



Zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity
ve zdravotnictví



Průzkum mezi řediteli nemocnic ve Slovenské republice
a v České republice

BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ 2019

BAROMETER 

The word 'BAROMETER' is written in a large, bold, dark blue serif font. To its right is a circular logo icon featuring a stylized white needle or arrow pointing upwards, set against a dark blue background with white curved lines.



Sběr dat

Kvantitativní průzkum – metodou strukturovaného samovyplňovacího dotazníku
Délka dotazníku – cca 15 minut
Březen - Duben 2019



Cílová skupina

Ředitelé nemocnic ve Slovenské republice a v České republice
Výzkum je koncipován jako anonymní, stejně tak je prezentován



Velikost vzorku

Ředitelé nemocnic ve Slovenské republice – **n=40** (z celkového počtu 100 oslovených nemocnic, 40% návratnost)
Ředitelé nemocnic v České republice – **n=80** (z celkového počtu 154 oslovených nemocnic, 52% návratnost)



Tři čtvrtiny ředitelů **slovenských** nemocnic považují **slovenský zdravotnický systém** v celoevropském srovnání dlouhodobě za **kvalitní**. Téměř všichni ředitelé **českých** nemocnic považují český zdravotnický systém za kvalitní.



Hrozbu zhoršení dostupnosti a kvality zdravotní péče vnímají ředitelé slovenských nemocnic méně než ředitelé českých nemocnic. Naproti tomu **možnosti zlepšení** dostupnosti i kvality zdravotní péče vidí ředitelé slovenských nemocnic více než ředitelé českých nemocnic.



Ředitelé nemocnic na Slovensku i v České republice pociťují stále více **nedostatek lékařů a zdravotních sester, pomocného zdravotního personálu** a také **ostatního personálu** (administrativa apod.).



Přesčasy lékařů jsou v roce 2019 vnímané řediteli slovenských nemocnic jako problém méně než řediteli českých nemocnic. Zhruba polovina ředitelů jak ve Slovenské republice, tak v Česku považuje v roce 2019 **přesčasovou práci zdravotních sester** za problém ve své nemocnici.



Nefinanční benefity, jako např. závodní stravování nebo dovolená navíc, jsou nejčastěji uváděným opatřením pro **zajištění dostatečného množství pracovníků**, a to v obou zemích.



Z pohledu bezpečnosti personálu se ředitelé nemocnic obou států nejvíce obávají **syndromu vyhoření** u svých pracovníků a také **agresivity pacientů** a jejich příbuzných.

- ★ Z hlediska **investic** pro letošní rok **2019** jsou názory ředitelů na Slovensku a v České republice poměrně protichůdné, naproti tomu v roce **2020** předpokládá **zvýšení** investic třetina představitelů jak slovenských, tak českých nemocnic.
- ★ Významnější investice jsou nejčastěji v obou zemích plánovány do nákupu **IT technologií a infrastruktury**.
- ★ S účinností **GDPR** přišlo automatické **navýšení nákladů** na provoz ve všech slovenských a českých nemocnicích.
- ★ **Dvě třetiny** slovenských i českých ředitelů vidí ve své nemocnici **nutnost opatření pro zefektivnění** jejího chodu.
- ★ **Největší rezervy** jsou dlouhodobě vnímány **v komunikaci**, a to jak na straně slovenských ředitelů nemocnic, tak na straně ředitelů nemocnic v České republice.

**Zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity
ve zdravotnictví**



DETAILNÍ VÝSLEDKY PROJEKTU



Tři čtvrtiny (75 %) ředitelů slovenských nemocnic považují tuzemský systém zdravotní péče v celoevropském srovnání za kvalitní. U ředitelů českých nemocnic je tento podíl vyšší (91 %).



Hrozbu zhoršení dostupnosti a kvality zdravotní péče vnímají ředitelé slovenských nemocnic méně než ředitelé českých nemocnic. Obavy ze zhoršení dostupnosti zdravotní péče vyjádřilo 75 % slovenských ředitelů a 85 % českých ředitelů nemocnic, tj. rozdíl o 10 procentních bodů. U obav ze zhoršení kvality zdravotní péče je tento rozdíl ještě větší (14 procentních bodů), kdy slovenští představitelé nemocnic vnímají tuto hrozbu v 65 % a čeští pak v 79 %.



Naproti tomu možnosti zlepšení dostupnosti i kvality zdravotní péče vidí ředitelé slovenských nemocnic více než ředitelé českých nemocnic. U dostupnosti zdravotní péče vidí tyto možnosti 83 % slovenských ředitelů a 79 % českých ředitelů nemocnic. U kvality zdravotní péče vidí tyto možnosti všichni (100 %) ředitelé slovenských nemocnic a 90 % ředitelů českých nemocnic.



Pouhých 23 % ředitelů si myslí, že nemocnice na Slovensku hospodaří efektivně, neefektivně hospodaří nemocnice dle 63 % slovenských ředitelů, ostatní ředitelé se v této otázce nevyjádřili. Tento názor je na Slovensku meziročně stabilní. Dle 46 % ředitelů nemocnice v České republice hospodaří efektivně, 38 % ředitelů si myslí, že nemocnice v České republice hospodaří neefektivně. V České republice je tento názor také meziročně stabilní.



