


Dobrý den, rádi bychom Vás poprosili o vyplnění tohoto dotazníku, který bude sloužit jako důležitá zpětná vazba managementu nemocnice pro zkvalitňování služeb. Zároveň tímto děkujeme za Váš čas a pevně věříme, že nám Vaše odpovědi poslouží pro postupné zlepšování kvality poskytované péče v českých nemocnicích.

Název nemocnice | \_\_\_\_\_

 Kolonky, prosím, vyplňujte propisovacím perem, nikoli fixou nebo plnicím perem.  Správně označené pole ☺  
Zaškrťovací pole vyplňujte křížkem uvnitř čtverečku.  Oprava již označeného pole  
Vyberte vždy jen **jednu** možnost, není-li napsáno jinak.  Nesprávně označené pole ☹  
Nevypisujte nic mimo pole k tomu určená, formulář je strojově zpracováván.

**Ambulance** |  chirurgie  interna  gynekologicko-porodní  mamologie  alergologie  rehabilitační  
 ortopedie  traumatologie  ORL (ušní, nosní, krční)  pediatrie (dětské)  oftalmologie (oční)  plicní  
 kožní  gastroenterologie  cévní  onkologie  urologie  infekční  kardiologie  kardiochirurgie  
 neurologie  neurochirurgie  geriatric  transfuzní  stomatologie  nutriční péče  jiná ambulance

1 Na základě čeho jste se rozhodl/a pro tuto ambulanci? (možnost více odpovědí)  
 doporučení známých  vlastní zkušenost  doporučení lékaře  blízko bydliště  
 sdělovací prostředky (internet, TV, rádio, tisk)  nebylo to mé rozhodnutí (sanitka, ...)

2 Byl/a jste předem objednan/a?  ano  ne

3 Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?  do 10 minut  do 30 minut  do 60 minut  déle

4 Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?  ano  ne  nečekal/a jsem

5 Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?  1  2  3  4  5 *1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a*

6 Informace předané lékařem byly:  velmi dobře srozumitelné  částečně srozumitelné  nedostatečně srozumitelné

7 Jak hodnotíte přístup zdravotní sestry k Vaší osobě?  1  2  3  4  5 *1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a*

8 Informace předané zdravotní sestrou byly:  velmi dobře srozumitelné  částečně srozumitelné  nedostatečně srozumitelné

9 Cesta k ordinaci byla značena:  1  2  3  4  5  znám to tady *1 = výborně, 5 = nedostatečně*

10 Měl/a jste (během vyšetření či předání informací) pocit soukromí?  ano  ne

11 Pokud jste pocítoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?  ano  ne  neměl/a jsem bolest

12 Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?  velmi spokojen/a  s výhradami spokojen/a  nebyl/a jsem spokojen/a

13 Jak na Vás působilo prostředí čekárny (velikost čekárny, vybavení, čistota)?  čistě, příjemně  čistě, nepříjemně  nečistě, nepříjemně

14 Co navrhuje v této ambulanci zlepšit? (možnost více odpovědí)  
 prostředí čekárny  prostředí ambulance  sociální zařízení  přístup sester  
 přístup lékařů  zdravotnické přístroje (vybavení)  není nutné nic zlepšovat

15 Jaký další podnět/návrh/připomínku byste touto cestou rád/a sdělil/a? Vzor písma: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZO123456789

Pohlaví  muž  žena

U které zdravotní pojišťovny jste v současné době pojištěn/a?

Váš věk  0-20  21-35  36-50  51-65  66 a více let  VZP (111)  ČPZP (205)  ZPŠ (209)  RBP (213)

Vzdělání  základní  středoškolské  vysokoškolské  VoZP (201)  OZP (207)  ZPMV ČR (211)

Pokud máte zájem o výsledky tohoto průzkumu, napište nám, prosím, svou e-mailovou adresu (popřípadě sledujte [www.nejlepsi-nemocnice.cz](http://www.nejlepsi-nemocnice.cz)):

\_\_\_\_\_

Zadané údaje slouží potřebám neziskové organizace HealthCare Institute, která se zabývá zvyšováním kvality a efektivity v nemocnicích. Tento průzkum probíhá v českých nemocnicích od 1. února do 31. srpna 2015.

Vaše odpovědi prosím odevzdávejte na předem určeném místě, nebo pošlete na: