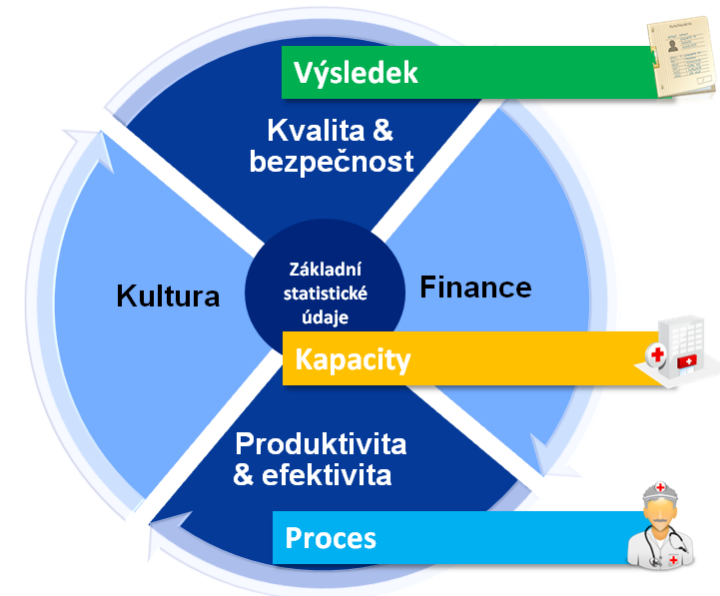
- Měří produktivitu i kvalitu

## ✓ Osvědčená sada ukazatelů

- Výběr klíčových ukazatelů
- Široký mezinárodní vzorek

## ✓ Mezinárodní BENCHMARKING nemocnic aplikovaný v ČR

- Sofistikovaný nástroj pro měření výsledků z pohledu poskytovatele péče







*cutting through complexity*

# Děkuji za pozornost

**Ing. Karla Voráčková**

[kvorackova@kpmg.cz](mailto:kvorackova@kpmg.cz)

+420 222 123 500

**MUDr. Lukáš Kettner**

[lkettner@kpmg.cz](mailto:lkettner@kpmg.cz)

+420 222 123 193