Nedostatek lékařů, zdravotních sester, pomocného zdravotního personálu a ostatního personálu (administrativa apod.) trápí v roce 2019 více ředitelů nemocnic než v roce 2018, a to jak ve Slovenské republice, tak v Česku.



Nedostatek lékařů pociťuje 75 % slovenských ředitelů (84 % českých ředitelů), nedostatek zdravotních sester pociťuje 78 % slovenských ředitelů (81 % českých ředitelů), nedostatek pomocného zdravotního personálu vnímá 58 % slovenských ředitelů (63 % českých ředitelů) a nedostatek ostatních pracovníků pak trápí 33 % slovenských ředitelů (29 % českých ředitelů). Nedostatek personálu obecně meziročně roste, avšak nejintenzivněji lze sledovat nárůst nedostatku ostatního personálu na Slovensku, kdy v roce 2018 tento nedostatek pociťovala pouhá 3 % ředitelů, letos to bylo již 33 % (**tj. nárůst o 30 procentních bodů**)!



Přesčasy lékařů jsou v roce 2019 vnímané řediteli slovenských nemocnic jako problém méně než řediteli českých nemocnic. Zajímavé je zjištění, že meziročně, v případě průzkumu na Slovensku, dochází k poklesu v této oblasti (v roce 2018 – 64 %, v roce 2019 – 48 %), zatímco v případě českého průzkumu dochází k nárůstu (v roce 2018 – 53 %, v roce 2019 – 64 %). Přesčasy zdravotních sester vnímají slovenští ředitelé jako problém v roce 2019 (48 %) méně oproti roku 2018 (67 %). U přesčasů zdravotních sester lze v případě českého průzkumu ve srovnání s rokem 2018 pozorovat stagnaci kolem 50 %.



Nejoblíbenějším opatřením, jak zajistit dostatečné množství pracovníků, jsou nefinanční benefity (např. závodní stravování nebo dovolená navíc), a to jak v případě ředitelů slovenských nemocnic (85 %), tak v případě ředitelů českých nemocnic (98 %).



K největším rizikům, která všichni ředitelé vnímají z hlediska bezpečnosti personálu, patří syndrom vyhoření (80 % slovenských ředitelů a 75 % českých ředitelů) a agresivita pacientů a jejich příbuzných (68 % slovenských ředitelů a 75 % českých ředitelů).



Ve snaze zajistit bezpečnost zaměstnanců a pacientů přijímají ředitelé slovenských i českých nemocnic následující opatření v podobné míře:

- 100 % ředitelů v obou zemích zajišťuje dostatečné množství ochranných pracovních pomůcek,
- průměrně 95 % ředitelů organizuje profesní a odborná školení,
- kolem 60 % ředitelů omezuje práci přesčas,
- zhruba polovina ředitelů snižuje administrativní zátěž pracovníků,
- cca 80 % ředitelů zvyšuje informovanost pacientů (např. informačními brožurami).

Co doporučujete udělat pro zvýšení **bezpečnosti** Vás a Vašich kolegů?

-  1. Zabezpečit dostatečný počet pracovníků (24 %)
-  2. Prevence syndromu vyhoření (21 %)
-  3. Omezení práce přesčas (9 %)

Jaké **riziko** považujete z pohledu bezpečnosti personálu za největší?

-  1. Syndrom vyhoření (22 %)
-  2. Agresivita pacientů a jejich příbuzných (22 %)
-  3. Profesionální nákazy (17 %)

Výsledky z měření bezpečnosti a spokojenosti zaměstnanců v roce 2018 v českých nemocnicích (hlasovalo přes 6 tisíc zaměstnanců českých nemocnic).



Z hlediska investic pro letošní rok jsou názory ředitelů na Slovensku a v České republice poměrně protichůdné. 25 % slovenských ředitelů předpokládá, že se investice v roce 2019 nezmění a 53 % počítá s jejich zvýšením, zatímco v případě českých ředitelů jich 51 % očekává neměnnou výši investic pro rok 2019 a 25 % očekává jejich zvýšení.



Pokud jde o investice v příštím roce 2020, jsou názory ředitelů na Slovensku i v České republice podobné. Zvýšení investic očekává zhruba třetina.



V roce 2019 plánují ředitelé slovenských i českých nemocnic nejvíce investovat do IT technologií a infrastruktury. Meziročně došlo v této oblasti investic k nárůstu jak na straně slovenských ředitelů (v roce 2018 – 83 %, v roce 2019 – 93 %), tak na straně českých ředitelů (v roce 2018 - 86 %, v roce 2019 - 95 %).



V otázce vlivu GDPR na změnu nákladů na provoz se 75 % slovenských ředitelů a 79 % českých ředitelů nemocnic v roce 2019 shodlo na tom, že toto nařízení způsobilo zvýšení nákladů na provoz nemocnice.



