

## Pacienti budou podruhé volit nejlepší nemocnici v ČR

Pacienti mají letos již podruhé možnost vybrat nejlepší českou nemocnici v unikátním hlasování, které začíná dnes 10. září a potrvá až do 4. listopadu. Projekt **“Nemocnice České republiky 2007”** stejně jako první ročník zaštiťuje nezisková organizace HealthCare Institute. Ankety se mohou účastnit všechny nemocnice v ČR. Vybráno bude deset nejlepších nemocnic v ČR, dále 3 v každém z krajů a letos premiérově bude vytvořeno i pořadí fakultních nemocnic. Výsledky budou prezentovány koncem listopadu 2007.

„Výsledky hlasování v loňském prvním ročníku průzkumu jsme předali jednotlivým zdravotnickým zařízením, která tak získala důležitou zpětnou vazbu – jak si stojí v očích svých pacientů. Ve druhém ročníku rozšiřujeme hlasování. Kromě elektronického formuláře na stránkách [www.nejlepsi-nemocnice.cz](http://www.nejlepsi-nemocnice.cz) budou k dispozici i tištěné dotazníky v nemocnicích (v čekárnách, recepcích, klientských centrech aj.),“ uvedl předseda představenstva HealthCare Institute Daniel Vavřina. Projekt bude v listopadu ukončen odbornou konferencí „Efektivní nemocnice 2007“ v ostravském hotelu Atom na téma Zvyšování produktivity a výkonnosti českých nemocnic.

"Děláme si vlastní průzkumy spokojenosti pacientů, ale rádi získáme srovnávací data na celostátní úrovni," řekl loni k projektu ředitel Fakultní nemocnice Motol Miloslav Ludvík.

Anketa byla letos rozšířena o několik dotazů, pacienti budou moci například navrhnout v čem by se nemocnice měla zlepšit a budou moci vyzdvihnout, v čem je hodnocené zařízení lepší než jiné nemocnice.

### Fakta o loňském premiérovém ročníku

Hlasovalo více než 12 tisíc lidí. Každá nemocnice obdržela speciální heslo, které jí umožnilo vstup do detailní analýzy. Tato data slouží managementu k vnitřní analýze a případnému zlepšování služeb. Data od účastníků jsou poskytována anonymně.

### Nejzajímavější výsledky prvního ročníku

- pacienti se při volbě nemocnice nejčastěji rozhodují na základě vlastní zkušenosti nebo doporučení známých
- nejdůležitější při volbě zdravotnického zařízení jsou komplexnost péče a ochota personálu
- více než polovina respondentů hodnotila komunikaci s ošetřujícími lékaři jako výbornou, jako nedostatečnou jen desetina
- tři čtvrtiny pacientů byly dostatečně seznámeny s rizikem zákroku.

### Výsledky hodnocení pacienty za Českou republiku v roce 2006:

1. Nemocnice Milosrdných sester sv. K. Boromejského
2. Městská nemocnice Čáslav
3. Nemocnice Městec Králové
4. Nemocnice Podlesí a.s.
5. Domažlická nemocnice, a.s.
6. Institut klinické a experimentální medicíny
7. Karvinská hornická nemocnice a.s.
8. Nemocnice Havlíčkův Brod, p.o.
9. Nemocnice Litomyšl
10. Nemocnice Kadaň, s.r.o.

Mezi další projekty **HealthCare Institute** patří také udělování **Certifikátu HealthCare Institute** (certifikát kvality zdravotnického zařízení z pohledu pacientů) a **Czech Hospital Scoring**, který má za cíl analyzovat a vyhodnotit aktuální tzv. „**finanční zdraví**“ nemocnic České republiky.

Kontakt:

**HealthCare Institute – průzkum a certifikace ve zdravotnictví**

[www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)

Daniel Vavřina, předseda představenstva

tel: +420 608 878 400

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

*Děkujeme za podporu našim partnerům.*