Opatření vedoucí k zefektivnění vidí letos jako potřebná více ředitelů než v roce 2018. V roce 2019 vidí jako potřebná tato opatření 65 % slovenských ředitelů (v roce 2018 – 50 %) a 70 % českých ředitelů (v roce 2018 - 67 %).



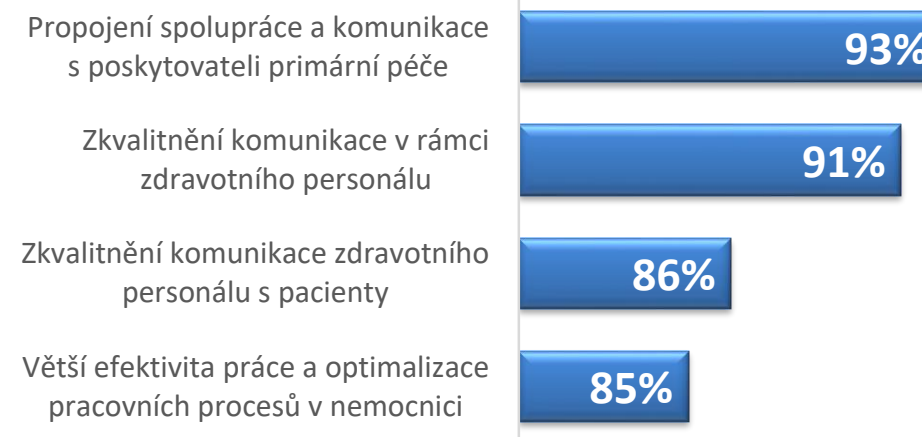
V roce 2019 vnímají ředitelé nemocnic obou zemí největší rezervy v komunikaci. Nejpalčivější oblastí je pak v případě slovenských rezerv zkvalitnění komunikace v rámci zdravotního personálu (98 %) a v případě českých rezerv propojení spolupráce a komunikace s poskytovateli primární péče (93 %), viz grafické znázornění níže.



SK - 2019



CZ - 2019



Ot 18. Ve kterých z následujících oblastech pocítujete největší rezervy, resp. kde byste usiloval/a o zlepšení nebo změny ve Vaší nemocnici?

1 = určitě ano, 2 = spíše ano, 3 = spíše ne, 4 = určitě ne, 5 = nevyjadřuji se

Zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity ve zdravotnictví



- HealthCare Institute o.p.s. (založena r. 2006) je nezisková organizace, která v roce 2019 organizuje již 14. ročník středoevropské odborné konference „Efektivní nemocnice“ se zaměřením na strategii nemocnic. Tato konference se bude konat ve dnech 3. – 4. prosince 2019 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z České republiky a Slovenské republiky, včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států Evropské unie.
- Mezi další rozvojové projekty, které organizace HealthCare Institute, o.p.s. realizuje, patří 14. ročník celostátního průzkumu bezpečnosti a spokojenosti pacientů a zaměstnanců 154 českých nemocnic „**Nejlepší nemocnice ČR**“ a 5. ročník průzkumu „**Zdravotní pojišťovna roku**“, který hodnotí komunikaci 7 zdravotních pojišťoven (tj. národních plátců zdravotní péče) s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními. Realizuje také 11. ročník projektu „**Barometr českého zdravotnictví mezi řediteli 154 nemocnic**“, kteří hodnotí stávající situaci v českém zdravotnictví. Od roku 2018 je tento projekt realizován také mezi řediteli Slovenských nemocnic.
- K dalším rozvojovým projektům patří celostátní průzkum „**Barometr českého zdravotnictví mezi patientskými organizacemi**“, který hodnotí oblast poskytované nemocniční a ambulantní péče v České republice očima 150 patientských organizací a rovněž pomáhá při komunikaci mezi pacienty a patientskými organizacemi.
- Prostřednictvím projektu „**Barometr mezi mediky**“ (studenty 4., 5. a 6. ročníků osmi lékařských fakult v České republice) zjišťuje, jaké množství studentů lékařských fakult v České republice plánuje po ukončení vysokoškolského studia hledat zaměstnání v České republice a naopak jaké množství studentů je již rozhodnuto opustit Českou republiku a hledat pracovní nabídky v zahraničí. Od roku 2017 je tento projekt realizován také mezi studenty slovenských lékařských fakult.
- V návaznosti na projekt „Barometr mezi mediky“ v roce 2018 realizoval druhý ročník celostátního projektu „**Barometr mezi studenty zdravotnických škol**“ (studenty středních, vyšších odborných a vysokých zdravotnických škol v České republice).

**Zároveň chceme na tomto místě poděkovat našim partnerům
za podporu a bezvadnou spolupráci v rámci průzkumu v České republice:**

HLAVNÍ PARTNER:



PARTNER:



V RÁMCI ČESKÉ REPUBLIKY REALIZOVÁNO POD ZÁŠTITOU:



**MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY**

Zvyšování bezpečnosti, kvality a efektivity ve zdravotnictví



Detailní výsledky tohoto projektu za Českou republiku naleznete zde:

<http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2019.html>

Pro více informací nás neváhejte kontaktovat:

Daniel Vavřina

zakladatel

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

tel: +420 608 878 400

www.hc-institute.org